

## BAB 5

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan analisa data, deskripsi hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pasien di Puskesmas Arjasa Kabupaten Situbondo dengan total 40 responden sebagian besar dengan kategori kurangpuas sebanyak 26 orang (65%) kategori puas sebanyak 13 orang (32,5%) dan yang merasa tidak puas sebanyak 1 orang (2,5%).

#### 5.2 Saran

Saran yang dapat peneliti berikan berdasarkan hasil penelitian yang ditemukan sebagai berikut:

##### 1. Bagi Mahasiswa

Mahasiswa perlu membuat strategi untuk meningkatkan motivasi tenaga kesehatan dalam memberikan pelayanan keperawatan agar masyarakat atau pasien dapat mendapatkan kepuasan yang diharapkan dan dapat menjadi keuntungan tersendiri terhadap lembaga kesehatan.

##### 2. Bagi Masyarakat

Masih terdapatnya masyarakat atau responden yang kurang mengetahui atau memahami tentang apa itu pelayanan kesehatan, untuk itu responden perlu mencari atau menanyakan informasi dari

tenaga kesehatan maupun dari media sosial tentang pelayanan kesehatan, manfaat serta dampak pemberian tindakan yang di beri oleh tenaga kesehatan.

### **3. Bagi Lahan Penelitian**

Bagi institusi diharapkan penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan referensi dalam peningkatan mutu pelayanan perawat dan tenaga kesehatan, dari hasil penelitian yang telah dilakukan banyak pasien yang mengatakan tidak puas, sehingga pihak lembaga institusi dapat meningkatkan lagi kualitas pelayanan yang ada sehingga dapat meningkatkan tingkat kepuasan pasien.

### **4. Bagi Peneliti Selanjutnya**

Peneliti selanjutnya diharapkan meneliti faktor lain yang mempengaruhi kepuasan pasien tentang pelayanan keperawatan misalnya penerapan BHSP kepada pasien sebelum melakukan tindakan keperawatan.

## DAFTAR PUSAKA

- Anisza, H, 2012, "Hubungan Antara Kualitas Pelayanan Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten" Skripsi Thesis, Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Bidasari, N. 2016, Sudi Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit Umum Palagimata Kota Bau-Bau, Skripsi, Fakultas Farmasi, Universitas Brawijaya Malang
- Depkes. 2011. <https://www.kajianpuSaka.com/2015/07/pengertian-fungsi-kegiatan-pokok.html> Diakses Tanggal 5 Desember 2020
- Depriyansyah, M 2018, "Gambaran Perilaku Caring Perawat di Puskesmas Dengan Rawat Inap di Kabupaten Bandung", D3 Thesis, Universitas Pendidikan Indonesia.
- Hafsah, Mutti'atun, 2009, "Tingkat Kepuasan Pasien rawat Jalan Terhadap Kualitas Pelayanan Di Apotek InSalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Amal Sehat Sragen", Skripsi Thesis, Universitas Muhammadiyah Suarakarta.
- Nani Librianty, 2019, "Hubungan Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSUD Bangkinang Kota Tahun 2019", **Jurnal Ners**, vol. 3 No. 2 Pp. 105
- Omy Oini, Renata Komalasari, Shinta Yuliana Hasibuan, 2017 Tingkat Kepuasan Passien Terhadap Pelayanan Keperawatan di Unit Rawat Inap, **Nursing Current**, Vol. 5 No. 2
- Pohan. 2013. Kepuasan Pasien. <https://www.dosenpendidikan.co.id/kepuasan-pasien/> Diakses tanggal 5 Desember 2020
- Pusdatin Kemkes. 2019. <https://pusdatin.kemkes.go.id/resources/download/pusdatin/data->

dasar-puskesmas/2019/Lampiran-Kempen-Data-Puskesmas-Per-30-Juni-Tahun-2019.pdf Diakses Tanggal 5 Desember 2020.

Pakpahan, Romauli. 2015, Hubungan Dukungan Keluarga dan Depresi dengan Kualitas Hidup Pasien HIV/AIDS di RSUP. H. Adam Malik Medan Tahun 2014. MS thesis.

UsaSiawaty Cik Ayu Saadiah Isnainy, Andi Nugraha, 2018 Pengaruh Reward dan Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi dan Kinerja Perawat, HoliSik Jurnal Kesehatan, Vol. 12 No. 4 pp. 235-236

Wahyu Nuviana, Muhammad Noor, Jauchar B, 2018, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Pengguna BPJS Di UPTD. Puskesmas Lempake" eJournal Ilmu Pemerintahan, Vol. 6 No. 4 hal. 1625

