

**KARYA TULIS ILMIAH**

**GAMBARAN KEPATUHAN PASIEN DALAM MELAKSANAKAN  
*PHYSICAL DISTANCING* KETIKA MENGANTRI OBAT  
DI MASA PANDEMI COVID-19 DI APOTIK  
PUSKESMAS BEJI KOTA BATU**



**OLEH**

**ALBERTIN DEBI LARASATI MUGI**

**18.1.064**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA KEPERAWATAN  
INSTITUT TEKNOLOGI SAINS DAN KESEHATAN  
RS dr. SOEPRAOEN  
TAHUN AKADEMIK MALANG 2020/2021**

**KARYA TULIS ILMIAH**

**GAMBARAN KEPATUHAN PASIEN DALAM MELAKSANAKAN  
*PHYSICAL DISTANCING* KETIKA MENGANTRI OBAT  
DI MASA PANDEMI COVID-19 DI APOTIK  
PUSKESMAS BEJI KOTA BATU**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Ahli Madya Keperawatan Pada Prodi Keperawatan  
Institut Teknologi Sains Dan Kesehatan  
RS dr. Soepraoen Malang



**OLEH  
ALBERTIN DEBI LARASATI MUGI**

**18.1.064**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA KEPERAWATAN  
INSTITUT TEKNOLOGI SAINS DAN KESEHATAN  
RS dr. SOEPRAOEN  
TAHUN AKADEMIK MALANG 2020/2021**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Albertin Debi Larasati Mugi

Tempat/Tgl. Lahir : Malang, 20 April 1999

NIM : 18.1.064

Alamat : Jl. Raya Ir. Soekarno No. 361 Kota Batu

Menyatakan dan bersumpah bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di perguruan tinggi manapun.

Jika dikemudian hari ternyata saya terbukti melakukan pelanggaran atas pernyataan dan sumpah tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari almamater.

Malang, Agustus 2021

Yang Menyatakan



Albertin Debi Larasati Mugi

NIM. 18.1.064

## CURICULUM VITAE



Nama : Albertin Debi Larasati Mugi

Tempat Tgl. Lahir : Malang, 20 April 1999

Alamat Rumah : Jl. Raya Ir. Soekarno No. 361 Kota Batu

Nama Orang Tua :

- a. Ayah : Nanang Mugiono
- b. Ibu : Yanti Aningrum

Riwayat Pendidikan :

- a. SD : SD IMMANUEL BATU
- b. SMP : SMP IMMANUEL BATU
- c. SMA : SMA IMMANUEL BATU

## MOTO DAN PERSEMBAHAN

**“HIDUP ADALAH TENTANG SERANGKAIAN PROSES UNTUK BELAJAR.  
UJIANNYA BERKALI-KALI DAN WAKTUNYA SEUMUR HIDUP.  
SEMANGAT YA, JARAK MENYERAH DAN BERTAHAN HANYA SEDEKAT  
NADI. BUAH DARI USAHA DAN KESABARAN ITU ADALAH MANIS YANG  
TIDAK HANYA BISA DIRASAKAN SENDIRI TAPI JUGA ORANG-ORANG  
SEKELILING”**

