

KARYA TULIS ILMIAH

GAMBARAN TINGKAT KECEMASAN PERAWAT DALAM MENANGANI
PASIEN DI MASA PANDEMI COVID-19 DI IGD DAN ICU
RUMAH SAKIT dr. SOEPRAOEN MALANG



PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
INSTITUT TEKNOLOGI SAINS DAN KESEHATAN RS dr. SOEPRAOEN
TAHUN AKADEMIK 2020/2021

KARYA TULIS ILMIAH

GAMBARAN TINGKAT KECEMASAN PERAWAT DALAM MENANGANI PASIEN DI MASA PANDEMI COVID-19 DI IGD DAN ICU RUMAH SAKIT dr. SOEPROAOEN MALANG

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
Keperawatan pada Prodi Keperawatan Institut Teknologi Sains dan
Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang



PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
INSTITUT TEKNOLOGI SAINS DAN KESEHATAN RS dr. SOEPROAOEN
TAHUN AKADEMIK 2020/2021

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	:	Verinta Sari Yulia Dewi
Tempat/tanggal lahir	:	Malang, 02 Juli 1999
NIM	:	18.1.217
Alamat	:	Perumahan Bumi Banjararum Asri blok-12 Rt 05 Rw 11, Kec. Singosari, Kab. Malang

Menyatakan dan bersumpah bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah Hasil Karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di perguruan tinggi manapun.

Jika kemudian hari ternyata saya terbukti melakukan pelanggaran atas pernyataan dan sumpah tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari almamater.

Malang,02 Agustus 2021

Yang Menyatakan



Verinta Sari Yulia D

NIM. 18.1.217

CURICULUM VITAE

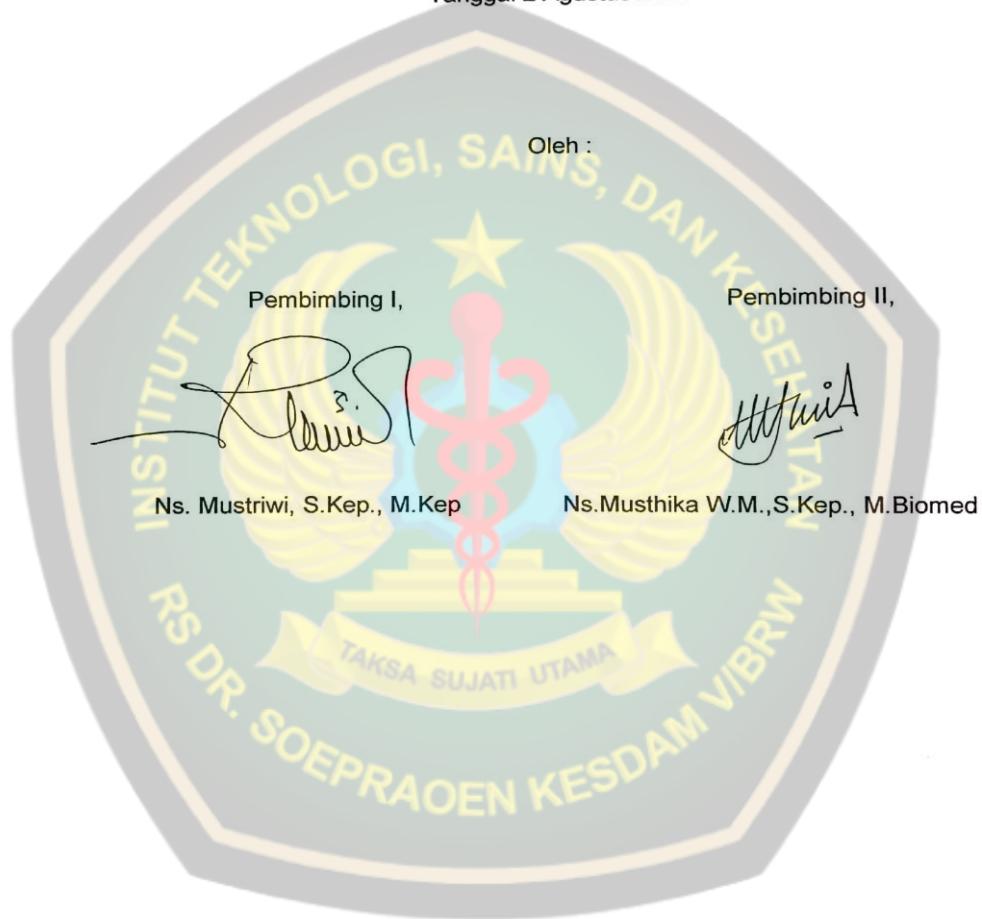
Nama : Verinta Sari Yulia Dewi
Tempat/ Tanggal Lahir : Malang, 02 Juli 1999
Alamat Rumah : Perumahan Bumi Banjararum Asri
blok-12 Rt 05 Rw 11, Kec. Singosari,
Kab.Malang
Jurusan : D III Keperawatan
Orang Tua : a. Ayah : Ahmad Sodik
b. Ibu : Sutiani
Riwayat Pendidikan :
SD : SDN KESATRIAN 1 Malang
SMP : SMP Kartika IV-9 Malang
SMA : SMKN 2 Singosari



