

KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN KECEMASAN PASIEN RAWAT JALAN PADA MASA
PANDEMI COVID-19 DI POLI KLINIK JANTUNG RS KHUSUS
BEDAH HASTA HUSADA MALANG**



**OLEH:
TIKA OKTAFUR ASILA
NIM. 19.1.174**

**PROGRAM STUDI D-III KEPERAWATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS, DAN KESEHATAN
RS. Dr. SOEPRAOEN
TAHUN AKADEMIK 2021/2022**

KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN KECEMASAN PASIEN RAWAT JALAN PADA MASA
PANDEMI COVID-19 DI POLI KLINIK JANTUNG RS KHUSUS
BEDAH HASTA HUSADA MALANG**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
Keperawatan Pada Prodi Keperawatan Institut Teknologi Sains dan
Kesehatan RS. Dr. Soepraoen Malang



OLEH:

TIKA OKTAFUR ASILA

NIM. 19.1.174

**PROGRAM STUDI D-III KEPERAWATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS, DAN KESEHATAN
RS. Dr. SOEPRAOEN
TAHUN AKADEMIK 2021/2022**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini adalah

Nama : Tika Oktafur Asila
Tempat/ Tanggal Lahir : Malang, 23 Oktober 1998
NIM : 19.1.174
Alamat : Jl. Punden RT/RW 41/03 Desa Jatikerto
Kec. Kromengan Kab. Malang

Menyatakan dan bersumpah bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di perguruan tinggi manapun. Jika dikemudian hari ternyata saya terbukti melakukan pelanggaran atas pernyataan dan sumpah tersebut di atas, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari almamater.

Malang, 05 November 2021

Yang Menyatakan,



Tika Oktafur Asila
NIM. 19.1.174

CURICULUM VITAE

Identitas Diri

Nama : Tika Oktafur Asila
Tempat / Tanggal Lahir : Malang, 23 Oktober 1998
Alamat : Jl. Punden RT/RW 41/03 Desa Jatikero
Kec. Kromengan Kab. Malang

Nama Orang Tua

Ayah : Purwadi
Ibu : Ngateni

Riwayat Pendidikan

SD : SDN 1 Jatikerto
SMP : SMPN 1 Kepanjen
SMA : SMAN 1 Kepanjen

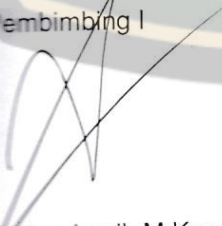
LEMBAR PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah ini telah Disetujui untuk Diujikan
di Depan Tim Penguji

Tanggal Persetujuan:
Selasa, 14 Juni 2022

Oleh:

Pembimbing I



Ns. Mochtar Jamil, M.Kep
NIDN. 0713018702

Pembimbing II



Ns. Riki Ristanto, M.Kep
NIDN. 0711028304

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diuji dan Disetujui oleh Tim Penguji pada Ujian Sidang Karya Tulis Ilmiah di Program Studi Keperawatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr Soepraoen Malang

Tanggal Pengesahan:

TIM PENGUJI

Nama

Tanda Tangan

Ketua : Ns. Dion Kunto Adi P, M.Kep

Anggota : Amin Zakaria, S.Kep., Ners M.Kes

Ns. Mokhtar Jamil, M.Kep

Mengetahui,

Ketua Program Studi D-III Keperawatan



Ns. Riki Ristanto, M.Kep

NIDN. 0711028304

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Gambaran Kecemasan Pasien Rawat Jalan Pada Masa Pandemi *Covid-19* di Poli Jantung RS Khusus Bedah Hasta Husada Malang” sesuai waktu yang telah ditentukan. Karya Tulis Ilmiah ini penulis susun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Keperawatan di Program Studi D-III Keperawatan Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS. Dr. Soepraoen Malang.

Dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, penulis mendapatkan banyak pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini, penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Letnan Kolonel (Ckm) Arief Efendi, SMPH., SH, S.Kep.,Ners, M.M, M.Kes selaku Rektor ITSK RS dr Soepraoen Malang
2. Bapak Prima Yuliar Iskandar selaku Direksi Rumah Sakit Hasta Husada Malang yang telah memberikan izin waktu dan tempat untuk penelitian.
3. Bapak Ns. Riki Ristanto, M.Kep selaku Ka Prodi D-III Keperawatan ITSK RS. Dr. Soepraoen Malang dan pembimbing II dalam penelitian ini yang telah memberikan bimbingan dan saran hingga terwujudnya Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Bapak Ns. Mokhtar Jamil, M.Kep selaku pembimbing I dalam penelitian ini yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis
5. Kepala ruang poliklinik RS Hasta Husada Malang.
6. Kepada responden poliklinik jantung RS Hasta Husada Malang yang telah bersedia berpartisipasi dalam penelitian ini.
7. Kedua orang tua saya yang selalu mendukung, membantu dan mendoakan saya

8. Rekan-rekan mahasiswa Prodi D-III Keperawatan Kelas 3C dan seluruh pihak yang telah membantu kelancaran penelitian ini yang tidak dapat peneliti sebut satu per satu.

Penulis berusaha untuk dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini, dengan sebaik-baiknya. Namun demikian, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan. Oleh karena itu demi kesempurnaannya, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran dari semua pihak untuk menyempurkannya.

Malang, 14 Juni 2022

Penulis



DAFTAR ISI

Cover Luar	i
Cover Dalam	ii
Lembar Pernyataan	iii
Curriculum Vitae	iv
Lembar Persetujuan	v
Lembar Pengesahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Gambar	xi
Daftar Tabel	xii
Daftar Lampiran	xiii
Daftar Singkatan	xiv
Abstrak	xv
BAB 1 Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB 2 Tinjauan Pustaka	6
2.1 Konsep Kecemasan	6
2.1.1 Definisi Kecemasan	6
2.1.2 Penyebab Kecemasan.....	7
2.1.3 Tanda dan Gejala Kecemasan	9
2.1.4 Faktor yang Mempengaruhi Kecemasan	9
2.1.5 Jenis Kecemasan	11
2.1.6 Upaya Mengatasi Kecemasan	12
2.1.7 Tingkat Kecemasan	13
2.1.8 Pengukuran Skala Kecemasan	15

2.2 Pandemi Covid-19 dan Dampaknya	15
2.2.1 Definisi Pandemi Covid-19	15
2.2.2 Dampak Pandemi Terhadap Pelayanan Kesehatan	15
2.2.3 Perubahan Pelayanan Rumah Sakit Selama Pandemi	17
2.3 Kerangka Konsep	27
2.4 Deskripsi Kerangka Konsep	28
BAB 3 Metode Penelitian.....	29
3.1 Desain Penelitian	29
3.2 Kerangka Kerja	29
3.3 Populasi, Sampel, dan Sampling	31
3.3.1 Populasi.....	31
3.3.2 Sampel	31
3.3.3 Sampling.....	32
3.4 Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional.....	32
3.4.1 Identifikasi Variabel.....	32
3.4.2 Definisi Operasional.....	32
3.5 Prosedur Pengumpulan Data.....	34
3.5.1 Proses Perijinan	34
3.5.2 Proses Pengumpulan Data.....	34
3.5.3 Instrumen Penelitian	35
3.6 Pengolahan Data dan Analisa Data	36
3.6.1 Pengolahan Data.....	36
3.6.2 Analisa Data	38
3.6.3 Waktu Penelitian dan Tempat Penelitian	38
3.7 Etika Penelitian.....	38
3.8 Keterbatasan Penelitian	39
BAB 4 Hasil dan Pembahasan	40
4.1 Hasil Penelitian	40
4.1.1 Gambaran Lokasi Penelitian	40
4.1.2 Data Umum.....	40

4.1.3 Data Khusus	41
4.1.4 Tabulasi silang	43
4.2 Pembahasan.....	44
BAB 5 Kesimpulan dan Saran.....	50
5.1 Kesimpulan	50
5.2 Saran	50
DAFTAR PUSTAKA.....	52



