

KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN MOTIVASI KERJA PERAWAT DI RUANG DAHLIA
DAN UNIT STROKE RS dr. SOEPRAOEN
MALANG**



**OLEH
CHRISTIANA KUSUMA WARDANI
181126**

**PROGRAM STUDI DIII KEPERAWATAN
INSTITUT TEKNOLOGI SAINS DAN KESEHATAN RS dr. SOEPRAOEN
MALANG
TAHUN AKADEMIK 2020/2021**

KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN MOTIVASI KERJA PERAWAT DI RUANG DAHLIA
DAN UNIT STROKE RS dr. SOEPRAOEN
MALANG**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
Keperawatan Pada Prodi Keperawatan Politeknik Kesehatan RS dr.
Soepraoen Malang



OLEH

Christiana Kusuma Wardani

NIM 181126

**PROGRAM STUDI DIII KEPERAWATAN
INSTITUT TEKNOLOGI SAINS KESEHATAN RS dr. SOEPRAOEN
MALANG
2020/2021**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Christiana Kusuma Wardani

Tempat/tanggal lahir: Malang, 17 Mei 1999

NIM : 181126

Alamat : Jalan Rawat Rt.05 Rw.02 Desa Suwaru Kecamatan
Pagelaran Kabupaten Malang

Menyatakan dan bersumpah bahwa Proposal Karya Tulis Ilmiah ini hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di perguruan tinggi manapun.

Jika kemudian hari ternyata saya terbukti melakukan pelanggaran atas pernyataan dan sumpah tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari almamater.

Malang, 03 September 2021

Yang menyatakan



Christiana Kusuma Wardani

NIM 181126

CURICULUM VITAE



Nama : Christina Kusuma Wardani

Tempat Tgl Lahir : Malang, 17 Mei 1999

Alamat Rumah : Jl. Raya Kepuh Utara GG. Mandala B/22 Malang

Nama Orang Tua :

Ayah : Jepta Firmanto

Ibu : Marta Sulistyo Wati

Riwayat Pendidikan :

SD : SD Negeri Suwaru (2007-2013)

SMP : SMP Katolik Santo Yoseph Kepanjen (2013-2015)

SMA : SMA Negeri 1 Gondanglegi (2015-2018)

LEMBAR PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada:

- Ayah dan Ibu Tercinta yang selama ini telah menjadi motivasi dan semangat dalam segala hal, khususnya menempuh pendidikan ini.
- Kakak saya tercinta yang selama ini telah memberi support dan selalu membantu dan menemani dalam segala hal.
- Keluarga besar saya yang telah memberi support dan selalu mendoakan kesuksesan saya.
- Dosen pembimbing Ibu Ns. Mustriwi, S.Kep., M.Kep dan Ibu Ns. Dian Pitaloka P., S.Kep., M.Kep yang selalu meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan dan bimbingan kepada saya.
- Sahabat-sahabat tersayang (wiwit, talita, steven, suci) yang selalu menemani saya dan selalu siap sedia ketika saya membutuhkan bantuan.
- Keluarga besar se-angkatan, khususnya kelas 3C Keperawatan yang selama 3 tahun sudah Bersama-sama dan menjadi keluarga yang banyak memberi pengalaman terutama tentang kebersamaan.

LEMBAR PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah ini telah Disetujui untuk Diujikan
di Depan Tim Penguji

Tanggal, 31 Agustus 2021

Oleh :

Pembimbing I



Ns. Mustriwi, S.Kep., M.Kep
NIDK. 8814850017

Pembimbing II



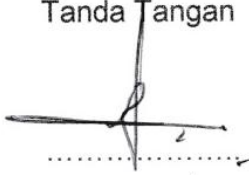


Ns. Dian Pitaloka P., S.Kep., M.Kep
NIDN. 0720038502

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diuji dan Disetujui oleh Tim Penguji pada Ujian Sidang Karya Tulis
Ilmiah di Program Studi Keperawatan Institut Teknologi Sains dan
Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang

Tanggal, 03 September 2021

TIM PENGUJI

	Nama	Tanda Tangan
Ketua	: Ns. Dion Kunto A., S.Kep., M.Kep	
Anggota	: 1. Ns. Hanim Mufarokhah, S.Kep., M.Kep	
	2. Ns. Dian Pitaloka P., S.Kep., M.Kep	

Mengetahui,

Ketua Program Studi Keperawatan



Ns. Apriyani Puji Hastuti, M.Kep

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Alla SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Gambaran Motivasi Kerja Perawat Di Ruang Dahlia dan Unit Stroke Rumah Sakit dr. Soepraoen Malang” sesuai waktu yang ditentukan.

