LAMPIRAN

Lampiran 1 Permohonan Menjadi Informan

YAYASAN WAHANA BHAKTI KARYA HUSADA INSTITUT TEKNOLOGI SAINS DAN KESEHATAN RS dr. SOEPRAOEN



Jalan Sudanco Supriadi nomor 22 Malang 65147 Telp (0341) 351275 fax (0341) 551310 Website: www.ITSK-soepraoen.ac.id / Email: rmik.soepraoen@cloudaku.com

LEMBAR PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN PENELITIAN

Yth.

Petugas Calon Subyek Penelitian

Di Rumah Sakit Siti Miriam Lawang Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang.

Nama : Nofita Aizzatul Nuroniyah

NIM : 205020

Sebagai syarat tugas akhir mahasiswa Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen, saya akan melakukan penelitian dengan judul "Analisis Tingkat Kepuasan SIMRS Dalam Integrasi Data Menuju RME Di Rumah Sakit Siti Miriam Lawang Menggunakan Metode EUCS". Untuk keperluan tersebut saya mohon kesediaan petugas rekam medis yang menggunakan SIMRS untuk menjadi subyek dalam penelitian ini. Selanjutnya saya mohon untuk memberikan informasi dengan kejujuran dan apa adanya. Jawaban dijamin kerahasiaannya.

Demikian atas bantuan dan partisipasinya disampaikan terima kasih.

Malang, 2023

Nofita Aizzatul Nuroniyah NIM 205020

Lampiran 2 Surat Persetujuan Informan

Yang bertandatangan dibawah ini:



YAYASAN WAHANA BHAKTI KARYA HUSADA INSTITUT TEKNOLOGI SAINS DAN KESEHATAN RS dr. SOEPRAOEN

PROGRAM STUDI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN

Jalan Sudanco Supriadi nomor 22 Malang 65147 Telp (0341) 351275 fax (0341) 551310

Website: www.ITSK-soepraoen.ac.id / Email: rmik.soepraoen@cloudaku.com

SURAT PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN PENELITIAN

Jabatan :
Umur :
Alamat :
Menyatakan telah diberi informasi dan bersedia menjadi responden penelitian karya
ulis ilmiah yang berjudul "Tingkat Kepuasan SIMRS Dalam Integrasi Data Menuju RME Di
Rumah Sakit Siti Miriam Lawang Menggunakan Metode EUCS".
Sehubung dengan hal tersebut, saya memohon kesediaan petugas yang menggunakan
SIMRS untuk menjadi responden penelitian dengan memberikan jawaban secara jujur dan tulus
ntas pernyataan-pernyataan dalam penelitian ini. Seluruh data yang diperoleh akan dijaga
kerahasiaannya dan han <mark>ya digunakan untuk kep</mark> entingan penelitian.
Tanda tangan dibawah ini, menunjukkan petugas RS Siti Miriam telah diberi
nformasi dan memutuskan untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.
SOEPRAOEN KESDAM VIST
Malang, 2023
Subjek Penelitian
()

Lampiran 3 Pedoman Kuesioner



PROGRAM STUDI D-III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN

Jalan Sudanco Supriadi nomor 22 Malang 65147 Telp (0341) 351275 fax (0341) 551310 Website: www.ITSK-soepraoen.ac.id / Email: rmik.soepraoen@cloudaku.com

PEDOMAN KUESIONER

TINGKAT KEPUASAN SIMRS DALAM INTERGRASI DATA MENUJU RME DI RS SITI MIRIAM MENGGUNAKAN METODE EUCS

Saya Nofita Aizzatul Nuroniyah, Mahasiswi D3 Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan ITSK RS dr.Soepraoen Kesdam v/Brawijaya Malang, Memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/I apabila berkenan untuk mengisi kuesioner. Kuesioner ini digunakan untuk mengumpulkan data yang akan menjadi bagian dari tugas akhir (KTI). Kuesioner ini dirancang untuk menganalisa tingkat kepuasan SIMRS dalam integrasi data menuju RME di RS Siti Miriam Lawang menggunakan metode EUCS. Tidak ada jawaban benar maupun salah, diharapkan untuk menjawab pernyataan yang diberikan seakurat mungkin berdasarkan pengalaman. Atas partisipasinya saya ucapkan terima kasih.

A. KARAKTERISTIK RESPONDEN

No.Responden	1	(diisi oleh peneliti)
Jenis Kelamin	:	
	() laki-laki	
	() Perempuan	
Pendidikan Terakhir	:	
	() SMA/SMK	() S1
	() Akademi/d3	() S2
Usia	:	Tahun
Lama masa kerja	:	
Profesi	:	

Isilah identitas diri Bapak/Ibu/ Saudara/I dengan keadaan yang sebenarnya:

B. DAFTAR KUESIONER

Berilah tanda Checklist (✓) pada alternatif jawaban yang menurut Bapak/Ibu/ Saudara/I paling tepat mengenai kepuasan SIMRS dalam intergasi data menuju RME.

Keterangan:

- 1 = Sangat Tidak Setuju
- 2 = Tidak Setuju
- 3 = Ragu Ragu
- 4 = Setuju
- 5 = Sangat Setuju

No	PERNYATAAN		PE	NILA	IAN	
		1	2	3	4	5
Cont	tent (isi)		•		•	•
1.	Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) menyediakan informasi yang tepat sesuai dengan kebutuhan petugas					
2.	Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) menyediakan informasi yang lengkap	SE.				
3.	Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) sangat membantu saya dalam menyelesaikan pekerjaan sehari-hari	A				
4.	Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) menyediakan berbagai jenis laporan yang berguna untuk pekerjaan.	AN				
5.	Laporan yang dihasilkan oleh Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dapat memenuhi keinginan manajemen	Nx				
	TOTAL					
Accu	racy (keakuratan)		7	•		
1.	Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit sangat akurat		/			
2.	Hasil <i>output</i> yang ditampilkan sesuai dengan <i>input</i> (yang diperintahkan)					
3.	Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dapat memperkecil terjadinya kesalahan	7				
4.	Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dapat menjadi informasi pendukung sebuah keputusan yang akurat					
5.	Saya merasa Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dapat diandalkan dan dipercaya.					
	TOTAL					
Forn	nat (tampilan)					
1.	Tampilan dari Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) mempunyai struktur menu yang teratur dan rapi					
2	Komposisi warna dalam Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) sangat baik sehingga tidak melelahkan mata					