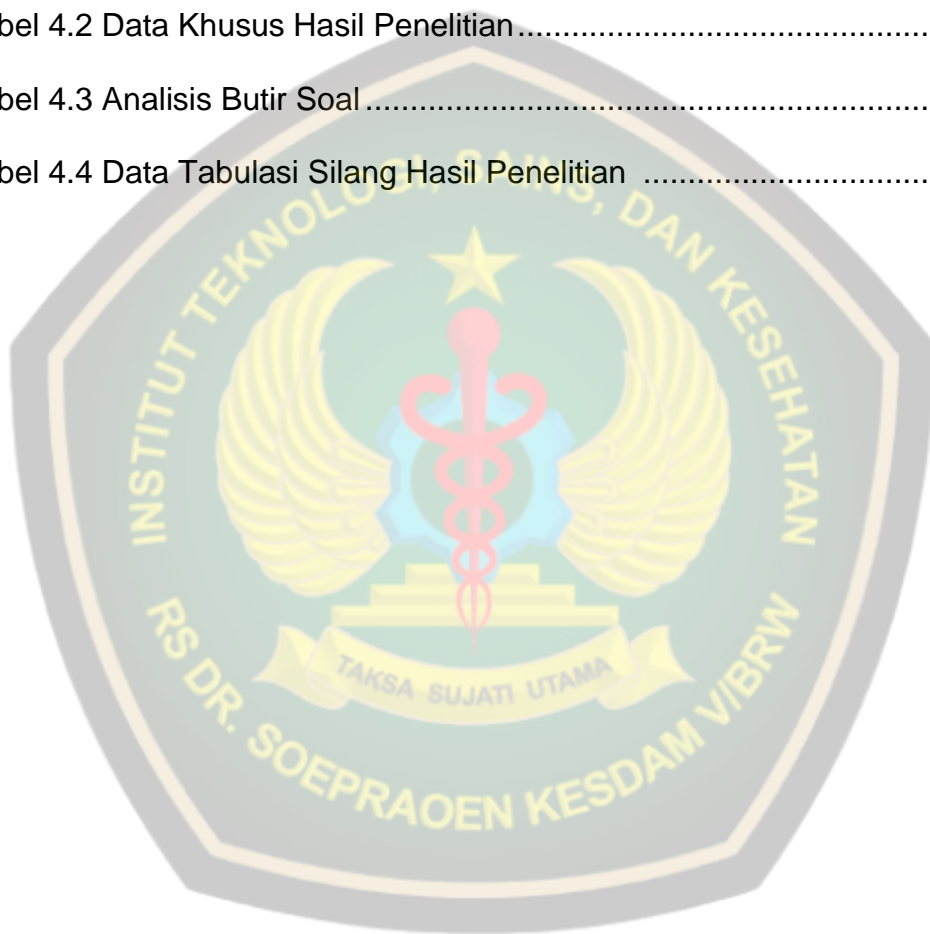
DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Konsep	27
3.1 Kerangka Kerja	29



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Penelitian	33
Tabel 4.1 Data Umum Hasil Penelitian	40
Tabel 4.2 Data Khusus Hasil Penelitian	41
Tabel 4.3 Analisis Butir Soal	42
Tabel 4.4 Data Tabulasi Silang Hasil Penelitian	43



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Jadwal Penelitian	55
Lampiran 2. Surat Permohonan Menjadi Responden	56
Lampiran 3. Surat Persetujuan Menjadi Responden	57
Lampiran 4. Kisi-Kisi Kuisisioner	58
Lampiran 5. Lembar Kuisisioner	59
Lampiran 6. Tabulasi Data Umum	61
Lampiran 7. Tabulasi Data Khusus	63
Lampiran 8. Hasil SPSS	65
Lampiran 9. Surat Studi Pendahuluan	67
Lampiran 10. Surat Balasan dan Ijin Penelitian	68
Lampiran 11. Surat Keterangan Selesai Penelitian	70
Lampiran 12. Lembar Konsul Pembimbing I	71
Lampiran 13. Lembar Konsul Pembimbing II	72
Lampiran 14. Lembar Bukti Revisi	75
Lampiran 15. Dokumentasi Penelitian	77