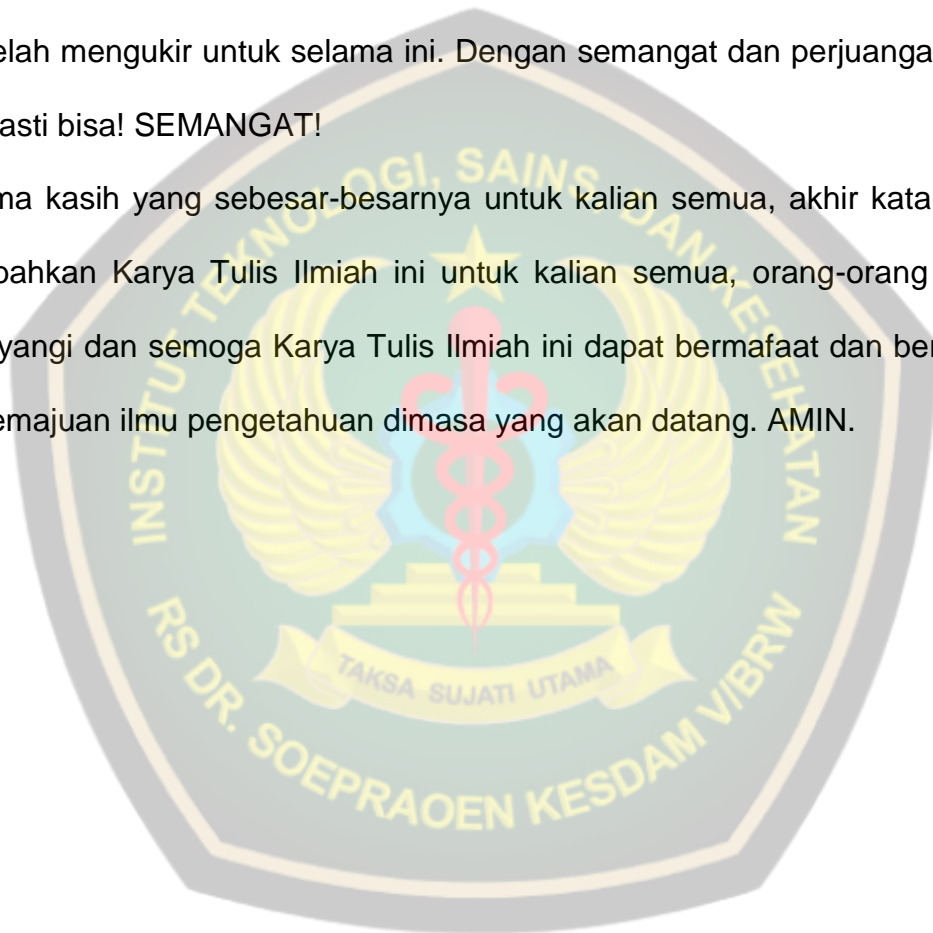
Dengan segala puja dan puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa dan atas dukungan dan do'a dari orang-orang tercinta, akhirnya Karya Tulis Ilmiah ini dapat dirampungkan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu dengan rasa bangga dan bahagia saya ucapkan rasa syukur dan terimakasih

saya kepada:

1. Tuhan YME, karena hanya atas izin dan karuniNyalah maka Karya Tulis Ilmiah ini dapatdibuat dan diselesaikan pada waktunya. Puji syukur yang tak terhingga pada Tuhan yang meridhoi dan mengabulkan segala do'a.
2. Kedua orang tuaku yang selalu memberikan mendukung moril maupun materi serta do'a yang tiada henti untuk kesuksesan saya,karena tiada kata seindah lantunan do'a dan tiada do'a yang paling khusuk selain do'a orang tua.
3. Bapak dan Ibu Dosen pembimbing, penguji dan pengajar,yang selama ini penuh tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran yang tiada ternilai harganya.

4. Seorang terdekatku yang selalu memberikan semangat, mendengarkan keluh kesah, dan selalu memberi dorongan agar menjadi seseorang yang patut untuk dibanggakan.
5. Sahabat tersayang yang bertemu di bangku perkuliahan. Tanpa semangat, dukungan dan bantuan kalian semua takkan mungkin aku sampai disini. Terima kasih untuk canda tawa,tangis dan perjuangan yang kita lewati bersama dan terima kasih untuk kenangan manis yang telah mengukir untuk selama ini. Dengan semangat dan perjuangan kita pasti bisa! SEMANGAT!

Terima kasih yang sebesar-besarnya untuk kalian semua, akhir kata saya persembahkan Karya Tulis Ilmiah ini untuk kalian semua, orang-orang yang saya sayangi dan semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermafaat dan berguna untuk kemajuan ilmu pengetahuan dimasa yang akan datang. AMIN.



