

## **BAB 5**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan di atas maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

- a. Data klaim JKN pasien rawat inap di Rumkitban Lawang saat ini sudah sesuai meliputi regulasi dan kebijakan, namun masih ada masalah umum. Ini termasuk dokumen kurang lengkap, kesalahan data, perselisihan prosedur, kendala sistem, diagnosa tidak sesuai, dan perbedaan pandangan dengan BPJS Kesehatan. Perlu adanya solusi agar klaim JKN di rumah sakit berjalan lancar.
- b. Prosedur klaim JKN pasien rawat inap di Rumkitban Lawang sudah sesuai dengan ketentuan yang berlaku meliputi regulasi dan kebijakan, namun masih ada masalah dalam pengkodean. Diagnosa yang kurang spesifik dalam Dokumen Rencana Jaminan Pelayanan (DRJP) pasien sering membuat kesulitan dalam menentukan kode diagnosis yang benar. Ini mempengaruhi pengelompokan pasien dan klaim yang diajukan ke JKN. Selain itu, kesalahan dalam nomor rekam medis, kode tindakan, dan ketidaksesuaian antara diagnosa dan tindakan medis juga terjadi. Solusi dan perbaikan diperlukan untuk memastikan kepatuhan terhadap ketentuan JKN dalam pengkodean klaim pasien.
- c. Proses verifikasi klaim JKN pasien rawat inap di Rumkitban Lawang telah sesuai dengan ketentuan meliputi regulasi dan kebijakan. Namun, masih ada masalah yang sering muncul seperti dokumen tidak lengkap, kesalahan data, masalah teknis, verifikasi yang lambat, dan ketidaksesuaian antara diagnosa dan tindakan medis. Perlu perbaikan dalam kelengkapan berkas klaim dan ketepatan data untuk memperlancar proses verifikasi dan pemeriksaan klaim.

## 5.2 SARAN

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan maka ada beberapa saran yang dapat peneliti tuliskan diantaranya:

- a. Untuk memperbaiki proses klaim, perlu meningkatkan koordinasi dan komunikasi antara petugas pendaftaran, koder, dan verifikator rumah sakit. Ini termasuk pembentukan mekanisme komunikasi efektif, evaluasi sistem data, dan audit internal rutin untuk memastikan kepatuhan berkas klaim dengan persyaratan dan mendeteksi masalah sejak dini.
- b. Diharapkan Kepala Rekam Medis di Rumkitban Lawang dapat membuat pedoman internal yang rinci mengenai pengkodean diagnosa dan klaim JKN, sertakan contoh diagnosa yang spesifik. Serta dapat memberikan pelatihan kepada petugas koder tentang kodefikasi diagnosa dengan fokus INA-CBGs.
- c. Rumkitban Lawang dapat menerapkan verifikasi internal oleh tim kompeten untuk memastikan kesesuaian diagnosa dalam DRJP dengan tindakan medis. Serta implementasi perbaikan harus dilengkapi dengan pemantauan yang efektif dan umpan balik dari klaim yang diajukan ke JKN.
- d. Kepada peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian untuk mengembangkan model atau sistem pengajuan klaim JKN yang lebih efektif dan efisien, sehingga dapat membantu mengurangi keterlambatan pengajuan klaim dan meningkatkan kualitas layanan kesehatan bagi masyarakat.

