

KARYA TULIS ILMIAH

***LITERATURE REVIEW: FAKTOR KETIDAKLENGKAPAN
REKAM MEDIS DI FASILITAS LAYANAN KESEHATAN***



Oleh
OKTAVIA HANIFAH DEWI
205024

**PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG
2023**

KARYA TULIS ILMIAH

LITERATURE REVIEW: FAKTOR KETIDAKLENGKAPAN REKAM MEDIS DI FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN



diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi D-III Rekam Medis dan informasi Kesehatan dan mencapai gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Oleh
OKTAVIA HANIFAH DEWI
205024

**PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG
2023**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Proposal berjudul " Literature Review: Faktor Ketidaklengkapan Rekam Medis di Fasilitas Pelayanan Kesehatan" telah disetujui pada:

hari, tanggal : Kamis, 06 April 2023

tempat : Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.



Dosen Pembimbing Utama,

Dosen Pembimbing Anggota

Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M. Kes
NIDN. 2116097801

Retno Dewi Prusanti, S. ST., MPH
NIDN. 0725048503

LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah

LITERATURE REVIEW: FAKTOR KETIDAKLENGKAPAN
REKAM MEDIS DI FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN

Oleh:
Oktavia Hanifah Dewi
205024

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam Seminar Hasil Karya Tulis Ilmiah
Pada tanggal 06 April 2023

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

Ketua : Anis Ansyori, S. Psi, MMRS

Anggota I : Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M. Kes

Anggota II : Retno Dewi Priskusanti, S. ST., MPH

Mengetahui,



Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes
NIDN 2116097801

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Oktavia Hanifah Dewi

NIM : 205024

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Tulis Ilmiah berjudul “*Literature Review*: Faktor Ketidaklengkapan Rekam Medis di Pelayanan Kesehatan” adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam Karya Tulis Ilmiah tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas Karya Tulis Ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Karya Tulis Ilmiah dan gelar yang saya peroleh dari hal tersebut

Malang, 06 April 2023

Yang bertanda tangan di bawah ini



Oktavia Hanifah Dewi

205024

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

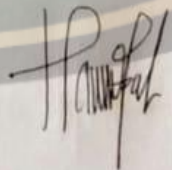
Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Oktavia Hanifah Dewi
NIM : 205024
Prodi : D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah berjudul:
“*Literature Review*: Faktor Ketidaklengkapan Rekam Medis di Fasilitas Pelayanan Kesehatan”.

Saya susun tanpa tindakan plagiarisme, apabila di kemudian hari ternyata saya terbukti melakukan plagiarisme, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang diberikan.

Malang, 06 April 2023



Oktavia Hanifah Dewi

PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya berupa kemampuan berpikir dan menganalisis sehingga dapat terwujud Karya Tulis Ilmiah dengan judul “*Literature Review: Faktor Ketidaklengkapan Rekam Medis di Fasilitas Pelayanan Kesehatan*”. Karya Tulis Ilmiah ini disusun guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang

Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Arief Efendi, S.Kes., SH.(Adv.), S.Kep., Ners., MM., M.Kes selaku Rektor Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/Brawijaya Malang.
2. Ibu Dr. Juliati Koesrini, A.Per.Pend., M.KPd selaku Dekan Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS DR. Soepraoen Kesdam V/Brawijaya Malang.
3. Ibu Fita Rusdian Ikawati, SE, MM., M.Kes selaku Penguji dan Kaprodi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS DR. Soepraoen Kesdam V/Brawijaya Malang.
4. Ibu Fita Rusdian Ikawati, SE, MM., M.Kes selaku dosen pembimbing utama, Ibu Retno Dewi Priskusanti, S. ST., MPH selaku dosen pembimbing anggota, dan Bapak Achmad Jaelani Rusdi, S.ST., M.Kes selaku penguji yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah.
5. Para Dosen Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/Brawijaya Malang yang telah membimbing, memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
6. Kedua orang tua tercinta, Bapak Didik Apriyanto dan Ibu Sri Hastuti, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasihat, serta kesabaran yang luar biasa dalam setiap langkah hidup, yang merupakan anugerah terbesar dalam hidup. Dan terima kasih telah banyak pengorbanan yang telah dikeluarkan demi masa depan anak sulungnya.

