

**KARYA TULIS ILMIAH**

**GAMBARAN TINGKAT *BURNOUT SYNDROME* PADA PERAWAT  
DI RUANG RAWAT INAP RS Tk. II dr. SOEPRAOEN MALANG**



**OLEH:  
LOVY SEVICKA KHARISMA  
NIM. 20.1.028**

**PROGRAM STUDI D-III KEPERAWATAN  
INSTITUT TEKNOLOGI SAINS DAN KESEHATAN  
RS dr. SOEPRAOEN MALANG  
2022/2023**

**KARYA TULIS ILMIAH**

**GAMBARAN TINGKAT *BURNOUT SYNDROME* PADA PERAWAT  
DI RUANG RAWAT INAP RS Tk. II dr. SOEPRAOEN MALANG**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya  
Keperawatan Pada Prodi Keperawatan Institut Teknologi Sains Dan  
Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang



**OLEH:  
LOVY SEVICKA KHARISMA  
NIM. 20.1.028**

**PROGRAM STUDI D-III KEPERAWATAN  
INSTITUT TEKNOLOGI SAINS DAN KESEHATAN  
RS dr. SOEPRAOEN MALANG**

**2022/2023**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini adalah

Nama : Lovy Sevicka Kharisma

Tempat/ Tanggal Lahir : Jember, 24 September 2002

NIM : 20.1.028

Alamat : Dusun Tegal Gayam RT 012 RW 001 Desa  
Kemuningsari Kidul, Kecamatan  
Jenggawah, Kabupaten Jember

Menyatakan dan bersumpah bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di perguruan tinggi manapun.

Jika dikemudian hari ternyata saya terbukti melakukan pelanggaran atas pernyataan dan sumpah tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari almamater.

Malang, 13 April 2023

Yang Menyatakan,



Lovy Sevicka Kharisma

NIM. 20.1.028

## CURRICULUM VITAE



### Identitas Diri

Nama : Lovy Sevicka Kharisma  
Tempat Tgl Lahir : Jember, 24 September 2002  
Alamat Rumah : Dusun Tegal Gayam RT 012 RW.001 Desa  
Kemuningsari Kidul, Kecamatan Jenggawah,  
Kabupaten Jember

### Nama Orang Tua

Ayah : Sunyoto  
Ibu : Suyatik Hartini

### Riwayat Pendidikan

SD : SDN Kemuningsari Kidul 02 Kab. Jember  
SMP : SMPN 02 Wuluhan Kab. Jember  
SMA : SMAN Jenggawah Kab. Jember

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Jangan pergi mengikuti kemana jalan akan berujung. Buat jalanmu sendiri dan tinggalkanlah jejak.” – Ralph Waldo Emerson*

### ***Bismillahirrahmanirrahim***

Dengan segala puja dan puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa dan atas dukungan dan do'a dari orang-orang tercinta. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya haturkan rasa syukur dan terimakasih saya kepada:

1. Kepada Allah SWT, karena hanya atas izin dan karunianya maka Karya Tulis Ilmiah ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya.
2. Bapak dan Ibu saya, yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta do'a yang tiada henti untuk kesuksesan saya, karena tiada kata seindah lantunan do'a dan tiada do'a yang paling khusyuk selain do'a yang terucap dari orang tua.
3. Bapak Dr. Ardhiles Wahyu, S.Kep.,Ners.,M.Kep dan Ibu Mustriwi, M.Kep selaku dosen pembimbing yang sudah membimbing saya agar dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Penguji dan Pengajar yang selama ini telah tulus dan ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran yang tiada ternilai harganya.
5. Teman-teman mahasiswa yang telah mendukung kelancaran penelitian ini tidak dapat peneliti sebutkan satu-persatu.

