

KARYA TULIS ILMIAH

**TINGKAT KEPUASAN SIMRS DALAM INTEGRASI DATA
MENUJU RME DI RUMAH SAKIT SITI MIRIAM LAWANG
MENGUNAKAN METODE EUCS**



Oleh
Nofita Azzatul Nuroniyah
NIM 205020

**PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG
2023**

KARYA TULIS ILMIAH

TINGKAT KEPUASAN SIMRS DALAM INTEGRASI DATA MENUJU RME DI RUMAH SAKIT SITI MIRIAM LAWANG MENGUNAKAN METODE EUCS



diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi D-III Rekam Medis dan informasi Kesehatan dan mencapai gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Oleh
Nofita Aizzatul Nuroniyah
NIM 205020

**PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG
2023**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya Tulis Ilmiah berjudul "Tingkat Kepuasan SIMRS Dalam Integrasi Data Menuju RME di Rumah Sakit Siti Miriam Lawang Menggunakan Metode EUCS" telah disetujui pada:


hari, tanggal : Senin, 20 Maret 2023


tempat : Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.



Dosen Pembimbing Utama,

Dosen Pembimbing Anggota


Retno Dewi Priskusanti, S.ST., MPH
NIDN 0725048503


Achmad Jaelani Rusdi, S.ST., M.Kes
NIDN 0711029203

LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah

TINGKAT KEPUASAN SIMRS DALAM INTEGRASI DATA MENUJU RME
DI RUMAH SAKIT SITI MIRIAM LAWANG
MENGUNAKAN METODE EUCS

Oleh :

NOFITA AIZZATUL NURONIAH

NIM 205020

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam Seminar Hasil
Pada tanggal 20 Maret 2023

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

Ketua : Anis Ansyori, S.Psi., MMRS
Anggota I : Retno Dewi Prisusanti, S.ST., MPH
Anggota II : Achmad Jaelani Rusdi, S.ST., M.Kes



Mengetahui,

Kaprodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes
NIDN 2116097801

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Nofita Aizzatul Nuroniyah

NIM : 205020

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karta Tulis Ilmiah berjudul Tingkat Kepuasan SIMRS Dalam Integrasi Data Menuju RME di Rumah Sakit Siti Miriam Lawang Menggunakan Metode EUCS adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam Karya Tulis Ilmiah tersebut diberi tanda sitasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas Karya Tulis Ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Karya Tulis Ilmiah dan gelar yang saya peroleh dari hal tersebut.

Malang, 20 Maret 2023

Yang bertanda tangan dibawah ini



Nofita Aizzatul Nuroniyah

NIM. 205020

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nofita Aizzatul Nuroniyah

NIM : 205020

Program Studi : Diploma III RMIK

dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul:

"Tingkat Kepuasan SIMRS Dalam Integrasi Data Menuju RME di Rumah Sakit Siti Miriam Lawang Menggunakan Metode EUCS" adalah benar merupakan karya sendiri".

Saya susun tanpa tindakan plagiarisme, apabila di kemudian hari ternyata saya terbukti melakukan plagiarisme, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang diberikan.

Malang, 20 Maret 2023



Nofita Aizzatul Nuroniyah

NIM.205020

PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya berupa kemampuan berpikir dan menganalisis sehingga dapat terwujud Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Tingkat Kepuasan SIMRS Dalam Integrasi Data Menuju RME di RS Siti Miriam Lawang Menggunakan Metode EUCS”. Karya Tulis Ilmiah ini disusun guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr Soepraoen Malang.

Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada :

