

## **PROPOSAL KARYA TULIS ILMIAH**

### **TINJAUAN KETEPATAN WAKTU PENGEMBALIAN BERKAS REKAM MEDIS RAWAT INAP DI UPT PUSKESMAS WARU PAMEKASAN**



**Oleh  
Rohmatul Aini  
NIM 195077**

**PROGRAM STUDI D-III  
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN  
RS dr. SOEPROAOEN MALANG  
2022**

## **PROPOSAL KARYA TULIS ILMIAH**

### **TINJAUAN KETEPATAN WAKTU PENGEMBALIAN BERKAS REKAM MEDIS RAWAT INAP DI UPT PUSKESMAS WARU PAMEKASAN**



diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat  
untuk menyelesaikan Program Studi D-III Rekam Medis dan informasi Kesehatan  
dan mencapai gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

**Oleh**  
**Rohmatul Aini**  
**NIM 195077**

**PROGRAM STUDI D-III  
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN  
RS dr. SOEPRAOEN MALANG  
2022**

### **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Proposal berjudul "Tinjauan Ketepatan Waktu Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap Di UPT Puskesmas Waru Pamekasan" telah disetujui pada:  
hari, tanggal :Selasa, 26 Juli 2022  
tempat :Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.



**LEMBAR PENGESAHAN**

Karya Tulis Ilmiah

Tinjauan Ketepatan Waktu Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap  
Di UPT Puskesmas Waru Pamekasan

Oleh:

Rohmatul Aini

NIM 195077

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam seminar Program Diploma

Pada Tanggal 1

Tim Penguji

Nama : Retno Dewi Prisusanti, SST., M.P.H  
Ketua : Anis Ansyori, S.Psi., M.M.R.S  
Anggota I : Fita Rusdian I, SE., M.M., M.Kes  
Anggota II :

Tanda Tangan

Mengetahui,

Ka Prodi Dili: Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Fita Rusdian Ikawati, SE,MM.,M.Kes

NIDN. 2116097801

**PERNYATAAN ORSINALITAS**

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Rohmatul Aini

NIM : 195077

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Kartu Tulis Ilmiah berjudul Tinjauan Ketepatan Waktu Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap Di UPT Puskesmas Waru Pamekasana adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam Karya Tulis Ilmiah tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas Karya Tulis Ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Karya Tulis Ilmiah dan gelar yang saya peroleh dari hal tersebut.

Malang, 01 Agustus 2022

Yang bertanda tangan di bawah ini



Rohmatul Aini

NIM. 195077

**PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME**

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Rohmatul Aini

NIM : 195077

Program Studi : Diploma III RMIK

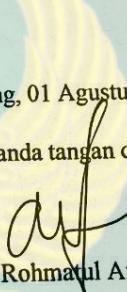
Dengan ini menyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul :

“ Tinjauan Ketepatan Waktu Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di UPT Puskesmas Waru Pamekasan adalah benar merupakan karya sendir “

Saya susun tanpa tindakan plagiarism, apabila dikemudian hari ternyata saya ternyata saya terbukti melakukan plagiarism, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang diberikan

