

DAFTAR PUSTAKA

- Depkes RI. 2008. Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 269/Menkes/Per/III/2008 Tentang Rekam Medis. Jakarta:Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Edna K.Huffman. 1994. Health Information Management, Edisi 10. Berwyn Illionis:Physicians' record Company.
- Fitriana, E., Kurniadi, A., &Kom, M. Faktor–Faktor Penyebab Keterlambatan Pengiriman Dokumen Rekam Medis Dari Filing Ke Poliklinik Rsud Ra Kartini Jepara Tahun 2016.
- Fista Yuliawati. 2017. Pengaruh Motivasi Perawat Terhadap Ketepatan Waktu Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap Di RSUD Kota Madiun 2017. *Karya Tulis Ilmiah*. Madiun : Fakultas Stikes Bhakti Husada Mulia Madiun.
- Hatta, Gemala R, (2010). *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan Di Sarana Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: UI-PRESS.
- Hatta, G. 2011. Tujuan Kegunaan, Pengguna Dan Fungsi Rekam Kesehatan, Dalam Hatta, G, Editor.
- Huffman, Edna K., *Health Information Management*, (Berwyn, Illionis : Physician Record Company, 1994).

- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. 283.
- Kristina, I. (2015). Tinjauan Keterlambatan Pengembalian Rekam Medis Pasien Pasca Rawat Inap Di Rumah Sakit Mitra Keluarga Kelapa Gading. *MEDICORDHIF Jurnal Rekam Medis*, 2, 92-92.
- Lia Priliani. 2016. Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap Di RSUD Rizki Amalia Medika Kulon Progo 2016. *Karya Tulis Ilmiah*, Kulon Progo.
- Nasiatun. 2011. Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pengembalian Dokumen Rekam Medis Rawat Inap Reguler Di RSUD. Moewardi Surakarta. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Nelifda, (2012). Pengaruh Keterlambatan Pengembalian Berkas Rawat Inap Pada Unit Rekam Medis Terhadap Mutu Pelayanan Rekam Medis Rumah Sakit Haji. *Karya Tulis Ilmiah*, APIKES Imelda, Medan.
- Notoadmodjo, Soekidjo, *Metodologi Penelitian Kesehatan*, (Jakarta : Rineka Cipta, 2002)
- Rachmani, E. (2010). Analisa Keterlambatan Penyerahan Dokumen Rekam Medis Rawat Inap Di Rumah Sakit POLRI Dan TNI Semarang. *Jurnal Visikes*, 9(2), 107-111.
- Rahmadhani, I.S., Sugiarsi, S., Dan Pujihastuti, A. (2008). Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Dokumen Rekam Medis Rawat Inap Dalam Batas Waktu Pelengkapan Di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Moewardi Surakarta. *Jurnal Kesehatan*. 2(2),82-88.
- Rusmala, A.S. 2016. Hubungan Pengetahuan, Sikap Dan Perilaku Perawat Terhadap Ketepatan Waktu Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap Di RSD Kota Tidore Kepulauan. *Jurnal*. Universitas Indonusa Esa Unggul.

Sugiono. (2009). Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis. Yogyakarta: Nuha Medika.

Lampiran 1. Lembar Permohonan Menjadi Responden

LEMBAR PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN PENELITIAN

Yth.

Petugas Rekam Medis

Di UPT Puskesmas WaruPamekasan

Dengan Hormat,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang.

Nama : Rohmatul Aini

Nim : 195077

Sebagai syarat tugas akhir mahasiswa Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang, saya akan melakukan penelitian dengan judul “Tinjauan Ketepatan Waktu Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap Di UPT Puskesmas WaruPamekasan” Untuk keperluan tersebut saya mohon kesediaan petugas rekam medis untuk menjadi subjek dalam penelitian ini. Selanjutnya saya mohon untuk memberikan informasi dengan kejujuran dan apa adanya. Jawaban dijamin kerahasiaannya.