7. Adik perempuan tercinta, Yasmin Chairunissa Dewi, yang telah mendukung dan menemani dalam proses pengerjaan Karya Tulis Ilmiah hingga larut malam.
8. Henry Bagoes Syahputra selaku kekasih yang selalu menemani dan selalu memberi semangat dalam proses pengerjaan Karya Tulis Ilmiah. Terimakasih telah memberi dukungan, memberi doa, dan menerima keluh kesah penulis.
9. Hamster peliharaan yaitu Inju, Bocil dan Gindut yang telah menghibur dan bertingkah lucu saat penulis merasakan bosan mengerjakan Karya Tulis Ilmiah. Semoga hamster peliharaan saya sehat dan panjang umur.
10. Sahabat, teman satu angkatan 2020 Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/Brw Malang, terutama untuk Shabrina, Nadira, Cindy Sella, Nadila, Novia, Latifah Hanum, dan Novia dan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
11. Terimakasih untuk diriku sendiri, Oktavia Hanifah Dewi yang telah mau berjuang dan melawan rasa malas dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah, terimakasih telah melewati rintangan-rintangan yang ada selama ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini. Akhirnya penulis berharap, semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat.

Malang, 28 Juli 2023

Penulis

RINGKASAN

Literature Review Ketidaklengkapan Rekam Medis di Fasilitas Pelayanan Kesehatan; Oktavia Hanifah Dewi ; 205024 ; 69 halaman ; Program Studi Ilmu D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr Soepraoen Malang

Rekam Medis merupakan dokumen yang berisikan catatan data identitas pasien, pemeriksaan yang telah dilakukan pasien, pengobatan yang telah diberikan, tindakan, dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien. Catatan ini sangat penting dalam pelayanan bagi pasien karena data yang lengkap dapat menginformasikan keputusan tentang pengobatan, perawatan, kegiatan medis dan lainnya. Kelengkapan rekam medis oleh tenaga kesehatan akan memudahkan penyampaian prosedur atau pengobatan oleh tenaga kesehatan lain kepada pasien, dan juga berfungsi sebagai sumber informasi di bidang pengolahan data rekam medis, yang merupakan informasi yang berguna bagi manajemen dalam menentukan tindakan dalam pelayanan kesehatan.

Metode penelitian ini menggunakan *Literature Review* yaitu pencarian artikel dengan menggunakan *database* dengan membandingkan artikel satu dengan artikel yang lainnya. Penelitian ini berfokus pada Ketidaklengkapan Rekam Medis di Fasilitas Pelayanan Kesehatan. Pencarian artikel ini menggunakan *database google scholar*. Jumlah artikel yang diperoleh yaitu 10 artikel yang telah terakreditasi SINTA (nasional).

Berdasarkan penelitian ini yang menjadi faktor sumber daya manusia yang menyebabkan ketidaklengkapan rekam medis adalah kurangnya pengetahuan petugas rekam medis dan tenaga kesehatan tentang kelengkapan pengisian berkas rekam medis, kurangnya sosialisasi dan jarang mengikuti pelatihan terkait dengan pengisian kelengkapan rekam medis. Kemudian yang menjadi faktor standar operasional prosedur yang menyebabkan ketidaklengkapan rekam medis adalah ketidakefisienan dalam pelaksanaan SOP dan bahkan terdapat beberapa fasilitas pelayanan kesehatan yang belum mempunyai SOP mengenai kelengkapan rekam medis. Berikutnya yang menjadi faktor sarana dan prasarana yang menyebabkan

ketidaklengkapan rekam medis adalah tidak adanya checklist ketidaklengkapan rekam medis dan jaringan komputer yang sering eror.

Saran yang dapat disampaikan yaitu perlu adanya pelatihan dan evaluasi terkait pentingnya pengisian kelengkapan rekam medis, diharapkan agar segera membuat SOP yang berlaku agar proses pengisian kelengkapan rekam medis berjalan dengan efisien dan diharapkan agar disegerakan untuk membuat dan mencetak checklist ketidaklengkapan rekam medis serta selalu memantau jaringan komputer agar jaringan internet tidak eror.



SUMMARY

Literature Review of Medical Record Incompleteness in Health Care Facilities; Oktavia Hanifah Dewi; 205024; 69 pages; D-III Medical Records and Health Information Science Study Program, Institute of Science and Health Technology, Dr. Soepraoen Hospital, Malang.

Medical Records are documents that contain records of patient identity data, examinations that have been carried out by patients, treatment that has been given, actions, and other services that have been provided to patients. This record is very important in services for patients because complete data can inform decisions about treatment, care, medical and other activities. Completeness of medical records by health workers will facilitate the delivery of procedures or treatment by other health workers to patients, and also serve as a source of information in the field of medical record data processing, which is useful information for management in determining actions in health services.

This research method uses Literature Review, which is a search for articles using a database by comparing one article with another. This research focuses on Medical Record Incompleteness in Health Care Facilities. This article search uses the google scholar database. The number of articles obtained is 10 articles that have been accredited by SINTA (national).

