

LAMPIRAN 2

LEMBAR PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN PENELITIAN

Kepada Yth. Calon Responden

Di Tempat

Saya Mahasiswa Prodi Keperawatan ITSK RS dr. Soepraoen yang bernama Irzani Rachmah Zulfanda, mengharap partisipasi saudara dalam penelitian saya yang berjudul “ Gambaran Pengetahuan Orang tua tentang Pencegahan Cidera Luka Bakar pada Anak usia *Toddler* di paud harapan ibu kota Malang ”.

Saya berharap saudara/i untuk menjadi responden dalam penelitian ini, dimana akan dilakukan pengisian lembar kuesioner yang terkait dengan penelitian ini dan juga mengharapkan tanggapan dan jawaban yang diberikan sesuai dengan kondisi saudara alami (rasakan). Kerahasiaan semua informasi yang diberikan akan dijaga dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian.

Apabila saudara setuju, maka dimohon kesediannya untuk menandatangani persetujuan dan menjawab pernyataan yang telah disediakan. Saya mengucapkan terima kasih atas perhatian dan kerja sama yang baik dari saudara sebagai responden

Malang, Desember 2021

Peneliti

LAMPIRAN 3**LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bersedia untuk menjadi responden penelitian yang dilakukan oleh Irzani Rachmah Zulfanda, Mahasiswa Prodi Keperawatan ITSK dr. Soepraoen dengan judul “ Gambaran Pengetahuan Orang tua tentang Pencegahan Cidera Luka Bakarpada Anak usia *Toddler* di paud harapan ibu kota Malang ”. Persetujuan ini saya buat dengan sadar dan tanpa paksaan dari siapapun. Demikian Pernyataan ini saya buat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Malang, Desember 2021

Peneliti

Responden

Irzani Rachmah Zulfanda. (.....)

Lampiran 4

KISI-KISI KUESIONER

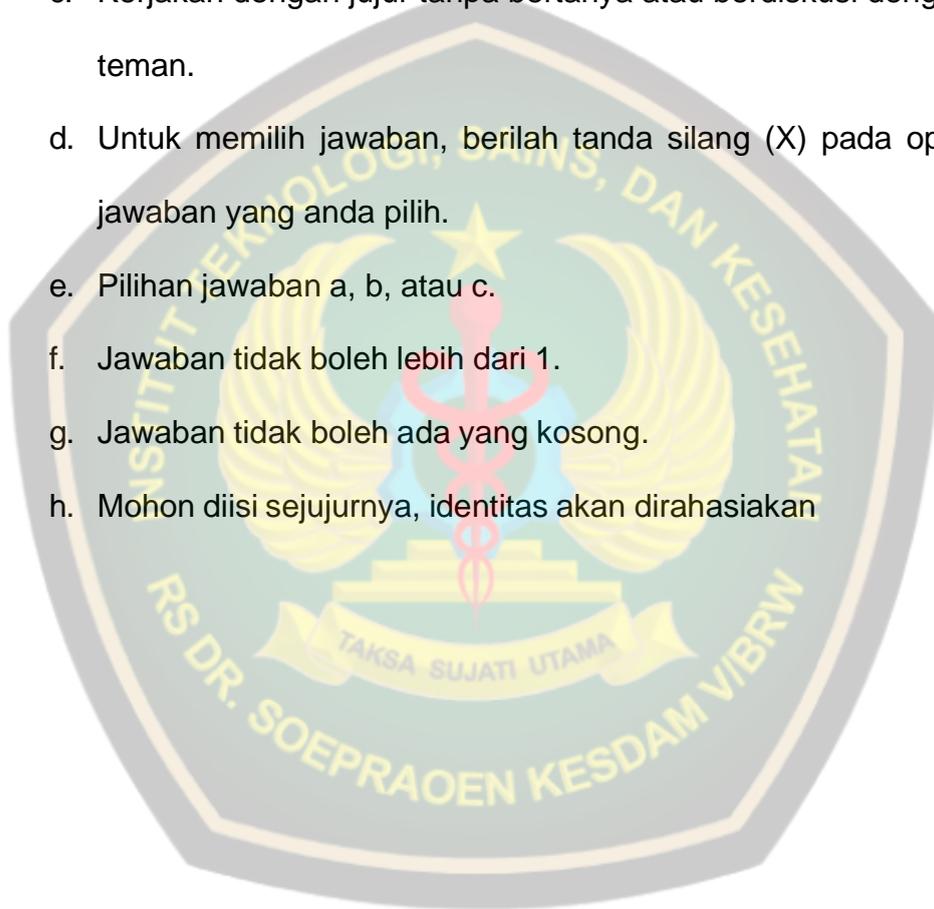
**GAMBARAN PENGETAHUAN ORANG TUA TENTANG PENCEGAHAN CIDERA
LUKA BAKAR PADA ANAK USIA *TODDLER* DI PAUD HARAPAN IBU
KOTA MALANG**

