

## **BAB 5**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pasien tentang pelayanan perawat diperoleh hasil sebagian besar sebanyak 15 responden (54%) memiliki kepuasan dalam kategori sangat puas, dan hampir setengah sebanyak 13 responden (47%) memiliki kepuasan dalam kategori puas.

#### **5.2 Saran**

1. Bagi Rumah Sakit

Dengan diketahuinya gambaran tingkat kepuasan pasien tentang pelayanan kesehatan, menjadi bahan evaluasi untuk mempertahankan mutu pelayanan kesehatan oleh pihak Rumah Sakit.

2. Bagi Institusi

Sebagai bahan acuan dalam pembelajaran dan sebagai bahan masukan bagi mahasiswa dan mahasiswi mengenai materi perkuliahan bidang manajemen keperawatan terutama dalam pelayanan keperawatan yang diberikan pada pasien.

3. Bagi penelitian selanjutnya

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan ilmu pengetahuan dan kepustakaan bagi ilmu keperawatan serta dapat dikembangkan oleh peneliti selanjutnya dalam melakukan penelitian tentang kepuasan pasien terhadap pelayanan keperawatan.

