

KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN SIKAP *CARING* PERAWAT TERHADAP PASIEN
RAWAT INAP DI RUANG DAHLIA DAN UNIT STROKE
RUMAH SAKIT DR. SOEPRAOEN MALANG**



OLEH

CINDI DWI SANDIYAH

NIM 18.1.127

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS, DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG**

2020/2021

KARYA TULIS ILMIAH
GAMBARAN SIKAP *CARING* PERAWAT TERHADAP PASIEN
RAWAT INAP DI RUANG DAHLIA DAN UNIT STROKE
RUMAH SAKIT DR. SOEPRAOEN MALANG

(Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
Keperawatan Pada Prodi Keperawatan Institut Teknologi Sains Dan
Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang)



OLEH
CINDI DWI SANDIYAH
NIM 18.1.127

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS, DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG
TA 2020/2021

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Cindi Dwi Sandiyah
Tempat/tanggal lahir : Malang, 10 Maret 1999
NIM : 18.1.127
Alamat : Dsn. Tambaksari Desa Tambakasri RT 05
RW 01 Kec. Tajinan Kab. Malang

Menyatakan dan bersumpah bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di perguruan tinggi manapun.

Jika kemudian hari saya terbukti melakukan pelanggaran atas pernyataan dan sumpah tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari almamater.

Malang, 10 Juni 2021

Yang Menyatakan



Cindi Dwi Sandiyah

NIM 18.1.127

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Cindi Dwi Sandiyah
Tempat/tanggal lahir : Malang, 10 Maret 1999
NIM : 18.1.127
Alamat : Dsn. Tambaksari Desa Tambakasri RT 05
RW 01 Kec. Tajinan Kab. Malang

Menyatakan dan bersumpah bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di perguruan tinggi manapun.

Jika kemudian hari saya terbukti melakukan pelanggaran atas pernyataan dan sumpah tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari almamater.

Malang, 10 Juni 2021
Yang Menyatakan

Cindi Dwi Sandiyah
NIM 18.1.127

CURICULUM VITAE

Nama : Cindi Dwi Sandiyah
Tempat/Tgl. Lahir : Malang, 10 Maret 1999

Alamat Rumah : Dsn. Tambaksari
Desa Tambakasri RT 05 RW 01
Kec. Tajinan Kab. Malang

Nama Orang Tua :
Ayah : Sulianto
Ibu : Sriani

Riwayat Pendidikan :
TK : Muslimat NU Romli Afifah
SD : SDN Tambakasri 02
SMP : SMP Negeri 1 Bululawang
SMA : SMA Negeri 1 Bululawang



MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Tangan yang mengadahi keatas untuk berdoa tidak akan kembali dengan hampa" (Anonymous)

Karya Tulis Ilmiah ini saya persembahkan untuk :

1. **Tuhan Yang Maha Esa**, atas izin-Nya saya berhasil menyelesaikan pendidikan ini dengan tepat waktu.
2. Kedua orang tua saya tercinta, **Bapak Sulianto** dan **Ibu Sriani** yang selalu memberikan dorongan material, do'a-do'a panjang disetiap malam, dan saran dalam segala hal. Selamat sudah berhasil menyekolahkan anaknya hingga mendapatkan gelar Ahli Madya Keperawatan.
3. **Diriku sendiri** yang sudah berusaha dan berjuang melalui titik terendah sampai hari ini. Proud of my self! <3
4. Kakak kandung saya, **Candra Anggi Pratama** yang selalu memberikan *support* agar tidak pernah pantang menyerah.
5. Kedua Pembimbing saya yang luar biasa baik dan sabar, **Ibu Mustriwi** dan **Ibu Musthika Wida** yang telah membimbing saya. Terimakasih atas waktu dan ilmunya sehingga mengantarkan mahasiswanya menjadi perawat yang kompeten.
6. Sahabat - sahabat saya **di bangku SMA dan Silvia, Ida, Juwita** yang selalu mendukung dan mendengarkan keluh kesah saya selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
7. Rekan sejawat angkatan 2018 terutama cakra'18 aoen, tanpa kalian semua pendidikan tiga tahunku tidak akan semenyenangkan ini. Sampai bertemu lagi di dunia kerja.

