

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

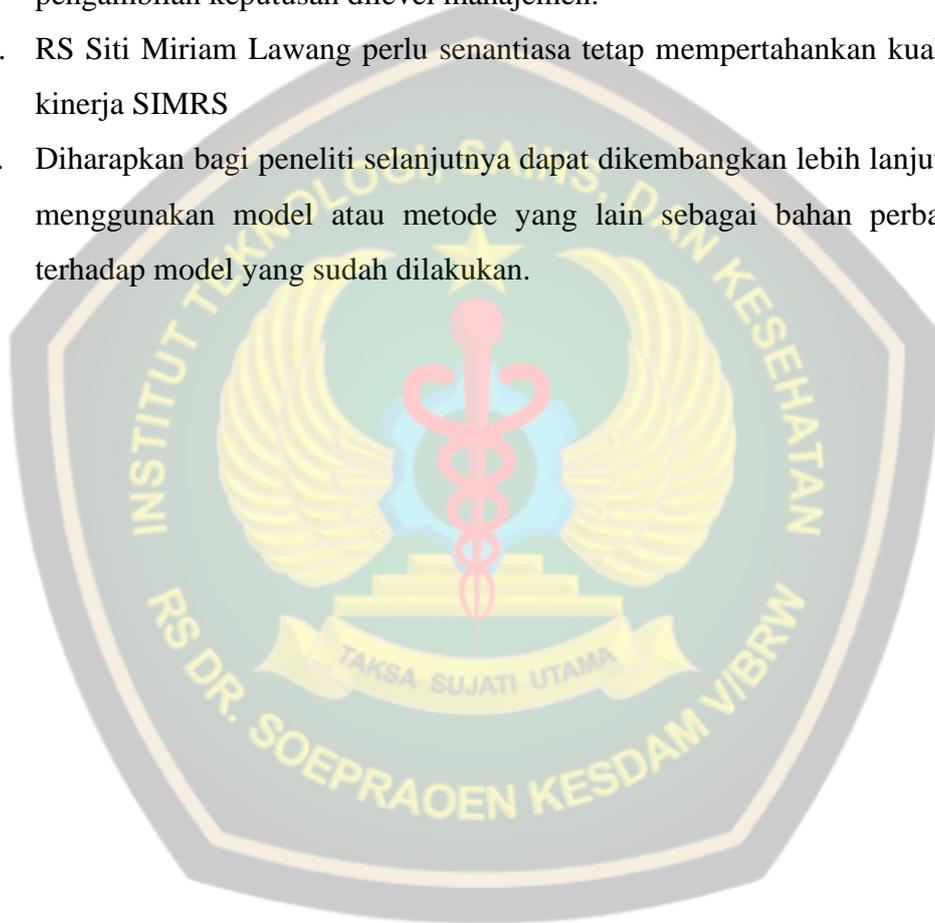
Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan menggunakan metode EUCS maka dapat disimpulkan hasil kepuasan pengguna dengan yang meliputi instrument *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, dan *timeliness* akan dijabarkan berdasarkan tujuan penelitian. Berikut kesimpulan hasil analisis yang diperoleh peneliti:

- a. Kepuasan pengguna SIMRS di RS Siti Miriam Lawang berdasarkan model EUCS dari sisi instrument *content* nilai mean tertinggi 4,39 dan mean terendah 4,22 memiliki hasil analisis nilai mean akhir dalam kategori sangat puas yang artinya pengguna merasa informasi yang tersedia di SIMRS sudah berjalan baik.
- b. Kepuasan pengguna SIMRS di RS Siti Miriam Lawang berdasarkan model EUCS dari sisi instrument *accuracy* nilai mean tertinggi 4,44 dan mean terendah 4,11 memiliki hasil analisis nilai mean akhir dalam kategori sangat puas yang artinya pengguna merasa informasi yang tersedia di SIMRS sudah berjalan baik.
- c. Kepuasan pengguna SIMRS di RS Siti Miriam Lawang berdasarkan model EUCS dari sisi instrument *format* nilai mean tertinggi 4,25 dan mean terendah 4,14 memiliki hasil analisis nilai mean akhir dalam kategori puas yang artinya SIMRS telah berjalan dengan baik.
- d. Kepuasan pengguna SIMRS di RS Siti Miriam Lawang berdasarkan model EUCS dari sisi instrument *ease of use* nilai mean tertinggi 4,06 dan nilai mean terendah 3,36 memiliki hasil analisis nilai mean akhir dalam kategori puas yang artinya SIMRS telah berjalan dengan baik
- e. Kepuasan pengguna SIMRS di RS Siti Miriam Lawang berdasarkan model EUCS sisi instrument *timeliness* nilai mean tertinggi 3,89 dan nilai mean terendah 3,64 memiliki hasil analisis nilai mean akhir dalam kategori puas yang artinya pengguna merasa informasi yang tersedia di SIMRS telah berjalan baik.