3.	Tampilan antar muka Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit			
	mudah dimengerti dan dipahami petugas, sehingga membuat			
	petugas lebih cepat dalam melakukan pekerjaan			
4.	Tampilan antar muka (interface) Sistem Informasi Manajemen			
	Rumah Sakit sangat menarik tidak membosankan			
5.	Cara Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit menampilkan			
	sebuah informasi sangat baik			
	TOTAL			
Ease	of Use (kemudahan Pengguna)			
1.	Petugas merasa sangat mudah dalam menggunakan Sistem			
	Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)			
2.	Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) merupakan			
	sistem yang efisien			
3.	Tidak membutuhkan waktu yang lama untuk mempelajari			
	penggunaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)			
4.	Terdapat manual bantuan (help menu) di dalam Sistem Informasi			
	Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)			
5.	Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)	2		
	menyediakan petunjuk yang jelas da <mark>lam</mark> p <mark>e</mark> nggunaannya			
	TOTAL			
	liness (Ketep <mark>atan wa<mark>ktu</mark>)</mark>	=		
1.	Informasi yang dihasilkan Sistem Informasi Manajemen Rumah	2		
	Sakit (SIMRS) tepat waktu			
2.	Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)			
	memberikan informasi terkini / data real time	2		
3.	Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) yang ada,	5		
	mendukung penyediaan informasi untuk pengambilan keputusan			
	yang bersifat cepat di Rumah Sakit			
4.	Sistem yang ada selalu menyediakan informasi pada saat			
	diperlukan			
5.	Penyedia layanan sistem informasi apabila menyelesaikan sesuatu			
	tepat pada waktunya			
	TOTAL			

Lampiran 4 Definisi Instrumen

Variabel	Pernyataan	Definsi
Isi (contents)	SIMRS menyediakan informasi yang	Adannya kesesuain antara isi dari sistem
	tepat sesuai dengan kebutuhan	dengan kebutuhan pengguna
	petugas	
	SIMRS menyediakan informasi yang	Bentuk penyajian dari isi sistem lengkap
	lengkap	atau sesuai dg kebutuhan.
	SIMRS sangat membantu saya dalam	Adanya manfaat yang diberikan oleh
	menyelesaikan pekerjaan sehari-hari	konten yang disajikan sistem kepada
		pengguna.
	SIMRS menyediakan berbagai jenis	Laporan yang disediakan sistem
	laporan yang berguna untuk	bermanfaat untuk pengguna.
	pekerjaan.	A.
	Laporan yang dihasilkan oleh SIMRS	Laporan yang disediakan sesuai dengan
	dapat memenuhi keinginan	keinginan manajemen seperti pengolahan,
	manajemen	pe <mark>nyajian d</mark> ll
Keakuratan	SIMRS sangat akurat	Tingkat ketepatan informasi yang
(Accuracy)		dihasilakan sistem
2	Hasil output yang ditampilkan sesuai	Tingkat kesesuaian antara yang
	dengan input (yang diperintahkan)	diperintahkan dengan hasil yang
		dihasilalkan oleh sistem
	SIMRS dapat memperkecil terjadinya	Sistem dapat memperkecil terjadi
	kesalahan	kesalahan dalam melakukan pekerjaan
	SIMRS dapat menjadi informasi	Informasi yg dihasilkan sistem dapat
	pendukung sebuah keputusan yang	menjadi pendukung sebelum melakukan
1	akurat	tindakan
	Saya merasa SIMRS dapat diandalkan	Keandalan informasi yang dihasilakan
	dan dipercaya.	sistem
Tampilan	SIMRS mempunyai struktur menu	Tingkat kejelasan format sistem bagi
(Format)	yang teratur dan rapi	pengguna
	Komposisi warna dalam SIMRS	Warna dalam sistem soft sehingga tidak
	sangat baik sehingga tidak melelahkan	membuat mata lelah
	mata	
	Tampilan antar muka SIMRS mudah	Tampilan antar muka mudah dimengerti
	dimengerti dan dipahami petugas,	dan dipahami

	sehingga membuat petugas lebih cepat	
	dalam melakukan pekerjaan	
	Tampilan antar muka (interface)	Tingkat senang / tidaknya pengguna
	SIMRS sangat menarik tidak	terhadap desain antar muka sistem
	membosankan	community design union manuscrip
	Cara SIMRS menampilkan sebuah	Tingkat baik/buruknya informasi yang
	informasi sangat baik	ditampilkan oleh sistem.
Kemudahan	Petugas merasa sangat mudah dalam	Tingkat mudah/tidaknya sistem
Pengguna	menggunakan SIMRS	digunakan oleh pengguna
	menggunakan Shviks	digunakan oleh pengguna
(ease of use)	CD CD	
	SIMRS merupakan sistem yang	Sistem merupakan sistem yang tepat atau
	efisien	sesuai untuk menyelesaikan tugas
	Tidak membutuhkan waktu yang lama	Pengguna tidak membutuhkan waktu yg
	untuk mempelajari penggunaan	lama untuk mempelajari sistem
	SIMRS	20
	Terdapat manual bantuan (help menu)	Adanya bantuan yg disediakan saat sistem
	di da <mark>lam SIMRS</mark>	m <mark>engalami</mark> kenda <mark>l</mark> a
	SIMRS menyediakan petunjuk yang	Kemampuan sistem dlm menggunakan
Ž	jelas dalam penggunaannya	layanan bantuan kepada pengguna
Ketepatan	Informasi yang dihasilkan SIMRS	Terkini atau tidaknya informasi yang
Waktu	tepat waktu	disajikan sistem.
(Timelin <mark>ess</mark>)	O.	
	SIMRS memberikan informasi terkini	Sistem memiliki tenggat waktu yg jelas
	/ data real time	dalam memeberikan informasi
	SIMRS yang ada, mendukung	Sistem menghasilkan informasi yang
	penyediaan informasi untuk	cepat pada saat dibutuhkan pada saat
	pengambilan keputusan yang bersifat	mengambil keputusan.
	cepat di Rumah Sakit	
	Sistem yang ada selalu menyediakan	Tingkat kesiapan informasi yg ada
	informasi pada saat diperlukan	disistem untuk dapat digunakan oleh
	1	pengguna dalam waktu tertentu.
	Penyedia layanan sistem informasi	Kemampuan sistem dalam memberikan
	apabila menyelesaikan sesuatu tepat	layanan kepada pengguna
	pada waktunya	Powggamu
	pasa makanja	

Sumber: Rosalina, 2017

Lampiran 5 Pedoman Observasi

Tabel Observasi Aplikasi SIMRS dalam integrasi data menuju RME yang ada di RS Siti Miriam Lawang

No	Aspek Yang Diamati	Ya	Tidak	Keterangan
•				
1.	Mudah digunakan			
2.	Kelengkapan fitur			
3.	Kecepatan			
	pemrosesan			
4.	Kendala sistem		oGl,	SAINS
5.	Tampilan menu	$^{7}O_{r}$, OA
	teratur			

Hasil dari pengamatan yang sudah dilakukan o <mark>leh</mark> peneliti di <mark>dapat</mark> kan:
TAKSA SUJATI UTAMA