Demikian atas bantuan dan partisipasinya disampaikan terimakasih.

Malang, Agustus 2021

Rohmatul Aini

NIM 195077



Lampiran 2. Persetujuan Menjadi Responden



PEMERINTAH KABUPATEN PAMEKASAN
 DINAS KESEHATAN
 UPT PUSKESMAS WARU
 JL. RAYA WARU SOTABAR KEC. WARU Tlp.(0324) 510173
 PAMEKASAN 69353



Nomor	: 870 / 56 / 432.302.11 / 2021	Pamekasan, 07 Juli 2021
Sifat	: -	Kepada
Lampiran	: -	Yth Direktur Universitas Institut
Perihal	Pemberian ijin Untuk melakukan Pengambilan Data di UPT Puskesmas Waru	Teknologi,Sains dan Kesehatan RS.SOEPRAOEN Malang di Malang

Dengan hormat,

Dengan ini kami menyetujui untuk mengadakan penelitian/pengambilan data di wilayah kerja

UPT Puskesmas Waru, Kec.Waru kepada mahasiswa :

Nama : ROHMATUL AINI
 NIM : 195077
 Judul : Tinjauan Ketepatan Waktu Pengambilan Berkas Rekam Medis Rawat Inap
 Di UPT Puskesmas Waru

Telah melakukan penelitian di UPT Puskesmas Waru selama 6 Bulan. Demikian surat pemberitahuan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya terimakasih.

Mengetahui

Kepala UPT Puskesmas Waru



ILABD.SYUKUR AFANDI.S.Kep.MM
 NIP.19690503 199002 1 002

Lampiran 3. Lembar observasi

**LEMBAR OBSERVASI KETEPATAN WAKTU PENGEMBALIAN
BERKAS REKAM MEDIS RAWAT INAP DI UPT PUSKESMAS WARU
PAMEKASAN**

No	Pertanyaan	Tepat	Tidak tepat	Keterangan
1.	Rekam medis pasien yang pulang atau meninggal harus dikembalikan 2x24 jam	√		
2.	Pengembalian berkas rekam medis ke unit rekam medis merupakan tanggung jawab petugas rekam medis	√		
3.	Adakah buku ekspedisi pengembalian rekam medis rawat inap	√		
4.	Adakah petugas khusus yang bertanggung jawab terhadap pengembalian rekam medis rawat inap	√		
5.	Ketidaktepatan pengembalian berkas rekam medis rawat inap dapat menghambat dalam pembuatan laporan puskesmas	√		

Lampiran 4. Lembar Pedoman Wawancara

**PEDOMAN WAWANCARA TINJAUAN KETEPATAN WAKTU
PENGEMBALIAN BERKAS REKAM MEDIS RAWAT INAP Di UPT
PUSKESMAS WARU PAMEKASAN**

Hari/Tanggal :Rabu /30 Maret 2022

Waktu :