5.2 Saran

Berpedoman pada hasil penelitian maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

- a. Melakukan pengembangan SIMRS yang dapat diarahkan pada unit-unit layanan lainnya untuk mendukung operasional yang dapat membantu pengambilan keputusan di level manajemen.
- b. RS Siti Miriam Lawang perlu senantiasa tetap mempertahankan kualitas dan kinerja SIMRS
- c. Diharapkan bagi peneliti selanjutnya dapat dikembangkan lebih lanjut dengan menggunakan model atau metode yang lain sebagai bahan perbandingan terhadap model yang sudah dilakukan.



DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, & Pambudi, B. S. 2013. Pengaruh persepsi manfaat, persepsi kemudahan, keamanan dan ketersediaan fitur terhadap minat ulang nasabah bank dalam menggunakan internet banking (studi pada program layanan internet banking bri). *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9): 1689–1699.
- Alfiansyah, G., Fajeri, A. S., Santi, M. W., & Swariet S. J. 2020. Evaluasi Kepuasan Pengguna Electronic Health Record (EHR) Menggunakan Metode EUCS (End User Computin Satisfaction) di Unit Rekam Medis Pusat RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo. *Journal of Health Research ForikesVoice*. 11(3): 258-263
- Andini H, Widodo A, Rumana N. A., & Indawati L. 2022 Tinjauan Kepuasan Pengguna Dalam Menggunakan Rekam Medis Elektronik (Rme) Di Rumah Sakit Siloam Balikpapan. *Jurnal Kesehatan Tambusai*. 3(4): 2774-5848
- Angga, J., Adrianti, R., & Raya, J. M. 2020. Analisis Rekam Medis Elektronik Pada Puskesmas Kecamatan Pasar Rebo Dengan Metode PIECES. *Jurnal Ilmiah Komputasi*, 19(4): 455–466.
- Fachroh, F., & Emma D. 2019. Pengaruh Kemudahan Dan Keyakinan Penggunaan Sistem Informasi Baru Terhadap Minat Pemanfaatan Sistem Informasi Pada Organisasi Perangkat Daerah Provinsi Riau. *Jurnal Inovasi dan Bisnis*. 7(2): 111-115
- Faida, E. W., & Jannah, R. 2019 . Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Electronic Medical Record di Poli Ortopedi dan Poli Jantung Rumah Sakit Premier Surabaya. *Prosiding Seminar Nasional INAHCO 2019*. 3(2): 58–66
- Fortunela, O., Holil, A., Ali, N., & Nisafani, S. 2012. Pembuatan User Manual Berdasarkan Ieee Std 1063- 2001-Studi Kasus Pada Aplikasi Slims+ (Sistem Layanan Informasi Manajemen Sekolah Plus). *Jurnal Teknik Pomits*. 1(1): 1-7
- Hartadi, M. G., Artayasa, I. N., & Swandi, I.W. 2020. Kajian Konsep Minimalis, Fungsi, dan Makna Desain User Interface (UI) dalam Aplikasi Seluler Bukaloka. *PRABANGKARA Jurnal Seni Rupa dan Desain*. 24(02): 82 – 94.
- Hatta, Gemala R. 2013. *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan Disarana Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: UI press.
- Junianto, E. 2014. Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Makanan Dan Minuman Pada Kedai Ngapakz Yogyakarta. *Skripsi*. Yogyakarta: Stmik Amikom Yogyakarta