No	Indikator	Kisi-kisi Soal	Nomor Soal	Jumlah Soal	Kunci Jawaban	Keterangan
1	Perubahan keamanan bahaya api	1. cedera luka bakar karena putung rokok 2. Pemanas kopi menyebabkan luka bakar 3. Saat ada korek api dan pematik rokok dirumah 4. bahan-bahan yang mudah terbakar 5. Soket listrik sebaiknya diletakkan 6. Keadaan kabel yang terbuka 7. menghindari tersengat listrik atau tersetrum 8. Jika ada knalpot sepeda yang panas 9. Saat memakai setrika dan dekat pada anak 10. Saat ada benda panas seperti setrika atau sepeda yang baru saja di pakai	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	10	B A A B C A B B C A	Skor Benar skor:1 Salah skor:0

2	Perubahan keamanan dapur	11. Jika ibu sedang memasak di dapur	11	10	C	
		12. Saat akan memandikan anak dengan air hangat	12		C	
		13. Saat anak dekat dengan kompor	13		C	
		14. Setelah ibu memanaskan makanan	14		C	
		15. saat setelah menuangkan air panas	15		B	
		16. Mendudukan anak di dapur	16		C	
		17. Benda panas seperti wadah makanan panas	17		C	
		18. Ibu atau ayah memegang kopi panas	18		A	
		19. Memanaskan makanan anak di dapur	19		C	
		20. Saat akan mandi air panas tiba-tiba ada tamu	20		A	

B. PETUNJUK PENGISIAN

- a. Bacalah pertanyaan dan telitilah kelengkapan soal sebelum menjawab pertanyaan.
- b. Mohon untuk mengisi jawaban kuosioner sesuai dengan kemampuan dan pengetahuan anda.
- c. Kerjakan dengan jujur tanpa bertanya atau berdiskusi dengan teman.
- d. Untuk memilih jawaban, berilah tanda silang (X) pada opsi jawaban yang anda pilih.
- e. Pilihan jawaban a, b, atau c.
- f. Jawaban tidak boleh lebih dari 1.
- g. Jawaban tidak boleh ada yang kosong.
- h. Mohon diisi sejujurnya, identitas akan dirahasiakan



