

KARYA TULIS ILMIAH

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA RUANG
DENGAN MOTIVASI KERJA PERAWAT PELAKSANA
DI RUANG RAWAT INAP RSIA PURI BUNDA
MALANG**



OLEH

PUTU EKA INDAH PRAMUSTI SERSANINGSIH

NIM. 16.1.187

**PROGRAM STUDI D-III KEPERAWATAN
POLITEKNIK KESEHATAN RS dr. SOEPRAOEN MALANG
TAHUN AKADEMIK 2018/2019**

KARYA TULIS ILMIAH

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA RUANG
DENGAN MOTIVASI KERJA PERAWAT PELAKSANA
DI RUANG RAWAT INAP RSIA PURI BUNDA
MALANG**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Ahli Madya Keperawatan Pada Prodi Keperawatan
Politeknik Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang



OLEH
PUTU EKA INDAH PRAMUSTI SERSANINGSIH
NIM. 16.1.187

**PROGRAM STUDI D-III KEPERAWATAN
POLITEKNIK KESEHATAN RS dr. SOEPRAOEN MALANG
TAHUN AKADEMIK 2018/2019**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Putu Eka Indah Pramusti Sersaningsih

Tempat Tanggal Lahir : Malang, 28 Januari 1998

NIM : 161187

Alamat : Asrama Yon Bekang 2 Kostard Malang

Menyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul "Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Ruang dengan Motivasi Kerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSIA Puri Bunda Malang" merupakan hasil karya sendiri dan belum pernah dibuat oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di perguruan tinggi manapun.

Jika dikemudian hari saya terbukti melanggar atas pernyataan tersebut diatas maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari almamater

Malang, 14 Mei 2019

Yang Menyatakan



Putu Eka Indah Pramusti S.

NIM. 16.1.187

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Putu Eka Indah Pramusti Sersaningsih
Jenis Kelamin : Perempuan
TTL : Malang, 28 Januari 1998
Agama : Hindu
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Asrama Yon Bekang 2 Kostrad Malang
Pendidikan :- TK Kartika V 77 Malang (2002-2004)
-SDN Kesatrian 1 Malang (2004-2010)
-SMPN 9 Malang (2010-2013)
-SMK Kesehatan Adi Husada Malang (2013-2016)

LEMBAR PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah
Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Ruang
Dengan Motivasi Kerja Perawat Pelaksana
di Ruang Rawat Inap RSIA Puri Bunda
Malang

Nama : Putu Eka Indah Pramusti Sersaningsih
NIM : 161187

Telah disetujui untuk Diajukan di Depan Tim Pengaji

Tanggal : 21 Mei 2019

Oleh:

Pembimbing I



Ns. Ardhiles Wahyu K, M.Kep

Pembimbing II



Sulistiyah, S.SiT,M.Kes

LEMBAR PENGESAHAN

Telah di Pertahankan dan di Setujui oleh Tim Penguji pada Sidang Karya
Tulis Ilmiah di Program Studi D-III Keperawatan Politeknik Kesehatan
RS. dr. Soepraoen Malang

Tanggal: 21 Mei 2019

TIM PENGUJI

	Nama	Tanda tangan
Ketua	: Ns. Apriyani Puji H, M.Kep	(.....)
Anggota	: Nila W. Keswara, SST, M.K.M	(.....)
	Ns. Ardhiles Wahyu K, M.Kep	(.....)

Malang, 21 Mei 2019

Mengetahui

Ketua Program Studi D-III Keperawatan

Politeknik Kesehatan RS. dr. Soepraoen



Ns. Kumoro Asto L, M.Kep

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, berkat rahmat dan hidayah-Nya akhirnya peneliti dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul: "Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Ruang dengan Motivasi Kerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSIA Puri Bunda Malang". Karya Tulis Ilmiah ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Keperawatan di Politeknik Kesehatan RS. dr. Soepraoen Malang.