Malang, 01 Agustus 2022

Yang bertanda tangan di bawah ini

  
Rohmatul Aini

NIM. 195077

Rohmatul Aini

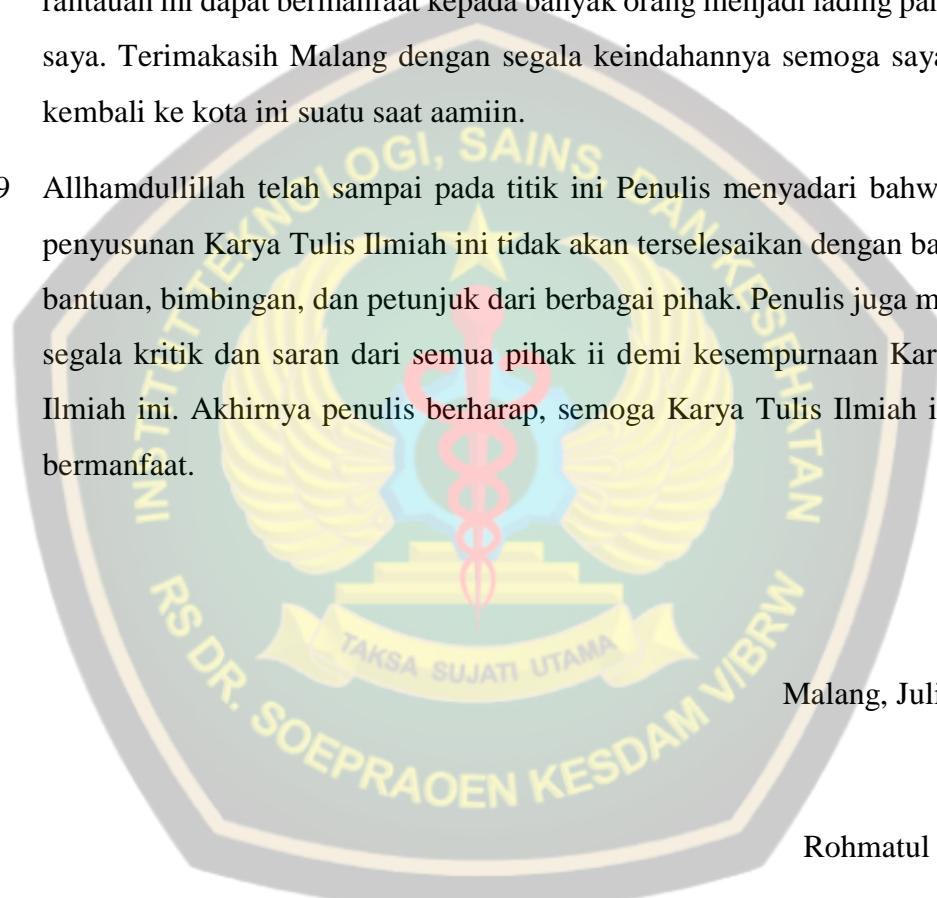
NIM. 195077

## PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya berupa kemampuan berpikir dan menganalisis sehingga dapat terwujud Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Tinjauan Ketepatan Waktu Pengembalian Berkas RekamMedis Rawat Inap Di UPT Puskesmas Waru Pamekasan”. Karya Tulis Ilmiah ini disusun guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr Soepraoen Malang.

Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada :

- 1 Bapak Arief Efendi, SMPH,SH.(Adv),S.Kep,Ners,MM,M.Kes. selaku Rektor Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS DR. Soepraoen Kesdam V/Brw;
- 2 Dekan Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan. Amin Zakaria, S.Kep, Ners, M.Kes
- 3 Anis Ansyori, S.Psi., M.M.R.S selaku Dosen Pembimbing Utama, Fita Rusdian Ikawati, SE, MM. M. Kes selaku dosen pembimbing anggota dan Retno Dewi Prisusanti, SST., M.P.Hselaku penguji yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah.
- 4 Terutama saya ucapkan terimakasih kepada Bapak Hafiluddin dan Ibu Maysurah selaku orang tuasaya sendiri yang sudah menyemangati dan mendoakan hingga saat ini, tanpa doa dari kalian saya tidak mungkin bisa sejauh ini. Semoga ini menjadi salah satu awal kesuksesan untuk membalas jasa kalian berdua.
- 5 Terimakasih juga kepada saudara dan ipar saya yang telah menyemangati saya sampai saat ini.
- 6 Seluruh keluarga besar yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat serta kesabaran yang luar biasa, semoga dapat menjadi anak yang membanggakan.

