

## BAB 5

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

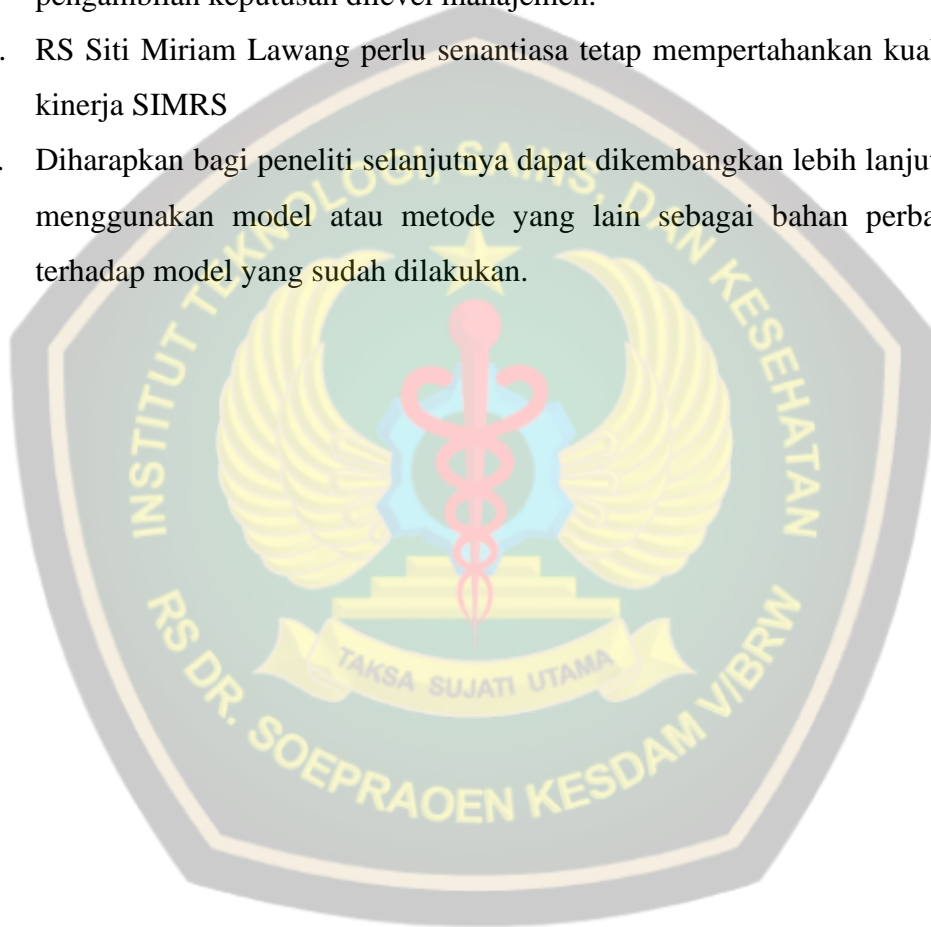
Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan menggunakan metode EUCS maka dapat disimpulkan hasil kepuasan pengguna dengan yang meliputi instrument *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, dan *timeliness* akan dijabarkan berdasarkan tujuan penelitian. Berikut kesimpulan hasil analisis yang diperoleh peneliti:

- a. Kepuasan pengguna SIMRS di RS Siti Miriam Lawang berdasarkan model EUCS dari sisi instrument *content* nilai mean tertinggi 4,39 dan mean terendah 4,22 memiliki hasil analisis nilai mean akhir dalam kategori sangat puas yang artinya pengguna merasa informasi yang tersedia di SIMRS sudah berjalan baik.
- b. Kepuasan pengguna SIMRS di RS Siti Miriam Lawang berdasarkan model EUCS dari sisi instrument *accuracy* nilai mean tertinggi 4,44 dan mean terendah 4,11 memiliki hasil analisis nilai mean akhir dalam kategori sangat puas yang artinya pengguna merasa informasi yang tersedia di SIMRS sudah berjalan baik.
- c. Kepuasan pengguna SIMRS di RS Siti Miriam Lawang berdasarkan model EUCS dari sisi instrument *format* nilai mean tertinggi 4,25 dan mean terendah 4,14 memiliki hasil analisis nilai mean akhir dalam kategori puas yang artinya SIMRS telah berjalan dengan baik.
- d. Kepuasan pengguna SIMRS di RS Siti Miriam Lawang berdasarkan model EUCS dari sisi instrument *ease of use* nilai mean tertinggi 4,06 dan nilai mean terendah 3,36 memiliki hasil analisis nilai mean akhir dalam kategori puas yang artinya SIMRS telah berjalan dengan baik
- e. Kepuasan pengguna SIMRS di RS Siti Miriam Lawang berdasarkan model EUCS sisi instrument *timeliness* nilai mean tertinggi 3,89 dan nilai mean terendah 3,64 memiliki hasil analisis nilai mean akhir dalam kategori puas yang artinya pengguna merasa informasi yang tersedia di SIMRS telah berjalan baik.