LEMBAR PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah ini Disetujui untuk Diujikan
didepan Tim Penguji

Tanggal 30 Juni 2021

Oleh :

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Ns. Mustriwi, S.Kep., M.Kep
NIDN. 8814850017



Ns. Musthika W.M., S.Kep., M.Biomed
NIDN. 0731019001

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diuji dan Disetujui oleh Tim Penguji pada Ujian Sidang
di Program Studi Keperawatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS

dr. Soepraoen Malang

Tanggal : 30 Juni 2021

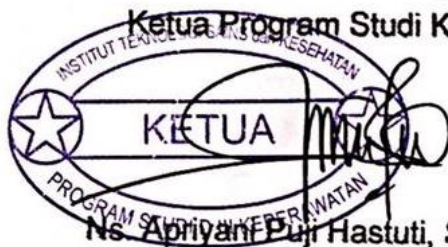
TIM PENGUJI

Oleh :

| Nama | Tanda Tangan |
|--|---|
| Ketua : Sulistiyah, S.SiT., M.Kes |  |
| Anggota : 1. Ns. Hanim Mufarokhah, S.Kep., M.Kep |  |
| 2. Ns. Musthika W.M., S.Kep., M.Biomed |  |

Mengetahui,

Ketua Program Studi Keperawatan


KETUA

Ns. Apriyani Puj Hastuti, S.Kep., M.Kep.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Gambaran Sikap *Caring* Perawat terhadap Pasien Rawat Inap di Ruang Dahlia dan Unit Stroke Rumah Sakit dr. Soepraoen Malang” sesuai dengan waktu yang ditentukan.

Karya Tulis Ilmiah ini penulis susun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Keperawatan di Program Studi DIII Keperawatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang.

Dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini penulis mendapatkan pengarahannya dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini penulis tidak lupa mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Kolonel (Ckm) dr. Trio Tangkas W.M, Sp.PD selaku Kepala Rumah Sakit Tk II dr. Soepraoen Malang.
2. Bapak Letnan Kolonel (Ckm) Arief Efendi, SMPH, SH (Adv), S.Kep Ners., MM, M.Kes selaku Rektor Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang.
3. Ibu Ns. Apriyani Puji Hastuti, S.Kep., M. Kep selaku Ka Prodi Keperawatan.
4. Ibu Ns. Mustriwi, S.Kep., M.Kep selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan dorongan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Ibu Ns. Musthika Wida, S.Kep., M.Biomed selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan dorongan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Ibu Sulistiyah, S.SiT., M.kes selaku Penguji I yang telah memberikan waktu untuk menguji serta saran dalam Karya Tulis Ilmiah ini.

7. Ibu Ns. Hanim Mufarokhah, S.Kep, M.Kep selaku Penguji II yang telah memberikan waktu untuk menguji serta saran dalam Karya Tulis Ilmiah ini.
8. Ibu Dwi Wahyuni, S.Kep., Ners selaku Kepala Ruang Dahlia Rumah Sakit dr. Soepraoen Malang yang telah membantu saya dalam penelitian di Ruang Dahlia hingga selesai dengan waktu yang telah ditentukan.
9. Ibu Suprihatin Puji Mulyanti, S.Kep., Ners selaku Kepala Ruang Unit Stroke Rumah Sakit dr. Soepraoen Malang yang telah membantu saya dalam penelitian di Ruang Unit Stroke hingga selesai dengan waktu yang telah ditentukan.
10. Perawat Ruang Dahlia dan Unit Stroke Rumah Sakit dr. Soepraoen Malang yang telah bersedia menjadi responden dan membantu saya dalam pelaksanaan penelitian untuk penyusunan Karya Tulis Ilmiah.
11. Rekan-rekan Mahasiswa Prodi Keperawatan dan seluruh pihak yang senantiasa membantu dalam kelancaran penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis berusaha untuk membuat Karya Tulis Ilmiah ini dengan sebaik-baiknya. Namun demikian, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan. Oleh karena itu demi kesempurnaan, penulis mengharap adanya kritik dan saran dari semua pihak untuk menyempurnakannya.

Malang, 10 Juni 2021

Penulis

Cindi Dwi Sandiyah

NIM 18.1.127

ABSTRAK

Sandiyah, Cindi Dwi. 2021. *Gambaran Sikap Caring Perawat terhadap Pasien Rawat Inap di Ruang Dahlia dan Unit Stroke Rumah Sakit dr. Soepraoen Malang*. Karya Tulis Ilmiah. Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang. Pembimbing : (1) Ns. Mustriwi, S.Kep., M.Kep, (2) Ns. Musthika W.M., S.Kep., M.Biomed

Pemberian pelayanan keperawatan didasari oleh sikap caring perawat yang mampu meningkatkan kualitas pelayanan keperawatan. Sikap *Caring* merupakan suatu cara pendekatan yang dinamis, dimana perawat bekerja untuk lebih meningkatkan kepeduliannya kepada pasien. Faktanya belum semua perawat melayani pasien dengan *caring* seperti kurang ramah, jarang tersenyum, dan mudah emosi jika ditanya oleh pasien atau keluarga pasien. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran sikap *caring* perawat terhadap pasien rawat inap di Ruang Dahlia dan Unit Stroke Rumah Sakit dr. Soepraoen Malang.

