

**KARYA TULIS ILMIAH**

**TINJAUAN PELAKSANAAN KLAIM JKN (JAMINAN  
KESEHATAN NASIONAL) PASIEN RAWAT INAP DI  
RUMKITBAN LAWANG MALANG**



**PROGRAM STUDI D-III  
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN  
RS dr. SOEPRAOEN MALANG  
2023**

## **KARYA TULIS ILMIAH**

### **TINJAUAN PELAKSANAAN KLAIM JKN (JAMINAN KESEHATAN NASIONAL) PASIEN RAWAT INAP DI RUMKITBAN LAWANG MALANG**



diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi D-III Rekam Medis dan informasi Kesehatan dan mencapai gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

**Oleh**  
**Abrianto Yuli Firmansyah**  
**NIM 205001**

**PROGRAM STUDI D-III**  
**REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN**  
**INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN**  
**RS dr. SOEPRAOEN MALANG**  
**2023**

### PERSETUJUAN PEMBIMBING

Proposal berjudul "Tinjauan Pelaksanaan Klaim JKN Pasien Rawat Inap di Rumkitban Lawang Malang" telah disetujui pada:


hari, tanggal : 12 April 2023

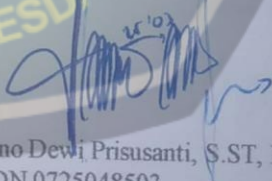
tempat : Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.



Dosen Pembimbing Utama,

Dosen Pembimbing Anggota

  
Anis Ansyori, S.Psi, MMRS  
NIDN 0730126503

  
Retno Dewi Priskusanti, S.ST, MPH  
NIDN 0725048503

## LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah

Tinjauan Pelaksanaan Klaim JKN Pasien Rawat Inap di Rumkitban

Lawang Malang

Oleh :

Abrianto Yuli Firmansyah

NIM 205001

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam seminar Program Diploma

Pada Tanggal : 12 April 2023

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

Ketua : Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes

Anggota I : Anis Ansyori, S.Psi, MMRS

Anggota II : Retno Dewi Prisusanti, S.ST, MPH

Mengetahui,

Ketua Program Studi

DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes

NIDN 2116097801

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Abrianto Yuli Firmansyah

NIM : 205001

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Tulis Ilmiah berjudul Tinjauan Pelaksanaan Klaim JKN Pasien Rawat Inap di Rumkitban Lawang Malang adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam Karya Tulis Ilmiah tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas Karya Tulis Ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Karya Tulis Ilmiah dan gelar yang saya peroleh dari hal tersebut

Malang, 12 April 2023

Yang bertanda tangan dibawah ini



Abrianto Yuli Firmansyah

NIM 205001

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :


Nama : Abrianto Yuli Firmansyah  
NIM : 205001  
Program Studi : Diploma III RMIK

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul:

“Tinjauan Pelaksanaan Klaim JKN Pasien Rawat Inap di Rumkitban Lawang Malang” adalah benar merupakan karya sendiri.

Saya susun tanpa tindakan plagiarism, apabila di kemudian hari ternyata saya terbukti melakukan plagiarism, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang diberikan.

Malang, 12 April 2023

  
(Abrianto Yuli Firmansyah)

## PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya berupa kemampuan berpikir dan menganalisis sehingga dapat terwujud Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Tinjauan Pelaksanaan Klaim JKN Pasien Rawat Inap di Rumkitban Lawang Malang”. Karya Tulis Ilmiah ini disusun guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr Soepraoen Malang.

Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Arief Efendi, S.Kes., SH.(Adv.),S.Kep., Ners., MM., M.Kes. selaku Rektor Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/Brawijaya Malang
2. Dr. Juliati Koesrini, A.Per.end., M.KPd selaku Dekan Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/Brawijaya Malang
3. Ibu Fita Rusdian Ikawati, SE, MM., M.Kes. selaku Kaprodi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan. dan dosen penguji sidang Karya Tulis Ilmiah.
4. Anis Ansyori, S.Psi, MMRS. selaku Dosen Pembimbing Utama, Retno Dewi Priskusanti, S.ST, MPH. selaku dosen pembimbing anggota yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah.
5. Orang tua tercinta dan seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan
6. Seluruh teman-teman Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr Soepraoen Malang
7. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini. Akhirnya penulis berharap, semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat.

Malang, 12 April 2023

Penulis

## RINGKASAN

**Tinjauan Pelaksanaan Klaim JKN Pasien Rawat Inap di Rumkitban Lawang Malang;** Abrianto Yuli Firmansyah; 205001; 81 halaman; Program Studi Ilmu D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr Soepraoen Malang

Pelaksanaan prosedur klaim pasien Jaminan Kesehatan Nasional di Rumah Sakit harus berdasarkan persyaratan dan dokumen-dokumen yang lengkap. Prosedur klaim dilaksanakan oleh petugas klaim rumah sakit selanjutnya akan diverifikasi kelengkapan dokumennya oleh pihak JKN yang ada di rumah sakit. Rumkitban Lawang Malang merupakan salah satu rumah sakit yang bermitra dengan JKN dalam melaksanakan pelayanannya pada pasien rawat jalan maupun rawat inap. Dalam proses pelaksanaannya masih ditemukan belum melaksanakan prosedur klaim JKN sesuai misalnya belum lengkapnya persyaratan dan penulisan formulir permintaan pelepasan informasi medis.

