

KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN TINGKAT KECEMASAN PEGAWAI *TOENG MARKET*
AKIBAT PEMBATAAN KEGIATAN MASYARAKAT (PPKM)
SELAMA PANDEMI COVID-19 DI *CYBER MALL MALANG***



OLEH :

OTINIA MENDOFA

NIM 19.1.163

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN

INSTITUT TEKNOLOGI SAINS DAN KESEHATAN

RS dr. SOEPRAOEN MALANG

2021/2022

KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN TINGKAT KECEMASAN PEGAWAI *TOENG MARKET*
AKIBAT PEMBATAAN KEGIATAN MASYARAKAT (PPKM)
SELAMA PANDEMI COVID-19 DI *CYBER MALL MALANG***

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
Keperawatan Pada Program Studi Keperawatan Institut Teknologi,
Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang



**OLEH
OTINIA MENDOFA**

NIM.19.1.163

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS, DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG
2021/2022**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Otinia Mendofa
Tempat/tanggal lahir : Nias, 28 Januari 2001
NIM : 19.1.163
Alamat : Kalijogo No. 269 Pandan Landung

Menyatakan dan bersumpah bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di perguruan tinggi manapun.

Jika dikemudian hari ternyata saya terbukti melakukan pelanggaran atas pernyataan dan sumpah tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari almamater.

Malang, september 2022

Yang menyatakan



Otinia Mendofa

NIM. 19.1.163

CURRICULUM VITAE



Nama : Otinia Mendofa
Tempat tanggal lahir : Nias, 28 januari 2001
Alamat rumah : Kalijogo No. 269 Pandan Landung
Nama orang tua :
Ayah : Temazaro Zandrato
Ibu : Yuli Andri Astuti
Riwayat pendidikan :
SD : SD Negeri Gunung Meriah Aceh Singkil
SMP : SMP Negeri 3 Gunung Meriah Aceh Singkil
SMA : SMK Negeri 1 Gunung Meriah Aceh Singkil

LEMBAR PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah Ini Telah Disetujui Untuk Diujikan di

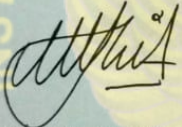
Depan Tim Penguji

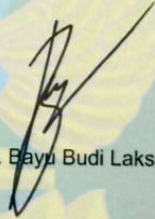
Tanggal, 13 Juni 2022

Oleh

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Ns. Mustika Wida M., S.Kep, M.Biomed


Ns. Bayu Budi Laksono., M.Kep



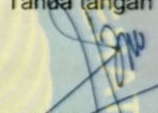
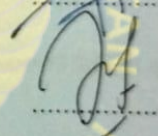
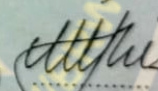
LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diuji dan Disetujui oleh Tim Penguji pada Ujian Sidang Karya Tulis
Ilmiah di Program Studi Keperawatan Institut Teknologi,
Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang

Tanggal, September 2022



TIM PENGUJI

Nama	Tanda tangan
Ketua : Ns. Dian Pitaloka, M.Kep	
Anggota : 1. Ns. Indari, M. Kep	
2. Ns. Mustika Wida M., S. Kep, M. Biomed	

Mengetahui,

Ketua Program Studi Keperawatan



Ns. Riki Ristanto, M. Kep

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Gambaran Tingkat Kecemasan Pegawai *Toeng Market* Akibat Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) Selama Pandemi Covid-19 Di *Cyber Mall* Malang”

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini dapat diselesaikan karena adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Bersama ini perkenankan saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan hati yang tulus kepada:

1. Bapak Letnan Kolonel (Ckm) Arief Effendi, SMPH.,SH, S.Kep., Ners,M. M. M.Kes selaku Rektor Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang.
2. Bapak Amin Zakaria, S. Kep. Ners., M. Kes selaku Dekan ITSK RS dr. Soepraoen Malang.
3. Bapak Ns. Riki Ristanto, M. Kep selaku Ketua Program Studi Keperawatan.
4. Ibu Ns. Mustika Wida M., S.Kep, M.Biomed selaku pembimbing I dalam penelitian ini yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
5. Bapak Ns. Bayu Budi Laksono., M.Kep selaku pembimbing II dalam penelitian ini yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.

6. Bapak Ahmad Faisol S. Ak selaku *Manager Toeng Market* yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian
7. Kedua orang tua saya yang selalu mendukung, membantu dan mendo'akan saya.
8. Serta teman-teman yang banyak membantu kelancaran penelitian ini.