- 1) Bapak Arief Efendi, S.Kes.,SH.(Adv),S.Kep,Ners,MM,M.Kes. selaku Rektor Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS DR. Soepraoen Kesdam V/Brawijaya
- 2) Ibu Dr. Juliati Koesrini, A.Per.Pend., M.KPd selaku dekan fakultas, Sains, dan Kesehatan RS DR. Soepraoen Kesdam V/Brawijaya
- 3) Ibu Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes selaku Kaprodi D3-Rekam Medis dan Informasi Kesehatan ITSK RS dr.Soepraoen Kesdam V/Brawijaya Malang;
- 4) Bapak Anis Ansyori, S.Psi., MMRS selaku Dosen Penguji, Ibu Retno Dewi Priskusanti, SST, MPH. selaku Dosen Pembimbing Utama, dan Bapak Achmad Jaelani Rusdi, S.ST., M.Kes. Selaku dosen pembimbing anggota yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah.
- 5) Rumah Sakit Siti Miriam Lawang khususnya Unit Rekam Medis atas kesempatan penelitian yang telah diberikan.
- 6) Orang tua tercinta dan seluruh keluarga yang telah memberikan motivasi, segala bentuk dukungan dan doa
- 7) Sahabat – sahabat tersayang yang senantiasa menemani dan memberikan motivasi, serta dukungan
- 8) Seluruh teman-teman Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang

- 9) Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini. Akhirnya penulis berharap, semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat.

Malang, 17 Maret 2023

Penulis



RINGKASAN

Tingkat Kepuasan SIMRS Dalam Integrasi Data Menuju RME di Rumah Sakit Siti Miriam Lawang Menggunakan Metode EUCS ; Nofita Aizzatul Nuroniyah ; 59 halaman ; Program Studi Ilmu D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang.

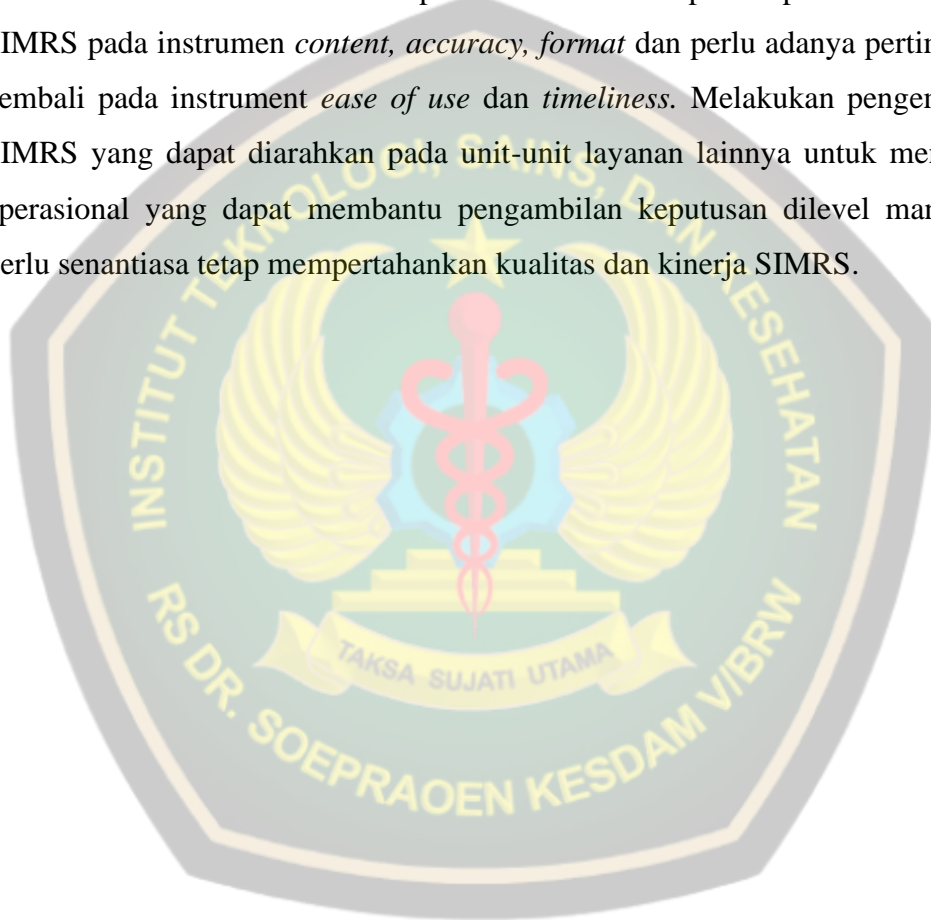
Perkembangan teknologi dan sistem informasi elektronik di Indonesia berkembang pesat dan meluas ke hampir semua bidang, termasuk bidang kesehatan. Komponen yang terdapat pada SIMRS salah satunya adalah RME. Berdasarkan hasil studi pendahuluan melalui wawancara salah satu petugas instalasi rekam medis menerangkan bahwa pada saat ini SIMRS dalam integrasi data menuju RME yang diimplementasikan di Rumah Sakit Siti Miriam Lawang masih belum optimal. Penelitian bertujuan untuk melihat kepuasan terhadap SIMRS dalam integrasi data menuju RME di RS Siti Miriam Lawang menggunakan model *End User Computing Satisfaction*.