DAFTAR SINGKATAN

<i>COVID-19</i>	: <i>Corona Virus Disease-19</i>
<i>GABA</i>	: <i>Gamma Aminobutyric Acid</i>
<i>HADS</i>	: <i>Hospital Anxiety and Depression Scale</i>
<i>PSBB</i>	: <i>Pembatasan Sosial Berskala Besar</i>
<i>WFH</i>	: <i>Work From Home</i>



ABSTRAK

Asila, Tika Oktafur. 2022. *Gambaran Kecemasan Pasien Rawat Jalan Pada Masa Pandemi COVID-19 di Poli Jantung RS Hasta Husada Malang*. Karya Tulis Ilmiah. Program Studi Keperawatan ITSK RS DR. Soepraoen Malang. Pembimbing I Ns. Mokhtar Jamil, M.Kep, Pembimbing II Ns. Riki Ristanto, M.Kep.

Kecemasan yang dialami pasien rawat jalan pada masa pandemi merupakan respon yang normal seseorang dalam menghadapi masa pandemi *Covid-19* saat ini. Sebagian besar pasien rawat jalan di poli jantung mengalami kecemasan. Peneliti bertujuan untuk mengetahui gambaran kecemasan pasien rawat jalan pada masa pandemi *Covid-19* di poli jantung RS Hasta Husada Malang.

Desain penelitian ini menggunakan deskriptif. Populasinya adalah semua pasien yang kontrol di poli jantung RS Hasta Husada Malang sebanyak 60 orang. Teknik *sampling* yang digunakan adalah *purposive sampling* pada tanggal 18-24 Mei 2022 sebanyak 41 responden. Variabel yang diteliti yaitu kecemasan pasien rawat jalan pada masa pandemi *Covid-19*. Kuesioner menggunakan skala HADS (*Hospital Anxiety and Depression Scale*) dengan 7 pertanyaan. Hasil penelitian dianalisis menggunakan analisis univariat.

Hasil penelitian menunjukkan sebagian besar responden mengalami kecemasan ringan sebanyak 31 responden (75,6%), yang mengalami kecemasan sedang dan normal sebanyak 5 responden (12,2%). Sedangkan yang kecemasan berat tidak ada. Kecemasan dapat dipengaruhi oleh usia, jenis kelamin, tingkat pendidikan, dan lama berobat pasien. Selain itu, pasien percaya bahwa rumah sakit menerapkan prokes yang ketat.

Berdasarkan hasil penelitian maka pasien disarankan untuk dapat mengontrol kecemasan dengan diberikan edukasi, supaya kecemasan pasien menjadi berkurang.

Kata kunci : *Covid-19, Kecemasan, Pasien Rawat Jalan*

ABSTRACT

Asila, Tika Oktafur. 2022. *Overview of Outpatient Anxiety in the COVID-19 Pandemic Period at the Cardiology Clinic of Hasta Husada Hospital, Malang*. Scientific papers. ITSK Nursing Study Program RS DR. Soepraoen Malang. Advisor I Ns. Mokhtar Jamil, M.Kep, Advisor II Ns. Riki Ristanto, M.Kep.

Anxiety experienced by outpatients during a pandemic is a normal person's response to the current Covid-19 pandemic. Most outpatients in cardiac polyclinic experience anxiety. The researcher aims to find out the description of the anxiety of outpatients during the Covid-19 pandemic at the heart poly at Hasta Husada Hospital Malang.

The design of this research is descriptive. The population was all control patients at the heart poly at Hasta Husada Hospital Malang as many as 60 people. The sampling technique used was purposive sampling on 18-24 May 2022 as many as 41 respondents. The variable studied was the anxiety of outpatients during the Covid-19 pandemic. The questionnaire uses the HADS scale (Hospital Anxiety and Depression Scale) with 7 questions. The results of the study were analyzed using univariate analysis.

The results showed that most of the respondents experienced mild anxiety as many as 31 respondents (75.6%), who experienced moderate and normal anxiety as many as 5 respondents (12.2%). While there is no severe anxiety. Anxiety can be influenced by age, gender, education level, and length of treatment for patients. In addition, patients believe that the hospital applies strict procedures.

Based on the results of the study, patients are advised to be able to control anxiety by being given education, so that the patient's anxiety is reduced.

Keywords: *Anxiety, Covid-19, Outpatient*