Metode penelitian ini adalah penelitian kualitatif deskriptif desain studi kasus. Fokus penelitian yaitu pada prosedur pelaksanaan klaim JKN pasien rawat inap dimana obyek utamanya adalah prosedur klaim, persyaratan dan kodefikasi untuk klaim JKN yang diperoleh berdasarkan wawancara, observasi dan dokumentasi dengan jumlah Informan sebanyak 4 orang.

Persyaratan berkas, kodefikasi dan verifikasi untuk klaim JKN pada pasien rawat inap sudah sesuai dengan regulasi atau kebijakan yang berlaku. Masalah yang dihadapi dalam proses coding tidak spesifiknya diagnosa dalam DRJP, kesalahan penulisan nomor rekam medis, kode tindakan medis, dan ketidaksesuaian antara diagnosis dan tindakan medis yang dilakukan.

Saran penelitian pada permasalahan – permasalahan yang timbul. Pertama, Meningkatkan koordinasi dan komunikasi antara petugas pendaftaran, petugas koder, dan verifikator internal rumah sakit guna mengatasi perbedaan interpretasi dan perselisihan selama proses klaim. Kedua, Mengadakan pelatihan khusus untuk petugas koder mengenai kodefikasi diagnosa. Ketiga, Menerapkan proses verifikasi internal oleh tim yang kompeten.



## SUMMARY

**Review of the Implementation of JKN Claims for Inpatients in Rumkitban Lawang Malang;** Abrianto Yuli Firmansyah; 205001; 81 halaman; Program Studi Ilmu D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr Soepraoen Malang

The implementation of the National Health Insurance patient claim procedure at the Hospital must be based on the requirements and complete documents. The claim procedure is carried out by the hospital claims officer and then the completeness of the documents will be verified by the JKN at the hospital. Rumkitban Lawang Malang is one of the hospitals that partners with JKN in carrying out its services for outpatients and inpatients. In the process of implementation, it was found that the JKN claim procedure had not been carried out in accordance, for example, the requirements were incomplete and the writing of the request form for the release of medical information was incomplete.

This research method is a descriptive qualitative research case study design. The focus of the research is on the procedure for implementing JKN claims for inpatients where the main object is the claim procedure, requirements and coding for JKN claims obtained based on interviews, observation and documentation with a total of 4 informants.

File requirements, coding and verification for JKN claims on inpatients are in accordance with applicable regulations or policies. Problems encountered in the coding process are not specific diagnoses in the DRJP, errors in writing medical record numbers, medical action codes, and discrepancies between diagnoses and medical actions performed.

Research recommendations for the identified issues. First, enhancing coordination and communication among registration staff, coders, and internal hospital verifiers to address interpretation differences and disputes during the claim process. Second, conducting specialized training for coders on diagnosis coding. Third, implementing internal verification processes by a competent team.

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME</b> .....	<b>vi</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>vii</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>SUMMARY</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	<b>3</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	<b>3</b>
1.3.1 Tujuan Umum.....	3
1.3.2 Tujuan Khusus.....	3
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	<b>4</b>
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	4
1.4.2 Manfaat Praktis.....	4
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>5</b>
<b>2.1 Rumah Sakit</b> .....	<b>5</b>
2.1.1 Pengertian .....	5
2.1.2 Klasifikasi Rumah Sakit.....	6
<b>2.2 Rekam Medis</b> .....	<b>8</b>
2.2.1 Kegunaan Rekam Medis .....	8

2.2.2 Kepemilikan Rekam Medis .....	9
<b>2.3 Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).....</b>	<b>10</b>
2.3.1 Tujuan Jaminan Kesehatan Nasional .....	11
2.3.2 Manfaat Jaminan Kesehatan Nasional .....	11
2.3.3 Prinsip Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional.....	12
2.3.4 Pelaku Jaminan Kesehatan Nasional.....	13
<b>2.4 BPJS Kesehatan .....</b>	<b>13</b>
2.4.1 Tujuan Pembentukan BPJS .....	13
2.4.2 Peserta BPJS Kesehatan .....	14
2.4.3 Hak dan Kewajiban Peserta BPJS .....	16
2.4.4 Pelayanan Kesehatan .....	17
<b>2.5 Klaim JKN.....</b>	<b>17</b>
2.5.1 Klaim Pelayanan Kesehatan.....	18
2.5.2 Syarat – Syarat Pengajuan Klaim .....	20
2.5.3 Prosedur Pengajuan Klaim .....	21
2.5.4 Kodefikasi, Entri Data dan Grouping.....	22
<b>2.6 Standar Operasional Prosedur .....</b>	<b>23</b>
2.6.1 Tujuan.....	24
2.6.2 Manfaat.....	24
<b>2.7 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>25</b>
2.7.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	25
2.7.2 <i>State of The Art</i> .....	26
<b>2.8 Kerangka Konseptual.....</b>	<b>27</b>
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
<b>3.1 Metode Penelitian .....</b>	<b>28</b>
<b>3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....</b>	<b>28</b>
3.2.1 Tempat Penelitian.....	28
3.2.2 Waktu Penelitian .....	28
<b>3.3 Fokus Penelitian.....</b>	<b>29</b>
<b>3.4 Penentuan Informan.....</b>	<b>29</b>
<b>3.5 Data dan Sumber Data.....</b>	<b>30</b>