Dalam kesempatan ini peneliti tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Letkol Ckm. Arief Efendi, SMPH, SH, S.Kep., Ns selaku Direktur Politeknik Kesehatan RS. dr. Soepraoen Malang.
2. dr. Merry Nuthea, MMRS selaku Direktur Rumah Sakit Ibu dan Anak (RSIA) Puri Bunda Malang.
3. Ns. Kumoro Asto L, M.Kep selaku Ketua Program Studi D-III Keperawatan Politeknik Kesehatan RS. dr. Soepraoen Malang
4. Ns. Ardhiles Wahyu K, M.Kep selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan dorongan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Sulistiayah, S.SiT, M.Kes selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan dorongan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

6. Kepala ruang beserta anggota perawat di ruang rawat inap RSIA Puri Bunda Malang yang telah bersedia menjadi responden untuk Karya Tulis Ilmiah ini.
7. Teman-teman Prodi Keperawatan yang senantiasa membantu dalam kelancaran penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
8. Seluruh pihak yang telah membantu kelancaran penelitian dan penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini. Oleh karena itu demi kesempurnaan, peneliti mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak untuk memperbaikan selanjutnya.

Malang, 14 Mei 2019

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
COVER DALAM.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMBANG dan SINGAKATAN.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep Gaya Kepemimpinan	6
2.1.1 Pengertian	6
2.1.2 Sifat-sifat kepemimpinan.....	6
2.1.3 Macam-macam Gaya Kepemimpinan	7
2.1.4 Ciri-ciri Gaya Kepemimpinan.....	8
2.1.5 Faktor yang mempengaruhi Gaya kepemimpinan	11
2.2 Konsep Motivasi Kerja	12
2.2.1 Pengertian	12
2.2.2 Tujuan Motivasi.....	13
2.2.3 Bentuk-bentuk Motivasi Kerja.....	14
2.2.4 Prinsip-prinsip Motivasi Kerja.....	14
2.2.5 Tanda-tanda perawat termotivasi dengan baik.....	15
2.2.6 Tanda-tanda perawat termotivasi dengan buruk	16
2.2.7 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	16
2.2.8 Peran Manajer dalam Memotivasi SDM	17
2.3 Kepala Ruang	17
2.4 Perawat	18
2.5 Kerangka Hubungan	18
2.6 Kerangka Konsep.....	19
2.7 Hipotesa.....	20
BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	21
3.2 Kerangka Kerja.....	22
3.3 Populasi, Sampel dan Sampling	23
3.3.1 Populasi	23

3.3.2 Sampel	23
3.3.3 Sampling.....	23
3.4 Identifikasi Variabel dan Definisi Operasionall	23
3.4.1 Identifikasi Variabel	23
3.4.2 Definisi Operasional	24
3.5 Pengumpulan Data dan Analisis Data.....	25
3.5.1 Proses Perijinan Penelitian.....	25
3.5.2 Pelaksanaan Penelitian	25
3.5.3 Pengolahan Data	26
3.5.4 Instrumen Pengumpulan Data.....	28
3.6. Analisa Data.....	29
3.7 Waktu dan Tempat Penelitian	30
3.8 Etika Penelitian	30
3.9 Keterbatasan Penelitian	31
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian.....	32
4.1.1 Gambaran Lokasi Penelitian	32
4.1.2 Data Umum.....	32
4.1.3 Data Khusus	35
4.2 Pembahasan	
4.2.1Gaya Kepemimpinan Kepala Ruang di Ruang Rawat Inap RSIA Puri Bunda Malang	38
4.2.2 Motivasi Kerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSIA Puri Bunda Malang	39
4.2.3 Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Ruang Dengan Motivasi Kerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSIA Puri Bunda Malang	40
BAB 5 PENUTUP	
5.1 Simpulan	43
5.2 Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA.....	46
LAMPIRAN	48

