

BAB 4

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Pada hasil penelitian dengan menggunakan literature review maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Di rumah sakit dalam pelaksanaan pelepasan informasi medis untuk klaim asuransi ada beberapa yang sudah optimal dan belum. Prosedur pelepasan informasi medis yang sudah optimal sesuai dengan pengaturan dengan PMK Nomor 36 Tahun 2012 tentang rahasia kedokteran yaitu mengenai persyaratan untuk dapat mengakses informasi medis pasien. Sedangkan prosedur pelepasan informasi medis yang belum optimal ada prosedur yang tidak ditaati yaitu permintaan pelepasan informasi tetap dilayani meskipun tidak melampirkan persetujuan tertulis dari pasien.
- b. Pihak-pihak yang terlibat dalam proses pelepasan informasi medis diantaranya adalah pihak pemohon, dokter penanggung jawab pasien atau DPJP, petugas rekam medis dan bagian tata usaha.
- c. Kelengkapan persyaratan yang harus dipenuhi dalam proses pelepasan informasi medis untuk klaim asuransi beberapa sudah sesuai dengan teori, hanya saja masih ditemukan kurang lengkapnya surat kuasa dari pasien dan belum lengkapnya tentang pengisian formulir permintaan seperti tidak adanya keterangan tanda tangan peminta.

4.2 Saran

- a. Bagi Rumah Sakit
 - 1) Agar setiap rumah sakit diharapkan dapat melaksanakan proses pelepasan informasi sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan, agar pada saat menjalankan pekerjaan dapat secara optimal dan meminimalisir kesalahan.
 - 2) Petugas atau pihak yang terlibat dalam proses pelepasan informasi medis pasien diharapkan dapat melaksanakan pekerjaan dengan profesional dan memperhatikan alur prosedur operasional yang ada. Serta melakukan sosialisasi

atau pelatihan kepada petugas yang terlibat dalam pelepasan informasi medis pasien.

- 3) Agar rumah sakit membuat surat edaran yang isinya tentang perlengkapan persyaratan yang harus dipenuhi dalam proses pelepasan informasi medis untuk klaim asuransi, diletakkan di lobi rumah sakit, agar pemohon dapat melihat persyaratan yang dibutuhkan dan menyiapkan persyaratan dengan lengkap.

b. Bagi Instansi Pendidikan

Diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi bahan atau materi pembelajaran mengenai pelepasan informasi medis.

c. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan dilakukan evaluasi terhadap SPO agar SPO dapat dipahami dan dijalankan sesuai dengan aturan dan diberikan edukasi kembali pada petugas pelepasan informasi.

