

## BAB 5

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

1. Waktu tunggu pelayanan resep di Apotek Puspa Indah Farma Malang sudah sesuai dengan permenkes no 129 tahun 2008. Rata-rata waktu tunggu pelayanan resep, untuk obat racikan 28 menit sedangkan untuk obat non racikan adalah 8 menit.

2. Waktu tunggu pelayanan resep obat racikan dan obat non racikan memenuhi Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek Lama Waktu Pelayanan Resep Antara 15-30 menit.

#### 5.2. Saran

Kepada pihak apotek hendaknya mempertahankan dan meningkatkan pelayanan resep obat sehingga semakin banyak pasien yang digunakan menebus resep.

## DAFTAR PUSTAKA

- Answar, Azrul. 1996. *Program Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta : Yayasan Penerbit IDI
- Bogedenta, Ario. 2012. *Manajemen Pengelolaan Apotek*. Jakarta : D.Medika
- Depkes RI. 1993. *Peraturan Menteri Kesehatan no 922/Per/X/1993 tentang ketentuan dan tata cara pemberian ijin apotek*. Jakarta
- Depekes RI. 2004. *Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek*. Jakarta.
- Depkes RI. 2006. *Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek*. Jakarta.
- Depkes RI. 2008. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 714 tentang Standar Pelayanan Minimal Dibidang Kesehatan Pelayana Farmasi*. Jakarta
- Gidding,M.J., Gray, A.L.,& Hannpn,T.A. (2005). *Improving Pharmacy Services at Lerdsin Hospital., Worchester Polytechnic Institute*
- Handayani, R.S., Raharni, dan Gitawati Retno, 2009. *Presepsi Konsumen Apotek Terhadap Pelayanan Apotek di Tiga Kota di Indonesia*, 13.
- Hartini dan Sulasmono, 2007.apotik: *Ulasan Beserta Naskah Peraturan Perundang-undngan Terkait Apotik Termasuk Naskah Dan Ulasan Permenkes Tentang Apotek Rakyat*. Jogjakarta : Universitas Sanatha Darma
- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia. *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 51 tahun 2009, Pekerjaan Kefarmasian Keputusan Menteri Kesehatan RI No. 128/Menkes/SK/II/2004/ tgl 10 Februari 2004 tentang Kebijakan Dasar Pusat Kesehatan Masyarakat*. Depkes RI. Jakarta. 2004.
- Lesmana, L. 2006. *Dasar-Dasar Konseling*. UI Press.
- Nurjana, F., Maramis, F.R.R. dan Engkeng, S., 2016. *Hubungan Antara Waktu Tunggu Pelayanan Resep Dengan Kepuasan Pasien Di Apotek Pelengkap Kimia Farma BLU Pro. Dr. Kandau Manado*.
- Ritung M., 2003. *Lama Pelayanan Resep Racikan khusus hari Sabtu Di Instalasi Rawat Jalan Rumah sakit Ibu Dan anak Hermina Bekasi*. Jakarta : Tersisi Program Studi S2 FKM UI

- Sarwono, Jonathan. 2006. *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*.  
Yogyakarta: Graha Ilmu
- Septini, R., 2012. *Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Akses Rawat Jalan di Yanmasum Farmasi RSPAD Gatot Subroto Tahun 2011*
- Timpe, A.D. 1991. *Mengelola Waktu*. PT.Gramedia Pustaka Utama.  
Jakarta
- Wongkar, L. 2000. *Analisi Waktu Tunggu Pelayanan Pengambilan Obat di Apotek Kimia Farma Kota Pontianak tahun 2000*. Depok :  
Universitas Indonesia