- 
- 7 Engel, Ela, Novi, Amel, Dina, Hikmah, Niluh, (grup SYG) dan yang memberikan semangat mulai dari awal masuk kuliah hingga membantu pengerjaan Karya Tulis Ilmiah ini.
  - 8 Terimakasih kepada diri sendiri sudah berjuang hingga sejauh ini, hal ini tidak mungkin terjadi tanpa doa, usaha, ketekunan, dan kegigihan yang selalu saya perjuangkan, semoga semua ilmu yang saya dapat di kota rantauan ini dapat bermanfaat kepada banyak orang menjadi lading pahala bagi saya. Terimakasih Malang dengan segala keindahannya semoga saya bisa kembali ke kota ini suatu saat aamiin.
  - 9 Allhamdullillah telah sampai pada titik ini Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak ii demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini. Akhirnya penulis berharap, semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat.

Malang, Juli 2022

Rohmatul Aini

## **RINGKASAN**

### **Tinjauan Ketepatan Waktu Pengembalian Berkas Rekam Medis**

**Rawat Inap Di UPT Puskesmas Waru Pamekasan ; Rohmatul Aini ; 195077 ; halaman ; Program Studi Ilmu D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS Dr. Soepraoen Malang**

Mutu rekam medis yang baik yaitu bila memenuhi indikator indikator dalam ketepatan waktu pengembalian dan memenuhi persyaratan aspek hukum serta didukung oleh tenaga pengisi dokumen rekam medis, karena hal tersebut banyak berpengaruh terhadap peningkatan mutu yang diselenggarakan (Huffman, 1994).

Jenis penelitian ini dilakukan merupakan deskriptif dengan pendekatan kualitatif yang bertujuan untuk mengetahui secara jelas dan lebih mendalam tentang ketepatan waktu pengembalian berkas rekam medis rawat inap di UPT Puskesmas Waru Pamekasan.

Keterlambatan pengembalian berkas dikarenakan belum adanya SOP (Standar Operasional Prosedur), sehingga petugas belum melaksanakan tugasnya secara maksimal. Dampak yang terjadi jika SOP tidak dilaksanakan maka pelaksana kerja seseorang petugas rawat inap tidak disiplin waktu.

Angka tertinggi pada keterlambatan pengembalian berkas rekam medis rawat inap terjadi pada bulan Januari 2022 yaitu 55,93 %. Faktor yang menyebabkan keterlambatan adalah menunggu dokter untuk melengkapi berkas rekam medis sebelum dikembalikan ke Instalasi Rekam Medis.

## SUMMARY

**Overview of timeliness of returning inpatient medical record files at UPT Puskesmas Waru Pamekasan ; Rohmatul Aini ; 195077 ; page ; D-III Medical Record dan Health Information Study Program, Institute of Health and Science Technology, RS Dr. Soepraoen Malang.**

Good medical record quality is when it meets the indicators in timeliness of returns and fulfills the requirements of legal aspects and is supported by medical record document filling personnel, because this has a lot of effect on improving the quality of what is held (Huffman, 1994).

This type of research is a descriptive qualitative approach with the aim of knowing clearly and more deeply about the timeliness of returning inpatient medical record files at UPT Puskesmas Waru Pamekasan.

The delay in returning files in due to the absence of SOP (Standard Operating Procedures), so that the officers have not carried out their duties optimally. The impact that occurs if the SOP is not implemented, the inpatient worker is not disciplined in time.

The highest number of delays in returning inpatient medical record files occurred in January 2022, namely 55.93%. the factor that causes the delay is waiting for the doctor to complete the file medical record before being returned to the Medical Record Installation.