**LEMBAR PERSETUJUAN**

Karya Tulis Ilmiah ini telah Disetujui untuk Diujikan  
di Depan Tim Penguji

Malang, Agustus 2021



**LEMBAR PENGESAHAN**

Telah Diuji dan Disetujui oleh Tim Penguji pada Ujian Akhir Karya  
Tulis Ilmiah di Program Studi Keperawatan Institut Teknologi Sains  
Dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang

Tanggal, Agustus 2021

**TIM PENGUJI**

Nama	Tanda Tangan
Ketua : Ns. Bayu Budi Laksono, S. Kep., M.Kep	
Anggota : 1. Ns. Dian Pitaloka P, S.Kep., M. Kep	
2. Ns. Indari, S.Kep., M. Kep	

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Keperawatan

  
Ns. Apriyani Puji H, S.Kep., Ners, M.Kep



The watermark logo is a shield-shaped emblem. At the top, it says 'INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS, DAN KESEHATAN'. Below this, there is a central figure of a caduceus (a staff with two snakes and wings) superimposed on a gear. The text 'RS DR. SOEPROAEN MALANG' is written in a circular path around the central figure. At the bottom of the shield, it says 'TAKSA SUJATI UTAMA' and 'PROGRAM STUDI D III KEPERAWATAN'.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Gambaran Kepatuhan Pasien Terhadap *Physical Distancing* Ketika Mengantri Obat Pada Masa Pandemi Covid-19 di Apotik Puskesmas Beji Kota Batu” sesuai waktu yang ditentukan.

Karya Tulis Ilmiah ini penulis susun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Keperawatan di Program Studi Keperawatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang. Dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah, penulis mendapatkan banyak pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Letnan Kolonel Ckm Arief Efendi, SMPH., SH, S.Kep., Ners, M.M, M.Kes selaku Rektor Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang.
2. Ibu Ns. Apriyani Puji H. S. Kep., Ners, M.Kep selaku Ketua Prodi Keperawatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang.
3. Ibu Ns. Mustriwi, M.Kep selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
4. Ibu Ns. Indari, M.Kep selaku, pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan saran hingga terwujudnya Karya Tulis Ilmiah ini.

5. Ibu Nurwita Ratna W, S.Sos selaku Kepala Tata Usaha UPT Puskesmas Beji yang telah memberikan ijin penelitian di Puskesmas Beji Kota Batu.
6. Ibu Yulita, S.Farm.Apt selaku Kepala Farmasi UPT Puskesmas Beji yang telah menyediakan waktu untuk membimbing dalam penyusunan.
7. Bapak Bayu Budi Laksono, M.Kep selaku penguji I yang telah memberikan arahan dan saran hingga terwujudnya Karya Tulis Ilmiah ini.
8. Ibu Dian Pitaloka, M.Kep selaku penguji II yang telah memberikan bimbingan dan saran hingga terwujudnya Karya Tulis Ilmiah ini.
9. Ayah dan Ibu, dan rekan-rekan mahasiswa prodi keperawatan yang selalu memberikan dukungan, doa dan semangat dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis berusaha untuk dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan sebaik-baiknya. Namun demikian penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan. Oleh karena itu demi kesempurnaan, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran dari semua pihak.

Malang, Agustus

2021

Albertin Debi

Larasati Mugi

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
CURICULUM VITAE .....	ii
MOTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN.....	vi
LEMBAR PENGESAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR SINGKATAN.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
ABSTRAK .....	xvii
ABSTRACT .....	xvii
<b><u>BAB I PENDAHULUAN</u></b> .....	<b>18</b>
1.1 Latar Belakang.....	18
1.2 Rumusan Masalah.....	20
1.3 Tujuan Penelitian.....	21
1.4 Manfaat Penelitian .....	21
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	21
1.4.2 Manfaat Praktis .....	21
<b><u>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</u></b> .....	<b>23</b>
2.1 Konsep Pandemi Covid-19 .....	23
2.1.1 Definisi .....	23
2.1.2 Penyebab Covid-19.....	23
2.1.3 Penularan Covid-19 .....	24
2.1.4 Gejala Covid-19 .....	25
2.1.5 Pencegahan dan Pengendalian Covid-19.....	26
2.1.5.1 <i>Physical Distancing</i> .....	28
2.2 Konsep Kepatuhan.....	29
2.2.1 Definisi .....	29