Karakteristik Responden

Jabatan : Kepala Rekam Medis

Bagian/Unit : Rekam Medis

PERTANYAAN

A. Alur rekam medik rawat inap

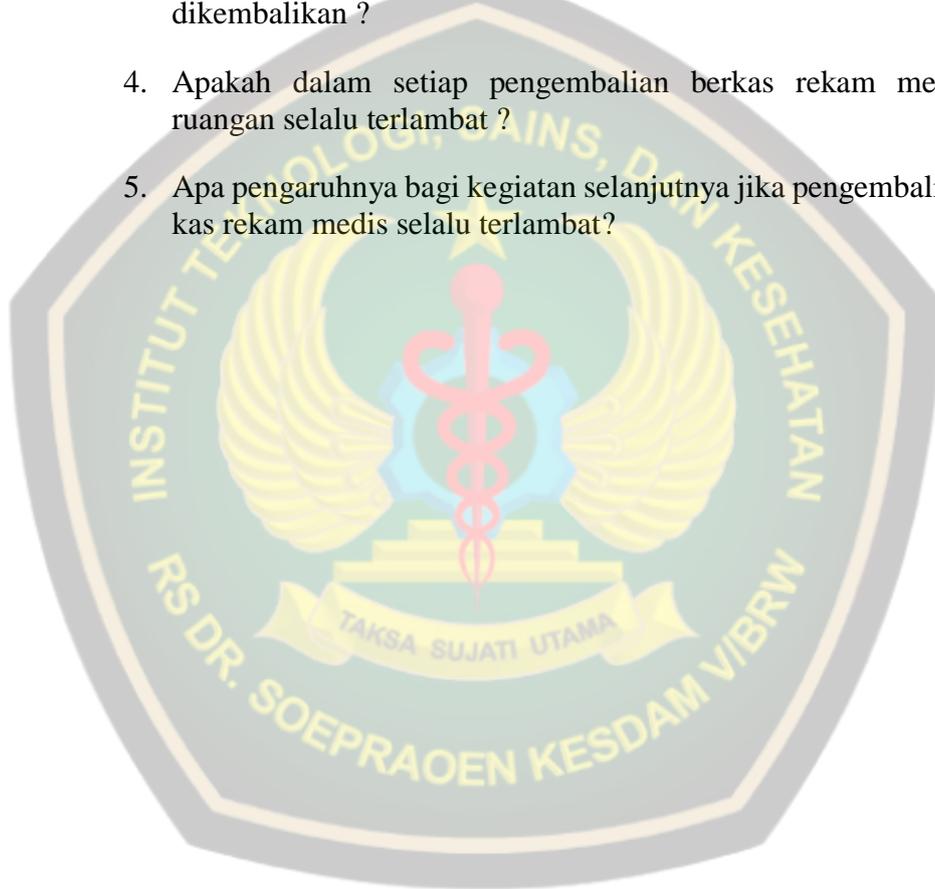
1. Bagaimana alur pengembalian berkas rekam medis pasien rawat inap ?
2. Jika berkas rekam medis sudah kembali ke instalasi rekam medis dan ternyata tidak lengkap, apakah berkas dikembalikan ke ruang atau dokter yang di panggil untuk melengkapi di instalasi rekam medis ?
3. Siapakah yang bertanggung jawab untuk pengembalian berkas rekam medis dari bangsal ke instalasi rekam medis ?
4. Jika berkasrekam medis tidak lengkap dan telah kembali ke instalasi rekam medis, apakah berkas dikembalikan keruang ?

B. Rentang waktu pengembalian

1. Berapa rata-rata berkas rekam medis rawat inap yang dikembalikan setiap hari ke instalasi rekam medis?
2. Apakah berkas rekam medis segera diisi setelah memberikan pelayanan kepada pasien ?
3. Masalah apa saja yang menghambat pengembalian berkas rekam medis rawat inap ke instalasi rekam medis ?
4. Masalah apa saja yang menghambat pengembalian berkas rekam medis rawat inap ke instalasi rekam medis ?

C. Penyebab keterlambatan

1. Apa upaya yang telah dilakukan untuk mengatasi keterlambatan pengembalian berkas rekam medis ?
2. Menurut anda apa yang menyebabkan pengembalian berkas rekam medis terlambat ?
3. Adakah sangsi atau teguran bila berkas rekam medis terlambat dikembalikan ?
4. Apakah dalam setiap pengembalian berkas rekam medis dari ruangan selalu terlambat ?
5. Apa pengaruhnya bagi kegiatan selanjutnya jika pengembalian berkas rekam medis selalu terlambat?