## 5.2 Saran

Berpedoman pada hasil penelitian maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

- a. Melakukan pengembangan SIMRS yang dapat diarahkan pada unit-unit layanan lainnya untuk mendukung operasional yang dapat membantu pengambilan keputusan di level manajemen.
- b. RS Siti Miriam Lawang perlu senantiasa tetap mempertahankan kualitas dan kinerja SIMRS
- c. Diharapkan bagi peneliti selanjutnya dapat dikembangkan lebih lanjut dengan menggunakan model atau metode yang lain sebagai bahan perbandingan terhadap model yang sudah dilakukan.



## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, & Pambudi, B. S. 2013. Pengaruh persepsi manfaat, persepsi kemudahan, keamanan dan ketersediaan fitur terhadap minat ulang nasabah bank dalam menggunakan internet banking (studi pada program layanan internet banking bri). *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9): 1689–1699.
- Alfiansyah, G., Fajeri, A. S., Santi, M. W., & Swariet S. J. 2020. Evaluasi Kepuasan Pengguna Electronic Health Record (EHR) Menggunakan Metode EUCS (End User Computin Satisfaction) di Unit Rekam Medis Pusat RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo. *Journal of Health Research ForikesVoice*. 11(3): 258-263
- Andini H, Widodo A, Rumana N. A., & Indawati L. 2022 Tinjauan Kepuasan Pengguna Dalam Menggunakan Rekam Medis Elektronik (Rme) Di Rumah Sakit Siloam Balikpapan. *Jurnal Kesehatan Tambusai*. 3(4): 2774-5848
- Angga, J., Adrianti, R., & Raya, J. M. 2020. Analisis Rekam Medis Elektronik Pada Puskesmas Kecamatan Pasar Rebo Dengan Metode PIECES. *Jurnal Ilmiah Komputasi*, 19(4): 455–466.
- Fachroh, F., & Emma D. 2019. Pengaruh Kemudahan Dan Keyakinan Penggunaan Sistem Informasi Baru Terhadap Minat Pemanfaatan Sistem Informasi Pada Organisasi Perangkat Daerah Provinsi Riau. *Jurnal Inovasi dan Bisnis*. 7(2): 111-115
- Faida, E. W., & Jannah, R. 2019 . Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Electronic Medical Record di Poli Ortopedi dan Poli Jantung Rumah Sakit Premier Surabaya. *Prosiding Seminar Nasional INAHCO 2019*. 3(2): 58–66
- Fortunela, O., Holil, A., Ali, N., & Nisafani, S. 2012. Pembuatan User Manual Berdasarkan Ieee Std 1063- 2001-Studi Kasus Pada Aplikasi Slims+ (Sistem Layanan Informasi Manajemen Sekolah Plus). *Jurnal Teknik Pomits*. 1(1): 1-7
- Hartadi, M. G., Artayasa, I. N., & Swandi, I.W. 2020. Kajian Konsep Minimalis, Fungsi, dan Makna Desain User Interface (UI) dalam Aplikasi Seluler Bukaloka. *PRABANGKARA Jurnal Seni Rupa dan Desain*. 24(02): 82 – 94.
- Hatta, Gemala R. 2013. *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan Disarana Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: UI press.
- Junianto, E. 2014. Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Makanan Dan Minuman Pada Kedai Ngapakz Yogyakarta. *Skripsi*. Yogyakarta: Stmik Amikom Yogyakarta