Metode penelitian ini adalah kuantitatif dengan teknik pengumpulan data berupa kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah pengguna SIMRS dalam integrasi data menuju RME, sampel dalam penelitian ini sebanyak 36 petugas. Analisis hasil kuesioner dilakukan dengan metode statistik deskriptif. Teknik penarikan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik total sampel.

Hasil analisis data didapatkan bahwa instrumen *content* masuk dalam kategori sangat puas (skor:4,34) hal ini menunjukkan bahwa segala informasi yang terdapat dalam SIMRS sudah berjalan dengan baik dan memenuhi harapan pengguna, instrumen *accuracy* masuk dalam kategori sangat puas (skor: 4,23) hal ini menunjukkan bahwa kemampuan sistem menghasilkan laporan yang dihasilkan sesuai dengan penginputan yang dilakukan sehingga dapat menghasilkan informasi yang tepat sesuai dengan yang diperintahkan pengguna, instrumen *format* masuk dalam kategori puas (skor:4,19) hal ini menunjukkan bahwa SIMRS dalam hal tampilan sudah baik dan warna yang tidak membosankan menarik tidak monoton, instrumen *ease of use* masuk dalam kategori puas (skor:3,59) hal ini menunjukkan

penggunaan SIMRS sangat mudah dan efisien sehingga pengguna dapat lebih cepat dalam menyelesaikan tugasnya sehari-hari. dan *timeliness* masuk dalam kategori puas (skor:3,76) hal ini menunjukkan bahwa SIMRS telah memberikan informasi dengan tepat waktu dan data yang *up to date* dan dapat memberikan informasi secara berkala dengan adanya berbagai macam laporan. Instrumen *content* memiliki nilai mean tertinggi dan instrumen *ease of use* memiliki nilai mean terendah.

Saran untuk rumah sakit perlu senantiasa tetap mempertahankan kinerja SIMRS pada instrumen *content*, *accuracy*, *format* dan perlu adanya pertimbangan kembali pada instrumen *ease of use* dan *timeliness*. Melakukan pengembangan SIMRS yang dapat diarahkan pada unit-unit layanan lainnya untuk mendukung operasional yang dapat membantu pengambilan keputusan di level manajemen. Perlu senantiasa tetap mempertahankan kualitas dan kinerja SIMRS.



SUMMARY

SIMRS Satisfaction Level in Data Integration Towards RME at Siti Miriam Lawang Hospital Using the EUCS Method; by Nofita Aizzatul Nuroniyah; 205020; 59 pages; Study Program of Health Records and Health Information D-III, Institute of Science and Health Technology, RS dr. Soepraoen Malang.