Lampiran 5. Kode dan Pematatan fakta

TABEL NARASI DAN KATEGORIS FAKTA SEJENIS

Nama Inisial : Informan Kunci

Usia : 40 Tahun

Pendidikan terakhir : D3 Rekam Medis

Kode wawancara : W.Ik.30/03/2022

No.	Transkrip Pertanyaan	Transkrip Jawaban Informan	Pematatan Fakta	Kode	kategori
1	Apa upaya yang telah dilakukan untuk mengatasi keterlambatan pengembalian berkas rekam medis ?	Petugas langsung mengisi dan mengembalikan berkas agar tidak terjadi keterlambatan dan kelalaian	Setelah pasien pulang petugas segera mengisi agar dikembalikan dengan tepat waktu dan supaya tidak terjadi keterlambatan	W.Ik. 1a	Penyebab keterlambatan pengambalian

2	Menurut anda apa yang menyebabkan pengembalian berkas rekam medis terlambat ?	Ya karena kadang tidak ada bu juma'iyah sebagai pengeklaiman resume rekam medis, kadang juga ya karena dari perawat dan dokternya	Penyebab keterlambatan karena tidak ada petugas pengeklaiman data di komputer kadang juga kelalaian dari perawat dan dokter	W.Ik. 1b	Penyebab keterlambatan pengembalian
3	Adakah sanksi atau teguran bila berkas rekam medis terlambat dikembalikan ?	"Iyeh ekirkirih bik ngkok agaya kok kabbi se alakoah" (Iya dimarah marahi sama saya masak aku saja yang ngerain(Sanksi atau teguran dari kepala rekam medis ke pada perawat atau dokter ditegur secara lisan	W.Ik. 1c	Penyebab keterlambatan pengembalian
4	Apakah dalam setiap pengembalian berkas rekam medis dari ruangan selalu terlambat ?	Kalau itu tidak dek, kecuali siddak (antrian online) error dari pamekasan siddak error, kan harus di entry	Keterlambatan pengembalian berkas rekam medis bukan hanya karena dokter kurang teliti	W.Ik. 1d	Penyebab keterlambatan pengembalian

		obat,diagnosa dll kan harus di entry itu, kalau misal itu error otomatis besoknya dilakukan siddak. Karna kan obat dll itu harus masuk ke dalam entryan data. Kalau misal gak error ya tiap hari anak-anak ngerjainnya.	dalam pengisian, tetapi kadang pengentryan data di siddak (antryan oline (error jadi data juga akan terhambat		
5	Apa pengaruhnya bagi kegiatan selanjutnya jika pengembalian berkas rekam medis selalu terlambat ?	Ya keterlambatan pengeklaiman di siddak itu	Pelayanan terhadap pasien menjadi terhambat, pembuatan laporan serta pengajuan klaim menjadi terlambat	W.Ik. 1e	Penyebab keterlambatan pengembalian

Nama / Inisial: Informan Kunci

Usia : 40 Tahun

Pendidikan terakhir : D3 RekamMedis

No	Transkrip Pertanyaan	Transkrip JawabanInforman	Pemadatan Fakta	Kode	Kategori
1	Bagaimana alur pengembalian berkas rekam medis pasien rawat inap ?	Yee pasien mole langsung e pabelih de kasir dekkik deri kasir meki ke RM (Yaa habis pasien pulang langsung dikembalikan ke kasir nanti dari kasir ngasih ke RM)	Setelah pelayanan pasien, perawat mengembalikan berkas rekam medis ke kasir untuk pengerntyan data setelah itu dari kasir mengantar ke ruang filling RM	W.Ik. 2a	Alur berkas rekam medis
2	Jika berkas rekam medis sudah kembali ke instalasi rekam medis dan ternyata tidak lengkap, apakah berkas dikembalikan ke ruang	Ohh iyaa di cek kelengkapannya dulu, kalau nggak lengkap nanti dikembalikan kayak resume, kadang ada RM 5 tidak dikerjakan gitu	Berkas yang tidak lengkap dikembalikan ke ruangan yang bertanggung jawab untuk	W.Ik. 2b	Alur berkas rekam medis