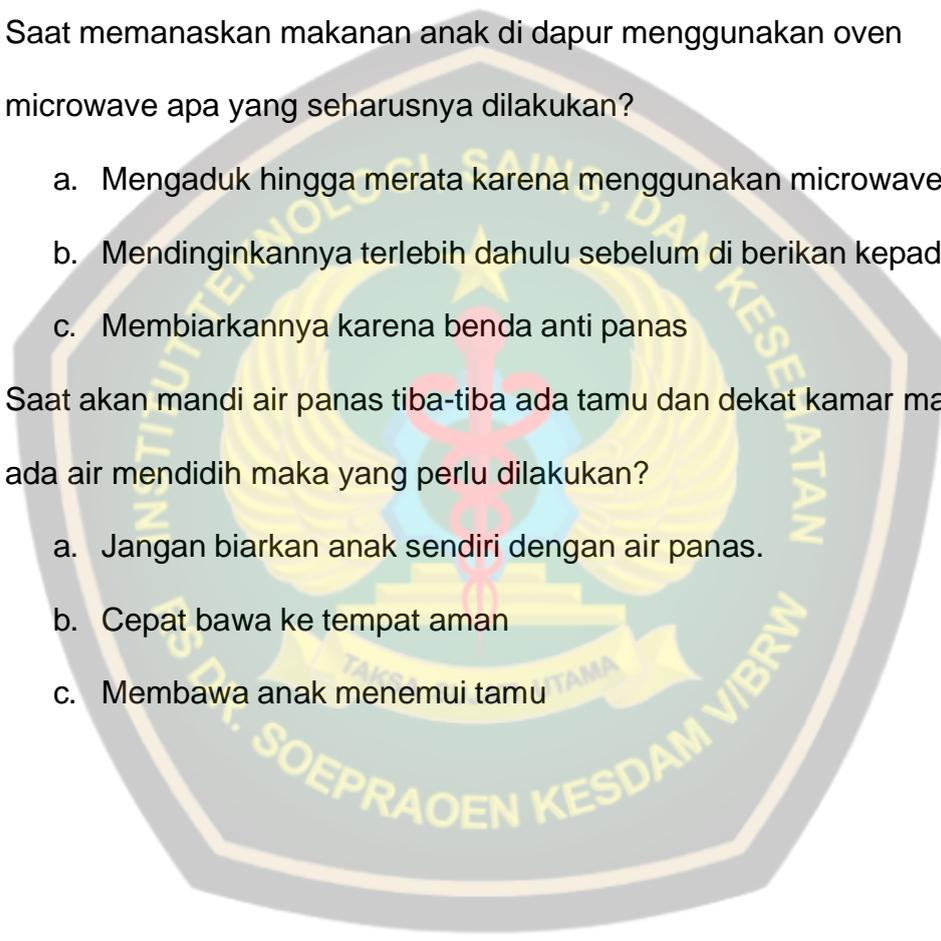
C. Berilah tanda silang (x) pada jawaban a,b,c atau jawaban yang dianggap benar

1. Berikut ini yang dapat dilakukan untuk mencegah terjadi cedera luka bakar karena putung rokok adalah?
 - a. Memberikan pengertian untuk tidak dekat dengan putung rokok
 - b. Semua perokok di rumah harus membiasakan untuk membuang putung rokok dengan benar.
 - c. Tidak meninggalkan putung rokok ditempat yang dapat di jangkau oleh anak
2. Pemanas kopi menyebabkan luka bakar meskipun sudah di matikan benda panas tersebut tetap menjadi panas di dalam waktu yang lama, maka apa yang seharusnya dilakukan ibu?
 - a. Menjauhkan dari jangkauan anak
 - b. Membiarkan benda tersebut karena lama-lama akan menjadi dingin
 - c. Memberi pengertian kepada anak untuk tidak memegannya
3. Saat ada korek api dan pematik rokok dirumah, apa yang dilakukan ibu?
 - a. Menyimpan korek api
 - b. Menjauhkan dari jangkauan anak
 - c. Memberitahunya untuk tidak dekat dengan korek api
4. Jika ada bahan-bahan yang mudah terbakar seperti bensin dan minyak tanah, maka harus di simpan dimana agar terhindar dari jangkauan anak?
 - a. Di Gudang
 - b. Di luar rumah

- c. Di kerdus
5. Soket listrik sebaiknya diletakkan di?
 - a. Tembok atas yang jauh dari jangkauan anak
 - b. Meletakkan dari jangkauan anak
 - c. Di tempat tertutup
6. Keadaan kabel yang terbuka dapat menyebabkan kan anak tersetrum secara tidak sengaja dengan motorik tangannya yang merasa ingin tahu. Apa yang harus dilakukan?
 - a. Kabel yang terbuka segera amankan
 - b. Kabel diganti dengan yang baru
 - c. Kabel diberi penutup yang aman
7. Untuk menghindari tersengat listrik atau tersetrum yang parah dan mematikan maka yang seharusnya dilakukan?
 - a. Pasangkan pemutus sirkuit listrik
 - b. Ganti dengan penutup soket listrik yang aman.
 - c. Ganti soket listrik dengan yang baru
8. Jika ada knalpot sepeda yang panas baru saja terparkir dekat anak saat bermain apa yang di lakukan ibu?
 - a. Membawa menjauh dari jangkauan
 - b. Memberikan pengertian jangan dekat dengan sepeda karena panas
 - c. Meminta untuk memindahkan sepeda jauh dari anak jika masih dalam keadaan panas
9. Saat memakai setrika dan dekat pada anak berikan informasi seperti berikut ini?

