

KARYA TULIS ILMIAH
GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PESIEN ULKUS DIABETIC
TERHADAP PENGGUNAAN *MODERN WOUND DRESSING* DI PEDIS
CARE KOTA MALANG



OLEH :

YUDA WASTU WICAKSONO

NIM. 20.1.186

PROGRAM STUDI D3 KEPERAWATAN
INSTITUT TEKNOLOGI SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG
TAHUN AKADEMIK
2022/2023

KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PESIEN ULKUS DIABETIC
TERHADAP PENGGUNAAN *MODERN WOUND DRESSING* DI PEDIS
CARE KOTA MALANG**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Ahli Madya Keperawatan Pada Prodi D3 Keperawatan
ITSK RS. dr. Soepraoen



LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yuda Wastu Wicaksono
Tempat/Tanggal Lahir : Jayapura, 14 Februari 1998
NIM : 20.11.86
Alamat : Jl. Bogor Terusan Bawah No. 11 Kota
Malang

Menyatakan dan bersumpah bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di perguruan tinggi manapun.

Jika dikemudian hari ternyata saya terbukti melakukan pelanggaran atas pernyataan dan sumpah tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari almamater.

Malang, 3 April 2022

ng Menyatakan



Yuda Wastu Wicaksono

NIM 20.1.186

CURRICULUM VITAE



IDENTITAS DIRI

Nama : Yuda Wastu Wicaksono
Tempat Tgl Lahir : Jayapura, 14 Februari 1998
Alamat Rumah : Ds. Ngepeh Dusun Ponggook RT 10/ RW 23 Kec.
Tugu Kab. Trenggalek
NIM : 201186
Jurusan : D3 Keperawatan

NAMA ORANG TUA

Ayah : Ahmad Jupri
Ibu : Puji Astutik

RIWAYAT PENDIDIKAN

SD : SDN 1 Ngepeh Kec. Tugu Kab. Trenggalek
SMP : SMP Negeri 2 Tugu Kab. Trenggalek
SMA : SMA Negeri 1 Tugu Kab. Trenggalek

MOTO DAN LEMBAR PERSEMBAHAN

“Semua Pekerjaan itu tidak ada yang *instan* , maka nikmati prosesnya, jika sudah tiba saatnya keberhasilan itu akan datang”

Dengan segera puja dan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa serta atas dukungan dan doa dari orang-orang tercinta, akhirnya karya tulis ilmiah ini dapat di selesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu dengan rasa bangga dan bahagia saya haturkan rasa syukur dan terimakasih kepada :

1. Orang tuaku yang tercinta yang telah memberikan dukungan moril dan materil serta doa yang tak pernah putus untuk masa depan saya, karena sungguh, tiada kata seindah lantunan doa. Ucapan terimakasih saja tidak cukup untuk membalas kebaikanmu Ayah dan Ibu, maka dari itu terimalah persembahan kecil ini sebagai simbol dan tanda bakti cintaku kepada kalian.

2. Bapak, dan Ibu Dosen Pembimbing, Penguji, dan Pengajar yang selama ini dengan tulus dan ikhlas membimbing serta mengarahkan saya agar menjadi yang lebih baik. Sungguh besar jasa Bapak dan Ibu dalam hidup saya. Terimakasih saya ucapkan, semoga Bapak dan Ibu selalu dalam perlindungan Tuhan.

3.Semua Sahabat Kelas 3D Keperawatan yang tanpa mengenal waktu untuk membantu saya dan tak pernah menolak ketika saya membutuhkan pertolongan. Tanpa bantuan dari kalian, saya tidak mampu melangkah sampai sejauh ini. Terimakasih sahabatku, jasa kalian sangatlah mulia, biarlah ini menjadi kenangan yang terindah dan tak terlupakan dalam hidup saya. Semoga, saat kita berpisah demi cita-cita kita masing-masing nanti, kita tidak akan saling melupakan, dan persahabatan kita tetaplah abadi.

LEMBAR PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah ini telah disetujui untuk diujikan di Depan Tim

Penguji

Tanggal 11 Agustus 2023



Lembar pengesahan

Telah Diuji dan Disetujui oleh Tim Penguji Pada Ujian Sidang Proposal Kaya Tulis Ilmiah di Program Studi Keperawatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang

Tanggal Pengesahan :

Juli 2023

TIM PENGUJI

Nama

Ketua : Ns. Indari, S. Kep., M. Kep

Anggota : 1. Ns. Shinta Wahyusari, M.Kep., Sp. Kep. Mat

2. Ns. Amin Zakaria, S.Kep.,M.Kep

Tangan Tangan



Mengetahui,

Ketua Program Studi Diploma III Keperawatan



Ns. Riki Ristanto, M. Kep

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Luka Dengan menggunakan Modern Dressing di Pediscare Malang” sesuai dengan waktu yang ditentukan.

