

KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN KEPUASAN MAHASISWA KEPERAWATAN TINGKAT 3
DALAM PEMBELAJARAN JARAK JAUH DIMASA PANDEMI
DI ITSK RS. DR. SOEPRAOEN MALANG**



OLEH :

ANDHINI BELLA ASMARANTIE

NIM. 18.1.004

**PROGRAM STUDI DIII KEPERAWATAN
INSTITUT TEKNOLOGI SAINS DAN KESEHATAN
RS. DR. SOEPRAOEN MALANG
TAHUN AKADEMIK 2020/2021**

KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN KEPUASAN MAHASISWA KEPERAWATAN TINGKAT 3
DALAM PEMBELAJARAN JARAK JAUH DIMASA PANDEMI
DI ITSK RS. DR. SOEPRAOEN MALANG**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
Keperawatan Pada Prodi Keperawatan Institut Teknologi Sains dan
Kesehatan RS. Dr. Soepraoen Malang



**OLEH
ANDHINI BELLA ASMARANTIE
NIM. 18.1.004**

**PROGRAM STUDI DIII KEPERAWATAN
INSTITUT TEKNOLOGI SAINS DAN KESEHATAN
RS. DR. SOEPRAOEN MALANG
TAHUN AKADEMIK 2020/2021**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Andhini Bella Asmarantie

Tempat, Tgl. Lahir : Malang, 09 Juli 2000

NIM : 181004

Alamat : Perumahan Graha Gardenia Blok I 12 A RT 01 RW
14 Desa Saporenggo Kabupaten Malang

Menyatakan dan bersumpah bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di perguruan tinggi manapun.

Jika kemudian hari ternyata saya terbukti melakukan pelanggaran atas pernyataan dan sumpah tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari almamater.

Malang, 9 Agustus 2021

Yang menyatakan



1000
METER
TEMPEL
81AD0AJX554997571

Andhini Bella Asmarantie

NIM.18.1.004

CURICULUM VITAE

Nama : Andhini Bella Asmarantie
Tempat Tgl. Lahir : Malang, 09 Juli 2000
Alamat Rumah : Perumahan Graha Gardenia
Blok I 12 A RT 01 RW 14 Desa
Saptorenggo, Kabupaten Malang.



Nama Orang Tua

- a. Ayah : Sugeng Haryadi
- b. Ibu : Musri Harti Ningsih

Riwayat Pendidikan

- a. SD : SDN Pandanwangi 3 Malang
- b. SMP : SMPN 14 Malang
- c. SMA : SMK Kesehatan Adi Husada Malang.

LEMBAR PERSETUJUAN

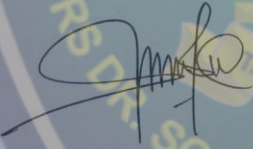
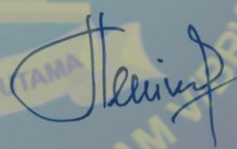
Karya Tulis Ilmiah ini telah Disetujui untuk Diujikan
di Depan Tim Penguji

Tanggal,

Oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II

 
Ns. Apriyani Puji H, S.Kep., M.Kep Ns. Heny Nurmayunita, S.Kep., MMRS

LEMBAR PENGESAHAN


Telah Diuji dan Disetujui oleh Tim Penguji pada Ujian Sidang di Program Studi
Keperawatan ITSK RS. dr. Soepraen Malang

Tanggal, 9 Agustus 2021

TIM PENGUJI

	Nama	Tanda tangan
Ketua	: Ns. Dian Pitaloka Priasmoro, M.Kep	(...)
Anggota	: 1. Ns. Indari, S.Kep., M.Kep	(...)
	: 2. Ns. Heny Nurmayunita, S.Kep., MMRS	(...)

Mengetahui,
Ketua Program Studi Keperawatan


KETUA
Ns. Apriyani Puji H, S.Kep., M.Kep

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Gambaran Kepuasan Mahasiswa Keperawatan Tingkat 3 Dalam Pembelajaran Jarak Jauh Dimasa Pandemi Di Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS. dr. Soepraoen Malang” sesuai dengan waktu yang ditentukan.