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>RINGKASAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>2</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian.....</b>	<b>3</b>
<b>1.3.1 Tujuan Umum.....</b>	<b>3</b>
<b>1.3.2 Tujuan Khusus.....</b>	<b>3</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian.....</b>	<b>3</b>
<b>1.4.1 Manfaat Teoritis .....</b>	<b>3</b>
<b>1.4.2 Manfaat Praktis.....</b>	<b>3</b>
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>4</b>
<b>2.1 Puskesmas.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.4</b>
<b>2.1.1 Puskesmas .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.4</b>
<b>2.1.2 Rekam Medis.....</b>	<b>7</b>
<b>2.1.3 Ketidaktepatan Waktu Pengembalian Berkas Rekam Medis                 rawat Inap .....</b>	<b>8</b>
<b>2.1.4 Unit Rawat Inap.....</b>	<b>10</b>
<b>2.1.5 Standar Operasional Prosedur .....</b>	<b>10</b>
<b>2.1.6 Assembling.....</b>	<b>12</b>
<b>2.1.7 Filling .....</b>	<b>14</b>
<b>2.2 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>15</b>

2.2.1	Hasil Penelitian Terdahulu .....	15
2.2.2	<i>State of The Art</i> .....	17
<b>2.3</b>	<b>Kerangka Konseptual.....</b>	<b>17</b>
<b>BAB 3</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>19</b>
<b>3.1</b>	<b>MetodePenelitian .....</b>	<b>19</b>
3.1.1	Jenis Penelitian .....	19
3.1.2	Rancangan penelitian .....	19
<b>3.2</b>	<b>Alur Penelitian .....</b>	<b>20</b>
<b>3.3</b>	<b>Tempat dan Waktu Penelitian.....</b>	<b>20</b>
3.3.1	Tempat Penelitian.....	20
3.3.2	Waktu Penelitian .....	20
<b>3.4</b>	<b>Fokus Penelitian.....</b>	<b>21</b>
<b>3.5</b>	<b>Penentuan Informan.....</b>	<b>22</b>
3.5.1	Subjek Penelitian.....	22
3.5.2	Informan .....	22
<b>3.6</b>	<b>Data dan Sumber Data .....</b>	<b>23</b>
<b>3.7</b>	<b>Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data....</b> Error! Bookmark not defined.	
3.7.1	Teknik Pengumpulan Data .....	23
3.7.2	Instrumen Pengumpulan Data .....	24
<b>3.8</b>	<b>Teknik Penyajian dan Analisis Data.....</b>	<b>24</b>
3.8.1	Teknik Penyajian Data .....	24
3.8.2	Teknik Analisis Data .....	24
<b>3.9</b>	<b>Etika Penelitian.....</b>	<b>26</b>
3.9.1	<i>Informed Consent</i> .....	22
3.9.2	Anonymity (Kerahasiaan nama atau identitas) .....	23
3.9.3	<i>Confidentiality</i> (Kerahasiaan).....	23
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>28</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>42</b>

## **DAFTAR TABEL**

Halaman

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 4.1 Rekapitulasi Ketepatan Waktu Pengembalian Rekam Medis.....	32



## **DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 2. 3 Kerangka Konseptual .....	17
Gambar 3. 2 Alur Penelitian.....	20
Gambar 4.1 Bangunan UPT Puskesmas Waru Pamekasan.....	26
Gambar 4.2 Denah Lokasi UPT Puskesmas Waru Pamekasan.....	30



## **DAFTAR SINGKATAN**

UU	: Undang-Undang
UPTD	: Unit Pelaksana Teknis Daerah
URI	: Unit Rawat Inap
TPPRI	: Tempat Penerimaan Pasien Rawat Inap
KLPCM	: Ketidaklengkapan Pengisian Catatan Medis
SOP	: Standar Operasional Prosedur



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Halaman

Lampiran 1. Lembar Permohonan Menjadi Responden .....	44
Lampiran 2. Persetujuan Menjadi Responden .....	46
Lampiran 3. Lembar Kuisoner .....	28
Lampiran 4. Lembar Pedoman Wawancara.....	47
Lampiran 5. Kode dan Pemadatan Fakta.....	43
Lampiran 6. Register Pasien Rawat Inap.....	51
Lampiran 7. Ekspedisi Rekam Medis Rawat Inap dari Ruangan BP.....	51
Lampiran 8. Foto Kegiatan Penelitian.....	52