Karya Tulis Ilmiah ini penulis susun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Keperawatan di program studi keperawatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang.

Dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, penulis mendapatkan banyak pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat.

1. Bapak Kolonel (Ckm) dr. Trio Tangkas W.M, Sp.PD selaku Kepala Rumah Sakit Tk. II dr. Soepraoen Malang
2. Bapak Letnan Kolonel (Ckm) Arif Efendi, SMPH., SH, S.Kep.Ners, M.M, M.Kes selaku Rektor ITSK RS dr. Soepraoen Malang
3. Ibu Apriyani Puji Hastuti, S.Kep.,Ners, M.Kep selaku Kaprodi Keperawatan ITSK RS dr. Soepraoen Malang.
4. Ibu Ns. Mustriwi, S.Kep., M.Kep selaku pembimbing I dalam penelitian ini yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis

5. Ibu Ns. Dian Pitaloka P., S.Kep., M.Kep selaku pembimbing II dalam penelitian ini yang telah memberikan bimbingan dan saran hingga terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Ibu Dwi Wahyuni, S.Kep., Ners selaku Kepala Ruang Dahlia Rumah Sakit dr. Soepraoen Malang
7. Ibu Suprihatin Puji Mulyati, S.Kep., Ners selaku Kepala Unit Stroke Rumah Sakit dr. Soepraoen Malang
8. Seluruh perawat Ruang Dahlia dan Unit Stroke Rumah Sakit dr. Soepraoen Malang sebagai responden dalam penelitian.
9. Seluruh Rekan-rekan mahasiswa Prodi Keperawatan dan seluruh pihak yang telah membantu kelancaran penelitian ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Penulis berusaha untuk dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini, dengan sebaik-baiknya. Namunn demikian penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan. Oleh sebab itu demi kesempurnaan, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran dari berbagai pihak untuk menyempurnakannya

Malang, 03 September 2021

Penulis

Christiana Kusuma Wardani

NIM 181126

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
COVER DALAM	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
CURICULUM VITAE	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	v
LEMBAR PERSETUJUAN	vi
LEMBAR PENGESAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Teoritis	4
1.4.2 Manfaat Praktis.....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Konsep Motivasi.....	6
2.1.1 Definisi.....	6
2.1.2 Fungsi Motivasi.....	7
2.1.3 Ciri-ciri Motivasi	8
2.1.4 Indikator Motivasi.....	9
2.1.5 Instrumen Pengukuran Motivasi	10
2.2. Konsep Perawat.....	13
2.2.1 Definisi.....	13

2.2.2	Peran Perawat.....	13
2.2.3	Fungsi Perawat.....	14
2.2.4	Tugas dan Tanggung Jawab Perawat.....	15
2.3.	Kerangka Konsep	17
BAB 3 METODE PENELITIAN		18
3.1.	Desain Penelitian	18
3.2.	Kerangka Kerja	19
3.3.	Populasi, Sampel dan Sampling	20
3.3.1	Populasi	20
3.3.2	Sampel	20
3.3.3	Sampling	20
3.4.	Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional	20
3.4.1	Identifikasi Variabel	20
3.4.2	Definisi Operasional	21
3.5.	Pengumpulan Data dan Analisa Data	23
3.5.1	Pengumpulan Data.....	23
3.5.2	Analisa Data	24
3.6.	Etika Penelitian	27
3.7.	Keterbatasan Penelitian	28
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		29
4.1.	Hasil Penelitian	29
4.1.1	Gambaran Lokasi Penelitian	29
4.1.2	Data Umum	30
4.1.3	Data Khusus.....	32
4.2.	Pembahasan.....	38
BAB 5 PENUTUP		44
5.1.	Kesimpulan	44
5.2.	Saran.....	44
5.2.1	Bagi Profesi Keperawatan	44
5.2.2	Bagi Peneliti yang akan Datang	44
5.2.3	Bagi Responden.....	45
DAFTAR PUSTAKA.....		46

LAMPIRAN-LAMPIRAN..... 48

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konsep Penelitian	17
Gambar 3.1 Bagan Kerangka Kerja	19