LEMBAR PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah ini telah disetujui untuk Diujikan
di Depan Tim Pengudi

Tanggal 2 Agustus 2021



LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diuji dan Disetujui oleh Tim Penguji pada Ujian di
Program Studi Keperawatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan
RS dr. Soepraoen Malang

Tanggal 18 Oktober 2021



LEMBAR PERSEMPAHAN

“Orang hebat tidak dihasilkan dari kemudahan, kesenangan dan kenyamanan. Mereka dibentuk melalui kesulitan, tantangan dan air mata.”

1. **Syukur Alhamdulillah Kepada Allah SWT**, yang sudah memberikan saya Hidayah untuk selalu belajar dengan tekun dan selalu mendengarkan segala keluh kesah saya di dalam doa-doa saya, sehingga saya bisa menyelesaikan tugas akhir saya dengan lancar.
2. **Ayah dan Ibu**, Sebagai tanda Baktiku dan Terima kasihku Karya Tulis ini aku persembahkan untuk kalian yang telah membekalkanku, membimbingku, dan banyak memberikan Semangat. Saya tidak akan lupa perjuanganmu untuk mengantarkanku menjadi orang yang lebih baik. Semoga ini menjadi Langkah awal untuk membuat Ayah dan Ibu Bahagia, Karna Kusadar Selama ini belum bisa berbuat lebih. Sekali lagi Terima kasih untuk ayah dan ibu sudah menasehati, selalu mendoakanku dan menyirami kasih sayang.
3. **Bapak Ibu Dosen Dan Pembimbing Karya Tulis Ilmiah (Bu Mustriwi dan Bu Musthika)**, Terima kasih banyak Ibu, saya sudah dibantu selama ini, sudah dinasehati, sudah diajari, saya tidak akan lupa atas Kebaikan, Bantuan dan kesabaran dari Ibu saat Membimbing saya.
4. **Seluruh Dosen Poltekkes RS.dr. Soepraoen**, terutama Bu Nunung Selaku Wali Kelas saya yang banyak membantu saya, Terima kasih banyak untuk semua ilmu yang sudah diberikan, didikan dan pengalaman yang sangat berarti yang telah kalian berikan kepada kami.
5. **Teman-temanku Semua, Terutama Kelas 3D**, yang selalu membantu dan memberi semangat untukku terima kasih semuanya aku tidak akan melupakan kalian semua, semoga kita semua diberi kemudahan untuk melangkah menuju kesuksesan.
6. **Eki Azriel**, terima kasih telah memberi semangat untuk mengerjakan tugas akhir ini.
7. *Last but not least, i want to thank me, for believing in me, for doing this hard work, for having no days off, for never quiting, for just being e at all times.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan—Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Gambaran Tingkat Kecemasan Perawat Dalam Menangani Pasien Di Masa Pandemi Di IGD dan ICU Rumah Sakit dr. Soepraoen Malang” sesuai waktu yang ditentukan.

Karya Tulis Ilmiah ini penulis susun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Keperawatan di program studi keperawatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang.

Dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, penulis mendapatkan banyak pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat.