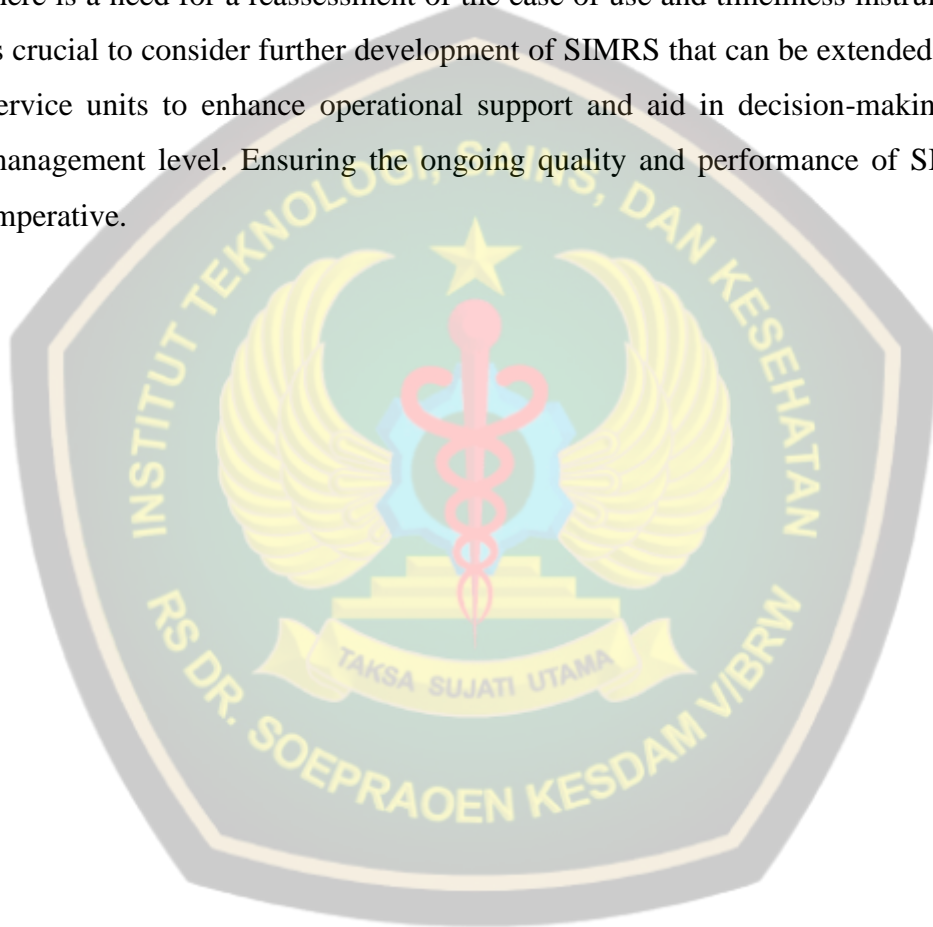
The development of technology and electronic information systems in Indonesia is growing rapidly and extends to almost all fields, including the health sector. One of the components contained in SIMRS is RME. Based on the results of a preliminary study conducted through an interview with one of the medical records installation officers, it was explained that the current data integration of SIMRS with RME, implemented at Siti Miriam Lawang Hospital, is still not optimal. The research aims to assess satisfaction with SIMRS in its data integration with RME at Siti Miriam Lawang Hospital using the End User Computing Satisfaction model.

The research employs a quantitative methodology with data collection through questionnaires. The study population comprises SIMRS users involved in data integration with RME, and the sample size consists of 36 officers. Analysis of the questionnaire responses will be conducted using descriptive statistical methods. The sampling technique employed in this research is the total sample technique.

The results of the data analysis indicate that the content instrument falls within the 'very satisfied' category with a score of 4.34. This demonstrates that all the information contained in SIMRS is functioning effectively and meets user expectations. The accuracy instrument also falls within the 'very satisfied' category, with a score of 4.23, signifying that the system generates reports accurately in accordance with user inputs, delivering the desired information precisely. The format instrument is rated in the 'satisfied' category with a score of 4.19, indicating that SIMRS has an appealing appearance with engaging and non-monotonous colors. The ease of use instrument falls within the 'satisfied' category with a score of 3.59, suggesting that using SIMRS is straightforward and efficient, enabling users to complete their daily tasks more rapidly. Lastly, the timeliness instrument

also falls within the 'satisfied' category, scoring 3.76, revealing that SIMRS delivers timely and up-to-date information, offering various types of reports periodically. Among these instruments, the content instrument has the highest mean value, while the ease of use instrument has the lowest mean value

Hospitals should prioritize the continuous maintenance of SIMRS performance in terms of content, accuracy, and format instruments. Additionally, there is a need for a reassessment of the ease of use and timeliness instruments. It is crucial to consider further development of SIMRS that can be extended to other service units to enhance operational support and aid in decision-making at the management level. Ensuring the ongoing quality and performance of SIMRS is imperative.