Karya Tulis Ilmiah ini penulis susun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Keperawatan di Program Studi Keperawatan Institut Tk. II dr. Soepraoen Malang. Dalam penyusunan ini, penulis mendapatkan banyak pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini penulis tidak lupa mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Letkol Ckm Arief Efendi S.Kes, SH (Adv), S.Kep Ners, MM, M.Kes selaku Rektor ITSK RS dr. Soepraoen Malang.
2. Bapak Dr. Ns. Ardhiles Wahyu, M.Kep selaku Dekan Institusi Teknologi Sains dan Kesehatan Rs dr. Soepraoen Malang.
3. Bapak Ns. Riki Ristanto, S.Kep, M.Kep selaku Ketua Prodi Keperawatan ITSK RS dr. Soepraoen Malang serta pembimbing I dalam penelitian ini yangtelah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis

4. Bapak Ns. Amin Zakaria, M.Kes selaku pembimbing II dalam penelitian ini yang telah memberikan bimbingan dan saran hingga terwujudnya Proposal Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Orang Tua tercinta, keluarga tercinta, Abang Tubel – Ibel dan Rekan-rekan mahasiswa Prodi Keperawatan khususnya kelas 3D Keperawatan dan seluruh pihak yang telah membantu kelancaran penelitian ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu

Penulis berusaha untuk membuat Karya Tulis Ilmiah ini dengan sebaik-baiknya. Namun demikian, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan. Oleh karena itu demi kesempurnaan, penulis mengharap adanya kritik dan saran dari semua pihak, untuk menyempurnakan.

Malang, 3 April 2023

Penulis

DAFTAR ISI

COVER	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
CURRICULUM VITAE	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
LEMBAR PERSETUJUAN	vi
HALAMAN PERSETUJUAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Konsep Kepuasan	8
2.1.1 Definisi Kepuasan	8
2.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan	8
2.1.3 Metode Pengukuran Kepuasan.....	10
2.1.4 Tingkat Kepuasan Pasien	13
2.1.5 Aspek-aspek Kepuasan.....	15
2.2. Konsep Luka Diabetikum.....	17
2.2.1 Definisi Luka Diabetikum	17
2.2.2. Klasifikasi Ulkus Diabetikum	17
2.2.3. Faktor-faktor Resiko Ulkus Diabetikum.....	18
2.3 Konsep Modern Dressing.....	19
2.3.1 Definisi Modern Dressing.....	19
2.3.2 Perawatan Luka Modern Dressing.....	21
2.3.3 Perbedaan Balutan Konvensional dan Modern.....	25
2.4 Home Care	26
2.4.1 Definisi Home Care.....	26

2.4.2 Tujuan Home Care.....	27
2.4.3 Manfaat Home Care.....	27
2.4.4 Partisipasi Masyarakat Dalam Perawatan Home Care	27
2.4.5 Strandard Pelayanan Home Care	29
2.6.1 Deskripsi Kerangka Konsep	33
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Desain Penelitian	34
3.2 Kerangka Kerja.....	34
3.2.1 Definisi Kerangka Kerja	34
3.3 Populasi, Sampel, dan Sampling	45
3.3.1 Populasi.....	45
3.3.2 Sampel	45
3.3.3 Sampling.....	45
3.4 Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional	45
3.4.1 Identifikasi Variabel.....	45
3.4.2 Definisi Operasional.....	45
3.5 Pengumpulan Data dan Analisis Data.....	50
3.5.1 Proses Perijinan.....	50
3.5.2 Proses Pengumpulan Data.....	50
3.5.3 Instrumen Pengumpulan Data	51
3.5.4 Waktu dan Pengumpulan Data.....	51
3.5.5 Analisa Data	51
3.6 Etika Penelitian	55
3.6.1. <i>Informed Consent</i> (Surat Persetujuan)	55
3.6.2. <i>Anominy</i> (Tanpa Nama).....	56
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1 Hasil Penelitian	58
4.1.1 Gambaran Lokasi Penelitian.....	58
4.2 Data Umum.....	59
4.3 Data Khusus	59
4.3.1 Distribusi Frekuensi	60
4.3.2 Tabulasi Silang Data Umum dan Data Khusus.....	61
4.4. Pembahasan	62
BAB 5 PENUTUP.....	66
5.1 Kesimpulan	66
5.2. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.6 Kerangka Konsep Penelitian	32
Gambar 3.2 Kerangka Kerja Penelitian.....	44



