

**KARYA TULIS ILMIAH**

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN KERJA PERAWAT  
HOMECARE DI PEDIS CARE KOTA MALANG**



**OLEH :**

**HENY KARTIKA WATI**

**20.1.020**

**PROGRAM STUDI D3 KEPERAWATAN  
INSTITUT TEKNOLOGI SAINS DAN KESEHATAN  
RS dr. SOEPRAOEN MALANG  
TAHUN AKADEMIK 2022/2023**

**KARYA TULIS ILMIAH**

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN KERJA PERAWAT  
HOMECARE DI PEDIS CARE KOTA MALANG**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Ahli Madya Keperawatan Pada Prodi D3 Keperawatan

ITSK RS. dr. Soepraoen



**OLEH :**

**HENY KARTIKA WATI**

**20.1.020**

**PROGRAM STUDI D3 KEPERAWATAN  
INSTITUT TEKNOLOGI SAINS DAN KESEHATAN  
RS dr. SOEPRAOEN MALANG  
TAHUN AKADEMIK 2022/2023**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Heny Kartika Wati

Tempat/tgl lahir : Malang/8 Juli 2001

NIM : 20.1.020

Alamat : Dusun Niwen RT: 16 RW: 03 Kec. Wagir, Kab.

Malang

Menyatakan dan bersumpah bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di perguruan tinggi manapun.

Jika dikemudian hari ternyata saya terbukti melakukan pelanggaran atas pernyataan dan sumpah tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari almamater.

Malang, 03 Juli 2023

Yang Menyatakan



Heny Kartika Wati

NIM. 20.1.020

## CURRICULUM VITAE



### Identitas Diri

Nama : Heny Kartika Wati  
Tempat Tgl Lahir : Malang/ 8 Juli 2001  
Alamat Rumah : Dusun Niwen RT: 16 RW: 03 Kec. Wagir, Kab.  
Malang  
NIM : 201020  
Jurusan : D III Keperawatan

### Nama Orang Tua

Ayah : Priadi Wijaya  
Ibu : Tria Wahyu Ning Rahayu

### Riwayat Pendidikan

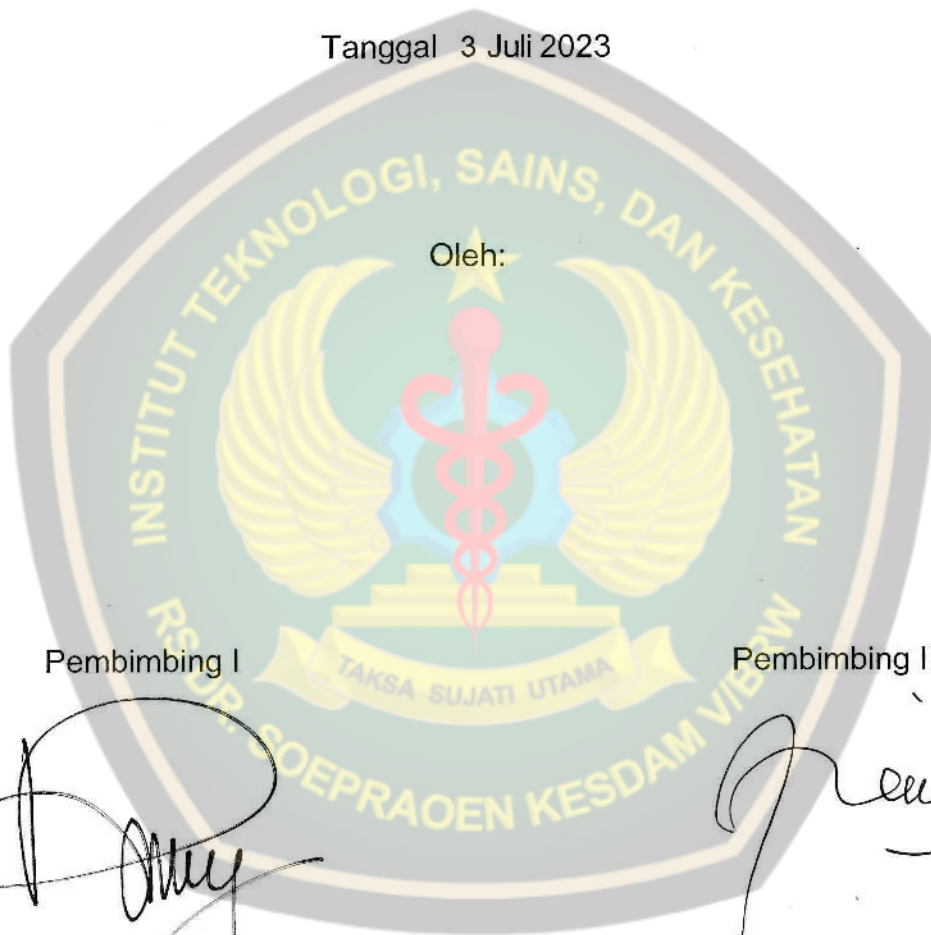
SD : SDN Sidorahayu 04 Wagir Kab. Malang  
SMP : SMPN 12 Malang  
SMA : SMKN 02 Malang