## LEMBAR PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah ini telah Disetujui untuk Diujikan  
di Depan Tim Penguji

Tanggal, 7 Mei 2023

Oleh :

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. Ardhiles Wahyu, S.Kep.,Ners.,M.Kep

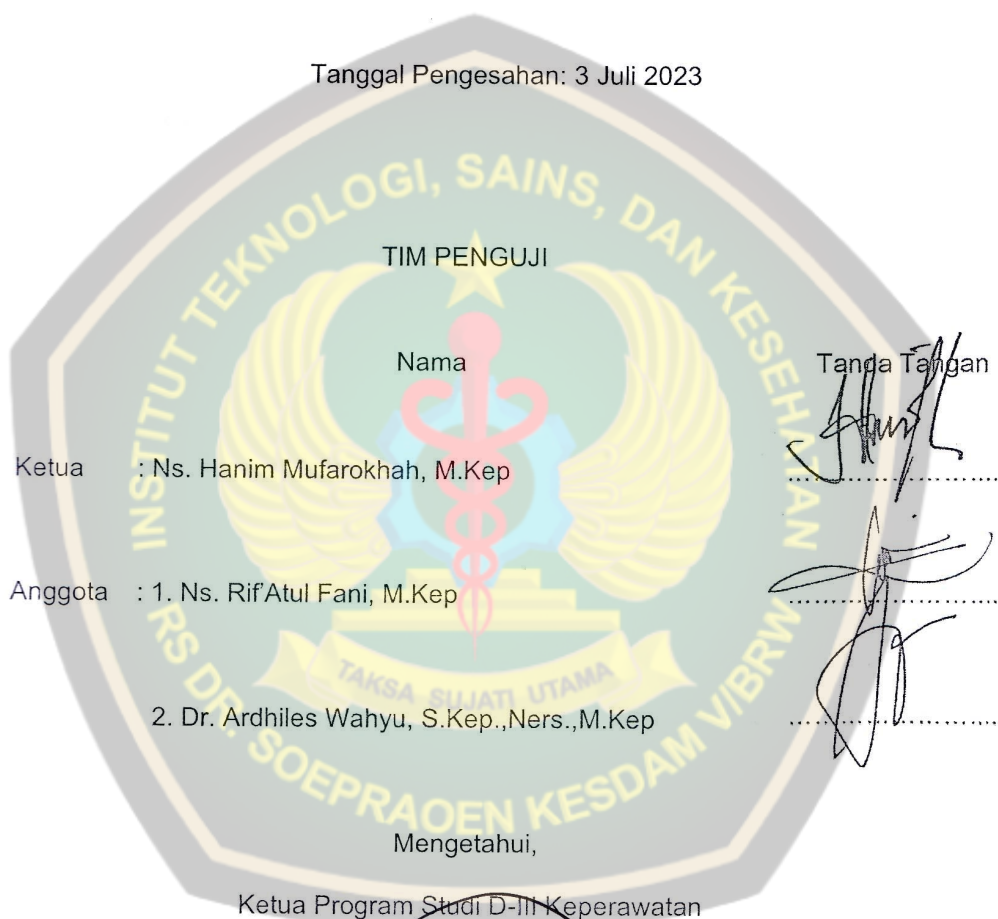


Mustriwi, M.Kep

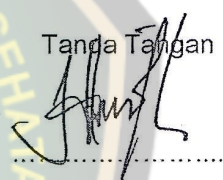
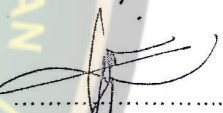
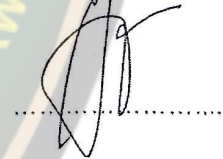
**LEMBAR PENGESAHAN**

Telah Diuji dan Disetujui oleh Tim Penguji pada Ujian Sidang Karya Tulis Ilmiah  
di Program Studi Keperawatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS  
dr. Soepraoen Malang

Tanggal Pengesahan: 3 Juli 2023



TIM PENGUJI

	Nama	Tanda Tangan
Ketua	: Ns. Hanim Mufarokhah, M.Kep	
Anggota	: 1. Ns. Rif'Atul Fani, M.Kep	
	2. Dr. Ardhiles Wahyu, S.Kep.,Ners.,M.Kep	

Mengetahui,  
Ketua Program Studi D-III Keperawatan



Ns. Riki Rianto, M.Kep  
NIDN. 0711028304

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Gambaran Tingkat *Burnout Syndrome* Pada Perawat Di Ruang Rawat Inap RS Tk. II dr. Soepraoen Malang” sesuai waktu yang ditentukan.