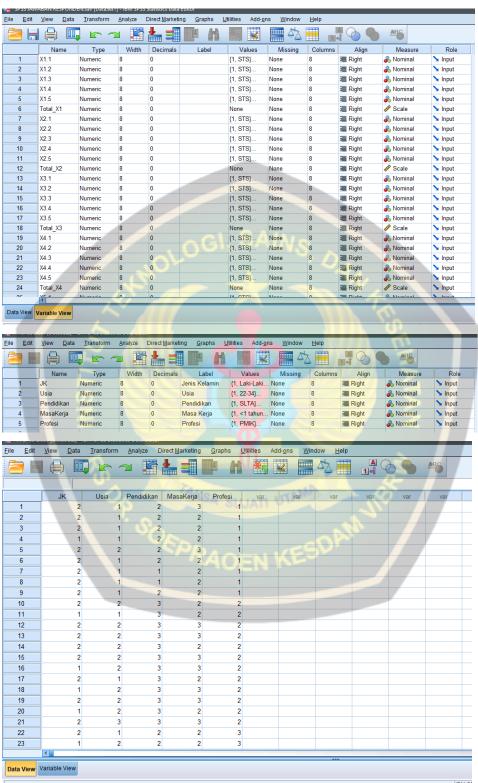
Lampiran 6 Pengolahan Data Excel

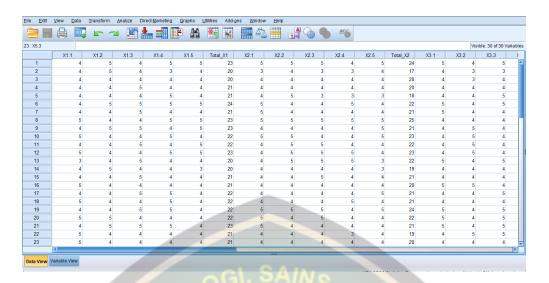
			X1			OTAL >			X2		,	OTAL X			X3			OTAL
Responder	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	DIAL	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	DIALX	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	DIAL
R01	4	5	4	5	5	23	5	5	5	4	5	24	5	4	5	5	5	24
R02	4	5	4	3	4	20	3	4	3	3	4	17	4	3	3	3	3	16
R03	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	3	4	4	4	19
R04	4	4	5	4	4	21	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
R05	4	4	4	5	4	21	4	5	3	3	3	18	4	4	5	5	4	22
R06	4	5	5	5	5	24	5	4	4	5	4	22	5	4	5	4	4	22
R07	4	4	5	4	4	21	5	4	4	4	4	21	5	4	4	4	4	21
R08	5	4	4	5	5	23	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	4	20
R09	4	5	5	4	5	23	4	4	4	4	5	21	4	5	4	4	4	21
R10	5	4	4	5	4	22	5	5	4	4	5	23	4	5	4	4	4	21
R11	4	4	5	4	5	22	4	5	5	4	4	22	4	5	4	5	4	22
R12	5	4	4	5	5	23	4	5	5	5	4	23	4	5	4	4	5	22
R13	3	4	5	4	4	20	4	5	5	5	3	22	5	4	5	5	4	23
R14	4	5	4	4	3	20	4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	4	20
R15	4	4	5	4	4	21	4	4	5	4	4	21	4	4	4	4	4	20
R16	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20	5	5	4	5	5	24
B17	4	4	5	5	4	22	4	4	4	4	5	21	4	4	5	5	4	22
R18	5	4	4	5	4	22	4	4	4	5	4	21	4	4	4	3	4	19
R19	4	4	5	5	4	22	5	5	5	4	5	24	5	4	5	4	5	23
R20	5	5	4	4	4	22	5	4	5	4	4	22	5	4	5	5	5	24
R21	4	5	5	5	4	23	5	4	4	4	4	21	5	4	5	4	4	22
R22	5	4	4	4	4	21	4	4	4	3	4	19	4	5	5	4	4	22
R23	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20	4	4	4	5	4	21
R24	5	4	4	4	5	22	4	4	5	4	4	21	4	4	4	4	4	20
R25	5	4	5	5	4	23	4	4	5	4	4	21	4	4	4	4	4	20
R26	4	5	4	5	4	22	4	4	5	4	4	21	4	5	4	4	5	22
R27	5	4	4	5	4	22	4	5	4	4	4	21	4	5	4	4	4	21
R28	5	4	4	5	4	22	4	4	5	4	4	21	4	4	4	4	4	20
R29	4	5	4	4	4	21	4	4	5	4	4	21	5	4	4	4	4	21
R30 /	4	4	5	4	4	21	4	4	5	4	4	21	4	4	4	4	4	20
R31	4	5	4	4	4	21	4	5	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20
R32	4	5	4	4	4	21	4	5	5	5	4	23	4	4	4	4	4	20
R33	4	5	4	4	5	22	4	4	5	4	4	21	4	4	4	4	4	20
R34	4	4	5	4	4	21	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	4	20
R35	5	4	5	5	4	23	4	4	5	4	4	21	4	4	4	4	4	20
R36	4	5	4	4	5	22	4	4	5	4	4	21	4	4	4	5	4	21
									UE				_					

