

## BAB IV

### HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

#### **4.1 Hasil Penelitian**

Pada bab ini diuraikan tentang hasil penelitian karya tulis ilmiah yang berjudul Gambaran Kepuasan Mahasiswa Keperawatan Tingkat 3 Dalam Pembelajaran Jarak Jauh di Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS. dr. Soepraoen Malang. Penelitian ini dilakukan menggunakan google form dengan jumlah 55 responden. Penelitian ini dilaksanakan tanggal 25 Juli 2021. Pada hasil penelitian ini akan disajikan gambaran lokasi, data umum, dan data khusus. Selanjutnya penelitian ini dilakukan pembahasan.

##### **4.1.1 Gambaran Lokasi Penelitian**

Lokasi yang dijadikan sebagai tempat penelitian ini adalah Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS. dr. Soeproen Malang, dikampus ini memiliki mahasiswa tingkat 3 sebanyak 221 mahasiswa, terbagi menjadi 4 kelas.

##### **4.1.2 Data Umum**

Faktor yang mempengaruhi aspek kenyamanan, aspek hubungan dan aspek biaya. Data umum yang didapatkan pada kepuasan mahasiswa keperawatan tingkat 3 Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS. dr. Soeproen Malang berdasarkan kelas, jenis kelamin, status Pendidikan,

wilayah tempat tinggal sekarang, dan tempat tinggal sekarang sebagai berikut :

**Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Data Umum Responden Intitut Teknologi Sains Kesehatan Malang Tahun 2021**

Karakteristik	Frekuensi (orang)	Presentase (%)
<b>Kelas</b>		
3A Keperawatan	17	31
3B Keperawatan	12	22
3C Keperawatan	14	25
3D Keperawatan	12	22
<b>Total</b>	55	100
<b>Jenis Kelamin</b>		
Laki-laki	10	18
Perempuan	45	82
<b>Total</b>	55	100
<b>Status Pendidikan</b>		
Mahasiswa regular	53	96
Mahasiswa tubel atau ibel	2	4
<b>Total</b>	55	100
<b>Wilayah Tinggal Sekarang</b>		
Berada dalam 1 kota atau kabupaten dengan kampus	46	84
Berada diluar kota namun masih dalam 1 provinsi dengan kampus	9	16
Berada di provinsi yang berbeda dengan kampus	0	0
<b>Total</b>	55	100
<b>Tempat Tinggal Sekarang</b>		
Kos atau kontrak	6	11
Rumah dinas	2	4
Rumah orang tua	43	78
Rumah sendiri	4	7
<b>Total</b>	55	100

**(Sumber: Data Primer, Juli 2021)**

Berdasarkan tabel 4.1 menunjukkan bahwa data di Institut teknologi Sains dan Kesehatan RS. dr, Soepraoen Kota Malang 2021 dengan karakteristik Mahasiswa keperawatan tingkat 3 hampir setengahnya yang mengisi kuesioner adalah kelas 3A Keperawatan sebanyak 17 orang (31%). Jenis kelamin hampir seluruh adalah perempuan sebanyak 45 orang (82%).

Hampir seluruh mahasiswa keperawatan tingkat 3 berstatus reguler sebanyak 53 orang (96%). Hampir seluruh wilayah tempat tinggal sekarang mahasiswa keperawatan tingkat 3 adalah berada dalam satu kota atau kabupaten dengan kampus sebanyak 46 orang (84%). Dan hampir seluruh tempat tinggal sekarang mahasiswa keperawatan tingkat 3 berada dirumah orang tua sebanyak 43 orang (78%).

#### 4.1.3 Data Khusus

**Tabel 4.2 Kepuasan Mahasiswa Keperawatan Tingkat 3 Dalam Pembelajaran Jarak Jauh Dimasa Pandemi Di Institut Teknologi Sains Dan Kesehatan RS dr Soepraoen Malang Tahun 2021**

NO	Kepuasan	F	%
1.	Tidak puas	0	0
2.	Cukup puas	29	53
3.	Sangat puas	26	47
Total		23	100%

*(Sumber: Data Primer, Juli 2021)*

Berdasarkan tabel 4.2 diatas menunjukkan bahwa kepuasan mahasiswa keperawatan tingkat 3 dalam pembelajaran daring dari 55 responden diperoleh hasil sebagian besar dengan kategori cukup puas sebanyak 29 orang (53%), hampir setengahnya kategori sangat puas sebanyak 26 orang (47%) dan tidak satupun kategori tidak puas sebanyak 0 orang.