Based on this study, the human resource factors that cause incomplete medical records are the lack of knowledge of medical record officers and health workers about the completeness of filling out medical record files, lack of socialization and rarely attending training related to filling out the completeness of medical records. Then the standard operating procedure factor that causes incomplete medical records is the inefficiency in implementing the SOP and there are even some health service facilities that do not yet have an SOP regarding the completeness of medical records. Next, the facilities and infrastructure factors that cause incomplete medical records are the absence of a checklist for incomplete medical records and a computer network that is often erroneous.

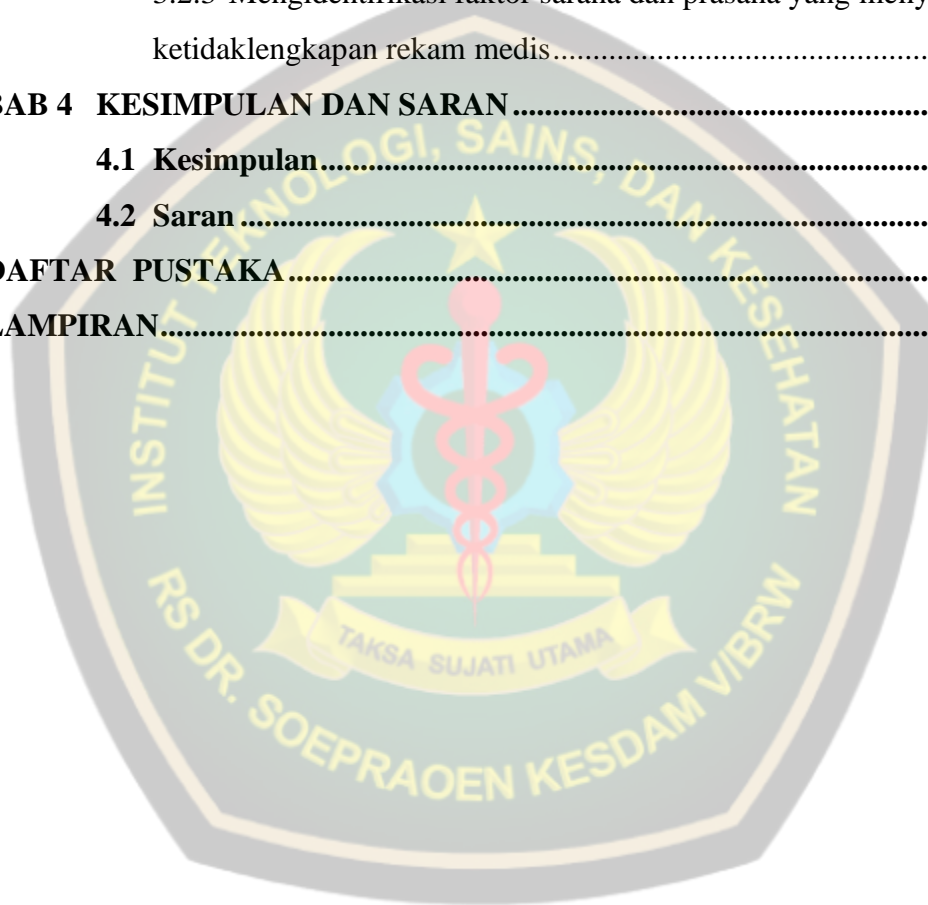
Suggestions that can be conveyed are the need for training and evaluation regarding the importance of filling in the completeness of medical records, it is hoped that it will immediately make an SOP that applies so that the process of filling in the completeness of medical records runs efficiently and it is hoped that it will be hastened to make and print a checklist for incomplete medical records and always monitor the computer network so that the internet network does not error.