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	vi
PRAKATA	vii
RINGKASAN	ix
SUMMARY	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR SINGKATAN	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.3.1 Tujuan Umum.....	3
1.3.2 Tujuan Khusus.....	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Teoritis	4
1.4.2 Manfaat Praktis.....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Rumah Sakit	5
2.2 Rekam Medis	6
2.2.1 Pengertian Rekam Medis.....	6
2.2.2 Kegunaan Rekam Medis	6
2.2.3 Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)	7

2.2.4 Rekam Medis Elektronik.....	8
2.3 Metode End User Computing Satisfaction (EUCS).....	8
2.4 Kepuasan pengguna.....	10
2.5 Penelitian Terdahulu	11
2.5.1 Hasil Penelitian Terdahulu	11
2.5.2 State of The Art	11
2.6 Kerangka Konseptual.....	12
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	13
3.1 Metode Penelitian	13
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	13
3.2.1 Tempat Penelitian.....	13
3.2.2 Waktu Penelitian	13
3.3 Penentuan Populasi dan Sampel	14
3.3.1 Populasi Penelitian	14
3.3.2 Sampel Penelitian	14
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	14
3.4 Variabel Penelitian	15
3.4.1 Variabel Penelitian	15
3.4.2 Definisi Operasional.....	15
3.5 Data dan Sumber Data	16
3.6 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	16
3.6.1 Teknik Pengumpulan Data	16
3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data	17
3.7 Teknik Penyajian dan Analisis Data.....	18
3.7.1 Teknik Penyajian Data	18
3.7.2 Teknik Analisis Data	18
3.8 Etika Penelitian	19
3.8.1 <i>Informed Consent</i>	20
3.8.2 <i>Anonimity</i> (Kerahasiaan nama atau identitas)	20
3.8.3 <i>Confidentiality</i> (Kerahasiaan).....	20
3.9 Alur Penelitian	21

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	22
4.1 Gambaran Umum RS Siti Miriam Lawang	22
4.1.1 Sejarah Singkat RS Siti Miriam Lawang	22
4.1.2 Visi dan Misi RS Siti Miriam Lawang	22
4.1.3 Struktur Organisasi RS Siti Miriam Lawang	23
4.1.4 Sistem Informasi Management RS Siti Miriam Lawang	23
4.2 Hasil Penelitian	25
4.2.1 Karakteristik Responden Penelitian	25
4.2.2 Hasil Pengisian Responden	27
4.3 Pembahasan.....	31
4.3.1 Instrumen <i>Content</i> (isi).....	31
4.3.2 Instrumen <i>Accuracy</i> (Keakuratan).....	33
4.3.3 Instrumen <i>Format</i> (Tampilan).....	34
4.3.4 Instrumen <i>Ease Of Use</i> (Kemudahan Pengguna)	35
4.3.5 Instrumen <i>Timeliness</i> (Ketepatan Waktu)	36
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	39
5.1 Kesimpulan.....	39
5.2 Saran	40
DAFTAR PUSTAKA	41
LAMPIRAN.....	44