- a. Memberi tahu jika terkena setrika panas akan terluka (agar anak tahu akibatnya)
 - b. Memberikan penjagaan agar anak tidak dekat dengan setrika yang panas
 - c. Membawa anak ke tempat khusus bermain
10. Saat ada benda panas seperti setrika atau sepeda yang baru saja di pakai berada disekitar anak apa yang seharusnya dilakukan oleh ibu?
- a. Merapikan benda tersebut
 - b. Menunggu dingin lalu segera di simpan
 - c. Langsung di simpan dari jangkauan anak
11. Jika ibu sedang memasak di dapur dan anak ingin ikut bersama ibu hal apa yang seharusnya dilakukan?
- a. Membawa anak sambil memasak agar ibu lebih fokus memasak
 - b. Membawa anak serta mengawasinya agar tidak terkena benda panas
 - c. Menaruh anak di tempat yang jauh dari benda-benda panas
12. Saat akan memandikan anak dengan air hangat apa yang harus dilakukan sebelumnya?
- a. Mencampuri air sesuai suhu hangat
 - b. Mengecek dengan siku
 - c. Menuangkan air dingin dahulu lalu air panas.
13. Saat anak dekat dengan kompor yang sedang menyala apa yang seharusnya ibu lakukan ?
- a. Memberi tahu anak untuk tidak dekat dengan kompor yang panas
 - b. Dijauhkan dari jangkauan anak

- c. Mengawasi anak
14. Setelah ibu memanaskan makanan, makanan tersebut lebih baik di?
- Ditaruh di meja makan
 - Dimasukkan tudung saji
 - Diletakkan di atas kompor
15. Apa yang dilakukan ibu saat setelah menuangkan air panas kedalam bak?
- Mengecek suhu air
 - Memberi air dingin
 - Mengatur suhu hangat air
16. Apabila mendudukkan anak di dapur dan ibu memasak apa yang seharusnya dilakukan oleh ibu?
- Menjauhkan anak dari benda panas yang telah digunakan ibu untuk memasak
 - Mengawasi anak selalu
 - Tidak mendudukkan anak di meja makan
17. Benda panas seperti wadah makanan panas, cangkir yang berisi air panas yang perlu dilakukan ibu yaitu?
- Meletakkan di dapur
 - Mengganti benda dengan anti panas yang aman
 - Hindarkan dari jangkauan anak dan anak tidak perlu tahu benda panas

18. Jika ibu atau ayah memegang kopi panas atau minuman panas yang lain pada saat bersamaan juga menggendong anak, apa yang sebaiknya dilakukan?
- Menaruh anak terlebih dahulu di tempat yang aman
 - Tetap menggendong dengan aman
 - Tidak membawa minuman panas jika tengah menggendong anak
19. Saat memanaskan makanan anak di dapur menggunakan oven microwave apa yang seharusnya dilakukan?
- Mengaduk hingga merata karena menggunakan microwave
 - Mendinginkannya terlebih dahulu sebelum di berikan kepada anak
 - Membiarkannya karena benda anti panas
20. Saat akan mandi air panas tiba-tiba ada tamu dan dekat kamar mandi ada air mendidih maka yang perlu dilakukan?
- Jangan biarkan anak sendiri dengan air panas.
 - Cepat bawa ke tempat aman
 - Membawa anak menemui tamu
- 