- Kemenkes RI, 2009. Undang-Undang Republik Indonesia No.44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit. Jakarta: Kementerian kesehatan
- Kemenkes RI, 2013. Undang-Undang No.28 tahun 2013 tentang rekam medis. Jakarta: Kementerian kesehatan
- Kemenkes RI, 2021. Permenkes No 47 tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Perumah sakitan. Jakarta: Kementerian kesehatan
- Kemenkes RI, 2022. Undang-Undang no 24 tahun 2022 tentang rekam medis. Jakarta: Kementerian kesehatan.
- Meha, R. Hidayat. 2019. Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Di Uin Syarif Hidayatullah. *Skripsi*. Jakarta. 11(1): 1–14
- Nugroho, R. S. & Sevtiyani, I. 2021. Analisis Kepuasan Pengguna SIMRS Pada Bagian Rekam Medis RSUD Majenang Menggunakan Metode EUCS. *Diploma Tesis*. Yogyakarta: DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
- Perdana, A. A., Utami, M. C., & Aini, Q. 2021. End User Computing Satisfaction: Model Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Menggunakan Partial Least Square Structural Equation Modeling (Studi Kasus). *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*. 8(6): 1237–1246.
- Putra, H. N. 2019. Analisis rekam medis elektronik rawat jalan di semen padang hospital dengan metode EUCS (End User Computing Satisfaction). *Jurnal Kesehatan Lentera 'Aisyiyah*. 02(02): 147-158
- Rasman, Y. I. 2012. Gambaran Hubungan Unsur – Unsur End User Computing Satisfaction Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Rumah Sakit Di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Depok. *Skripsi*. Depok: UI.
- Rini, D. P. 2019. Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Akhir Terhadap Layanan “LINKAJA” di Indonesia Melalui Pendekatan EUCS dan Reputasi Perusahaan. *J. Ekon. dan Bisnis*. 13(3): 189–207
- Rosalina, 2017. Pengujian Kepuasan Sistem Informasi Menggunakan Eucs. Studi Kasus: Sistem Informasi Akademik Uin Syarif Hidayatullah Jakarta. *Skripsi*. Jakarta: Uin Syarif Hidayatullah.
- Rosyidi, R., & Purwadi. 2014. Perancangan Pengembangan Arsitektur Sistem Informasi Akademik Dengan Menggunakan Togaf (Studi Kasus: Stmik Amikom Purwokerto). *Jurnal Telematika*. 7(1)
- Saputri, N A., & Alvin. 2019. Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna pada Portal Program Studi Sistem Informasi Bina Darma Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction. *Journal of Information Systems and Informatics*. 2(1): 2656-4882

- Saputro, P. H et al. 2015. Model Delone and Mclean Untuk Mengukur Kesuksesan E-Government Kota Pekalongan. *Scientific Journal*. 2(1): 1–8.
- Siyoto, S., & Sodik, M. A. 2015. *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media.
- Sucantika, A. 2022. Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik di RSUD HJ. Anna Lasmanah Banjarnegara Menggunakan metode EUCS. *karya tulis ilmiah*. semarang: DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.
- Sudra, R. I., Dewi, R. K., Widiyanto, W. W., Sihotang, J. I., Jamaludin, J., Argaheni, N. B., Koibur, M. E., Purnawinadi, I. G., & Simarmata, J. (2021). *Manajemen Informasi Kesehatan*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Sugiyono, 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.
- Syahrullah, Ngemba H. R., & Hendra, S. 2016. Evaluasi EMR Menggunakan Model Studi Kasus Rumah Sakit Budi Agung Kota Palu. *Semnasteknomedia*. 4(1): 6–7.
- Utomo, A. P., Mariana, N., & Rejeki, R. S. A. 2017. Rancangan Dashboard Kinerja Layanan Pasien Rumah Sakit. *Dinamik*. 22(2): 57–66.
- Widjanarko, B. 2023. Pengertian Penyajian Data, Bentuk, dan 3 Contohnya. *dosengeografi.com*. 1