

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

- a. Pelayanan pendaftaran IGD di Puskesmas Mulyorejo sudah terlaksana dengan baik sesuai prosedur semestinya. Namun dalam pelaksanaan komunikasi kepada pasien, petugas rekam medis tidak mempunyai standar operasional prosedur (SOP) maupun pelatihan. Akan tetapi petugas akan tetap meninjau apabila sewaktu-waktu SOP tersebut diperlukan maka akan dibuatkan sesuai standar budaya kerja di Puskesmas Mulyorejo.
- b. Pelaksanaan komunikasi petugas rekam medis pada tempat pendaftaran IGD sudah efektif. Diperkuat dengan pernyataan beberapa pasien yang mayoritas mengatakan bahwa komunikasi petugas pendaftaran mudah dipahami dan dapat diterima dengan baik. Adapun komunikasi efektif petugas rekam medis di Puskesmas Mulyorejo juga sudah sesuai dengan 5 prinsip terpenting komunikasi efektif menggunakan hukum REACH.

5.2 Saran

1. Bagi Puskesmas
 - a. Agar membuat SOP dan melaksanakan pelatihan sebagai standar acuan cara berkomunikasi dengan pasien sekaligus meningkatkan keterampilan pelayanan petugas informasi dan pendaftaran rawat jalan.
 - b. Agar komunikasi berjalan dengan baik perlu dilakukan pengecekan kembali salah satunya faktor keramaian, sehingga diperlukan sarana yang mendukungnya.
2. Bagi Institusi

Agar dapat menambah kepustakaan sehingga dapat menambah pula pengetahuan dan wawasan mengenai komunikasi efektif petugas rekam medis pada tempat pendaftaran IGD.

3. Bagi Penelitian Selanjutnya

Agar dapat dijadikan tambahan wawasan ilmu mengenai komunikasi efektif petugas rekam medis pada tempat pendaftaran IGD dengan judul lain yang serupa tetapi dengan variable yang berbeda.



DAFTAR PUSTAKA

- Ansyori, Anis. "Analisis Komunikasi Efektif Petugas Kesehatan Dalam Peningkatan Kepuasan Pelayanan Kesehatan Indonesia." *Indonesian Journal Of Health Information Management* 2.2 (2022)
- Ardiansyah, A. (2021). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Igd Rsud Sekayu (Doctoral Dissertation, Stik Bina Husada Palembang).
- Erliana, Marwa, Ahdan Ahdan, And Andi Muttaqin. "Etika Komunikasi Antara Perawat Dengan Pasien Dalam Membangun Komunikasi Efektif Untuk Kesehatan Pasien Di Puskesmas Bangkala Kabupaten Jeneponto." *Respon* 1.1 (2020).
- Musliadi, Musliadi. "Strategi Komunikasi Strategi Komunikasi Pada Pelayanan Kesehatan Masyarakat Umum (Studi Kasus Rumah Sakit Sultan DG. Radja Bulukumba)." *RETORIKA: Jurnal Kajian Komunikasi dan Penyiaran Islam* 2.1 (2020): 1-22.
- Nurdiani, Putri, and Dewi Lena Suryani Kurniasih. "Peran Perekam Medis dan Informasi Kesehatan (PMIK) dalam Pelaksanaan Vaksinasi COVID-19 di Rumah Sakit Bhayangkara TK II Sartika Asih Bandung." *Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan* 1.1 (2022): 8-12.
- Nuryani, Nuryani, And Maridi M. Dirdjo. "Hubungan Komunikasi Dengan Keselamatan Pasien Pada Perawat Di IGD Rumah Sakit: Literature Review." *Borneo Student Research (BSR)* 3.1 (2021): 266-272.
- Ohoiwutun, Norberta, And Sali Setiatin Setiatin. "Pengaruh Latar Belakang Pendidikan Perekam Medis Terhadap Sistem Penyimpanan Rekam Medis Di RSUD Boven Digoel." *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia* 1.8 (2021): 1029-1036.
- Putri, Nuzulul Kusuma, Thinni Nurul Rochmah, And Hario Megatsari. "Kemampuan Instrumen Penilaian Kinerja Puskesmas Dalam

Mengakomodasi Implementasi Fungsi Puskesmas." JURNAL MKMI 13.4 (2017): 337-346.

Suraja, Yohannes. "Pengelolaan Rekam Medis Pada Fasilitas Pelayanan Kesehatan." Jurnal Administrasi Dan Kesehatan 4.1 (2019): 62-71.

Widiastuti, Tri Marhaeni, And Tri Murni. "Pelaksanaan Komunikasi Efektif Perkam Medis Dalam Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Pragaan Kabupaten Sumenep." JRMK 1.2 (2020): 9-14.

Zaki, Ali Taufiqi Husain Az, And Sri Dewi Setiawati. "Analisis Strategi Komunikasi Dalam Penerapan Pelayanan Prima Di RSUD Dr Soedono Madiun." Eproceedings Of Management 10.1 (2023).