X4.1 X4.2 X4.3 X4.4 X4.5 X5.2 X5.3 X5.4 X5.5 4 22 3 4 4 5 4 15 4 5 4 5 4 22 3 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 20 4 4 4 4 4 20 4 4 4 4 20 4 4 4 4 20 4 4 4 4 20 4 4 4 4 20 4 4 4 4 4 20 4 4 4 4 4 4 20 4 4 4 4 4 21 4 4 4 4 21 4 4 4 4 21 4 4 4 4 21 4 4 4 4 21 4 <th></th> <th></th> <th></th> <th>_</th> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> <th>115</th> <th>_</th> <th></th> <th></th> <th>-</th>				_					115	_			-
4 4 5 4 5 4 5 4 22 3 4 4 3 4 18 4 3 3 3 4 17 4 20 4 4 4 4 4 20 4 4 4 4 21 4 4 4 4 21 4 4 4 4 21 4 4 4 4 21 4 5 5 5 5 5 5 5 4 4 4 4 21 5 <td< th=""><th></th><th>114.0</th><th>X4</th><th></th><th>114.5</th><th>OTAL X</th><th>115.4</th><th>115.0</th><th>X5</th><th>115.4</th><th>WE E</th><th>TOTAL</th><th></th></td<>		114.0	X4		114.5	OTAL X	115.4	115.0	X5	115.4	WE E	TOTAL	
3													H
4 4 4 4 4 20 4 3 3 17 4 20 4 4 4 4 21 5 23 2 <td></td> <td>H</td>													H
4 21 5 5 4 4 4 21 5 5 4 4 4 21 5 4 4 4 21 4 4 4 4 4 21 4 4 4 4 4 21 5 4 4 4 4 4 4 4 </td <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>_</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>					_								
5 4		_		_	_			_	_		_		
4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 21 4 5 4 4 4 4 21 5 5 4 4 4 5 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 21 5 5 5 5 4 4 4 22 5 5 5 4 4 4 21 5 4 4 4 4 4 21 5 4 4 4 4 19 9 5 4 4 4 4 19 9 4 4					_					_	_		Н
4 4 4 5 4 21 4 5 4 4 4 21 5 5 4 4 4 4 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 4 4 4 4 4 4 21 4 4 4 4 4 21 4 4 4 4 4 21 4 4 4 4 4 21 4 4 4 4 4 21 4 4 4 4 21 4 5 4 4 4 22 5 5 5 4 4 4 21 5 4 4 4 23 4 19 4 5 4 4 4 21 5 4 4 4 19 4 4 4 4 19 4											-		Н
5 5 5 4 5 24 4 4 5 5 5 5 23 5 4 4 3 4 20 4 4 4 5 4 21 5 5 5 5 4 19 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 19 4 4 4 4 4 19 4 4 4 4 4 17 4 4													
5 4 4 3 4 20 4 4 4 5 4 21 5 5 5 5 4 5 24 5 4 4 4 21 4 4 5 5 5 5 5 4 4 22 5 5 5 4 4 23 4 19 5 5 4 4 4 5 5 22 5 5 5 4 4 4 5 5 22 2 4 4 4 5 5 22 2 4 4 4 4 21 5 5 4 4 4 21 5 4 4 4 4 119 4 4 4 4 4 119 4 5 5 22 4 4 4 4 17 3 4 4 4 4											_		H
5 5 5 5 4 5 24 5 4 19 5 4 4 4 3 4 19 5 4 4 4 3 4 19 4 4 4 4 21 5 4 4 4 4 21 5 4 4 4 21 5 4 4 4 19 4 3 3 4 4 11 9 4 3 3 4 4 11 18 4 4 4 4 11 <		_	_	-	_		_		_		_		H
4 5 5 4 4 22 5 5 5 4 4 23 5 4 4 4 5 22 4 4 4 5 5 22 5 4 4 3 4 20 4 4 4 3 4 19 5 4 4 3 5 21 4 5 4 4 4 21 5 4 4 4 21 5 4 4 4 21 5 4 4 4 21 7 22 4 4 4 4 21 7 22 4 4 4 4 17 3 4 3 3 3 16 4 3 3 4 18 18 4 18 4 18 4 4 18 4 4 22 4 4 4 4											_		H
5 4 4 4 5 5 22 4 4 4 5 5 22 5 4 4 3 4 20 4 4 4 3 4 19 5 4 4 4 5 5 4 4 4 21 5 4 4 4 5 5 22 4 4 4 5 5 22 4 3 3 3 16 4 3 4 4 17 3 4 3 3 3 16 4 3 4 4 17 3 4 3 3 3 16 4 3 4 18 18 4 5 4 4 4 4 4 4 4 22 5 4 4 5 5 23 4 4										_	-		
5 4 4 4 3 4 19 5 4 4 3 5 21 4 5 4 4 4 21 5 4 4 4 5 22 4 4 4 5 5 22 4 3 3 3 16 3 3 3 4 17 3 4 3 3 3 16 4 3 3 4 4 17 3 4 3 3 3 16 4 3 3 4 17 3 4 3 3 3 16 4 3 3 4 17 4 4 4 4 21 5 4 4 4 22 5 4 4 4 3 3 3 4 4 18 4 4							_		_				H
5 4 4 3 5 21 4 5 4 4 4 21 5 4 4 4 5 22 4 4 4 5 5 22 4 3 3 3 16 3 3 3 4 17 3 4 3 3 3 16 4 3 4 3 4 18 3 4 3 3 16 4 3 3 4 5 19 4 5 4 4 4 21 5 4 5 4 22 5 4 4 4 5 22 5 4 4 5 5 23 4 4 4 4 3 3 3 4 4 18 4 4 4 4 3 3 3 3		_											L
5 4 4 4 5 22 4 4 4 5 5 22 4 3 3 3 3 16 3 3 3 4 4 17 3 4 3 3 3 16 4 3 3 4 18 3 4 3 3 3 16 4 3 3 4 5 19 4 5 4 4 4 21 5 4 5 4 4 22 5 4 4 4 5 22 5 4 4 22 5 4 4 4 3 4 4 4 22 5 4 4 4 3 3 3 4 4 18 4 3 2 3 2 14 4 3 3 3									-				
4 3 3 3 16 3 3 4 4 17 3 4 3 3 16 4 3 4 3 4 18 3 4 3 3 16 4 3 4 5 19 4 5 4 4 4 22 5 4 4 22 5 4 4 4 5 22 5 4 4 5 5 23 4 4 4 4 19 4 3 3 4 17 3 4 2 3 2 14 4 3 3 4 17 3 4 2 3 2 14 4 3 3 4 17 3 4 2 3 2 15 4 4 3 4 3 18							-						4