Lampiran 6 Data Rekapitulasi Nilai

DATA UMUM										
No	Nama Responden	Usia Orang Tua	Pendidikan Orang tua	Pekerjaan Orang Tua	Umur Anak	Jenis Kelamin	Pernah terkena luka bakar	Penyebab Cidera Luka Bakar	Sumber informasi tentang Pencegaha	Pernah mendapat sumber informas
1	Ny. A	U2	S4	A5	B2	C2	D1	E3	P3	H1
2	Ny. A	U2	S4	A5	B2	C2	D2	E2	P3	H2
3	Ny. B	U2	S5	A3	B2	C1	D1	E5	P3	H1
4	Ny. D	U3	S4	A3	B1	C1	D1	E5	P4	H1
5	Ny. F	U2	S4	A3	B1	C2	D1	E5	P2	H2
6	Ny. H	U4	S4	A4	B1	C2	D2	E2	P2	H1
7	Ny. I	U2	S4	A4	B1	C2	D1	E5	P2	H2
8	Ny. I	U3	S4	A4	B1	C2	D2	E3	P3	H1
9	Ny. I	U3	S4	A3	B2	C2	D1	E5	P3	H1
10	Ny. M	U2	S5	A5	B2	C2	D2	E3	P3	H2
11	Ny. M	U2	S4	A5	B2	C2	D1	E2	P3	H1
12	Ny. M	U2	S4	A5	B1	C2	D1	E2	P4	H2
13	Ny. N	U2	S5	A1	B2	C2	D2	E2	P4	H1
14	Ny. N	U3	S5	A3	B1	C1	D1	E3	P3	H1
15	Ny. N	U2	S4	A5	B2	C2	D2	E2	P4	H2
16	Ny. N	U2	S4	A3	B2	C2	D2	E1	P3	H2
17	Ny. N	U3	S4	A5	B2	C1	D1	E2	P3	H2
18	Ny. N	U4	S4	A5	B2	C1	D1	E3	P2	H2
19	Ny. R	U2	S5	A5	B2	C1	D1	E3	P3	H2
20	Ny. R	U2	S4	A3	B1	C1	D1	E5	P3	H2
21	Ny. R	U2	S4	A5	B2	C2	D2	E5	P3	H1
22	Ny. R	U3	S3	A5	B2	C2	D2	E2	P3	H2
23	Ny. S	U2	S4	A5	B2	C1	D1	E5	P3	H2
24	Ny. S	U2	S4	A3	B2	C2	D2	E2	P3	H2
25	Ny. S	U2	S4	A5	B1	C2	D1	E5	P4	H1
26	Ny. S	U2	S4	A5	B1	C2	D1	E5	P3	H2
27	Ny. T	U2	S4	A5	B2	C2	D2	E5	P2	H2
28	Ny. U	U2	S4	A5	B2	C2	D2	E5	P3	H2
29	Ny. V	U2	S5	A5	B2	C2	D1	E5	P3	H2
30	Ny. Y	U2	S4	A5	B1	C1	D1	E3	P2	H2

Lampiran Data Rekapitulasi

JAWABAN KUESIONER																				DATA KHUSUS			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	Jumlah	Skor	%	Kategori
1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	12	20	60	CUKUP
1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0	11	20	55	KURANG
1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	16	20	80	BAIK
1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	11	20	55	KURANG
0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	15	20	75	CUKUP
1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	9	20	45	KURANG
1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	14	20	70	CUKUP
1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	14	20	70	CUKUP
1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	13	20	65	CUKUP
1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	17	20	85	BAIK
1	0	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	10	20	50	KURANG
0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	10	20	50	KURANG
1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	17	20	85	BAIK
0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	16	20	80	BAIK
1	0	0	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	14	20	70	CUKUP
1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	6	20	30	KURANG
0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	5	20	25	KURANG
0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	8	20	40	KURANG
1	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	13	20	65	CUKUP
1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	14	20	70	CUKUP
0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	8	20	40	KURANG
0	0	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	11	20	55	KURANG
0	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	12	20	60	CUKUP
1	0	1	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	8	20	40	KURANG
0	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	9	20	45	KURANG
0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	1	0	0	1	1	1	0	10	20	50	KURANG
1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1	8	20	40	KURANG
0	0	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	1	1	10	20	50	KURANG
1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	12	20	60	CUKUP
1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1	1	8	20	40	KURANG