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	21
Tabel 4.1 Data Umum.....	30
Tabel 4.2 Data Khusus	32
Tabel 4.3 Tabulasi Silang Data Umum	33

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Lembar Permohonan Menjadi Responden.....	48
Lampiran 2 Lembar Persetujuan Menjadi Responden	49
Lampiran 3 Lembar Kuesioner.....	50
Lampiran 4 Kuesioner Motivasi Kerja	52
Lampiran 5 Data Umum.....	54
Lampiran 6 Data Khusus	56
Lampiran 7 Lembar Konsul Pembimbing I	58
Lampiran 8 Lembar Konsul Pembimbing II	59
Lampiran 9 Surat Ijin Studi Pendahuluan.....	60
Lampiran 10 Surat Ijin Penelitian	61
Lampiran 11 Foto Bersama Kepala Ruang Dahlia.....	62
Lampiran 12 Foto Bersama Kepala Ruang Unit Stroke	63

ABSTRAK

Wardani, Christiana Kusuma. 2021. Gambaran Motivasi Kerja Perawat Di Ruang Dahlia Dan Unit Stroke RS dr. Soepraoen Malang. Program Studi D3 Keperawatan. Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang. Pembimbing (1) Ns. Mustriwi, S.Kep., M.Kep. Pembimbing (2) Ns. Dian Pitaloka P., S.Kep., M.Kep

Motivasi kerja perawat mempengaruhi perilaku perawat dan menjadi sangat penting dalam mempengaruhi mutu pelayanan dan kepuasan pasien, terutama di rumah sakit, dimana kualitas pelayanan menjadi penentu citra institusi pelayanan yang nantinya dapat meningkatkan kepuasan pasien dan mutu pelayanan. Tujuan penelitian untuk mengetahui gambaran motivasi kerja perawat di ruang dahlia dan unit stroke RS dr. Soepraoen Malang.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan desain penelitian deskriptif. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh perawat ruang dahlia dan unit stroke RS dr. Soepraoen Malang yang berjumlah 24 perawat. Sample pada penelitian ini adalah perawat ruang dahlia dan unit stroke RS dr. Soepraoen Malang yang berjumlah 24 perawat. Teknik sampling yang digunakan adalah total sampling. Penelitian ini dilakukan pada tanggal 22 Juli – 02 Agustus 2021. Alat ukur menggunakan lembar kuesioner.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar perawat memiliki tingkat motivasi tinggi yaitu sebanyak 15 orang (62,5%), hampir setengahnya perawat memiliki tingkat motivasi sedang yaitu sebanyak 9 orang (37,5%), dan tidak ada satupun perawat yang memiliki tingkat motivasi rendah.

Berdasarkan hasil penelitian diharapkan penelitian ini dapat menjadi bahan pengetahuan bagi responden dalam mengetahui motivasi kerja perawat.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Perawat

ABSTRACT

Wardani, Christiana Kusuma. 2021. Overview of Nurse Work Motivation in Dahlia Room and Stroke Unit of dr. Soepraoen Malang. D3 Nursing Study Program. Institute of Health and Science Technology, dr. Soepraoen Malang. Supervisor (1) Ns. Mustriwi, S.Kep., M.Kep. Supervisor (2) Ns., Dian Pitaloka P., S.Kep., M.Kep

Nurses' work motivation influences the behavior of nurses and becomes very important in influencing service quality and patient satisfaction, especially in hospitals, where service quality determines the image of service institutions which can later increase patient satisfaction and service quality. The purpose of this study was to describe the work motivation of nurses in the dahlia room and stroke unit at dr. Soepraoen Malang.

This research is a quantitative research with a descriptive research design. The population in this study were all nurses in the dahlia room and stroke unit at dr. Soepraoen Malang, totaling 24 nurses. The sample in this study was the dahlia room nurse and the stroke unit of dr. Soepraoen Malang, totaling 24 nurses. The sampling technique used is total sampling. This research was conducted on 22 July – 02 August 2021. The measuring instrument used a questionnaire sheet.

The results showed that most of the nurses had a high level of motivation as many as 15 people (62.5%), almost half of the nurses had a moderate level of motivation as many as 9 people (37.5%), and none of the nurses had a low level of motivation.

Based on the results of the study, it is hoped that this research can be a source of knowledge for respondents in knowing the work motivation of nurses.

Keywords: Work Motivation, Nurse