3 4 3 3 3 16 4 3 4 3 4 18 3 4 3 3 3 16 4 3 3 4 5 19 4 5 4 4 4 5 5 4 4 5 5 23 4 4 4 4 5 22 5 4 4 5 5 23 4 4 4 3 4 19 4 3 3 4 4 18 4 3 2 3 2 14 4 3 3 4 4 18 4 3 2 3 2 14 4 3 3 3 4 17 5 3 2 3 2 15 4 4 3 3 3 18 4 3											_		
3 4 3 3 16 4 3 3 4 5 19 4 5 4 4 4 21 5 4 5 4 4 22 5 4 4 4 5 22 5 4 4 5 5 23 4 4 4 3 3 4 4 18 18 4 3 2 3 2 14 4 3 3 4 4 17 3 4 2 3 2 14 4 3 3 4 4 17 5 3 2 3 2 15 4 4 3 4 3 18 4 3 3 3 16 3 3 4 3 3 16 3 4 2 3 2 15 3											-		
4 5 4 4 4 21 5 4 5 4 4 22 5 4 4 4 5 22 5 4 4 5 5 23 4 4 4 3 4 19 4 3 3 4 4 18 4 3 2 3 2 14 4 3 3 3 4 17 5 3 2 3 2 14 3 3 3 4 4 17 5 3 2 3 2 15 4 4 3 4 3 18 4 3 3 3 16 3 3 4 3 3 16 3 3 4 3 3 3 4 3 3 3 16 3 4 2 3		-					-				-		
5 4 4 4 5 22 5 4 4 5 5 23 4 4 4 4 19 4 3 3 4 4 18 4 3 2 3 2 14 4 3 3 3 4 17 3 4 2 3 2 114 3 3 3 4 4 17 5 3 2 3 2 115 4 4 3 4 3 18 4 3 3 3 16 3 3 4 3 3 16 3 3 4 3 2 15 3 4 3 3 3 16 3 4 2 3 2 14 3 3 3 3 16 4 4 2 3 2													L
4 4 4 4 19 4 3 3 4 4 18 4 3 2 3 2 14 4 3 3 3 4 17 3 4 2 3 2 14 3 3 3 4 4 17 5 3 2 3 2 15 4 4 3 4 3 18 4 3 3 3 16 3 3 4 3 3 16 3 3 4 3 2 15 3 4 3 3 16 3 4 2 3 2 15 3 4 3 3 3 16 3 4 2 3 2 15 3 3 4 3 3 16 4 4 2 3 2										_			L
4 3 2 3 2 14 4 3 3 3 4 17 3 4 2 3 2 14 3 3 3 4 4 17 5 3 2 3 2 15 4 4 3 4 3 18 4 3 3 3 16 3 3 4 3 3 16 3 4 2 3 2 15 3 4 3 3 3 16 3 4 2 3 2 15 3 4 3 3 3 16 3 4 2 3 2 15 3 4 3 3 3 16 4 4 2 3 2 15 3 3 4 3 3 3 16 4 3													L
3													L
5 3 2 3 2 15 4 4 3 4 3 18 4 3 3 3 16 3 3 4 3 3 16 3 3 4 3 2 15 3 4 3 3 3 16 3 4 2 3 2 14 3 4 3 3 16 4 4 2 3 2 15 3 3 4 3 3 16 4 3 2 3 2 14 3 3 4 3 3 16 4 3 2 3 2 14 3 3 3 4 4 3 3 16 4 3 3 3 16 3 3 3 4 4 17 3 3 2													L
4 3 3 3 16 3 3 4 3 3 16 3 3 4 3 2 15 3 4 3 3 3 16 3 4 2 3 2 14 3 4 3 3 3 16 4 4 2 3 2 15 3 3 4 3 3 16 4 3 2 3 2 14 3 3 4 3 3 16 4 3 2 3 2 14 3 3 4 3 3 16 4 3 3 3 16 3 3 3 4 4 17 3 3 2 3 3 14 3 3 3 17 4 3 3 3 14 3													L
3 3 4 3 2 15 3 4 3 3 3 16 3 4 2 3 2 14 3 4 3 3 16 4 4 2 3 2 15 3 3 4 3 3 16 4 3 2 3 2 14 3 3 4 3 3 16 4 3 3 3 16 3 3 3 4 4 17 3 3 2 3 3 14 3 4 4 3 3 17 4 3 3 3 15 4 3 3 3 4 17 3 3 2 3 3 14 3 3 3 4 17 3 3 2 3 3 14 3 3 3 4 17 3 3 2 3 3 14 3 3 3 4 17 3 3 2 3 3 14 3 3 3 4 <t< td=""><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>L</td></t<>													L
3 4 2 3 2 14 3 4 3 3 3 16 4 4 2 3 2 15 3 3 4 3 3 16 4 3 2 3 2 14 3 3 4 3 3 16 4 3 3 3 16 3 3 3 4 4 17 3 3 2 3 3 14 3 4 4 3 3 17 4 3 3 3 15 4 3 3 3 4 17 3 3 2 3 3 14 3 3 3 4 17 3 3 2 3 3 14 3 3 3 4 17 3 3 2 3 3 14 3 3 3 4 17 3 3 2 3 3 14 3 3 3 4 3 3 16 4 3 2 3 3 15 4 3 <t< td=""><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>L</td></t<>													L
4 4 2 3 2 15 3 3 4 3 3 16 4 3 2 3 2 14 3 3 4 3 3 16 4 3 3 3 16 3 3 3 4 4 17 3 3 2 3 3 14 3 4 4 3 3 17 4 3 3 2 15 4 3 3 3 4 17 3 3 2 3 2 14 4 3 3 3 4 17 4 3 3 3 2 15 4 3 3 3 4 17													L
4 3 2 3 2 14 3 3 4 3 3 16 4 3 3 3 16 3 3 3 4 4 17 3 3 2 3 3 14 3 4 4 3 3 17 4 3 3 2 15 4 3 3 3 4 17 3 3 2 3 3 14 3 3 3 4 3 16 4 3 2 3 2 14 4 3 3 3 3 16 4 3 3 3 3 2 15 4 3 3 3 4 17													L
4 3 3 3 16 3 3 3 4 4 17 3 3 2 3 3 14 3 4 4 3 3 17 4 3 3 2 15 4 3 3 3 4 17 3 3 2 3 3 14 3 3 3 4 3 16 4 3 2 3 2 14 4 3 3 3 3 16 4 3 3 3 3 2 15 4 3 3 3 4 17													L
3 3 2 3 3 14 3 4 4 3 3 17 4 3 3 3 2 15 4 3 3 3 4 17 3 3 2 3 3 14 3 3 3 4 3 16 4 3 2 3 3 2 14 4 3 3 3 3 16 4 3 3 3 3 3 4 17	4										3		L
4 3 3 3 2 15 4 3 3 3 4 17 3 3 2 3 3 14 3 3 3 4 3 16 4 3 2 3 2 14 4 3 3 3 3 16 4 3 3 3 3 3 3 3 4 17													Ĺ
3 3 2 3 3 14 3 3 3 4 3 16 4 3 2 3 2 14 4 3 3 3 3 16 4 3 3 3 3 2 15 4 3 3 3 4 17													
4 3 2 3 2 14 4 3 3 3 3 16 4 3 3 3 2 15 4 3 3 3 4 17													
4 3 3 3 2 15 4 3 3 4 17	3						3						
	4						4						
4 3 3 3 2 15 4 3 3 5 18													
	4	3	3	3	2	15	4	3	3	3	5	18	

