

## **BAB 4**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **4.1 Kesimpulan**

Pada hasil penelitian dengan menggunakan literature review maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Prosedur dan sumber daya manusia berperan penting untuk keberhasilan proses klaim BPJS di rumah sakit . Dilihat dari kesamaan artikel yang membahas mengenai permasalahan klaim yang dihadapi oleh beberapa rumah sakit yang mana disebabkan oleh sumber daya manusia yang tidak sesuai dengan lulusan rekam medis.
- b. Pada keseluruhan literatur yang peneliti review, secara umum terkait ketersediaan SPO terkait prosedur klaim di rumah sakit. Ketersediaan SOP yang mengatur terhadap prosedur jalannya proses klaim pasien BPJS di rumah sakit akan berpengaruh pada keberhasilan proses klaim, masih ada nya rumah sakit yang tidak berpedoman pada SOP yang telah tersedia membuat permasalahan saat proses klaim muncul dan kemudian banyak rumah sakit yang mengalami permasalahan .
- c. Berdasarkan penjelasan pada setiap artikel yang telah dijabarkan, dapat ditarik kesimpulan bahwa secara garis besar permasalahan yang menghambat proses klaim BPJS di rumah sakit adalah pegawai yang tidak berpedoman dengan SOP yang sudah tersedia sehingga banyak proses klaim yang bermasalah seperti keterlambatan , pending, pengembalian berkas, klaim ditolak. Adanya prosedur berarti akan memudahkan dan membuat setiap proses yang dilakukan akan berjalan tertata dan wajib dipedomani . Permasalahan yang sering ditemukan yakni kecurangan , salah pengkodean diagnosa, dan server yang harus segera diatasi agar tidak terus menghambat jalanya proses klaim.

## 4.2 Saran

### a. Rumah sakit

- 1) Saran yang dapat disampaikan pada pihak rumah sakit adalah petugas yang terlibat untuk melakukan proses klaim , jika bukan berasal dari SDM lulusan rekam medis maka pihak rumah sakit wajib melakukan pelatihan terlebih dahulu.
- 2) Saran yang dapat disampaikan pada pihak rumah sakit adalah melaksanakan prosedur klaim berpedoman pada SOP yang berlaku, dan selalu memastikan setiap pegawai nya paham akan SOP yang ditetapkan.
- 3) Saran yang dapat disampaikan pada pihak rumah sakit terkait *server* , melakukan koordinasi dengan pihak IT agar tidak terjadi kendala lebih lanjut saat proses klaim berlangsung dan penghambat proses klaim dapat diatasi.

### b. Bagi peneliti selanjutnya

- 1) Saran bagi peneliti selanjutnya yakni, memperbanyak artikel untuk pembahasan mengenai SOP prosedur klaim pasien BPJS dan lebih mendetail terkait pembahasan pengimplementasian prosedur klaim pasien BPJS di rumah sakit.
- 2) Saran bagi peneliti selanjutnya terkait permasalahan yang menghambat proses klaim yakni, memperbanyak artikel yang membahas secara rinci tentang permasalahan dan dampak yang terjadi terkait permasalahan klaim .

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditya Pradani, E., Lelonowati, D., & Sujianto, S. (2017). Keterlambatan Pengumpulan Berkas Verifikasi Klaim BPJS di RS X: Apa Akar Masalah dan Solusinya? *Artikel Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*, 6(2), 112–121. <https://doi.org/10.18196/jmmr.6134>
- Adiyanta, F. S. (2020). Urgensi Kebijakan Jaminan Kesehatan Semesta (Universal Health Coverage) bagi Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan Masyarakat di Masa Pandemi Covid-19. *Administrative Law and Governance Journal*, 3(2), 272–299. <https://doi.org/10.14710/alj.v3i2.272-299>
- Akuntansi, P. S. (2022). *1\**, 2 1,2. 20(1), 105–123. BPJS Kesehatan. (2022). *Press Release BPJS*. (BPJS Kesehatan), 6. Diambil dari
- Christin, E., & Achadi, A. (2022). *ANALISIS RISIKO UPCODING TERHADAP KEJADIAN FRAUD DI ERA JKN : TINJAUAN SISTEMATIS*. 6, 1781–1793.
- Dwi Astuti, L., Chotimah, I., & Khodijah Parinduri, S. (2021). Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Proses Klaim Bpjs Di Rsud Leuwiliang Bogor Tahun 2018. *Promotor*, 4(3), 235. <https://doi.org/10.32832/pro.v4i3.5591>
- Eliyah, & Ratriana, A. U. (2022). Review of Resolving Dispute Claim on Inpatients of Coronavirus Disease 2019 (COVID-19) In RSUD Ajibarang in2020. *Artikel Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*, 5(1), 29–36.
- Herman, L. N., Farlinda, S., Ardianto, E. T., & Abdurachman, A. S. (2020). Tinjauan Keterlambatan Klaim Berkas BPJS Rawat Inap di RSUP dr. Hasan Sadikin. *J-REMI : Artikel Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 575–581.
- Marlina, E., Setiorini, R. A., & Tambunan, K. (2015). Duplikasi Artikel Artikel Ilmiah Indonesia: Analisis Kualitas. *Widyariset*, 18(1), 115–126.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2016 Tentang *Fasilitas Pelayanan Kesehatan*, 1 (2016).
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2019 Tentang *Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*, (2019).
- Pertiwi, P. (2015). Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Pendapatan. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pendapatan Tenaga Kerja Di Daerah Istimewa Yogyakarta*.
- Putri, A. C. (2022). Tinjauan Pelaksanaan Klaim Jaminan Kesehatan Nasional Rawat Inap Di Rumah Sakit Tk. Iii Dr. Reksodiwiryo Padang. *Administration & Health Information ...*, 3(2), 227–232. Diambil dari

- Rambey, H., Irmayani, I., Panjaitan, D. B., & Sudjatmiko, A. (2021). Sosialisasi Problem Solving Klaim Bpjs Di Rumah Sakit. *Artikel Pengmas Kestra (Jpk)*, 1(1), 217–221.
- Sugiarti, I., Masturoh, I., & Fadly, F. (2021). *Menelusuri Potensi Fraud dalam Jaminan Kesehatan Nasional melalui Rekam Medis di Rumah Sakit Tracing Potential Fraud in National Health Insurance Through Medical Records in Hospitals*. 7(1), 42–50.
- Tarigan, I. N., Lestari, F. D., & Darmawan, E. S. (2022). *Kesehatan Nasional Oleh Bpjs Kesehatan Di Indonesia : Sebuah Scoping Review*. 7(2).
- Undang-Undang. (2011). Undang-Undang No 24 Tahun 2011 pasal 1 Tentang *Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*.
- Wahyuni, Y., & Suharyo. (2020). Analisis Implementasi Verifikasi Digital Klaim (Vedika) Dengan Kejadian Tertundanya Klaim BPJS Kesehatan Pada Bulan Januari, Februari dan Maret 2019 Di RD Panti Rahayu Purwodadi. *Artikel ViSIKES*, 18(2), 75–83.
- Yani, A. (2018). Utilization of Technology in the Health of Community Health. *PROMOTIF: Artikel Kesehatan Masyarakat*, 8(1), 97. <https://doi.org/10.31934/promotif.v8i1.23>.