Karya Tulis Ilmiah ini penulis sebagai satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Keperawatan di Program Studi Keperawatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS. dr. Soepraoen Malang.

Dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah, penulis mendapatkan banyak pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini penulis tidak lupa mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Letnan Kolonel (Ckm) Arief Efendi, S.Kes., S.H.(Adv), S.Kep., Ners.,MM.,M.Kes selaku Rektor ITSK RS dr. Soepraoen.
2. Bapak Dr. Ardhiles Wahyu, S.Kep.,Ners.,M.Kep selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan ITSK RS dr. Soepraoen Malang.
3. Bapak Ns. Riki Ristanto, M.Kep selaku Kepala Program Studi D-III Keperawatan ITSK RS dr. Soepraoen Malang.
4. Bapak Dr. Ardhiles Wahyu, S.Kep.,Ners.,M.Kep selaku Pembimbing I dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.



5. Ibu Mustriwi, M.Kep selaku pembimbing II dalam Karya Tulis Ilmiah ini yang telah memberikan banyak bimbingan dan saran pada penulis sehingga dapat terwujudnya karya tulis ini.
6. Perawat ruang rawat inap RS Tk. II dr. Soepraoen Malang yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Kedua orang tua saya yang selalu mendukung, membantu, dan mendoakan saya
8. Rekan-rekan mahasiswa Prodi D-III Keperawatan dan seluruh pihak yang telah membantu kelancaran pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini yang dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Penulis berusaha untuk dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan sebaik-baiknya. Namun demikian penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan. Oleh karena itu demi kesempurnaan penulis mengharapkan adanya kritik dan saran dalam semua pihak.

Malang, 13 April 2023

Penulis

## ABSTRAK

Kharisma, Lovy Sevicka. 2023. **Gambaran Tingkat *Burnout Syndrome* Pada Perawat Di Ruang Rawat Inap RS Tk. II dr. Soepraoen Malang.** Karya Tulis Ilmiah Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang Prodi DIII Keperawatan. Pembimbing I Dr. Ardhiles Wahyu K., S.Kep.,Ners.,M.Kep. Pembimbing II Mustriwi, M.Kep.

Perawat memiliki tanggung jawab untuk perawatan, perlindungan, pemulihan pasien yang menderita penyakit akut ataupun kronis , serta secara bergilir menjaga dan merawat pasien selama 24 jam. Perawat di ruang rawat inap rentan sekali mengalami *burnout* akibat begitu banyaknya beban kerja. *Burnout syndrome* yaitu kejenuhan dalam kerja, seperti kelelahan fisik, emosi, dan mental yang sangat lemah yang diakibatkan oleh kondisi kerja yang sangat padat dan menuntut dalam jangka panjang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran tingkat *burnout syndrome* pada perawat di ruang rawat inap RS Tk. II dr. Soepraoen Malang.

Desain penelitian adalah deskriptif. Populasinya sebanyak 219 perawat. Sampel sebanyak 69 perawat. Teknik sampling menggunakan *purposive sampling*. Variabel penelitian adalah tingkat *burnout syndrome* pada perawat di ruang rawat inap. Penelitian dilaksanakan pada tanggal 21 Maret - 27 April 2023 di RS Tk. II dr. Soepraoen Malang. Pengumpulan data menggunakan *google form*. Analisa data menggunakan univariat untuk menghasilkan distribusi dan presentase dari tiap variabel.