**Tabel 4.3 Tabulasi Silang Kepuasan Mahasiswa Keperawatan Tingkat 3 Dalam Pembelajaran Jarak Jauh Dimasa Pandemi di Institut Teknologi Sains Dan Kesehatan Malang Tahun 2021**

Data umum	Kepuasan						Jumlah	
	Tidak puas		Cukup puas		Sangat puas			
	F	%	f	%	F	%	f	%

<b>Kelas</b>								
3A Keperawatan	0	0	10	18	8	15	18	33
3B Keperawatan	0	0	4	7	8	13	12	22
3C Keperawatan	0	0	9	18	5	9	14	25
3D Keperawatan	0	0	6	9	5	9	11	20
<b>Jenis Kelamin</b>								
Laki-laki	0	0	2	4	8	15	10	18
Perempuan	0	0	27	49	18	33	45	82
<b>Status Pendidikan</b>								
Mahasiswa regular	0	0	29	53	24	44	53	96
Mahasiswa tubel atau ibel	0	0	0	0	2	4	2	4
<b>Wilayah tinggal</b>								
<b>Sekarang</b>								
Berada dalam 1 kota	0	0	25	45	21	38	46	84
Berada diluar kota 1 provinsi	0	0	4	7	5	9	9	16
Berada di provinsi beda dengan kampus	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Tempat tinggal</b>								
<b>Sekarang</b>								
Kos atau kontrak	0	0	4	7	1	2	5	9
Rumah dinas	0	0	0	0	2	4	2	4
Rumah orang tua	0	0	23	42	21	38	44	80
Rumah sendiri	0	0	3	5	1	2	4	7

**(Sumber: Data Primer, Juli 2021)**

Berdasarkan tabel 4.3 diatas didapatkan data bahwa dari 55 responden hampir setengahnya kelas 3A keperawatan sebanyak 18 orang (33%), hampir seluruh responden jenis kelamin perempuan sebanyak 45 orang (82%), hampir seluruh responden dengan status pendidikan mahasiswa regular sebanyak 53 orang (96%), hampir seluruh responden wilayah tinggal sekarang berada dalam satu kota dengan kampus sebanyak 46 orang (84%), hampir seluruh responden dengan tempat tinggal sekarang rumah orang tua sebanyak 44 orang (80%).

## 4.2 Pembahasan

Berdasarkan hasil penelitian pada tabel 4.2 diperoleh hasil kepuasan mahasiswa keperawatan tingkat 3 dalam pembelajaran jarak jauh dimasa

pandemi di Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr Soepraoen Malang dari 55 responden diperoleh hasil sebagian besar dengan kategori cukup puas sebanyak 29 orang (53%), kategori hampir setengahnya sangat puas dengan responden sebanyak 26 orang (47%) dan kategori tidak satupun responden tidak puas sebanyak 0 orang (0%).

Menurut (Oliver, 2011) kepuasan adalah tingkat perasaan seseorang setelah membandingkan kinerja atau hasil yang dirasakannya dengan harapannya. Menurut (Suharno, 2012) kepuasan asal katanya adalah puas yang berarti merasa senang, lega, kenyang, dan sebagainya karena sudah merasa secukup-cukupnya atau sudah terpenuhi hasrat hatinya.

Menurut peneliti bahwa kepuasan mahasiswa keperawatan tingkat 3 dari 55 responden yang mengisi kuisioner sebanyak 29 mahasiswa sudah cukup puas untuk pembelajaran jarak jauh pada masa pandemi yang terjadi saat ini, sedangkan sisanya yaitu 26 mahasiswa dengan kategori sangat puas dengan pembelajaran jarak jauh dimasa pandemi ini.

Berdasarkan hasil penelitian pada data umum tabel 4.1 diperoleh hasil penelitian didapatkan hampir setengahnya responden dengan kategori kelas 3A keperawatan sebanyak 17 orang (31%).