DAFTAR ISI

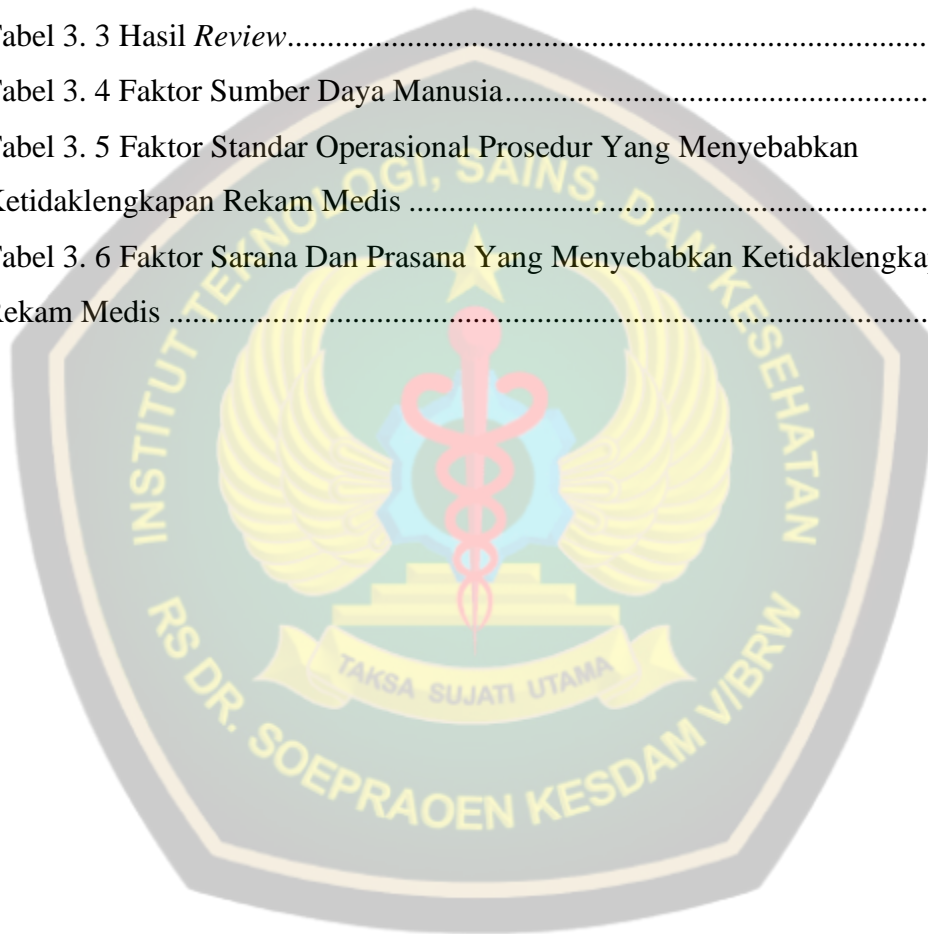
	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	vi
PRAKATA	vii
RINGKASAN	ix
SUMMARY	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR SINGKAKTAN	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.3.1 Tujuan Umum.....	3
1.3.2 Tujuan Khusus.....	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Manfaat Teoritis	3
1.4.2 Manfaat Praktis.....	4
BAB 2 METODOLOGI PENELITIAN	5
2.1 Strategi Pencarian Literatur	5
2.2 Kriteria Inklusi dan Eksklusi	6
2.3 Seleksi Studi	8
2.4 Ekstraksi Data	9

2.5 Sintesis Data	10
2.6 Waktu Penelitian.....	11
BAB 3 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	12
3.2 Pembahasan.....	17
3.2.1 Mengidentifikasi faktor sumber daya manusia yang menyebabkan ketidaklengkapan rekam medis.....	17
3.2.2 Mengidentifikasi faktor standar operasional prosedur yang menyebabkan ketidaklengkapan rekam medis.....	21
3.2.3 Mengidentifikasi faktor sarana dan prasana yang menyebabkan ketidaklengkapan rekam medis.....	24
BAB 4 KESIMPULAN DAN SARAN.....	27
4.1 Kesimpulan.....	27
4.2 Saran	28
DAFTAR PUSTAKA.....	29
LAMPIRAN.....	32



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Kata Kunci <i>Literature Review</i> pada Database Nasional	6
Tabel 2. 2 Kata Kunci <i>Literature Review</i> pada Database Internasional.....	6
Tabel 2. 3 Kriteria Inklusi dan Eksklusi berdasarkan rumus PICO	7
Tabel 3. 1 Tahapan Seleksi Jurnal.....	12
Tabel 3. 2 Karakteristik Jurnal	14
Tabel 3. 3 Hasil <i>Review</i>	15
Tabel 3. 4 Faktor Sumber Daya Manusia.....	17
Tabel 3. 5 Faktor Standar Operasional Prosedur Yang Menyebabkan Ketidaklengkapan Rekam Medis	21
Tabel 3. 6 Faktor Sarana Dan Prasana Yang Menyebabkan Ketidaklengkapan Rekam Medis	24



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2. 1 Diagram Flowchart Literature Review Berdasarkan PRISMA..... 9



DAFTAR SINGKAKTAN

DPJP : Dokter Penanggungjawab Pelayanan

RS : Rumah Sakit

RSUD : Rumah Sakit Umum Daerah

SDM : Sumber Daya Manusia

SOP : Standart Operasional Prosedur



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Ekstraksi Data.....	32
Lampiran 2. Artikel Yang Digunakan.....	35
Lampiran 3. Bukti Pencarian Pada Database <i>Google Scholar</i>	42
Lampiran 4. Contoh Jurnal Tidak Sesuai Dengan Judul atau Tema	43
Lampiran 5. Contoh Jurnal Yang Tidak <i>Full Text</i>	44
Lampiran 6. Jurnal Terakreditasi Sinta.....	45
Lampiran 7. Jurnal Yang Digunakan	47