Hasil penelitian didapatkan bahwa sebagian besar mengalami *Emotional Exhaustion* kategori rendah yaitu 49 responden (71.0%), *Depersonalization* rendah yaitu 56 responden (81.2%), dan *Personal Accomplishment* tinggi yaitu 39 responden (56.5%). Dari perhitungan data ketiga dimensi tersebut dapat disimpulkan perawat di ruang rawat inap RS Tk. II dr. Soepraoen Malang sebagian besar tidak *burnout* yaitu 39 responden (56.5%).

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan peningkatan terhadap kualitas asuhan keperawatan pada keperawatan klinis dalam bentuk prevensi primer di rumah sakit khususnya pada kelompok yang berisiko terhadap kelelahan kerja (*burnout syndrome*).

Kata kunci: *Burnout Syndrome*, Perawat

## ABSTRACT

Kharisma, Lovy Sevicka. 2023. **Description of the Level of Burnout Syndrome in Nurses in the Inpatient Room Hospital Tk. II dr. Soepraoen Malang.** Scientific Paper Institute of Science Technology and Health dr. Soepraoen Malang D-III Nursing Study Program. Advisor I Dr. Ardhiles Wahyu K., S.Kep.,Ners.,M.Kep. Supervisor II Mustriwi, M.Kep.

Nurses have the responsibility for the care, protection, recovery of patients suffering from acute or chronic illnesses, and take turns looking after and caring for patients 24 hours a day. Nurses in inpatient rooms are very vulnerable to experiencing burnout due to so many workloads. Burnout syndrome, namely burnout at work, such as physical, emotional and mental fatigue that is very weak caused by very dense and demanding working conditions in the long term. This study aims to describe the level of burnout syndrome in nurses in the inpatient ward RS Tk. II dr. Soepraoen Malang.

The research design is descriptive. The population is 219 nurses. The sample is 69 nurses. The sampling technique uses purposive sampling. The research variable is the level of burnout syndrome in nurses in the inpatient ward. The research was carried out on 21 March – 7 April 2023 at the RS Tk. II dr. Soepraoen Malang. Data collection using google form. Data analysis uses univariate to produce the distribution and percentage of each variable.

The results showed that most of them experienced low category Emotional Exhaustion namely 49 respondents (71.0%), low Depersonalization namely 56 respondents (81.2%), and high Personal Accomplishment namely 39 respondents (56.5%). From the calculation of the three dimensional data, it can be concluded that nurses in the inpatient room of RS Tk. II dr. Soepraoen Malang most of not burnout namely 39 respondents (56.5%).

The results of this study are expected to provide an increase in the quality of nursing care in clinical nursing in the form of primary prevention in hospitals, especially in groups at risk of burnout syndrome.

Keywords: Burnout Syndrome, Nurses

## DAFTAR ISI

Cover Luar.....	i
Cover Dalam.....	ii
Lembar Pernyataan .....	iii
Curriculum Vitae .....	iv
Motto Dan Persembahan.....	v
Lembar Persetujuan .....	vi
Lembar Pengesahan.....	vii
Kata Pengantar .....	viii
Abstrak .....	x
Abstract.....	xi
Daftar Isi .....	xii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Tabel.....	xv
Daftar Lampiran .....	xvi
Daftar Singkatan .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Umum .....	4
1.3.1 Tujuan Khusus.....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Instalasi Rawat Inap.....	7
2.1.1 Pengertian.....	7
2.1.2 Pelayanan Rawat Inap .....	7
2.2 Perawat.....	8
2.2.1 Pengertian.....	8
2.2.2 Peran Perawat .....	9
2.2.3 Fungsi Perawat .....	11
2.2.4 Tugas Dan Tanggung Jawab Perawat .....	12
2.3 <i>Burnout Syndrome</i> .....	14
2.3.1 Pengertian.....	14
2.3.2 Faktor Yang Menyebabkan <i>Burnout Syndrome</i> .....	15
2.3.3 Dimensi-dimensi <i>Burnout Syndrome</i> .....	17
2.3.4 Gejala <i>Burnout Syndrome</i> .....	18
2.3.5 Dampak <i>Burnout Syndrome</i> .....	20
2.3.6 Pengukuran <i>Burnout Syndrome</i> .....	22
2.4 Kerangka Konsep .....	27
2.4.1 Deskripsi .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Desain Penelitian .....	29
3.2 Kerangka Kerja .....	30
3.3 Populasi, Sampel, dan Sampling .....	31