Penulis berusaha untuk dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini, dengan sebaik-baiknya. Namun, demikian penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan. Oleh karena itu demi kesempurnaan, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran dari semua pihak, untuk menyempurnakannya.

Malang, Juni 2022

Penulis



DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Cover Dalam	ii
Lembar Pernyataan.....	iii
Curriculum Vitae.....	iv
Lembar Persetujuan	v
Lembar Pengesahan.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Gambar	xi
Daftar Tabel	xii
Daftar Lampiran	xiii
Daftar Singkatan	xiv
Abstrak	xv
Abstract	xvi
Bab 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	4
1.4.2 Manfaat Praktis.....	4
Bab 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep Kecemasan.....	6
2.1.1 Definisi Kecemasan	6
2.1.2 Teori Kecemasan	6
2.1.3 Penyebab Kecemasan.....	7
2.1.4 Gejala Kecemasan	8
2.1.5 Tingkat Kecemasan	9
2.1.6 Faktor Yang Mempengaruhi Kecemasan	10
2.1.7 Mekanisme Koping Kecemasan	14
2.1.8 Pengukuran Skala Cemas	15
2.2. Konsep PPKM.....	17
2.2.1 Definisi PPKM.....	17
2.2.2 Penyebab PPKM	21
2.2.3 Dampak PPKM	21
2.3 Konsep Covid-19	22
2.3.1 Definisi Covid-19	22
2.3.2 Cara Penyebaran	22
2.3.4 Gejala	23
2.3.5 Pencegahan Penyebaran	24
2.4 Kerangka Konseptual.....	26
2.5 Deskripsi Kerangka Konseptual	27

Bab 3 Metodologi Penelitian	
3.1 Desain Penelitian	28
3.2 Kerangka Kerja	29
3.3 Populasi Dan Sampel	30
3.3.1 Populasi.....	30
3.3.2 Sampel	30
3.3.3 Sampling.....	30
3.4 Identifikasi Variabel Dan Definisi Operasional	31
3.4.1 Identifikasi Variabel.....	31
3.4.2 Definisi Operasional.....	31
3.5 Prosedur Pengumpulan Data.....	33
3.5.1 Prosedur Perijinan	33
3.5.2 Proses Pengumpulan Data.....	33
3.6 Pengolahan Dan Analisa Data	34
3.6.1 Pengolahan Data.....	34
3.6.2 Analisa Data	36
3.7 Waktu Dan Tempat Penelitian	37
3.8 Etika Penelitian	37
3.9 Keterbatasan Penelitian.....	40
Bab 4 Hasil Penelitian Dan Pembahasan	
4.1 Hasil Penelitian	41
4.1.1 Gambaran Lokasi Penelitian.....	41
4.1.2 Data Umum Penelitian.....	42
4.1.3 Data Khusus Penelitian	44
4.2 Pembahasan.....	44
Bab 5 Kesimpulan Saran	
5.1 Kesimpulan	48
5.2 Saran	48
Daftar Pustaka.....	50
Lampiran-Lampiran	53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rentang Respons Ansietas.....	10
Gambar 2.1 Kerangka Konsep Penelitian.....	25
Gambar 2.1 Kerangka Kerja Penelitian.....	28



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	31
Tabel 4.1 Data Umum.....	55
Tabel 4.2 Data Khusus	56



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Penelitian	53
Lampiran 2 Lembar Permohonan Menjadi Responden.....	54
Lampiran 3 Surat Persetujuan Menjadi Responden.....	55
Lampiran 4 Kisi-kisi Instrumen Penelitian	56
Lampiran 5 Lembar Kuesioner.....	58
Lampiran 6 Surat Ijin Penelitian	64
Lampiran 7 Surat balasan penelitian.....	65
Lampiran 8 Lembar Bimbingan Pembimbing I.....	66
Lampiran 9 Lembar Bimbingan Pembimbing II	67
Lampiran 10 Rekapitulasi Data Umum Kuisisioner.....	68
Lampiran 11 Rekapitulasi Data Khusus Kuisisioner	70
Lampiran 12 Dokumentasi Penelitian	72