		Jawaban responden L. L. L.							
No	Indikator	-					Jumlah	Rata-rata	Kesimpulan –
1	X1.1	1	2	3	4	5	200	4,33	C D
2	X1.2	0	0	0	22 23	13 13	36 36		Sangat Puas Sangat Puas
3	X1.3	0	0	0	22	14	36		Sangat Puas
4	X1.4	0	0	1	20	15	36		Sangat Puas
5	X1.5	0	0	1	26	9	36		Sangat Puas
	NI.O	_	:a-rata jaw				30		Sangat Puas
		110	a raca jan	abairies	poriaeri			4,04	Dangati das
			Jawai	ban respo	nden			_	
No	Indikator	1	2	3	4	5	jumlah	Rata-rata	Kesimpulan
1	X2.1	0	0	1	27	8	36	4,19	Puas
2	X2.2	0	0	0	25	11	36		Sangat Puas
3	X2.3	0	0	2	16	18	36		Sangat Puas
4	X2.4	0	0	3	26	-7 A	36	4,11	Puas
5	X2.5	0	0	3	27	6	36	4,08	Puas
		Rat	ta-rata jav	vaban res	ponden		7	4,23	Sangat Puas
				6		A		13//	
No	Indikator		Jawa	ban respo	nden		Jumlah	Data-rata	Kesimpulan
140	iridikator	1	2	3	4	5	ouman	natariata	Resimpulari
1	X3.1	0	0	0	27	9	36		Sangat Puas
2	X3.2	0	0	2	26	8	36	4,17	Puas
3	X3.3	0	0	1	26	9	36		Sangat Puas
4	X3.4	0	0	2	25	9	36	4,19	Puas
5	X3.5	0	0	1	29	6	36	4,14	Puas
	Rata-rata jawaban responden							4,19	Puas
					portacii			4,10	i das
		7			. (4,10	1 das
No	Indikator		Jawa	ban respo	onden		Jumlah		Kesimpulan
		1	Jawa 2	ban respo	onden 4	5		Rata-rata	Kesimpulan
1	X4.1	0	Jawa 2 0	ban respo 3 8	onden 4 18	10	36	Rata-rata	Kesimpulan Puas
1 2	X4.1 X4.2	0	Jawa 2 0	ban respo 3 8 13	nden 4 18	10 4	36 36	Rata-rata 4,06 3,75	Kesimpulan Puas Puas
1 2 3	X4.1 X4.2 X4.3	0 0	Jawa 2 0 0	ban respo 3 8 13	nden 4 18 19	10 4 4	36 36 36	Rata-rata 4,06 3,75 3,39	Kesimpulan Puas Puas Cukup Puas
1 2 3 4	X4.1 X4.2 X4.3 X4.4	0 0 0	Jawa 2 0 0 9	3 8 13 8 24	18 19 15	10 4 4 1	36 36 36 36	Rata-rata 4,06 3,75 3,39 3,36	Puas Puas Puas Cukup Puas Cukup Puas
1 2 3	X4.1 X4.2 X4.3	0 0 0 0 0	Jawa 2 0 0 9	3 8 13 8 24 7	nden 4 18 19 15 11	10 4 4	36 36 36	Rata-rata 4,06 3,75 3,39 3,36 3,39	Puas Puas Puas Cukup Puas Cukup Puas Cukup Puas Cukup Puas
1 2 3 4	X4.1 X4.2 X4.3 X4.4	0 0 0 0 0	Jawa 2 0 0 9	3 8 13 8 24 7	nden 4 18 19 15 11	10 4 4 1	36 36 36 36	Rata-rata 4,06 3,75 3,39 3,36	Puas Puas Puas Cukup Puas Cukup Puas
1 2 3 4 5	X4.1 X4.2 X4.3 X4.4 X4.5	0 0 0 0 0	Jawa 2 0 0 9 0 11 ta-rata jav	3 8 13 8 24 7	18 19 15 11 11 11 sponden	10 4 4 1	36 36 36 36 36 36	Rata-rata 4,06 3,75 3,39 3,36 3,39 3,59	Puas Puas Puas Cukup Puas Cukup Puas Cukup Puas Cukup Puas Puas
1 2 3 4	X4.1 X4.2 X4.3 X4.4	0 0 0 0 0	Jawa 2 0 0 9 0 11 ta-rata jav	ban respo 3 8 13 8 24 7 waban res	18 19 15 11 11 11 sponden	10 4 4 1	36 36 36 36	Rata-rata 4,06 3,75 3,39 3,36 3,39 3,59	Puas Puas Puas Cukup Puas Cukup Puas Cukup Puas Cukup Puas
1 2 3 4 5	X4.1 X4.2 X4.3 X4.4 X4.5	0 0 0 0 0	Jawa 2 0 0 9 0 11 ta-rata jawa	ban respo 3 8 13 8 24 7 waban res	18 19 15 11 11 11 sponden	10 4 4 1 7	36 36 36 36 36 36	Rata-rata 4,06 3,75 3,39 3,36 3,39 3,59	Puas Puas Puas Cukup Puas Cukup Puas Cukup Puas Cukup Puas Puas
1 2 3 4 5	X4.1 X4.2 X4.3 X4.4 X4.5	0 0 0 0 0 Ra	Jawa 2 0 0 9 0 11 ta-rata jawa Jawa	ban respo 3 8 13 8 24 7 waban respondent Respond	18 19 15 11 11 11 sponden	10 4 4 1 7 5 5	36 36 36 36 36 36	Rata-rata 4,06 3,75 3,39 3,36 3,39 3,59 Rata-rata	Puas Puas Puas Cukup Puas Cukup Puas Cukup Puas Puas Vuas Puas
1 2 3 4 5 No 1 2 3	X4.1 X4.2 X4.3 X4.4 X4.5 Indikator X5.1 X5.2 X5.3	0 0 0 0 0 Ra	Jawa 2 0 0 9 0 11 ta-rata jawa Jawa 2	5 an responsible 13 8 24 7 8 5 5 5 5 5 6 5 6 5 6 5 6 5 6 6 5 6	onden 4 18 19 15 11 11 sponden 4 21 15 18	10 4 4 1 7 5 5 4 3	36 36 36 36 36 36 Jumlah	Rata-rata 4,06 3,75 3,39 3,36 3,39 3,59 Rata-rata 3,86 3,64 3,67	Puas Puas Puas Cukup Puas Cukup Puas Cukup Puas Puas Puas Puas
1 2 3 4 5 No 1 2	X4.1 X4.2 X4.3 X4.4 X4.5 Indikator X5.1 X5.2	0 0 0 0 Ra	Jawa 2 0 0 9 0 11 ta-rata jav Jawa 2 0 0	5 an response	onden 4 18 19 15 11 11 sponden 4 21 15 18 15	10 4 4 1 7 5 5	36 36 36 36 36 36 Jumlah 36 36	Rata-rata 4,06 3,75 3,39 3,36 3,39 3,59 Rata-rata 3,86 3,64 3,67 3,75	Puas Puas Puas Cukup Puas Cukup Puas Cukup Puas Puas Puas Puas Puas
1 2 3 4 5 No 1 2 3	X4.1 X4.2 X4.3 X4.4 X4.5 Indikator X5.1 X5.2 X5.3	0 0 0 0 Ra 1 0	Jawa 2 0 0 9 0 11 ta-rata jav Jawa 2 0 0 0	5 an responsible 13 8 24 7 8 5 5 5 5 5 6 5 6 5 6 5 6 5 6 6 5 6	onden 4 18 19 15 11 11 sponden 4 21 15 18	10 4 4 1 7 5 5 4 3	36 36 36 36 36 36 Jumlah 36 36 36	Rata-rata 4,06 3,75 3,39 3,36 3,39 3,59 Rata-rata 3,86 3,64 3,67 3,75 3,89	Puas Puas Cukup Puas Cukup Puas Cukup Puas Puas Puas Puas Puas Puas Puas Puas
1 2 3 4 5 No 1 2 3 4 4	X4.1 X4.2 X4.3 X4.4 X4.5 Indikator X5.1 X5.2 X5.3 X5.4	0 0 0 0 0 Ra 1 0 0 0	Jawa 2 0 9 0 11 ta-rata jav Jawa 2 0 0 0	ban respo 3 8 13 8 24 7 vaban res ban Resp 3 10 17 15 15 10	onden 4 18 19 15 11 11 sponden onden 4 21 15 18 15 20	10 4 4 1 7 5 5 4 3 6	36 36 36 36 36 36 Jumlah 36 36 36	Rata-rata 4,06 3,75 3,39 3,36 3,39 3,59 Rata-rata 3,86 3,64 3,67 3,75	Puas Puas Cukup Puas Cukup Puas Cukup Puas Puas Puas Puas Puas Puas Puas Puas