2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan .....	30
2.2.3 Pengukuran Perilaku Kepatuhan.....	31
2.2.4 Cara Pengukuran Kepatuhan.....	33
2.2.5 Kepatuhan Masyarakat dalam Menerapkan <i>Physical Distancing</i> ....	33
<b>2.3 Kerangka Konsep .....</b>	<b>35</b>
2.3.1 Definisi Kerangka Konsep .....	36
<b><u>BAB III METODE PENELITIAN</u> .....</b>	<b>38</b>
<b>3.1 Desain Penelitian.....</b>	<b>38</b>
<b>3.2 Kerangka Kerja .....</b>	<b>39</b>
<b>3.3 Populasi, sampel dan sampling .....</b>	<b>40</b>
3.3.1 Populasi .....	40
3.3.2 Sampel .....	40
3.3.3 Sampling .....	41
<b>3.4 Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional .....</b>	<b>41</b>
3.4.1 Identifikasi Variabel .....	41
3.4.2 Definisi Operasional Variabel .....	42
<b>3.5 Pengumpulan Data dan Analisa Data .....</b>	<b>44</b>
3.5.1 Proses Pengumpulan Data .....	44
3.5.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	45
<b>3.6. Pengolahan dan Analisa Data .....</b>	<b>45</b>
3.6.1 Pengolahan Data .....	45
3.6.2 Analisa Data.....	48
<b>3.7 Etika Penelitian .....</b>	<b>49</b>
<b>3.8 Keterbatasan.....</b>	<b>50</b>
<b><u>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</u> .....</b>	<b>51</b>
<b>4.1 Hasil Penelitian .....</b>	<b>51</b>
4.1.1 Gambaran Lokasi Penelitian .....	51
4.1.2 Data Umum .....	52
4.1.3 Data Khusus.....	54
<b>4.2 Pembahasan .....</b>	<b>58</b>
<b><u>BAB V PENUTUP</u> .....</b>	<b>63</b>
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Saran.....	63



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep .....	36
Gambar 3.1 Kerangka Kerja Penelitian .....	39