## LEMBAR PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah ini telah Disetujui untuk Diujikan

di Depan Tim Penguji

Tanggal 3 Juli 2023



Oleh:

Pembimbing I

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Riki Ristanto', written over the left side of the logo.

Ns. Riki Ristanto, M.Kep

Pembimbing II

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Tien Aminah', written over the right side of the logo.

Ns. Tien Aminah, M.Kep



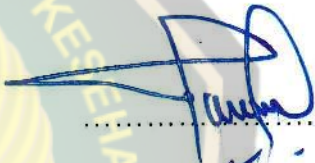


## LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diuji dan Disetujui oleh Tim Penguji pada Ujian Sidang Karya Tulis Ilmiah di Program Studi Keperawatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr Soepraoen Malang

Tanggal Pengesahan:

3 Juli 2023

### TIM PENGUJI

	Nama	Tanda Tangan
Ketua	: Dr. Juliati Koesrini., A,Per.Pen.,M.KPd	
Anggota	: 1. Ns. Maulana Arif Murtadho, M.Kep	
	2. Ns. Riki Ristanto M.Kep	

Mengetahui,



Ns. Riki Ristanto, M.Kep  
NIDN. 0711028304

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Gambaran motivasi belajar mahasiswa tingkat 3 dalam menghadapi Uji Kompetensi di ITSK Soepraoen Malang” sesuai dengan waktu yang ditentukan.

Karya Tulis Ilmiah ini penulis susun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Keperawatan di Program Studi Keperawatan Institut Tk. II dr. Soepraoen Malang. Dalam penyusunan ini, penulis mendapatkan banyak pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini penulis tidak lupa mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Letkol Ckm Arief Efendi S.Kes, SH (Adv), S.Kep Ners, MM, M.Kes selaku Rektor ITSK RS dr. Soepraoen Malang.
2. Bapak Dr. Ardiles Wahyu., S.Kep., Ners., M.Kep selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan ITSK RS dr. Soepraoen.
3. Bapak Riki Ristanto, M.Kep selaku Ka Prodi Keperawatan ITSK RS. dr. Soepraoen Malang dan Pembimbing I dalam penelitian ini yang telah memberikan bimbingan dan saran hingga terwujudnya Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Ibu Ns. Tien Aminah, M.Kep selaku pembimbing II dalam Karya Tulis Ilmiah ini yang telah memberikan banyak bimbingan dan saran padapenulis sehingga dapat terwujudnya karya tulis ini.

5. Orang tua tercinta, Keluarga tercinta, Tubel - tubel dan rekan - rekan mahasiswa prodi keperawatan yang selalu memberikan dukungan, doa, dan semangat dalam menyelesaikan karya tulis Ilmiah ini.