DAFTAR SINGKATAN



GABA	: <i>Gama-Aminobitriat</i>
GAD-7	: <i>Generalized Anxiety Disorders 7</i>
MERS	: <i>Middle East Respiratory Syndrome</i>
SARS	: <i>Severe Acute Respiratory Syndrome</i>
PHBS	: Pola Hidup Bersih Dan Sehat
PHK	: Pemutusan Hubungan Kerja
PPKM	: Penerapan Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat
PSBB	: Pembatasan Sosial Berskala Besar
PSBL	: Pembatasan Sosial Berskala Lokal
SARSCoV-2	: <i>Severe Acute Respiratory Syndrome Coronavirus 2</i>
WFH	: <i>Work From Home</i>
WFO	: <i>Work From Office</i>
UMKM	: Usaha Mikro Kecil Menengah

ABSTRAK

Mendofa, Otinia. 2022. **Gambaran Tingkat Kecemasan Pegawai Toeng Market Akibat Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) Selama Pandemi Covid-19 Di Cyber Mall Malang.** Karya Tulis Ilmiah. Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang. Pembimbing I Musthika Wida Mashitah, S. Kep. Ns., M. Kep., Pembimbing II Bayu Budi Laksono, S. Kep., Ns., M. Kep.

PPKM dilakukan untuk mengendalikan penyebaran Covid-19. Dampak dari diterapkannya PPKM mengakibatkan tutupnya sejumlah aktivitas umum seperti pasar dan mall, sehingga menimbulkan kecemasan pada sebagian pekerja. Bentuk kecemasan yaitu terancam terkena pemutusan hubungan kerja (PHK) yang berdampak pada pendapatan, dan pengurangan jam operasional mall. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kecemasan pada pegawai Toeng Market di Cyber Mall Malang akibat PPKM selama pandemi Covid-19.

Desain penelitian ini menggunakan deskriptif. Populasinya seluruh pegawai Toeng Market yang berjumlah 80 orang. Jumlah sampel 25 responden. Yang didapatkan dengan *Accidental sampling*. Variabel yang diteliti adalah tingkat kecemasan pegawai Toeng Market di Cyber Mall Malang. Instrumen penelitian yang digunakan adalah kuesioner HARS (*Hamilton Anxiety Rating Scale*). Analisa data menggunakan analisis univariat, penelitian ini dilakukan pada bulan 16 April 2022.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa hampir seluruh 20 responden (80%) mengalami kecemasan sedang dan sebagian kecil 5 responden (20%) mengalami kecemasan ringan. Beberapa kemungkinan penyebab kecemasan adalah faktor pendidikan, dampak yang dialami akibat PPKM.

Melihat dari hasil penelitian, maka direkomendasikan agar responden dapat menggunakan manajemen kecemasan untuk menghilangkan atau mengurangi kecemasan agar tidak menimbulkan hambatan dalam menjalankan pekerjaan dan kehidupan.

Kata kunci: Kecemasan, Masa Pandemi, Covid-19, Pegawai Market.

ABSTRACT

Mendofa, Otinia. 2022. **An Overview of Toeng Market Employees' Anxiety Levels Due to Restrictions on Community Activities (PPKM) During the Covid-19 Pandemic at Cyber Mall Malang**. Scientific papers. Institute of Health and Science Technology RS dr. Soepraoen Malang. Mentor I Musthika Wida Mashitah, S. Kep. Ns., M. Kep., Mentor II Bayu Budi Laksono, S. Kep., Ns., M. Kep.

PKM is carried out to control the spread of Covid-19. The impact of the implementation of PPKM has resulted in the closure of a number of public activities such as markets and malls, causing anxiety for some workers. The form of anxiety is being threatened with termination of employment (PHK) which has an impact on income, and a reduction in mall operating hours. This study aims to determine the level of anxiety in Toeng Market employees at Cyber Mall Malang due to PPKM during the Covid-19 pandemic.

The design of this research was descriptive. The population was all Toeng Market employees, totaling 80 people. The number of samples is 25 respondents. Which is obtained by accidental sampling. The variable studied is the level of anxiety of Toeng Market employees at Cyber Mall Malang. The research instrument used was the HARS (Hamilton Anxiety Rating Scale) questionnaire. Data analysis used univariate analysis, This research was conducted on April 16, 2022.

The results showed that almost all 20 respondents (80%) experienced moderate anxiety and a small proportion of 5 respondents (20%) experienced mild anxiety. Some of the possible causes of anxiety are educational factors, the impact experienced by PPKM.

Seeing from the results of the study, it is recommended that respondents use anxiety management to eliminate or reduce anxiety so as not to cause obstacles in carrying out work and life.

Keywords: Anxiety, Pandemic Period, Covid-19, employees Market