1. Bapak Kolonel (Ckm) dr. Trio Tangkas W.M, Sp.PD selaku Kepala Rumah Sakit Tk. II dr. Soepraoen Malang
2. Bapak Letnan Kolonel (Ckm) Arif Efendi, SMPH., SH (Adv) S.Kep.Ners, M.M, M.Kes selaku Rektor ITSK RS dr. Soepraoen Malang
3. Ibu Ns.Apriyani Puji Hastuti, S.Kep.,Ners, M.Kep selaku Kaprodi Keperawatan ITSK RS dr. Soepraoen Malang.
4. Ibu Ns. Mustriwi, S.Kep., M.Kep selaku pembimbing I dalam penelitian ini yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis

5. Ibu Ns. Musthika W.M., S.Kep., M.Biomed selaku pembimbing II dalam penelitian ini yang telah memberikan bimbingan dan saran hingga terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Bapak Peltu Mukharom, S.Kep. Ners. selaku Kepala Ruang IGD Rumah Sakit Tk. II dr. Soepraoen Malang
7. Ibu Siti Chasanah, S.Kep. Ners. Selaku Kepala Ruang ICU Rumah Sakit Tk. II dr. Soepraoen Malang.
8. Seluruh perawat Ruang IGD dan ICU Rumah Sakit Tk. II dr. Soepraoen Malang sebagai responden dalam penelitian.
9. Kedua orang tua saya yang selalu mendukung, membantu dan mendo'akan saya.
10. Serta teman-teman yang banyak membantu kelancaran-~~ini~~.

Penulis berusaha untuk dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini, dengan sebaik-baiknya. Namun demikian penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan. Oleh sebab itu demi kesempurnaan, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran dari berbagai pihak untuk menyempurnakannya.

Malang, 02 Agustus 2021

Verinta Sari Y

181217

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
COVER DALAM	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
CURICULUM VITAE	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR SINGKATAN.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Konsep Kecemasan	7
2.2.1 Pengertian Kecemasan	7
2.2.2 Tanda dan Gejala Kecemasan	7
2.2.3 Tingkat Kecemasan.....	11
2.2.4 Faktor yang Mempengaruhi Kecemasan.....	12
2.2.5 Pengukuran Kecemasan	14
2.2. Konsep Covid-19	16

2.2.1	Pengertian	16
2.2.2	Etiologi.....	16
2.2.3	Penularan	17
2.2.4	Manifestasi Klinis.....	19
2.2.5	Tata Laksana.....	20
2.3.	Konsep Keperawatan	20
2.3.1	Pengertian Keperawatan	20
2.3.2	Pengertian perawat	20
2.3.3	Peran Perawat.....	21
2.3.4	Fungsi Perawat.....	22
2.3.5	Tugas dan Tanggung Jawab Perawat	23
2.4.	Kerangka Konsep.....	25
2.5.	Deskripsi Kerangka Konsep	26
BAB 3 METODE PENELITIAN	27
3.1.	Desain Penelitian	27
3.2.	Kerangka Kerja	28
3.3.	Populasi, Sampel dan Sampling	29
3.3.1	Populasi	29
3.3.2	Sampel	29
3.3.3	Sampling	29
3.4.	Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional	29
3.4.1	Identifikasi Variabel	29
3.4.2	Definisi Operasional	30
3.5.	Prosedur Pengumpulan Data	32
3.5.1	Proses Perijinan	32
3.5.2	Instrumen Pengumpulan Data	32
3.6.	Pengolahan dan Analisa Data.....	33
3.6.1	Pengolahan Data.....	33
3.6.2	Analisa Data	36
3.6.3	Interpretasi Data	36
3.7.	Waktu dan Tempat Penelitian	37
3.8.	Etika Penelitian	37

3.8.1 Lembar Persetujuan (Informed Consent)	37
3.8.2 Anonimity (Tanpa Nama)	37
3.8.3 Confidentiality (Kerahasiaan)	37
3.8.4 Risiko.....	38
3.8.5 Right to Self Determination	38
3.8.6 Right to Privacy	38
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1. Hasil Penelitian	39
4.1.1 Gambaran Lokasi Penelitian	39
4.1.2 Data Umum	42
4.1.3 Data Khusus.....	44
4.2. Pembahasan	49
BAB 5 PENUTUP	53
5.1. Kesimpulan	53
5.2. Saran.....	53
5.2.1 Bagi Instansi Rumah Sakit	53
5.2.2 Bagi Responden	53
5.2.3 Bagi Profesi Keperawatan	54
5.2.4 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	54
DAFTAR PUSTAKA.....	55
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	57

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Konsep.....	25
Gambar 3.1 Kerangka Kerja	28



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional	30
Tabel 4.1 Data Umum	42
Tabel 4.2 Data Tingkat Kecemasan	44
Tabel 4.3 Tabulasi Silang Data Umum	45