Penulis berusaha untuk dapat menyelesaikan karya tulis Ilmiah ini dengan sebaik-baiknya. Namun demikian penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan. Oleh karena itu demi kesempurnaan penulis mengharapkan adanya kritik dan saran dalam semua pihak.

Malang, 03 Juli 2023

Penulis





## ABSTRAK

**Wati, Heny Kartika. 2023. "Gambaran Tingkat Kepuasan Kerja Perawat Home Care Di Pedis Care Kota Malang" Karya Tulis Ilmiah**, Program Studi Keperawatan, Institut Teknologi Sains Dan Kesehatan Rs dr. Soepraoen Malang: Pembimbing (1) Ns. Riki Ristanto., M.Kep. Pembimbing (2) Ns. Tien Aminah., M.Kep.

Home care merupakan bagian atau lanjutan dari pelayanan kesehatan yang berkesinambungan dengan komprehensif yang diberikan kepada individu dan keluarga di tempat tinggal mereka. Tujuan home care adalah untuk meningkatkan, mempertahankan, memulihkan, kesehatan atau memaksimalkan tingkat kemandirian dan meminimalkan dampak penyakit. Tujuan penelitian ini adalah mengukur tingkat kepuasan kerja perawat home care di pedis care kota malang.

Desain penelitian ini adalah penelitian deskriptif yaitu hanya menggambarkan satu variabel. Populasinya adalah seluruh perawat home care yang bekerja di Pedis Care Kota Malang berjumlah 30 Orang. Metodesampling yang digunakan adalah total sampling dengan jumlah 30 responden yaitu perawat home care di pedis care kota malang. Variabel yang diteliti adalah tingkat kepuasan kerja. Data penelitian ini diambil dengan menggunakan kuesioner.

Hasil penelitian didapatkan bahwa hampir setengahnya 14 responden (46,7%) dengan kategori kurang hampir setengahnya 10 responden (33,3%) dengan kategori cukup dan sebagian kecil 6 responden (20%) dengan kategori baik.

Melihat hasil penelitian ini maka perlu diadakannya evaluasi kinerja guna untuk meningkatkan kepuasan perawat.

Kata kunci: Kepuasan, Perawat, Home Care, Pedis Care

## ABSTRACT

**Wati, Heny Kartika. 2023. "Overview of the Job Satisfaction Level of Home Nurses in Pedis Care Malang City" Scientific Paper,** Nursing Study Program, Institute of Science and Health Technology Dr. Soepraoen Malang Hospital: Supervisor (1) Ns. Riki Ristanto., M.Kep. Supervisor (2) Ns. Tien Aminah., M.Kep.

Home care is part or continuation of comprehensive sustainable health services provided to individuals and families where they live. The goal of home care is to improve, maintain, recover, health or maximize the level of independence and minimize the impact of disease. The purpose of this study was to measure the level of job satisfaction of home care nurses in Pedis Care Malang City.

The design of this study is descriptive research that describes only one variable. The population is all home care nurses who work at Pedis Care Malang City totaling 30 people. The sampling method used was a total sampling with a total of 30 respondents, namely home care nurses at pediscare in Malang City. The variable studied is the level of job satisfaction. The data of this study were taken using questionnaires.

The results of the study found that almost half of them were 14 respondents (46.7%) with less categories, almost half of them were 10 respondents (33.3%) with sufficient categories and a small part of 6 respondents (20%) with good categories.

Seeing the results of this study, it is necessary to hold a performance evaluation in order to increase nurse satisfaction.