DAFTAR GAMBAR

No	Daftar Gambar	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Konsep Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Ruang Dengan Motivasi Kerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSIA Puri Bunda Malang.....	19
Gambar 3.1	Kerangka Kerja Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Ruang Dengan Motivasi Kerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSIA Puri Bunda Malang.....	22

DAFTAR TABEL

No	Daftar Tabel	Halaman
Tabel 3.1	Definisi Operasional Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Ruang Dengan Motivasi Kerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSIA Puri Bunda Malang.	24
Tabel 4.1	Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di Ruang Rawat Inap RSIA Puri Bunda Malang.	33
Tabel 4.2	Frekuensi Responden Berdasarkan Usia di Ruang Rawat Inap RSIA Puri Bunda Malang.	33
Tabel 4.3	Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Bekerja di Ruang Rawat Inap RSIA Puri Bunda Malang.	34
Tabel 4.4	Frekuensi Responden Berdasarkan Status Perkawinan di Ruang Rawat Inap RSIA Puri Bunda Malang.	34
Tabel 4.5	Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir di Ruang Rawat Inap RSIA Puri Bunda Malang.	35
Tabel 4.6	Frekuensi Responden Berdasarkan Gaji yang Diperoleh di Ruang Rawat Inap RSIA Puri Bunda Malang.	35
Tabel 4.7	Frekuensi Responden Berdasarkan Gaya Kepemimpinan Kepala Ruang di Ruang Rawat Inap RSIA Puri Bunda Malang.	36
Tabel 4.8	Frekuensi Responden Berdasarkan Motivasi Kerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSIA Puri Bunda Malang.	36
Tabel 4.9	Tabulasi Silang Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Ruang Dengan Motivasi Kerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSIA Puri Bunda Malang.	37

DAFTAR LAMBANG dan SINGKATAN

1. Daftar Lambang

- % : Persen
- \leq : Kurang dari sama dengan
- \geq : Lebih dari sama dengan
-  : Tidak Diteliti
-  : Diteliti
-  : Berhubungan
- (λ) : uji statistik kontugasi lambda

2. Daftar Singkatan

- DepKes : Departemen Kesehatan
- Ns : Nurse
- M.Kep : Magister Keperawatan
- S.SiT : Sarjana Sains Terapan
- M.Kes : Magister Kesehatan
- Kaprodi : Ketua Program Studi
- NIM : Nomor Induk Mahasiswa
- Poltekkes : Politeknik Kesehatan
- RSI : Rumah Sakit Islam
- RSIA : Rumah Sakit Ibu dan Anak
- Ipoleksosbud : Idiologi politik, ekonomi, social dan politik.

DAFTAR LAMPIRAN

NO	Daftar Lampiran	Halaman
Lampiran 1	Jadwal Penelitian	48
Lampiran 2	Lembar Permohonan Menjadi Responden	49
Lampiran 3	Lembar Persetujuan Menjadi Responden	50
Lampiran 4	Kunci Jawaban Kuesioner Gaya Kepemimpinan	51
Lampiran 5	Kisi-kisi Kuesioner	52
Lampiran 6	Lembar Kuesioner Gaya Kepemimpinan	53
Lampiran 7	Lembar Kuesioner Motivasi Kerja	57
Lampiran 8	Hasil Analisa Data	59
Lampiran 9	Hasil Perhitungan SPSS	60
Lampiran 10	Surat Ijin Studi Pendahuluan	62
Lampiran 11	Surat Balasan Ijin Studi Pendahuluan	63
Lampiran 12	Lembar Revisi Ujian Proposal Karya Tulis Ilmiah	64
Lampiran 13	Surat Ijin Penelitian	65
Lampiran 14	Surat Bukti Sudah Melaksanakan Penelitian	66
Lampiran 15	Lembar Konsul Pembimbing I	67
Lampiran 16	Lembar Konsul Pembimbing II	68
Lampiran 17	Bukti Revisi Ujian KTI	69
Lampiran 18	Dokumentasi	70

ABSTRAK

Eka, Putu I.P.S. 2019. Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Ruang Dengan Motivasi Kerja Perawat Pelaksana Di Ruang Rawat Inap RSIA Puri Bunda Malang. Karya Tulis Ilmiah. Poltekkes RS Dr. Soepraoen Malang. Departemen Keperawatan. Pembimbing I: Ns. Ardhiles Wahyu K, M.Kep, dan Pembimbing II: Sulistiyah, S.SiT, M.Kes.