DAFTAR TABEL

Tabel 2.3. Balutan Modern dan Konvensional	26
Tabel 3.4 Definisi operasional.....	46
Tabel 4.1 Distribusi Data Umum Penelitian	59
Tabel 4.2 Tingkat Kepuasan Pasien Dengan Ulkus Diabetikus	60
Tabel 4.3 Tabel Tabulasi Silang Data Umum dan Data Khusus	61



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Jadwal Penelitian.....	70
LAMPIRAN 2 Lembar Permohonan Responden.....	71
LAMPIRAN 3 Surat Persetujuan Responden.....	71
LAMPIRAN 4 Kisi-Kisi Kuisisioner	73
LAMPIRAN 5 Lembar Kuisisioner	74
LAMPIRAN 6 Surat Ijin Penelitian.....	77
LAMPIRAN 7 Surat Balasan Ijin Penelitian.....	79
LAMPIRAN 8 Rekapitulasi Data Umum dan Khusus	83
LAMPIRAN 9 Dokumentasi.....	83



DAFTAR SINGKATAN

DM	= Diabetes Melitus
TIME	= Tissue, Infection, Moisture and Wound Egre
SAD classification	= Size , Artheriopathy, and Denevation
PEDIS	= Perfusion, Extent, Depth, Infection,Sensation



ABSTRAK

Wicaksono, Yuda Wastu 2023, *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Ulkus Diabetic Terhadap Penggunaan Modern Wound Dressing di Pedis Care Malang*. Karya Tulis Ilmiah. Program Studi D3 Keperawatan ITSK RS Dr. Soepraoen Malang. Pembimbing (I) Ns. Riki Ristanto, M. Kep. Pembimbing (II) Ns. Amin Zakaria, M. Kes

Hasil kepuasan dari penilaian pasien berdasarkan perasaannya terhadap penyelenggaraan pelayanan kesehatan pada home care yang di rasakan pasien saat rawat luka dengan menggunakan *modern wound dressing*. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui gambaran tingkat kepuasan pasien ulkus diabetic terhadap penggunaan *modern wound dressing* di Pedis Care Kota Malang.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan desain penelitian deskriptif. Sampel pada penelitian ini adalah seluruh pasien ulkus diabetic dan tehnik yang digunakan adalah total sampling. Penelitian ini dilakukan pada tanggal 12-15 juli 2023. Alat ukur yang digunakan adalah kuisisioner.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan pasien rawat luka ulkus diabetic terhadap penggunaan *modern wound dressing* hampir seluruhnya dengan kategori baik sejumlah 6 orang (20%) dan cukup sejumlah 13 orang (43,3%) dan sebagian kecil dengan kategori kurang sejumlah 11 orang (36,7%).

Berdasarkan hasil penelitian diharapkan dapat memberikan gambaran tentang persepsi pasien terhadap pelayanan kesehatan yang diberikan dalam konteks home care dengan fokus pada penggunaan *modern wound dressing* dalam merawat luka ulkus diabetikus. Dengan demikian, penelitian ini memberikan kontribusi penting dalam memahami sejauh mana penerapan metode perawatan ini sesuai dengan kebutuhan dan harapan pasien.

Kata kunci : Pasien, Diabetes Mellitus, Kepuasan

ABSTRACK

Wicaksono, Yuda Wastu 2023, *Description of the Level of Satisfaction of Diabetic Ulcer Patients with the Use of Modern Wound Dressing at Pedis Care Malang.* Scientific papers. ITSK D3 Nursing Study Program at Dr. Soepraoen Malang. Advisor (I) Ns. Riki Ristanto, M. Kep. Advisor (II) Ns. Amin Zakaria, M. Kes

The satisfaction results from the patient's assessment are based on their feelings towards the implementation of health services in home care which the patient feels when treating wounds using modern wound dressings. The aim of this research is to determine the level of satisfaction of diabetic ulcer patients with the use of modern wound dressings at Pedis Care Malang City.

This research is quantitative research with a descriptive research design. The sample in this study was all diabetic ulcer patients and the technique used was total sampling. This research was conducted on 12-15 July 2023. The measuring tool used was a questionnaire.

The results of the study showed that almost all of the satisfaction of patients treating diabetic ulcers with the use of modern wound dressings was in the good category, 6 people (20%) and 13 people (43.3%) in the adequate category, and a small number were in the poor category, 11 people (36, 7%).

Based on the research results, it is hoped that it can provide an overview of patient perceptions of health services provided in the context of home care with a focus on the use of modern wound dressings in treating diabetic ulcer wounds. Thus, this study makes an important contribution in understanding the extent to which the application of this treatment method meets the needs and expectations of patients.

Keywords: Patients, Diabetes Mellitus, Satisfaction