Lampiran 7 Surat Permohonan ijin Penelitian

YAYASAN WAHANA BHAKTI KARYA HUSADA
 INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN RS dr. SOEPRAOEN
 Malang, Mei 2022

Nomor : B / 60 / V / 2022
 Klasifikasi : Biasa
 Lampiran : -
 Perihal : Permohonan Ijin Penelitian

Kepada
 Yth. Kepala Sekolah PAUD Harapan Ibu
 di
 Malang

1. Dasar :

- Kurikulum Nasional DIII Keperawatan Tahun 2019 tentang Penyusunan KTI dan UAP; dan
- Kalender Akademik Program Studi Keperawatan Institut Teknologi, Sains Dan Kesehatan RS dr. Soepraoen TA. 2021/2022 tentang jadwal penyusunan KTI dan UAP.

2. Sehubungan hal tersebut di atas, dengan ini diajukan permohonan ijin pengambilan data penelitian untuk mahasiswa Program Studi Keperawatan Institut Teknologi, Sains Dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang TA. 2021/2022 a.n. Irzani rachmah Zulfanda NIM. 191210 dengan judul "Gambaran Pengetahuan Orangtua Tentang Pencegahan Cidera Pada Anak Usia Toddler Di PAUD Harapan Ibu Kota Malang".

3. Demikian mohon dimaklumi.

Rektor
 Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen

 Arief Efendi, S.M.P., S.H., Adv., S.Kep., Ners., M.M., M.Kes
 NIDK 8807901019

Lampiran 9 Surat Balasan dari Kepala Sekolah Paud

**YAYASAN PENDIDIKAN INSAN BERMARTABAT**
KOTA MALANG
POS PAUD HARAPAN IBU
JL.CANDI IIA No. 369A KEL.KARANGBESUKI KEC. SUKUN
PHONE; 08885885300 KODE POS: 65146
NPSN : 69929808

**POS PAUD HARAPAN IBU**
RW 02 KARANG BESUKI

SURAT KETERANGAN

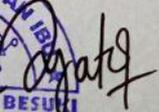
Yang bertanda tangan dibawah ini Kepala Sekolah Paud Harapan Ibu Kota Malang
Kec. Sukun Kab. Malang Menerangkan bahwa sesungguhnya saudara :

Nama : Irzani Rachmah Zulfanda
NIM : 191210
Universitas : ITSK RS dr. Soepraben Malang
Prodi : D3 Keperawatan
Jurusan : Keperawatan
Keterangan : Telah melakukan penelitian dengan menggunakan
instrument kuisisioner (Angket)

Mahasiswa tersebut benar-benar melaksanakan kegiatan penelitian di PAUD Harapan
Ibu Kota Malang pada tanggal 9 Juni 2022. Dengan Judul penelitian :
**"Gambaran Pengetahuan Orang Tua tentang Pencegahan Cidera Luka Bakar
pada Anak Usia Toodler di Paud Harapan Ibu Kota Malang"**

Demikian surat keterangan ini kami buat dengan sebenarnya, agar dapat digunakan
sebagaimana mestinya.

Malang 9 Juni 2022
Kepala Sekolah



(Nasiyatus Solichan, S pd)

Lampiran 9 bukti revisi

INSTITUT TEKNOLOGI SAINS & KESEHATAN RS dr. SOEPRAOEN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN

BUKTI REVISI UJIAN KTI

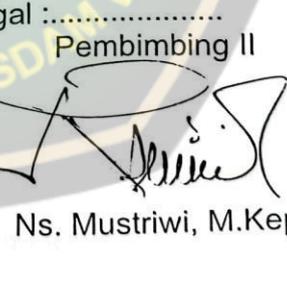
Nama : Irzani Rachmah Zulfanda

Nim : 191210

Judul KTI : "Gambaran pengetahuan Orang tua tentang Pencegahan Cidera Luka Bakar pada Anak usia *Toddler* di Paud Harapan Ibu Kota Malang".