Menurut peneliti bahwa kepuasan mahasiswa terhadap kepuasan pembelajaran jarak jauh dari 4 kelas di tingkat 3 keperawatan yang mengisi

kuisisioner lebih banyak dari kelas 3A keperawatan daripada 3 kelas lainnya yaitu 3B, 3C, dan 3D.

Berdasarkan hasil penelitian pada data umum tabel 4.1 diperoleh hasil penelitian didapatkan hampir seluruh responden dengan kategori jenis kelamin perempuan sebanyak 45 orang (82%).

Menurut (Robbins dan Coulter, 2010:63) tidak ada perbedaan yang mencolok antara pria dan wanita, kecuali jika dikaitkan dengan budaya setempat berkaitan dengan keabsenan, bahwa wanita lebih memiliki tingkat keabsenan yang tinggi dibandingkan dengan pria, hal ini berkaitan dengan tanggungjawab dan fungsi dari seorang wanita dirumah tangga.

Menurut peneliti kepuasan yang paling banyak terjadi ada pada perempuan dikarenakan perempuan lebih banyak memiliki rasa tanggung jawab atas pekerjaan rumah seperti bersih-bersih rumah, mengurus anak dan mengurus suami yang merupakan sudah kewajiban menjadi ibu dan istri dibandingkan dengan laki-laki yang mempunyai tanggung jawab pada pekerjaannya sendiri. Begitu juga mengisi angket kuisisioner lebih memiliki rasa tanggung jawab untuk mengisi kuisisioner.

Berdasarkan hasil penelitian data umum tabel 4.1 diperoleh hasil penelitian didapatkan hampir seluruh responden dengan kategori status pendidikan lebih ke mahasiswa reguler sebanyak 53 orang (96%).

Menurut peneliti yang lebih berminat mengisi angket kuisisioner kepuasan pembelajaran jarak jauh adalah mahasiswa reguler daripada mahasiswa tugas belajar atau izin belajar yang kurang berminat atau lebih fokus ke pekerjaan lain seperti mengurus keluarga dan mengurus pekerjaan diluar kampus seperti di tempat dinas nya.

Berdasarkan hasil penelitian data umum tabel 4.1 diperoleh hasil penelitian didapatkan hampir seluruh responden dengan kategori wilayah tinggal sekarang berada dalam satu kota atau kabupaten dengan kampus sebanyak 46 orang (84%).

Karena menurut peneliti yang kuliah di wilayah satu kota atau kabupaten dengan kampus adalah yang rumahnya dekat tidak terlalu jauh, dibandingkan dengan mahasiswa yang kuliah di ITSK Malang namun wilayah tinggal nya berada di luar kota tetapi masih dalam satu provinsi dengan kampus.

Berdasarkan hasil penelitian data umum tabel 4.1 diperoleh hasil penelitian didapatkan hampir seluruh responden dengan kategori tempat tinggal sekarang bersama dengan orang tua sebanyak 43 orang (78%).

Menurut (Hurlock, 2009) masa perkuliahan bagi sebagian orang menjadi masa transisi penting dalam hidupnya, apalagi transisi dari masa SMA ke kehidupan perguruan tinggi mensyaratkan mahasiswa tinggal di

asrama di tahun pertamanya, setelah sebelumnya mahasiswa terbiasa tinggal bersama orang tua.

Menurut peneliti bahwa responden kebanyakan masih tinggal bersama dengan orang tua dikarenakan jarak rumah dengan kampus tidak terlalu jauh sehingga dapat menghemat ongkos dan biaya pengeluaran orang tua, daripada sebagian kecil mahasiswa yang kos atau kontrak sebanyak 4 orang (7%) karena alasan jarak rumah dengan kampus terlalu jauh, jika pulang pergi maka akan menyebabkan timbulnya resiko kecelakaan di jalan dikarenakan ada beberapa mahasiswa pulang terlalu sore sehingga sampai rumah malam dengan kondisi badan yang capek dan ada juga mahasiswa yang memilih untuk mencoba mandiri tinggal terpisah dengan orang tua.