## DAFTAR PUSTAKA

- Agnes, & Tuti, N. (2021). *Modul penyusunan standar operasional prosedur prosedur kesehatan*. In *Kementrian PPN / Bappenas*. Kementrian PPN / Bappenas.
- BPJS Kesehatan. (2020). *Panduan Layanan Bagi Peserta BPJS Kesehatan*. BPJS Kesehatan.
- Donsu, J. D. T. (2020). *Metode Penelitian Keperawatan*. Pustakabarupress.
- Hidayat, A. (2016). *Prosedur Penelitian Kebidanan Teori dan Praktek*. Rineka Cipta.
- KBBI. (2023). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. <https://kbbi.web.id/budaya> (akses 20 Januari 2023)
- Kemenkes RI. (2019). *Buku Panduan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Bagi Populasi Kunci*. Kementerian Kesehatan RI.
- Kemenkes RI. (2020a). *Buku pegangan sosialisasi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dalam Sistem Jaminan Sosial Nasional*. Kementerian Kesehatan RI.
- Kemenkes RI. (2020b). *Permenkes No 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*. Kementerian Kesehatan RI.
- Kemenkes RI. (2022). *UU no. 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit*. Undang-Undang Republik Indonesia.
- Kurnia, E. K., & Mahdalena. (2022). *Faktor Penyebab Pending Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit*. Prosiding Seminar Informasi Kesehatan Nasional (SIKESNas). Universitas Duta Bangsa. Surakarta.
- Masturoh, I., & Anggita, N. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Kementerian Kesehatan RI. <https://www.ptonline.com/articles/how-to-get-better-mfi-results>
- Mathar, I. (2022). *Managemen Informasi Kesehatan (Edisi Revi)*. CV Budi Utama.
- Melinda, N., & Herawati, T. (2020). *Tinjauan Aspek Hukum Pelepasan Informasi Medis Pasien Rawat Inap Dalam Klaim Asuransi BPJS Di Rumah Sakit Tingkat III Ciremai Kota Cirebon*. *Jurnal Kesehatan Mahardika STIKes Mahardika Cirebon*.
- Moleong. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Motik, M., & Putra, D. (2022). *Tinjauan Pelepasan Informasi Medis Kepada Pihak Ketiga Di RS Islam Jakarta Cempaka Putih*. *Jurnal Kesehatan Tambusai Volume 3 Nomor 3*. Universitas Esaunggul., September.
- Notoatmodjo, S. (2018). *Metode Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Novitasari, D. (2018). *Tinjauan Prosedur Pelepasan Informasi Rekam Medis Untuk Keperluan Klaim Bpjs Di Rsu Darmayu Ponorogo*. *Global Health Science Volume 3 No. 3 STIKes Buana Husada Ponoroho*.

- Peraturan Pemerintah. (2021). *Peraturan Pemerintah Nomor 47 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Perumahasakitan*.
- Permenkes. (2022). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis*.
- Putri, A. E. (2016). *Seri Buku Saku Paham JKN Jaminan Kesehatan Nasional*.
- Ramadhanty, A., & Rumana, N. (2022). *Pelepasan Informasi Medis Kepada Pihak Ketiga Di Rumah Sakit*. SEHATMAS: Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat. Universitas Esa Unggul Jakarta.
- Rumkitban Lawang. (2022). *Laporan dan Administrasi Rekam Medis*. Rumkitban Lawang Malang.
- Sarake, M. (2019). *Buku Ajar Rekam Medis*. In *Buku Ajar Rekam Medis*. Universitas Hasanuddin. <https://repository.stikeshb.ac.id/1/>
- Setiadi. (2018). *Konsep dan Penulisan Riset Keperawatan*. Graha Ilmu.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*. CV Alfabeta.
- Sumaryoto. (2019). *Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur*. LPM Universitas Indraprasta.
- Wahyudi, B. E., & Amalia, R. (2022). *Tinjauan Pelaksanaan Prosedur Pelepasan Informasi Rekam Medis Untuk Klaim Asuransi Non-JKN di RSUD dr. Soetrasno Rembang*. Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Volume 5 No. 1 Poltekkes Kemenkes Semarang.
- Zahara, H. (2021). *Analisis Prosedur Klaim Asuransi Jaminan Kesehatan Nasional Pasien Rawat Inap RSUD Lembang*. Jurnal Health Sains Vol. 2 Np. 7 Politeknik Piksi Ganesa Bndung Indonesia.