DAFTAR SINGKATAN

- APD : Alat Pelindung Diri
- COVID-19 : *Corona-Virus Disease 2019*
- ICN : *International Council Of Nursing*
- ICU : *Intensive Care Unit*
- IGD : Instalasi Gawat Darurat
- PPNI : Persatuan Perawatan Nasional Indonesia
- WHO : *World Health Organization*
- WHO : World Health Organization



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Jadwal Penelitian	57
Lampiran 2 Lembar Permohonan Menjadi Responden.....	58
Lampiran 3 Lembar Persetujuan Menjadi Responden	59
Lampiran 4 Kisi-kisi Kuesioner Kecemasan.....	60
Lampiran 5 Lembar Kuesioner.....	61
Lampiran 6 Kuesioner Kecemasan	62
Lampiran 7 Data Umum.....	67
Lampiran 8 Dokumentasi.....	69



ABSTRAK

Sari, Verinta, 2021."Gambaran Tingkat Kecemasan Perawat dalam Menangani Pasien di Masa Pandemi di IGD dan ICU Rumah Sakit Tk. II dr. Soepraoen Malang".

Pembimbing (1) Ns. Mustriwi, S.Kep., M.Kep

Pembimbing (2) Ns. Musthika W.M.,S.Kep., Biomed

Penularan virus corona yang sangat cepat dan penambahan jumlah kasus yang secara signifikan terus meningkat dari hari ke hari menyebabkan petugas medis sebagai garda depan mengalami banyak tekanan akibat meningkatnya beban kerja, sehingga menimbulkan rasa khwatir mengenai kesehatan mereka bahkan merasa khawatir dapat menularkan virus tersebut ke orang lain terutama untuk keluarga mereka. Tujuan penelitian untuk mengetahui gambaran tingkat kecemasan perawat dalam menangani pasien dimasa pandemi di IGD dan ICU Rumah Sakit Tk. II dr. Soepraoen Malang.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan desain penelitian deskriptif. Populasi pada penelitian ini adalah perawat di IGD dan ICU Rumah Sakit Tk. II dr. Soepraoen Malang dengan jumlah 36 orang. Teknik sampling yang digunakan adalah total sampling. Penelitian ini dilakukan pada tanggal 15-19 Maret 2021. Alat ukur menggunakan lembar kuesioner.

Hasil penelitian menunjukan bahwa tingkat kecemasan perawat hampir seluruhnya yaitu (21 perawat atau 58%) mengalami kecemasan ringan dan hampir setengahnya yaitu (15 perawat atau 41%) mengalami kecemasan sedang. tidak satupun mengalami kecemasan berat. Hal ini kemungkinan dikarenakan oleh faktor umur, jenis kelamin, pendidikan, dan pendapatan.

Berdasarkan hasil penelitian diharapkan para perawat agar selalu meningkatkan perilaku baik melalui pendidikan, pelatihan, pengalaman dan sumber informasi selama masa pandemi Covid-19.

Kata Kunci : Kecemasan, Perawat, Pandemi

ABSTRAC

Sari, Verinta, 2021." Description of the Level of Anxiety Nurses Handling Patient during The Pandemic in the IGD and ICU at Hospital Tk. II dr. Soepraoen Malang".

Advisor (1) Ns. Mustriwi, S.Kep., M.Kep

Advisor (2) Ns. Musthika W.M.,S.Kep., Biomed

The very fast transmission of the corona virus and the significant increase in the number of cases that continues to increase day by day have caused medical workers as the frontline to experience a lot of pressure due to the increased workload, causing concern about their health and even worrying that they can transmit the virus to others especially for their families. The research objective was to describe the level of anxiety nurses handling patient during the pandemic in the emergency room and ICU at Tk. II dr. Soepraoen Malang.

This research is a quantitative research with a descriptive research design. The population in this study were nurses in the IGD and ICU Hospital Tk. II dr. Soepraoen Malang with a total of 36 people. The sampling technique used was total sampling. This research was conducted on March 15-19, 2021. The measuring instrument used a questionnaire sheet.

The results showed that almost all of the nurses' anxiety levels (21 nurses or 58%) experienced mild anxiety and almost half of them (15 nurses or 41%) experienced moderate anxiety. none experienced severe anxiety. This is probably due to factors of age, gender, education, and income.

Based on the research results, it is hoped that the nurses will always improve their good behavior through education, training, experience and information sources during the Covid-19 pandemic.

Keywords: Anxiety, Nurse, Pandemic