Metode penelitian kuantitatif dengan desain penelitian deskriptif. Populasi semua perawat di Ruang Dahlia dan Unit Stroke RS dr. Soepraoen Malang berjumlah 27 orang. Teknik sampling menggunakan *total sampling* didapatkan 27 sampel. Pengumpulan data menggunakan lembar kuesioner. Analisis menggunakan analisis univariat. Data disajikan dengan distribusi frekuensi.

Hasil penelitian menunjukkan sikap *caring* di Ruang Dahlia dan Unit Stroke Rumah Sakit dr. Soepraoen Malang didapatkan sebagian besar bersikap *caring* tinggi sebanyak 16 orang (59,3%), hampir setengah bersikap *caring* sedang sebanyak 10 orang (37%), dan sebagian kecil bersikap *caring* rendah sebanyak 1 orang (3,7%).

Melihat hasil penelitian ini di harapkan untuk meningkatkan pemahaman perawat terhadap pentingnya sikap *caring*, dan meningkatkan sikap *caring* seperti melaksanakan 3S (senyum, salam sapa) terhadap pasien rawat inap.

Kata kunci : Sikap Caring, Perawat, Pasien Rawat Inap

ABSTRACT

Sandiyah, Cindi Dwi. 2021. *Description of Caring Attitude of Nurses to Inpatients in Dahlia Room and Stroke Unit at dr. Soepraoen Malang. Scientific papers. Institute of Science and Health Technology dr. Soepraoen Malang.* Advisors: (1) Ns. Mustriwi, S.Kep., M.Kep, (2) Ns. Musthika W.M., S.Kep., M.Biomed

The provision of nursing services is based on the caring attitude of nurses who are able to improve the quality of nursing services. Caring's attitude is a dynamic approach, where nurses work to further increase their care for patients. The fact is that not all nurses serve patients in a caring manner such as being less friendly, rarely smiling, and easily emotional when asked by the patient or the patient's family. The purpose of this study was to describe the caring attitude of nurses towards inpatients at Dahlia Room and Stroke Unit at dr. Soepraoen Malang.

Quantitative research methods with descriptive research design. The population of all nurses in the Dahlia Room and Stroke Unit at dr. Soepraoen Malang, totaling 27 people. The sampling technique used total sampling obtained 27 samples. Data collection used a questionnaire sheet. Analysis used univariate analysis.

The results showed a caring attitude in the Dahlia Room and Stroke Unit of dr. Soepraoen Malang found that most of them had high caring attitude as many as 16 people (59.3%), almost half were moderately caring as many as 10 people (37%), and a small part had low caring attitude of 1 person (3.7%).

Seeing the results of this study, it is expected to increase nurses' understanding of the importance of caring attitudes, and increase caring attitudes such as implementing 3S (smiles, greetings) to inpatients.

Keywords: Caring Attitude, Nurse, Inpatient

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| Halaman Judul | i |
| Lembar Pernyataan..... | iii |
| Curriculum Vitae | iv |
| Lembar Persetujuan | v |
| Lembar pengesahan..... | vi |
| Kata Pengantar | vii |
| Abstrak | x |
| Abstract | xi |
| Daftar Isi | xii |
| Daftar Gambar | xv |
| Daftar Tabel..... | xvi |
| Daftar Lampiran | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 5 |
| 1.3 Tujuan Penelitian..... | 5 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 5 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis..... | 5 |
| 1.4.2 Manfaat Praktisi..... | 5 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1 Konsep Sikap <i>Caring</i> | 7 |
| 2.1.1 Definisi <i>Caring</i> | 7 |
| 2.1.2 Perkembangan Teori <i>Caring</i> | 7 |
| 2.1.3 Dimensi <i>Caring</i> Menurut K.M Swanson | 14 |
| 2.1.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Sikap <i>Caring</i> | 22 |
| 2.1.5 Faktor Pembentuk Sikap <i>Caring</i> | 25 |
| 2.1.6 Sikap <i>Caring</i> dalam Praktik Keperawatan..... | 27 |
| 2.1.7 Persepsi perawat pada Sikap <i>Caring</i> | 28 |