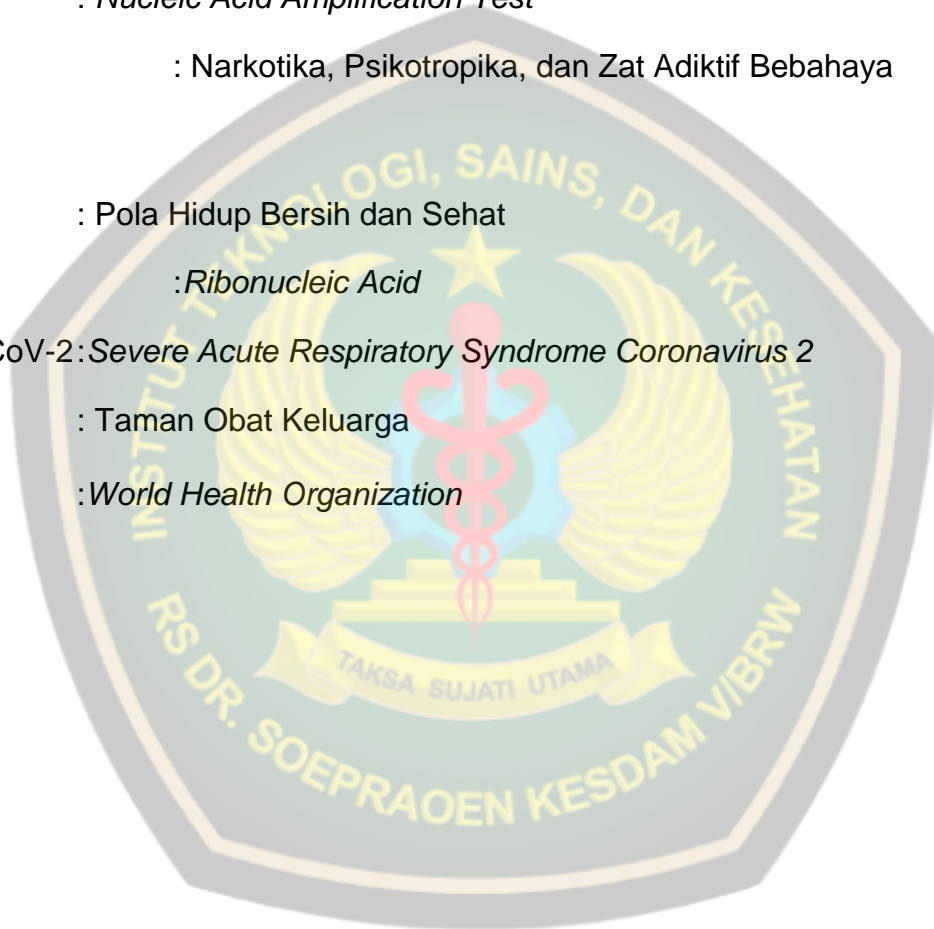
## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Penelitian .....	43
Tabel 4.1 Data Karakteristik Responden.....	53
Tabel 4.2 Distribusi Karakteristik Responden.....	54
Tabel 4.3 Tabulasi Silang.....	55



## DAFTAR SINGKATAN

APD	: Alat Pelindung Diri
Covid-19	: <i>Coronavirus Disease 2019</i>
Dinkes	: Dinas Kesehatan
ICTV	: <i>International Committee on Taxonomy of Viruses</i>
Kemendes RI	: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
NAAT	: <i>Nucleic Acid Amplification Test</i>
NAPZA	: Narkotika, Psikotropika, dan Zat Adiktif Berbahaya
Lainnya	
PHBS	: Pola Hidup Bersih dan Sehat
RNA	: <i>Ribonucleic Acid</i>
SARS-CoV-2	: <i>Severe Acute Respiratory Syndrome Coronavirus 2</i>
TOGA	: Taman Obat Keluarga
WHO	: <i>World Health Organization</i>





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Jadwal Penelitian.....	66
Lampiran 2. Surat Permohonan Menjadi Resonden.....	67
Lampiran 3. Surat Persetujuan Menjadi Responden .....	69
Lampiran 4. Kisi-kisi Kuisisioner.....	70
Lampiran 5. Lembar Kuisisioner.....	73
Lampiran 6. Rekapitulasi Hasil Pengumpulan Data Umum dan Khusus .....	74
Lampiran 7. Surat Bukti Revisi Uji Proposal .....	78
Lampiran 8. Surat Ijin Penelitian .....	79
Lampiran 9. Surat Ijin Penelitian Bangkesbangpol .....	80
Lampiran 10. Surat Ijin Penelitian Dinkes.....	81
Lampiran 11. Surat Balasan Ijin Penelitian .....	82
Lampiran 12. Lembar Bimbingan I.....	83
Lampiran 13. Lembar Bimbingan II.....	84
Lampiran 14. Dokumentasi Penelitian .....	85

## ABSTRAK

Mugi, Albertin Debi Larasati. 2021. **Gambaran Kepatuhan Pasien tentang Physical Distancing Ketika Mengantri Obat pada Masa Pandemi Covid-19 di Apotik Puskesmas Beji Kota Batu.** Karya Tulis Ilmiah Program Studi Keperawatan Institut Teknologi Sains Dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang. Pembimbing I Mustriwi, M. Kep. Pembimbing II Indari, M.Kep.