Keywords: Satisfaction, Nurse, Home Care, Pedis Care

## DAFTAR ISI

KARYA TULIS ILMIAH .....	2
LEMBAR PERNYATAAN.....	3
CURRICULUM VITAE .....	4
LEMBAR PERSETUJUAN .....	5
HALAMAN PERSETUJUAN .....	6
KATA PENGANTAR .....	7
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
DAFTAR SINGKATAN .....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Konsep Kepuasan .....	7
2.1.1 Definisi Kepuasan .....	7
2.1.2 Metode Pengukuran Kepuasan.....	8
2.2. Konsep Kepuasan Kerja .....	9
2.2.1. Definisi Kepuasan Kerja .....	9
2.2.2. Teori Kepuasan Kerja .....	11
2.2.3. Faktor Kepuasan Kerja .....	14
2.2.4. Aspek Kepuasan Kerja .....	19
2.3. Konsep <i>Home Care</i> .....	20
2.3.1. Definisi <i>Home Care</i> .....	20



2.3.2.	Tujuan Pelayanan <i>Home Care</i> .....	22
2.3.3.	Manfaat Pelayanan <i>Home Care</i> .....	23
2.3.4.	Pengelolaan Pelayanan <i>Home Care</i> .....	24
2.3.5.	Kriteria Klien <i>Home Care</i> .....	25
2.3.6.	Jenis Pelayanan <i>Home Care</i> .....	29
2.4.	Kerangka Konsep .....	31
2.4.1	Deskripsi Kerangka Konsep.....	32
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b> .....		<b>33</b>
3.1	Desain Penelitian .....	33
3.2	Kerangka Kerja.....	34
3.3	Populasi, Sampel, dan Sampling .....	35
3.3.1	Populasi.....	35
3.3.2	Sampel.....	35
3.3.3	Sampling .....	35
3.4	Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional .....	35
3.4.1	Identifikasi Variabel .....	35
3.4.2	Definisi Operasional .....	35
3.5	Pengumpulan Data dan Analisis Data .....	37
3.5.1	Proses Perijinan .....	37
3.5.2	Proses Pengumpulan Data .....	37
3.5.3.	Instrumen Pengumpulan Data.....	38
3.6.	Waktu dan Pengumpulan Data .....	38
3.7.	Pengolahan dan Analisa Data .....	39
3.7.1.	Pengolahan Data .....	39
3.7.2.	Analisa Data .....	40
3.8	Etika Penelitian .....	41
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....		<b>43</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	43
4.1.1	Gambaran Lokasi Penelitian.....	43
4.2	Data Umum.....	43
4.3	Data Khusus .....	43
4.4.	Pembahasan .....	38

<b>BAB 5 PENUTUP .....</b>	<b>45</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>45</b>
5.1 Kesimpulan .....	45
5.2. Saran .....	45
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>47</b>





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.4 Kerangka Konsep.....	31
Gambar 3.2 Kerangka Kerja .....	34



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.4 Definisi operasional.....	36
Tabel 4.1 Distribusi Data Umum .....	43
Tabel 4.2 Tabel Distribusi Data Khusus .....	45
Tabel 4.3 Tabel Tabulasi Silang .....	45



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Jadwal Penelitian.....	49
LAMPIRAN 2 Lembar Permohonan Menjadi Responden Penelitian .....	50
LAMPIRAN 3 Surat Persetujuan Menjadi Responden Penelitian .....	51
LAMPIRAN 4 Kisi-kisi Instrumen Kuesioner Penelitian.....	52
LAMPIRAN 5 Lembar Kuesioner .....	53
LAMPIRAN 6 Tabulasi Data Penelitian.....	59
LAMPIRAN 7 Surat Ijin Penelitian dan Balasan Surat Ijin Penelitian .....	60
LAMPIRAN 8 Dokumentasi Penelitian.....	73



## DAFTAR SINGKATAN

ADL	: <i>Activity Daily Living</i>
BUMN	: Badan Usaha Milik Negara
CHHA	: <i>Certified Home Health Agency</i>
LTHHCPI	: <i>Long Term Home Health Care Program</i>
AIDS	: <i>Acquired Immunodeficiency Syndrome</i>