Karya Tulis Ilmiah ini penulis susun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Keperawatan di Program Studi Keperawatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS. dr. Soepraoen Malang. Dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, penulis mendapatkan banyak pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Letnan Kolonel Ckm Arief Efendi, SPh., SH (Adv), S.Kep., Ners, M.M, M.Kes, selaku Rektor Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang.
2. Ibu Apriyani Puji Hastuti, S.Kep., Ners, M.Kep. selaku Ketua Prodi Keperawatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang, sekaligus menjadi pembimbing I yang selalu membimbing, mengarahkan dan tidak henti-hentinya memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.

3. Ibu Heny Nurmayunita, S.Kep., Ners., MMRS. selaku wali kelas dan pembimbing II yang selalu membimbing, mengarahkan, dan tiada henti memberi semangat dan motivasi kepada penulis.
4. Ibu Indari, S.Kep., Ners., M.Kep. selaku penguji I yang telah membimbing dan memberi arahan kepada penulis.
5. Ibu Dian Pitaloka., Ners., M.Kep. selaku penguji II yang telah membimbing dan memberi arahan kepada penulis.
6. Seluruh responden yang telah berpartisipasi dan meluangkan banyak waktu dalam penelitian ini.
7. Kedua orang tua yang selalu mendukung dan mendo'akan saya dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
8. Serta kakak senior dan ~~teman-teman~~ yang memberi arahan dan banyak membantu kelancaran penelitian ini.

Penulis berusaha untuk dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini, dengan sebaik-baiknya. Namun, demikian penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan. Oleh karena itu demi kesempurnaan, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran dari semua pihak untuk menyempurnakannya.

Malang, 09 Agustus 2021

Penulis

ABSTRAK

Asmarantie, Andhini Bella. 2021. ***Gambaran Kepuasan Mahasiswa Keperawatan Tingkat 3 Dalam Pembelajaran Jarak Jauh Dimasa Pandemi di Institut Teknologi Sains Dan Kesehatan RS. dr. Soepraoen Malang.*** Karya Tulis Ilmiah Program Studi Keperawatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang. Pembimbing I Ns. Apriyani Puji H, S.Kep., M.Kep. Pembimbing II Ns. Heny Nurmayunita, S.Kep., MMRS.

Adanya perubahan metode pembelajaran tatap muka menjadi daring menyebabkan mahasiswa harus beradaptasi dengan kondisi jadwal yang tidak menentu, koneksi internet tidak stabil, dan terkadang ada pemadaman listrik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran kepuasan mahasiswa keperawatan tingkat 3 dalam pembelajaran jarak jauh dimasa pandemi.

Desain penelitian menggunakan deskriptif. Populasi mahasiswa tingkat 3 keperawatan sebanyak 221 orang, sampel sebanyak 55 orang. Teknik sampling menggunakan *Purposive Sampling*. Variabel penelitian kepuasan mahasiswa. Pengumpulan data menggunakan google form. Waktu penelitian Juli 2021. Analisa data menggunakan univariat.

Hasil penelitian didapatkan bahwa kepuasan mahasiswa diperoleh hasil sebagian besar kategori cukup puas sebanyak 29 orang (53%), hampir setengahnya kategori sangat puas sebanyak 26 orang (47%) dan tidak satupun kategori tidak puas sebanyak 0 orang.

Melihat kondisi pandemi seperti saat ini maka diharapkan lembaga institusi dapat lebih meningkatkan metode pembelajaran daring yang diberikan kepada mahasiswa.

Kata Kunci : Kepuasan Mahasiswa Keperawatan, Pembelajaran Jarak Jauh.

ABSTRACT

Asmarantie, Andhini Bella. 2021. *An Overview of Level 3 Nursing Student Satisfaction in Distance Learning During a Pandemic at the Institute of Health and Science Technology, Hospital. dr. Soepraoen Malang.* Scientific Writing of Nursing Study Program, Institute of Health and Science Technology, dr. Soepraoen Malang. Advisor I Ns. Apriyani Puji H, S.Kep., M.Kep. Supervisor II Ns. Heny Nurmayunita, S.Kep., MMRS.

The change in face-to-face learning methods to online causes students to have to adapt to conditions of uncertain schedules, unstable internet connections, and sometimes power outages. This study aims to describe the level 3 nursing student satisfaction in distance learning during the pandemic.