1 2 3 4 5 No 1 2 3 4 4	X4.1 X4.2 X4.3 X4.4 X4.5 Indikator X5.1 X5.2 X5.3 X5.4	0 0 0 0 0 Ra 1 0 0 0	Jawa 2 0 0 9 0 11 ta-rata jawa 2 0 0 0 0 0	ban respo 3 8 13 8 24 7 vaban res ban Resp 3 10 17 15 15 10	onden 4 18 19 15 11 11 sponden 4 21 15 18 15 20 sponden	10 4 4 1 7 5 5 4 3 6	36 36 36 36 36 36 36 36 36 36 36	Rata-rata 4,06 3,75 3,39 3,36 3,39 3,59 Rata-rata 3,86 3,64 3,67 3,75 3,89 3,76	Puas Puas Cukup Puas Cukup Puas Cukup Puas Puas Puas Puas Puas Puas Puas Puas
1 2 3 4 5 1 2 3 4 5 5 4 5 5 1	X4.1 X4.2 X4.3 X4.4 X4.5 Indikator X5.1 X5.2 X5.3 X5.4 X5.5	0 0 0 0 Ra 1 0 0 0	Jawa 2 0 9 0 11 ta-rata jaw 2 0 0 0 ta-rata jaw	ban respo 3 8 13 8 24 7 vaban res ban Resp 3 10 17 15 15 10	onden 4 18 19 15 11 11 sponden 4 21 15 18 15 20 sponden	10 4 4 1 7 5 5 4 3 6 6	36 36 36 36 36 36 36 36 36 36 36 36	Rata-rata 4,06 3,75 3,39 3,36 3,39 3,59 Rata-rata 3,86 3,64 3,67 3,75 3,89 3,76	Puas Puas Cukup Puas Cukup Puas Cukup Puas Puas Puas Puas Puas Puas Puas Puas
1 2 3 4 5 No 1 2 3 4 4 5 Kate	X4.1 X4.2 X4.3 X4.4 X4.5 Indikator X5.1 X5.2 X5.3 X5.4 X5.5	0 0 0 0 0 Ra 1 0 0 0 0	Jawa 2 0 9 0 11 ta-rata jawa 2 0 0 0 ta-rata jawa	ban respo 3 8 13 8 24 7 vaban res ban Resp 3 10 17 15 15 10	onden 4 18 19 15 11 11 sponden 4 21 15 18 15 20 sponden Interval ja	10 4 4 1 7 5 5 4 3 6 6	36 36 36 36 36 36 36 36 36 36 36	Rata-rata 4,06 3,75 3,39 3,36 3,39 3,59 Rata-rata 3,86 3,64 3,67 3,75 3,89 3,76	Puas Puas Cukup Puas Cukup Puas Cukup Puas Puas Puas Puas Puas Puas Puas Puas
1 2 3 4 5 1 2 3 4 5 5 kate 1	X4.1 X4.2 X4.3 X4.4 X4.5 Indikator X5.1 X5.2 X5.3 X5.4 X5.5	0 0 0 0 Ra 1 0 0 0 0 Ra Pan respor	Jawa 2 0 9 0 11 ta-rata jawa 2 0 0 0 ta-rata jawa	ban respo 3 8 13 8 24 7 vaban res ban Resp 3 10 17 15 15 10	onden 4 18 19 15 11 11 sponden 4 21 15 18 15 20 sponden Interval ja Interval 1,00-1,73	10 4 4 1 7 5 5 4 3 6 6 6	36 36 36 36 36 36 36 36 36 36 36 36 36	Rata-rata 4,06 3,75 3,39 3,36 3,39 3,59 Rata-rata 3,86 3,64 3,67 3,75 3,89 3,76	Puas Puas Cukup Puas Cukup Puas Cukup Puas Puas Puas Puas Puas Puas Puas Puas
1 2 3 4 5 1 2 3 4 5 5 kate 1 2	X4.1 X4.2 X4.3 X4.4 X4.5 Indikator X5.1 X5.2 X5.3 X5.4 X5.5	0 0 0 0 Ra Ra 1 0 0 0 Ra san respondak setuju	Jawa 2 0 9 0 11 ta-rata jawa 2 0 0 0 ta-rata jawa	ban respo 3 8 13 8 24 7 vaban res ban Resp 3 10 17 15 15 10	onden 4 18 19 15 11 11 sponden 4 21 15 18 15 20 sponden Interval ja Interval	10 4 4 1 7 5 5 4 3 6 6 6 waban re Kesimpu Sangat T	36 36 36 36 36 36 36 36 36 36 36 36 36 3	Rata-rata 4,06 3,75 3,39 3,36 3,39 3,59 Rata-rata 3,86 3,64 3,67 3,75 3,89 3,76	Puas Puas Cukup Puas Cukup Puas Cukup Puas Puas Puas Puas Puas Puas Puas Puas
1 2 3 4 5 1 2 3 4 5 1 2 3 3 4 5 1 2 3 3	X4.1 X4.2 X4.3 X4.4 X4.5 Indikator X5.1 X5.2 X5.3 X5.4 X5.5 egori jawab Sangat Ti Tidak Seti Ragu-rag	0 0 0 0 Ra Ra 1 0 0 0 Ra san respondak setuju	Jawa 2 0 9 0 11 ta-rata jawa 2 0 0 0 ta-rata jawa	ban respo 3 8 13 8 24 7 vaban res ban Resp 3 10 17 15 15 10	onden 4 18 19 15 11 11 11 sponden 4 21 15 18 15 20 sponden Interval ja Interval ja Interval ja 2,60-3,3	10 4 4 1 7 5 5 4 3 6 6 6 Waban re Kesimpu Sangat T Tidak Pu Cukup P	36 36 36 36 36 36 36 36 36 36 36 36 36 3	Rata-rata 4,06 3,75 3,39 3,36 3,39 3,59 Rata-rata 3,86 3,64 3,67 3,75 3,89 3,76	Puas Puas Cukup Puas Cukup Puas Cukup Puas Puas Puas Puas Puas Puas Puas Puas
1 2 3 4 5 1 2 3 4 5 1 2 3 4 4 5 1 2 3 4 4	X4.1 X4.2 X4.3 X4.4 X4.5 Indikator X5.1 X5.2 X5.3 X5.4 X5.5 Sangat Ti Tidak Seti Ragu-rag Setuju	0 0 0 0 Ra 1 0 0 0 0 0 Ra san respor dak setuju	Jawa 2 0 9 0 11 ta-rata jawa 2 0 0 0 ta-rata jawa	ban respo 3 8 13 8 24 7 vaban res ban Resp 3 10 17 15 15 10	onden 4 18 19 15 11 11 11 ponden 4 21 15 18 15 20 ponden Interval ja Interval ja Interval 3 1,00-1,79 1,80-2,5: 2,60-3,3 3,40-4,1	10 4 4 1 7 5 5 4 3 6 6 6 Waban re Kesimpu Sangat I Tidak Pu Cukup Pi	36 36 36 36 36 36 36 36 36 36 36 36 36 3	Rata-rata 4,06 3,75 3,39 3,36 3,39 3,59 Rata-rata 3,86 3,64 3,67 3,75 3,89 3,76	Puas Puas Cukup Puas Cukup Puas Cukup Puas Puas Puas Puas Puas Puas Puas Puas
1 2 3 4 5 1 2 3 4 5 1 2 3 4 4 5 1 2 3 4 4	X4.1 X4.2 X4.3 X4.4 X4.5 Indikator X5.1 X5.2 X5.3 X5.4 X5.5 egori jawab Sangat Ti Tidak Seti Ragu-rag	0 0 0 0 Ra 1 0 0 0 0 0 Ra san respor dak setuju	Jawa 2 0 9 0 11 ta-rata jawa 2 0 0 0 ta-rata jawa	ban respo 3 8 13 8 24 7 vaban res ban Resp 3 10 17 15 15 10	onden 4 18 19 15 11 11 11 sponden 4 21 15 18 15 20 sponden Interval ja Interval ja Interval ja 2,60-3,3	10 4 4 1 7 5 5 4 3 6 6 6 Waban re Kesimpu Sangat I Tidak Pu Cukup Pi	36 36 36 36 36 36 36 36 36 36 36 36 36 3	Rata-rata 4,06 3,75 3,39 3,36 3,39 3,59 Rata-rata 3,86 3,64 3,67 3,75 3,89 3,76	Puas Puas Cukup Puas Cukup Puas Cukup Puas Puas Puas Puas Puas Puas Puas Puas