Menyatakan :

Telah melakukan revisi uji KTI, sebagai syarat lulus KTI:

<p>1 Penguji I Tanggal : 24 - 8 - 2022 Penguji I  Ns. Riki Ristanto, M.Kep</p>	<p>2 Penguji II Tanggal : 24 - 8 - 2022 Penguji II  Ns. Bayu Budi Laksono, M.Kep</p>
<p>3 Pembimbing I Tanggal : 24 - 8 - 2022 Pembimbing I  Ns. Mokhtar Jamil, M.Kep</p>	<p>4 Pembimbing II Tanggal : Pembimbing II  Ns. Mustriwi, M.Kep</p>

Malang,

Mengetahui

Koor KTI Prod/ Keperawatan


Ns. Indari, S.Kep., M.Kep

Lampiran 10 Bimbingan I

INSTITUT TEKNOLOGI SAIN DAN KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN

KARTU BIMBINGAN KARYA TULIS ILMIAH

Nama Mahasiswa : Irzani Rachmah Zulfanda
NIM : 191210
Judul Studi Kasus : "Gambaran Pengetahuan Orang tua tentang Pencegahan Cedera pada Anak usia toddler (1- 3 tahun) di Paud Delima Kasin Jaya"

Mulai bimb: 3 September 2021
Akhir bimb:

Nama Pembimbing I : Ns. Mokhtar Jamil, M.Kep
Nama Pembimbing II : Ns. Mustriwi, M.Kep

Tanggal	Bimbingan yang diberikan oleh Dosen		Tanda Tangan
	Pembimbing I/II	Permasalahan	
7/9/2021	I	Acc bab 1	
15/9/2021	J	Revisi bab 1	
23/9/2021	J	Revisi bab 2, lanjut bab 2	
8/10/2021	J	Revisi bab 2, lanjut bab 3	
	I	Kerak bab 3 dan kerangka skripsi draft-upan. Acc up proposal	
12/7/2022	J	Acc Uji KTI	

Catatan:

Lampiran 11 Bimbingan 2

INSTITUT TEKNOLOGI SAIN DAN KESEHATAN
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN

KARTU BIMBINGAN KARYA TULIS ILMIAH

Nama Mahasiswa : Irzani Rachmah Zulfanda Mulai bimb: 3 September 2021
NIM : 191210 Akhir bimb:
Judul Studi Kasus : "Gambaran Pengetahuan Orangtua tentang Pencegahan Cedera pada Anak usia toddler (1- 3 tahun) di Paud Delima Kasin Jaya"

Nama Pembimbing I : Ns. Mokhtar Jamil, M.Kep
Nama Pembimbing II : Ns. Mustriwi, M.Kep

Tanggal	Bimbingan yang diberikan oleh Dosen		Tanda Tangan
	Pembimbing I/II	Permasalahan	
8/9/2021	II	Acc Judul	
27/9/2021	II	BAB 1 Revisi	
6/10/2021	II	BAB 1 Revisi	
13/10/2021	II	BAB 1, 2 perbaikan kecil	
2/11/2021	II	BAB 1, 2 Acc	
2/11/2021	II	BAB 3 Revisi	
4/11/2021	II	BAB 3 Revisi kecil	
9/11/2021	II	BAB 3 revisi, kisi [™] kuesioner revisi	
15/11/2021	II	kisi - kisi kuesioner revisi	
17/11/2021	II	kisi [™] kuesioner perbaikan kecil	
17/11/2021	II	BAB 3 Acc	
18/11/2021	II	Acc Proposal	
	II	Revisi Bab 4.5	
	II	Revisi bab 4 (pembahasan)	
20/7/2022	II	Acc UJI KTI	

Catatan:

Lampiran 8 Dokumentasi Penelitian



1. Gambar di atas adalah dokumentasi saat wawancara dan menjelaskan tentang kuesioner kepada responden



2. Gambar diatas adalah dokumentasi saat pembagian kuesioner dan saat pengisian kuesioner