

BAB 4

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Apotek

Apotek Puspa Indah Farma adalah apotek swasta yang bertempat jalan Satsui Tubun No.2a, Kebonsari, Sukun, Kota Malang, Jawa Timur 65149 Indonesia. Apotek Puspa Indah Farma dibuka pada pagi hari pukul 09.00 – 15.00 dan pada malam hari pukul 18.00 – 22.00. terdapat fasilitas praktek dokter umum. Apotek Puspa Indah Farma mempunyai Seorang Apoteker dan dua asisten apoteker.

Alur penerimaan resep di Apotek Puspa Indah Farma, pasien menyerahkan resep pada asisten apoteker atau apoteker. Apoteker memeriksa ketersediaan obat, menghitung harga obat, pelunasan harga obat, dan pemberian nomor resep. Resep diserahkan kepada asisten apoteker untuk menyiapkan berdasarkan jumlah yang diminta, pemberian etiket, kemudian dilakukan pemeriksaan terakhir untuk mencegah kekeliruan. Asisten apoteker menyerah obat kepada pasien yang disertai dengan pemberian informasi cara pemakaian obat kepada pasien.

Penelitian dilakukan di Apotek Puspa Indah Farma, dimana pengamatan seluruh jenis resep racikan dan non racikan (obat jadi) dilakukan pada pagi hari pukul 09.00 – 15.00 dan pada malam hari pukul 18.00 – 22.00. Penelitian ini dilakukan selama satu bulan hingga diperoleh sampel sebanyak 286 lembar resep. Penelitian ini difokuskan pada lama waktu tunggu pelayanan resep menurut jenisnya dengan alat yang digunakan lembar observasi dan jam digital.

4.2. Hasil Penelitian

Hasil penelitian ini adalah melalui Waktu tunggu pelayanan resep berdasarkan jenis resep dapat di kategorikan dalam resep obat non racikan dan resep obat racikan.

Tabel 4.2 rata-rata waktu tunggu pelayanan resep racikan & non racikan

| Hari | Resep racikan | Resep non racikan | Resep racikan (menit) | Resep non racikan (menit) |
|--------|---------------|-------------------|-----------------------|---------------------------|
| 1 | 11 | 44 | 27 | 9 |
| 2 | 3 | 19 | 50 | 10 |
| 3 | 7 | 42 | 30 | 9 |
| 4 | 2 | 30 | 21 | 9 |
| 5 | 2 | 46 | 25 | 8 |
| 6 | 2 | 23 | 35 | 10 |
| 7 | 2 | 29 | 13 | 9 |
| 8 | 2 | 23 | 30 | 5 |
| Jumlah | 30 | 256 | 28 | 8 |

Sumber : (Data Primer Peneliti,2021)

Tabel ini menunjukkan bahwa jumlah pada resep racikan adalah 30 resep dan resep non racikan adalah 256 resep. waktu tunggu resep racikan adalah 28 menit kemudian waktu tunggu non racikan adalah 8 menit.

4.3. Pembahasan Penelitian

Waktu tunggu yang di peroleh untuk pelayanan resep racikan rata-rata adalah 28 menit. Hasil tersebut memenuhi standar pelayanan minimal dibidang kesehatan pelayanan farmasi yakni obat racikan < 60 menit. Untuk pelayanan resep non racikan rata-rata adalah 8 menit. Hasil tersebut memenuhi standar pelayanan minimal dibidang kesehatan pelayanan farmasi yakni obat non racikan < 30 menit.

Resep racikan terlama adalah 50 menit hal ini dikarenakan banyak jumlah item obat pada resep dan obat tersedia. resep racikan tercepat adalah 13 menit dikarenakan jumlah item obat pada resep sedikit dan obat tersedia. Kemudian resep non racikan terlama adalah 10 menit dikarenakan jumlah item obat pada resep banyak dan obat tersedia. Resep non racikan tercepat adalah 5 menit dikarenakan jumlah item obat pada resep sedikit dan obat tersedia.

Berdasarkan penelitian sebelumnya waktu tunggu pelayanan resep non racikan lebih cepat dibandingkan waktu tunggu pelayanan resep obat racikan, karena pelayanan resep non racikan tidak melalui proses peracikan (Septini, 2012).