*Physical distancing merupakan upaya yang paling efektif dan baik diterapkan ketika berada ditempat pelayanan kesehatan untuk memutus rantai penularan Covid 19. Physical distancing ini seharusnya juga dilakukan disemua aktivitas sehari-hari termasuk ketika mengantri obat saat berada di apotik di Puskesmas. Kepatuhan masyarakat dalam pelaksanaan Physical distancing sangat penting untuk menekan lonjakan kasus Covid 19 ini. Tujuan penelitian untuk mengetahui kepatuhan pasien tentang physical distancing ketika mengantri obat pada masa pandemi Covid-19 di Apotik Puskesmas Beji Kota Batu.*

*Desain penelitian menggunakan rancangan deskriptif kuantitatif yang dilakukan di Puskesmas Beji Kota Batu pada bulan Mei 2021. Populasinya adalah Seluruh pasien sejumlah 454 orang/bulan dengan menggunakan accidental sampling didapatkan sampel sejumlah 60 pasien yang mengantri obat. Variabel penelitiannya yaitu kepatuhan pasien tentang physical distancing. Instrumen penelitian menggunakan kuisisioner, data yang sudah didapat dianalisis dengan analisis univariat prosentase.*

*Dari hasil penelitian didapatkan sebagian besar responden patuh terhadap physical distancing yaitu 41 orang (68,3%) dan hampir setengahnya responden tidak patuh yaitu 19 orang (31,7%). Hal ini dimungkinkan karena umur, jenis kelamin, pendidikan, pekerjaan, penghasilan, pernah tidaknya menerima informasi, dan sumber informasi yang didapat.*

*Dari hasil penelitian kepatuhan saat mengantri obat dipuskesmas ini memberikan gambaran bahwa masyarakat sudah menyadari pentingnya physical distancing dan masyarakat harus tetap mempertahankan kepatuhan mereka dan meningkatkan kepatuhan tidak hanya pada physical distancing tetapi pada penerapan protokol kesehatan yang lain sehingga angka penularan Covid-19 dapat diturunkan*

*Kata Kunci : Physical Distanci*

## ABSTRACT

Mugi, Albertin Debi Larasati. 2021. **Overview of Patient Physical Distancing Obidience of Covid-19 Pandemic at the Beji Health Center Pharmacy, Batu City**. Scientific Writing of Nursing Study Program, Institute of Health and Science Technology, dr. Soepraoen Malang. Supervisor I Mustriwi, M.Kep. Advisor II Indari, M.Kep.

Physical distancing is the most effective and best way to apply when you are in a health service place to break the chain of transmission of Covid 19. This physical distancing should also be done in all daily activities, including when queuing for medicine while at the pharmacy at the Puskesmas. Community compliance in the implementation of physical distancing is very important to suppress this spike in Covid 19 cases. The purpose of the study was to determine patient compliance with physical distancing when queuing for drugs during the Covid-19 pandemic at the Beji Health Center Pharmacy, Batu City.

The research design used a quantitative descriptive design which was carried out at the Beji Health Center, Batu City in May 2021. The population was all 454 patients/month using accidental sampling, obtained a sample of 60 patients queuing for drugs. The research variable is patient compliance with physical distancing. The research instrument used a questionnaire, the data that had been obtained were analyzed by percentage univariate analysis.

From the results of the study, it was found that most of the respondents obeyed physical distancing, 41 people (68.3%) and almost half of the respondents did not comply, 19 people (31.7%). This is possible because of age, gender, education, occupation, income, whether or not they have received information, and the source of the information obtained.

From the results of the compliance research when queuing for medicine at the health center, it illustrates that the community is aware of the importance of physical distancing and the community must maintain their compliance and improve compliance not only with physical distancing but also with the application of other health protocols so that the transmission rate of Covid-19 can be reduced.

*Keywords: Physical Distancing*