	atau dokter yang di panggil untuk melengkapi di instalasi rekam medis ?		mengisi bekas yang kosong		
3	Siapakah yang bertanggung jawab untuk pengembalian berkas rekam medis dari bangsal ke instalasi rekam medis ?	Ya dari perawatnya, soalnya itu kan ada rincian uangnya. Kalau anak-anak gak ketemu sama kasir ya gak kira dikasih soalnya itu ada uang yang umum kalau BPJS nggak	Disaat pengembalian berkas perawat juga memberikan rincian jumlah pasien yang harus dibayar ke kasir untuk pasien umum.	W.Ik. 2c	Alur berkas rekam medis
4	Apakah ada Standar Operasional Prosedur pengembalian berkas rekam medis rawat inap ?	Belum ada, soalnya rekam medisnya disini masih baru 3 tahun jadi belum dibuatkan	Belum adanya SOP Pengembalian berkas rekam medis	W.Ik. 2d	Alur berkas rekam medis

Nama / Inisial : Informan Utama

Usia : 36 tahun

Pendidikan terakhir : S1 Keperawatan

No	Transkrip Pertanyaan	Transkrip Jawaban Informan	Pemadatan fakta	Kode	Kategori
1	Berapa rata-rata berkas rekam medis rawat inap yang dikembalikan setiap hari ke instalasi rekam medis ?	Iya paling sedikitnya, ya paling 3-4. Dalam sehari karyasidik pasiennya bedasamarumah sakit palagi adanya covid. Apalagi dulusebelum ada covid percaya dan banyak pasiennya, aman dan lancar. Cumasekarang pasiennya kurang karena mungkin orang takut yang mauberobat gitu	Semenjak adanya wabah corona di UPT Puskesmas Waru Pamekasan terjadi penurunan pasien, rata-rata berkas rekam medis	W.Iu .3a	Rentang waktu pengembalian berkas rekam medis

			yang dikembalikan sehari Cuma 3 berkas karena ketakutan orang awam yang mau berobat takut di diagnosa Covid-19		
2	Apakah berkas rekam medis setelah diisi setelah memberikan pelayanan kepada pasien ?	Iya langsung lah, langsung diisi. Kecuali dokternya lagi rapat, baru gabisa ngisi resume gitu	pengisian rekam medis langsung diisi setelah pasien pulang. Namun ada penyebab keterlambatan pengisian	W.Iu . 3b	Rentang waktu pengembalian berkas rekam medis

			ketika dokter lagi rapat		
3	Bagaimana alur pengembalian berkas rekam medis pasien rawat inap ?	Habis pasien pulang langsung dikembalikan ke kasir nanti dari kasir ngasih ke RM	Setelah pelayanan pasien, perawat mengembalikan berkas rekam medis ke kasir untuk pengentryan data setelah itu dari kasir mengantar ke ruang filling RM	W.Iu 3c	Rentang waktu pengembalian berkas rekam medis
4	Masalah apa saja yang menghambat	Ya kadang tidak ketemu sama mbak juma'iyah (kasir), kadang dokter juga yang tidak mengisi resume gitu. Soalnya dibuat untuk pengeklaiman buat BPJS, Buat pengeklaiman resume medis.	yang menghambat keterlambatan	W.Ik . 3c	Rentang waktu pengembalian

<p>pengembalian berkas rekam medis rawat inap ke instalasi rekam medis</p>		<p>pengembalian berkas, perawat tidak ketemu dengan kasir sebagai pengklaiman juga dari dokter yang tidak mengisi resume medis</p>	<p>n berkas rekam medis</p>
--	--	--	-----------------------------



Lampiran 6. Ketepatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap

Tepat	Januari 2022	Februari 2022	Maret 2022
0-2	44,06 %	56,14 %	59,3 %
3-7	55,93%	43,85%	40,6%



Lampiran 8. Foto Kegiatan penelitian



Dokumentasi kegiatan wawancara kepada penanggung jawab rekam medis dan petugas perawat