3.3.1 Populasi .....	31
3.3.2 Sampel .....	31
3.3.3 Sampling .....	31
3.4 Identifikasi Variabel .....	32
3.4.1 Identifikasi Variabel .....	32
3.4.2 Definisi Operasional .....	33
3.5 Prosedur Pengumpulan Data .....	36
3.5.1 Proses Perijinan .....	36
3.5.2 Proses Pengumpulan Data .....	36
3.5.3 Instrumen Pengumpulan Data .....	38
3.6 Pengolahan dan Analisa Data .....	38
3.6.1 Pengolahan Data .....	38
3.6.2 Analisa Data .....	40
3.7 Waktu dan Tempat Penelitian .....	41
3.8 Etika Penelitian .....	41
3.9 Keterbatasan Penelitian .....	42
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil Penelitian .....	43
4.1.1 Gambaran Lokasi Penelitian .....	43
4.1.2 Data Umum .....	44
4.1.3 Data Khusus .....	45
4.2 Pembahasan .....	50
4.2.1 <i>Emotional Exhaustion</i> .....	50
4.2.2 <i>Depersonalization</i> .....	53
4.2.3 <i>Personal Accomplishment</i> .....	55
4.2.4 <i>Burnout Syndrome</i> .....	57
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	60
5.2 Saran .....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>62</b>

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Konsep .....	27
3.1 Kerangka Kerja .....	30



## DAFTAR TABEL

3.4 Definisi Operasional Penelitian .....	34
4.1 Data Umum Hasil Penelitian .....	44
4.2 Data Khusus EE, DP, PA, Dan <i>Burnout syndrome</i> .....	45
4.3 Tabulasi Silang Data Umum Dan Data Khusus.....	47



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Penelitian .....	65
Lampiran 2 Surat Permohonan Menjadi Responden.....	66
Lampiran 3 Surat Persetujuan Menjadi Responden .....	67
Lampiran 4 Kisi-kisi Kuesioner.....	68
Lampiran 5 Lembar Kuesioner.....	69
Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian .....	72
Lampiran 7 Lembar Persetujuan Pembimbing KTI.....	73
Lampiran 8 Lembar Persetujuan Judul .....	74
Lampiran 9 Lembar Bimbingan .....	75
Lampiran 10 Lembar Revisi Sempro.....	77
Lampiran 11 Lembar Revisi Semhas .....	78
Lampiran 12 Surat Ijin Studi Penelitian dan Balasan.....	79
Lampiran 13 Surat Ijin Penelitian dan Balasan.....	81
Lampiran 14 Surat Telah Melakukan Penelitian.....	83
Lampiran 15 Lembar Rekapitulasi Data .....	84





## DAFTAR SINGKATAN

- DP : *Depersonalization*
- EE : *Emotional Exhaustion*
- ES : *Educator Survey*
- GS : *General Survey*
- HSS : *Human Services Survey*
- ICN : *International Council Of Nursing*
- KDM : *Kebutuhan Dasar Manusia*
- MBI : *Maslach Burnout Inventory*
- MP : *Medical Personnel*
- PA : *Personal Accomplishment*
- PPNI : *Persatuan Perawat Nasional Indonesia*
- RS : *Rumah Sakit*
- WHO : *World Health Organization*