<b>3.6 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....</b>	<b>31</b>
3.6.1 Teknik Pengumpulan Data .....	31
3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data .....	31
<b>3.7 Teknik Penyajian dan Analisis Data.....</b>	<b>32</b>
3.7.1 Teknik Penyajian Data .....	32
3.7.2 Teknik Analisis Data .....	32
<b>3.8 Etika Penelitian .....</b>	<b>33</b>
3.8.1 <i>Informed Consent</i> .....	33
3.8.2 <i>Anonymity</i> (Kerahasiaan nama atau identitas) .....	33
3.8.3 <i>Confidentiality</i> (Kerahasiaan).....	34
<b>3.9 Alur Penelitian .....</b>	<b>35</b>
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>36</b>
<b>4.1 Gambaran Umum Rumah Sakit .....</b>	<b>36</b>
<b>4.2 Persyaratan data/berkas klaim JKN pasien rawat inap .....</b>	<b>40</b>
<b>4.3 Kodefikasi Klaim JKN Pasien Rawat Inap .....</b>	<b>42</b>
<b>4.4 Verifikasi Klaim JKN Pasien Rawat Inap.....</b>	<b>47</b>
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>51</b>
<b>5.1 KESIMPULAN .....</b>	<b>51</b>
<b>5.2 SARAN.....</b>	<b>52</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>53</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>55</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3. 1 Fokus Penelitian.....	29
Tabel 4. 1 Pangkat/Golongan personil di Rumkitban Lawang. ....	38
Tabel 4. 2 Kualifikasi Personil Rumkitban Lawang pada tahun 2022.....	38
Tabel 4. 3 Kualifikasi Jenjang Pendidikan Personil Rumkitban Lawang.....	39



## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Tinjauan Pelaksanaan Klaim JKN pada Pasien Rawat Inap. ....	27
Gambar 3. 1 Alur Penelitian Tinjauan Pelaksanaan Prosedur Klaim JKN pada Pasien Rawat Inap di Rumkitban Lawang Malang. ....	35
Gambar 4. 1 Gedung dan Lokasi Rumkitban Lawang (Tahun 2022). ....	36



## DAFTAR SINGKATAN



ACLS	: <i>Advanced Cardiac Live Support</i>
ATLS	: <i>Advanced Trauma Life Support</i>
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
BTCLS	: <i>Basic Trauma Cardiac Life Support</i>
DPJP	: Dokter Penanggung Jawab Pasien
FKRTL	: Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjut
FKTP	: Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
ICD	: <i>International Statistical Classification of Diseases</i>
ICU	: <i>Intensive Care Unit</i>
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
INA CBGs	: Indonesian Case Base Groups
KIA	: Kesehatan Ibu dan Anak
KIS	: Kartu Indonesia Sehat
KTP	: Kartu Tanda Penduduk
KUHP	: Kitab Undang-Undang Hukum Pidana
PBI	: Peserta Penerima Bantuan Iuran
PMK	: Peraturan Menteri Kesehatan
PNS	: Pegawai Negeri Sipil
SDM	: Sumber Daya Manusia
SEP	: Surat Eligibilitas Peserta
SIM-RS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
SMTP	: <i>Simple Mail Transfer Protocol</i>
SOP	: Standar Operasional Prosedur
UU	: Undang-Undang
VIP	: <i>Very Important Person</i>
WHO	: <i>World Health Organization</i>
WNA	: Warga Negara Asing

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Lembar Permohonan Menjadi Informan .....	55
Lampiran 2 Lembar Persetujuan Menjadi Informan Penelitian.....	56
Lampiran 3 Pedoman Wawancara Kepala Unit Rekam Medis.....	57
Lampiran 4 Pedoman Wawancara Petugas Koding/Entri Data .....	64
Lampiran 5 Pedoman Wawancara Petugas Verifikator .....	69
Lampiran 6 Hasil Wawancara.....	74
Lampiran 7 SOP Pengajuan Klaim BPJS.....	79
Lampiran 8 Dokumentasi.....	81