Lampiran 7 Pengolahan Data SPSS





Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	10	27.8	27.8	27.8
	Perempuan	26	72.2	72.2	100.0
	Total	36	100.0	100.0	1

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	22-34	17	47.2	47.2	47.2
	35-43	18	50.0	50.0	97.2
١ ١	44-52	1	2.8	2.8	100.0
	Total	36	100.0	100.0	

Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SLTA	2	5.6	5.6	5.6
	Diploma	19	52.8	52.8	58.3
	Sarjana	15	41.7	41.7	100.0
	Total	36	100.0	100.0	

Masa Kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1-5 tahun	21	58.3	58.3	58.3
	6-10 tahun	15	41.7	41.7	100.0
	Total	36	100.0	100.0	

Profesi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PMIK	9	25.0	25.0	25.0
	Dokter	12	33.3	33.3	58.3
	Perawat	15	41.7	41.7	100.0
	Total	36	100.0	100.0	

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1.1	36	3	5	4.33	.535
X1.2	36	4	5	4.36	.487
X1.3	36	4	5	4.39	.494
X1.4	36	3	5	4.39	.549
X1.5	36	3	5	4.22	.485
Valid N (listwise)	36				

DESCRIPTIVES VARIABLES=X2.1 X2.2 X2.3 X2.4 X2.5 /STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X2.1	36	3	5	4.19	.467
X2.2	36	4	5	4.31	.467
X2.3	36	3	5	4.44	.607
X2.4	36	3	5	4.11	.523
X2.5	36	3	5	4.08	.500
Valid N (listwise)	36	MILL			

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X3.1	36	4	5	4.25	.439
X3.2	36	3	5	4.17	.507
X3.3	36	3	5	4.22	.485
X3.4	36	3	5	4.19	.525
X3.5	36	3	5	4.14	.424
Valid N (li <mark>stw</mark> ise)	36		-		

DESCRIPTIVES VARIABLES=X4.1 X4.2 X4.3 X4.4 X4.5 /STATISTICS=MEAN STDDEV MIN MAX.

Descriptives

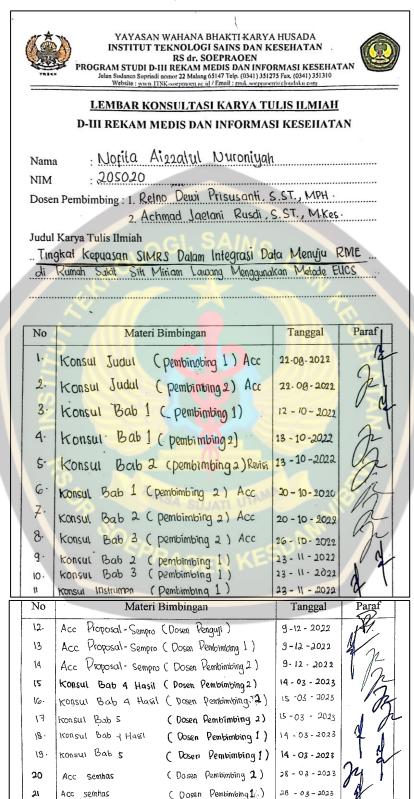
Descriptive Statistics

	И	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X4.1	36	3	5	4.06	.715
X4.2	36	3	5	3.75	.649
X4.3	36	2	5	3.39	.994
X4.4	36	3	5	3.36	.543
X4.5	36	2	5	3.39	1.128
Valid N (listwise)	36				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X5.1	36	3	5	3.86	.639
X5.2	36	3	5	3.64	.683
X5.3	36	3	5	3.67	.632
X5.4	36	3	5	3.75	.732
X5.5	36	3	5	3.89	.667
Valid N (listwise)	36				

Lampiran 8 Lembar Konsultasi Karya Tulis Ilmiah



(Dosen Penguji)

Acc semhas

29-03-2023

Lampiran 9 Surat Ijin Penelitian

YAYASAN WAHANA BHAKTI KARYA HUSADA INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN RS dr.SOEPRAOEN

Malang, 27 Desember 2022

Nomor : B / RM / 38 / III / 2023

Klasifikasi : Biasa Lampiran : -

Lampiran ; -Perihal : Permoho

ihal : Permohonan Ijin Pengambilan Data Penelitian

Kepada

Yth. Direktur Rumah Sakit Siti Miriam

Di

Lawang

1. Dasar

a. Kurikulum Na<mark>siona</mark>l DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Tahun 2017 tentang Karya Tulis Ilmiah (KTI)

b. Kalender Akademik Program Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi, Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen TA. 2022/2023 tentang jadwal penyusunan KTI dan UAP.

- Sehubungan hal tersebut di atas, dengan ini diajukan permohonan ijin pengambilan data penelitian untuk mahasiswa Program Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi, Sains Dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang TA. 2022/2023 (Daftar Nama Mahasiswa Terlampir)
- 3. Demikian mohon dimaklumi.

Rektor

Institut Teknologi Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen

Arief Efendi Sikesoph Arief Sikesoph

Tembusan :

1.TUUD RS Siti Miriam

2. Arsip Rekam Medis

LAMPIRAN NAMA MAHASISWA YANG AKAN MELAKUKAN PENGAMBILAN DATA PENELITIAN

N	0	Nama	NIM	Judul	Tempat
	1	Nofita Aizzatul Nuroniyah	205020	Tingkat kepuasan SIMRS Dalam Integrasi Data Menuju RME Menggunakan Metode EUCS di Rumah Sakit Siti Miriam	RS Siti Miriam

Lampiran 10 Dokumentasi Kegiatan Penelitian