- Kemenkes RI, 2009. Undang-Undang Republik Indonesia No.44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit. Jakarta: Kementerian kesehatan
- Kemenkes RI, 2013. Undang-Undang No.28 tahun 2013 tentang rekam medis. Jakarta: Kementerian kesehatan
- Kemenkes RI, 2021. Permenkes No 47 tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Perumah sakitan. Jakarta: Kementerian kesehatan
- Kemenkes RI, 2022. Undang-Undang no 24 tahun 2022 tentang rekam medis. Jakarta: Kementerian kesehatan.
- Meha, R. Hidayat. 2019. Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Di Uin Syarif Hidayatullah. *Skripsi*. Jakarta. 11(1): 1–14
- Nugroho, R. S. & Sevtiyani, I. 2021. Analisis Kepuasan Pengguna SIMRS Pada Bagian Rekam Medis RSUD Majenang Menggunakan Metode EUCS. *Diploma Tesis*. Yogyakarta: DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
- Perdana, A. A., Utami, M. C., & Aini, Q. 2021. End User Computing Satisfaction: Model Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Menggunakan Partial Least Square Structural Equation Modeling (Studi Kasus). *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*. 8(6): 1237–1246.
- Putra, H. N. 2019. Analisis rekam medis elektronik rawat jalan di semen padang hospital dengan metode EUCS (End User Computing Satisfaction). *Jurnal Kesehatan Lentera 'Aisyiyah*. 02(02): 147-158
- Rasman, Y. I. 2012. Gambaran Hubungan Unsur – Unsur End User Computing Satisfaction Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Rumah Sakit Di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Depok. *Skripsi*. Depok: UI.
- Rini, D. P. 2019. Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Akhir Terhadap Layanan “LINKAJA” di Indonesia Melalui Pendekatan EUCS dan Reputasi Perusahaan. *J. Ekon. dan Bisnis*. 13(3): 189–207
- Rosalina, 2017. Pengujian Kepuasan Sistem Informasi Menggunakan Eucs. Studi Kasus: Sistem Informasi Akademik Uin Syarif Hidayatullah Jakarta. *Skripsi*. Jakarta: Uin Syarif Hidayatullah.
- Rosyidi, R., & Purwadi. 2014. Perancangan Pengembangan Arsitektur Sistem Informasi Akademik Dengan Menggunakan Togaf (Studi Kasus: Stmik Amikom Purwokerto). *Jurnal Telematika*. 7(1)
- Saputri, N A., & Alvin. 2019. Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna pada Portal Program Studi Sistem Informasi Bina Darma Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction. *Journal of Information Systems and Informatics*. 2(1): 2656-4882

- Saputro, P. H et al. 2015. Model Delone and Mclean Untuk Mengukur Kesuksesan E-Government Kota Pekalongan. *Scientific Journal*. 2(1): 1–8.
- Siyoto, S., & Sodik, M. A. 2015. *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media.
- Sucantika, A. 2022. Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik di RSUD HJ. Anna Lasmanah Banjarnegara Menggunakan metode EUCS. *karya tulis ilmiah*. semarang: DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.
- Sudra, R. I., Dewi, R. K., Widiyanto, W. W., Sihotang, J. I., Jamaludin, J., Argaheni, N. B., Koibur, M. E., Purnawinadi, I. G., & Simarmata, J. (2021). *Manajemen Informasi Kesehatan*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Sugiyono, 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.
- Syahrullah, Ngemba H. R., & Hendra, S. 2016. Evaluasi EMR Menggunakan Model Studi Kasus Rumah Sakit Budi Agung Kota Palu. *Semnasteknomedia*. 4(1): 6–7.
- Utomo, A. P., Mariana, N., & Rejeki, R. S. A. 2017. Rancangan Dashboard Kinerja Layanan Pasien Rumah Sakit. *Dinamik*. 22(2): 57–66.
- Widjanarko, B. 2023. Pengertian Penyajian Data, Bentuk, dan 3 Contohnya. *dosengeografi.com*. 1