Gaya kepemimpinan merupakan proses untuk mempengaruhi dan mengarahkan orang lain agar mereka memiliki motivasi untuk mencapai tujuan yang hendak dicapai dalam situasi tertentu. Kepemimpinan yang baik di pelayanan keperawatan akan menyebabkan timbulnya motivasi kerja perawat yang bermutu dan pasien mendapatkan pelayanan yang baik, produktivitas kerja menurun akibat motivasi kerja perawat yang rendah.

Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan survei analitik korelasional. dengan metode *cross sectional*. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif

Hasil penelitian didapatkan bahwa hampir setengahnya menilai gaya kepemimpinan otoriter sebanyak 14 responden (41,2%) dan sebagian kecil menilai gaya kepemimpinan partisipatif sebanyak 4 responden (11,8%). Hasil motivasi kerja didapatkan bahwa responden setengahnya memiliki motivasi kerja tinggi dan rendah masing-masing memiliki presentase 50%. Hasil uji didapatkan nilai $p = 0,00$ lebih kecil dari $\alpha = 0,05$ ($p < 0,05$), Ha diterima atau Ho ditolak yang berarti ada hubungan yang signifikan antara gaya kepemimpinan kepala ruang dengan motivasi kerja perawat pelaksana di ruang rawat inap RSIA Puri Bunda Malang dengan nilai korelasi Lambda sebesar 0,647 yang menunjukkan tingkat hubungan yang kuat.

Diharapkan bagi manajemen rumah sakit agar melakukan evaluasi kembali terhadap pemenuhan faktor-faktor pendukung motivasi kerja perawat sehingga dapat mempertahankan ataupun meningkatkan motivasi kerja perawat.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Kepala Ruang, Perawat

ABSTRAC

Eka, Putu I.P.S. 2019. The Relation Between Ward Head Leadership Style and Nurses' Work Motivation In Inpatient Ward of RSIA Puri Bunda Malang. Final Task. Polytechnic of Health Hospital. dr. Soepraoen Malang. Departement of Nursing. Advisor 1: Ns. Ardhiles Wahyu K, M.Kep, and Advisor 2: Sulistiyah, S.SiT, M.Kes.

Leadership style is an art and process to influence and direct other people therefore they have the motivation to achieve goals to be achieved in certain situations. Good leadership in nursing services will lead to the emergence of quality work motivation from nurses and patients get good service, work productivity decreases due to low nurse work motivation.

The research design used in this study used correlational analytic surveys with cross sectional method. This research is a quantitative research

The results showed that almost half of them rated the otoriter leadership style as many as 14 respondents (41.2%) and a small number rated the head of space with a participatory leadership style 4 respondents (11.8%). The results of work motivation found that half of the respondents had high and low work motivation, each of which had a percentage of 50%. The test results obtained a value of $p = 0.00$ smaller than $\alpha = 0.05$ ($p < 0.05$), H_a was accepted or H_0 was rejected, which means that there is a significant relationship between ward head leadership style and nurses work motivation in inpatient ward of RSIA Puri Bunda Malang with Lambda correlation value of 0.647 which indicates a strong level of relationship.

It is expected for hospital management to re-evaluate the fulfillment of the supporting factors of work motivation so that it can increase the motivation of working nurses.

Keyword : leadership style, work motivation, ward head, nurses.