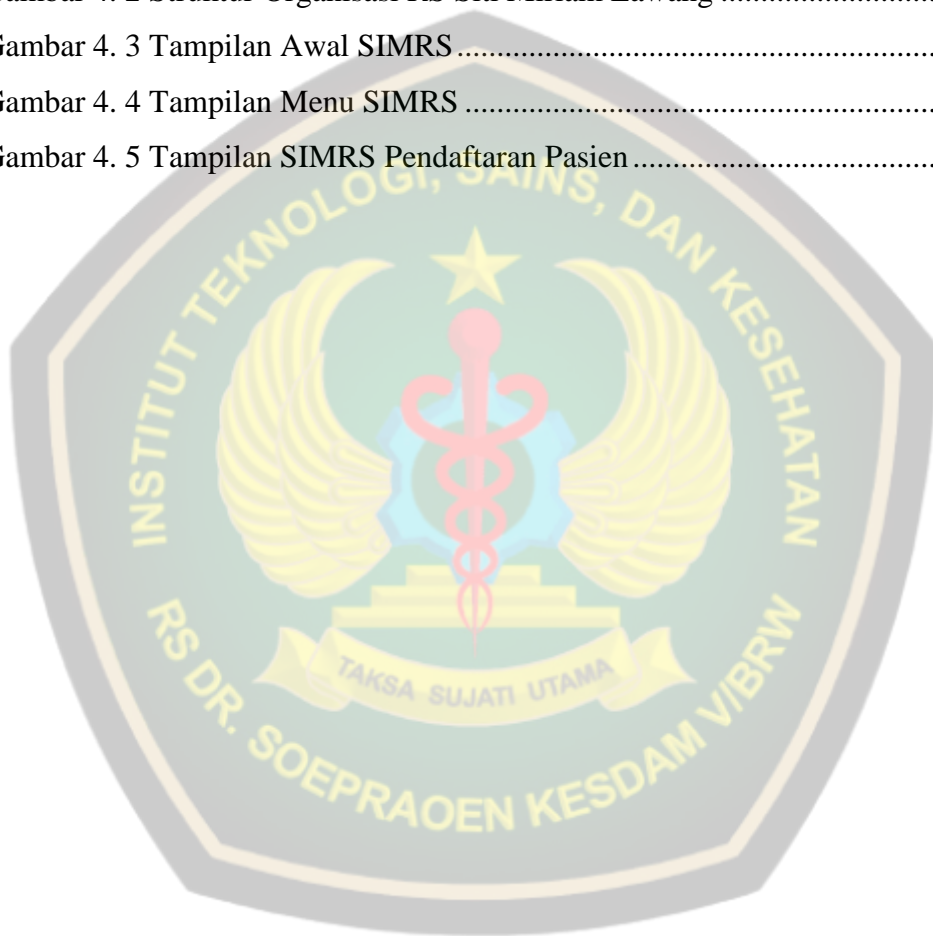
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	11
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	15
Tabel 3. 2 Indeks rata-rata kepuasan	19
Tabel 4. 1 Hasil Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	25
Tabel 4. 2 Hasil Distribusi Responden Berdasarkan Usia	25
Tabel 4. 3 Hasil Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	26
Tabel 4. 4 Hasil Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja	26
Tabel 4. 5 Distribusi Jawaban Responden Instrumen <i>Content</i>	27
Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Responden Instrumen <i>Accuracy</i>	28
Tabel 4. 7 Distribusi Jawaban Responden Instrumen <i>Format</i>	29
Tabel 4. 8 Distribusi Jawaban Responden Instrumen <i>Ease Of Use</i>	30
Tabel 4. 9 Distribusi Jawaban Responden Instrumen <i>Timeliness</i>	31



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Metode <i>End Using Computing Satisfaction</i> (EUCS)	9
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep Penelitian	12
Gambar 4. 1 RS Siti Miriam Lawang.....	22
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi RS Siti Miriam Lawang	23
Gambar 4. 3 Tampilan Awal SIMRS	24
Gambar 4. 4 Tampilan Menu SIMRS	24
Gambar 4. 5 Tampilan SIMRS Pendaftaran Pasien	24



DAFTAR SINGKATAN

PERMENKES	: Peraturan Menteri Kesehatan
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
RS	: Rumah Sakit
RME	: Rekam Medis Elektronik
RI	: Republik Indonesia
UU	: Undang-Undang
EUCS	: End User Computing Satisfaction
ALFRED	: Administration, Legal, Financial, Riset, Education, Documentation, Akurat, Informatif, Responsibility,
TAM	: Technology Acceptance Model
HOT-FIT	: Human Organization Technology dan Benefit
EMR	: Electronic Medical Record
JI	: Jalan
KEC	: Kecamatan
SLTA	: Sekolah Lanjutan Tingkat Atas
SPSS	: Statistical Program for Social Science

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Permohonan Menjadi Informan.....	44
Lampiran 2 Surat Persetujuan Informan	45
Lampiran 3 Pedoman Kuesioner.....	46
Lampiran 4 Definisi Instrumen	49
Lampiran 5 Pedoman Observasi	51
Lampiran 6 Pengolahan Data Excel.....	52
Lampiran 7 Pengolahan Data SPSS	54
Lampiran 8 Lembar Konsultasi Karya Tulis Ilmiah	57
Lampiran 9 Surat Ijin Penelitian	58
Lampiran 10 Dokumentasi Kegiatan Penelitian	59