The research design used descriptive. The population of level 3 nursing students is 221 people, the sample is 55 people. The sampling technique used purposive sampling. Student satisfaction research variable. Data collection using google form. Research time July 2021. Data analysis using univariate.

The results of the study showed that student satisfaction was obtained, most of the categories were quite satisfied as many as 29 people (53%), almost half of them were very satisfied categories as many as 26 people (47%) and none of the categories were not satisfied as many as 0 people

Seeing the current pandemic condition, it is hoped that institutions can further improve the online learning methods provided to students.

Keywords: Nursing Student Satisfaction, Distance Learning.

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Cover Dalam	ii
Lembar Pernyataan.....	iii
Curriculum Vitae	iv
Lembar Persetujuan	v
Lembar Pengesahan.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Abstrak	ix
Abstract	x
Daftar Isi	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Tabel	xiv
Daftar Lampiran	xv
Daftar Singkatan	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep Kepuasan.....	7
2.1.1 Pengertian Kepuasan	7
2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan	7
2.1.3 Indikator Kepuasan	8
2.1.4 Pengukuran Kepuasan	8
2.1.5 Kriteria Kepuasan	10
2.2 Konsep Mahasiswa Keperawatan.....	11
2.2.1 Pengertian	11
2.2.2 Tingkat Pendidikan Mahasiswa Keperawatan	11
2.2.3 Karakteristik Mahasiswa Keperawatan	12
2.3 Konsep Pembelajaran Jarak Jauh	12
2.3.1 Pengertian Pendidikan Jarak Jauh	12
2.3.2 Dampak Negatif dan Positif	13
2.3.3 Manfaat Pembelajaran Jarak Jauh	14
2.4 Konsep Masa Pandemi	14
2.4.1 Pengertian Masa Pandemi	14
2.5 Kerangka Konsep	16
2.5.1 Deskripsi Kerangka Konsep	17

BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	18
3.2 Kerangka Kerja	18
3.3 Populasi, Sampel, Sampling	20
3.3.1 Populasi.....	20
3.3.2 Sampel	20
3.3.3 Sampling.....	20
3.4 Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional	21
3.4.1 Identifikasi Variabel.....	21
3.4.2 Definisi Operasional.....	22
3.5 Prosedur Pengumpulan Data.....	24
3.5.1 Proses Perizinan	24
3.5.2 Proses Pengumpulan Data.....	24
3.6 Pengolahan dan Analisa Data.....	26
3.6.1 Pengolahan Data.....	26
3.6.2 Analisa Data	28
3.7 Etika Penelitian	29
3.8 Keterbatasan Penelitian	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	31
4.1.1 Gambaran Lokasi Penelitian.....	31
4.1.2 Data Umum.....	31
4.1.3 Data Khusus	33
4.2 Pembahasan.....	34
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	38
5.2 Saran	38
DAFTAR PUSTAKA.....	40
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep.....	16
Gambar 3.1 Kerangka Kerja	19



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	23
Tabel 4.1 Data Umum.....	31
Tabel 4.2 Data Khusus	32
Tabel 4.3 Tabulasi Silang	32



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Permohonan Menjadi Responden.....	42
Lampiran 2 Surat Persetujuan Menjadi Responden.....	43
Lampiran 3 Kisi-Kisi Kuisisioner Penelitian.....	44
Lampiran 4 Lembar Kuisisioner Penelitian	45
Lampiran 5 Bukti Revisi Proposal KTI.....	52
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian	53
Lampiran 7 Surat Balasan Penelitian.....	54
Lampiran 8 Rekapitulasi Data Umum	55
Lampiran 9 Analisis Butir Soal	59
Lampiran 10 Lembar Bimbingan KTI	61
Lampiran 11 Dokumentasi Penelitian	63



DAFTAR SINGKATAN

Covid-19 : *Corona Virus Disease 2019*

Daring : Dalam Jaringan

E-learning : Elektronik pembelajaran

E-modul : Elektronik modul

ITSK : Institut Teknologi Sains dan Kesehatan

Pjj : Pembelajaran Jarak Jauh

PPT : Power Poi