| | | |
|--------------------------------------|---|----|
| 2.1.8 | Persepsi Klien pada Sikap <i>Caring</i> Perawat | 29 |
| 2.1.9 | Manfaat Sikap <i>Caring</i> | 30 |
| 2.1.10 | Pengukuran Sikap <i>Caring</i> | 31 |
| 2.2 | Konsep Perawat dan Keperawatan | 32 |
| 2.2.1 | Definisi Perawat dan Keperawatan..... | 32 |
| 2.2.2 | Praktik Keperawatan Profesional..... | 33 |
| 2.2.3 | Hak dan Kewajiban Perawat..... | 35 |
| 2.2.4 | Pengembangan, Pembinaan dan Pengawasan bagi Perawat..... | 37 |
| 2.3 | Konsep Rawat Inap | 38 |
| 2.3.1 | Definisi | 38 |
| 2.3.2 | Registrasi Pendaftaran Rawat Inap | 39 |
| 2.3.3 | Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit..... | 40 |
| 2.4 | Kerangka Konsep | 41 |
| 2.4.1 | Deskripsi Kerangka Konsep..... | 42 |
| BAB III METODE PENELITIAN | | |
| 3.1 | Desain Penelitian..... | 43 |
| 3.2 | Kerangka kerja..... | 44 |
| 3.3 | Populasi, Sampel dan Sampling | 45 |
| 3.3.1 | Populasi..... | 45 |
| 3.3.2 | Sampel..... | 45 |
| 3.3.3 | Sampling..... | 45 |
| 3.4 | Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional..... | 45 |
| 3.4.1 | Identifikasi Variabel..... | 45 |
| 3.4.2 | Definisi Operasional..... | 46 |
| 3.5 | Pengumpulan Data dan Analisa Data..... | 47 |
| 3.5.1 | Proses Perijinan..... | 47 |
| 3.5.2 | Pengumpulan Data | 48 |
| 3.5.3 | Analisa Data | 48 |
| 3.6 | Etika Penelitian..... | 52 |
| 3.7 | Keterbatasan Penelitian..... | 53 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|---|----|
| 4.1 Hasil Penelitian | 54 |
| 4.1.1 Deskripsi Lokasi Penelitian | 54 |
| 4.1.2 Data Umum Responden | 55 |
| 4.1.3 Data Khusus Responden | 57 |
| 4.2 Pembahasan..... | 60 |

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

| | |
|----------------------|----|
| 5.1 Kesimpulan | 65 |
| 5.2 Saran | 65 |

| | |
|----------------------------|-----------|
| DAFTAR PUSTAKA..... | 67 |
|----------------------------|-----------|

| | |
|----------------------|-----------|
| LAMPIRAN..... | 70 |
|----------------------|-----------|



DAFTAR GAMBAR

| | Halaman |
|---|----------------|
| Gambar 2.1 Struktur Model <i>Caring</i> Menurut Swanson | 11 |
| Gambar 2.2 Teori <i>Caring</i> | 13 |
| Gambar 2.4 Kerangka Konsep | 41 |
| Gambar 3.1 Bagan Kerangka Kerja | 44 |
| Gambar 12.1 Dokumentasi | 89 |
| Gambar 12.2 Dokumentasi | 90 |



DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|---|----------------|
| Tabel 2.1 Dimensi dan Subdimesi Proses <i>Caring</i> dari Swanson | 21 |
| Tabel 2.3 Standar Pelayanan Minimum Rumah Sakit..... | 40 |
| Tabel 3.1 Definisi Operasional..... | 46 |
| Tabel 4.1 Data Umum..... | 55 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Sikap <i>Caring</i> Perawat terhadap Pasien Rawat Inap di Ruang Dahlia dan Unit Stroke Rumah Sakit dr. Soepraoen Malang | 57 |
| Tabel 4.3 Tabulasi Silang Data Umum dengan Sikap <i>Caring</i> Perawat terhadap Pasien Rawat Inap di Ruang Dahlia dan Unit Stroke Rumah Sakit dr. Soepraoen Malang..... | 58 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | Halaman |
|---|----------------|
| Lampiran 1 Jadwal Penelitian..... | 70 |
| Lampiran 2 Bukti Acc Kedua Pembimbing..... | 71 |
| Lampiran 3 Bukti Revisi Ujian Proposal KTI | 73 |
| Lampiran 4 Bukti Revisi Ujian Akhir KTI | 74 |
| Lampiran 5 Surat Ijin Penelitian..... | 75 |
| Lampiran 6 Surat Balasan dari Karumkit | 76 |
| Lampiran 7 Lembar Permohonan Menjadi Responden..... | 78 |
| Lampiran 8 Lembar Persetujuan Menjadi Responden | 79 |
| Lampiran 9 Kisi-kisi Kuesioner..... | 80 |
| Lampiran 10 Kuesioner Sikap <i>Caring</i> Perawat | 81 |
| Lampiran 11 Mastersheet Data Umum | 86 |
| Lampiran 12 Mastersheet Data Khusus..... | 87 |
| Lampiran 13 Dokumentasi..... | 89 |

