

KARYA TULIS ILMIAH

**EVALUASI WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP DI APOTEK
PUSPA INDAH FARMA MALANG**



**OLEH
VIONITA GIZELLASARI PARAPAT
NIM. 18.40.42**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS, DAN KESEHATAN
RS. dr. SOEPRAOEN
MALANG
2021**

KARYA TULIS ILMIAH

EVALUASI WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP DI APOTEK PUSPA INDAH FARMA MALANG

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya Farmasi Pada Prodi Diploma III Farmasi Institut Teknologi, Sains,
Dan Kesehatan RS. dr. Soepraoen Malang



OLEH
VIONITA GIZELLASARI PARAPAT
NIM. 18.40.42

PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS, DAN KESEHATAN
RS. dr. SOEPRAOEN
MALANG

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Vionita Gizellasari Parapat
Tempat / tanggal lahir: Wonogiri, 31 Agustus 1997
NIM : 18.40.42
Alamat : Perum Puri Cempaka 2 Blok Bi 47 Malang.

Menyatakan dan bersumpah bahwa Karya Tulis Ilmiah dengan judul "Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Di Apotek Puspa Indah Farma Malang" merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah dibuat oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di Perguruan Tinggi manapun. Jika dikemudian hari ternyata saya terbukti melakukan pelanggaran atas pernyataan dan bersumpah tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari almamater.

Malang, 6 Juli 2021

Yang menyatakan



Vionita Gizellasari P

NIM.18.40.42

HALAMAN PERSETUJUAN

Proposal Karya Tulis Ilmiah dengan judul "Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Di Apotek Puspa Indah Farma Malang" disetujui untuk diujikan di depan tim pengujl.



Tanggal Persetujuan
6 Juli 2021

Oleh:

Pembimbing I

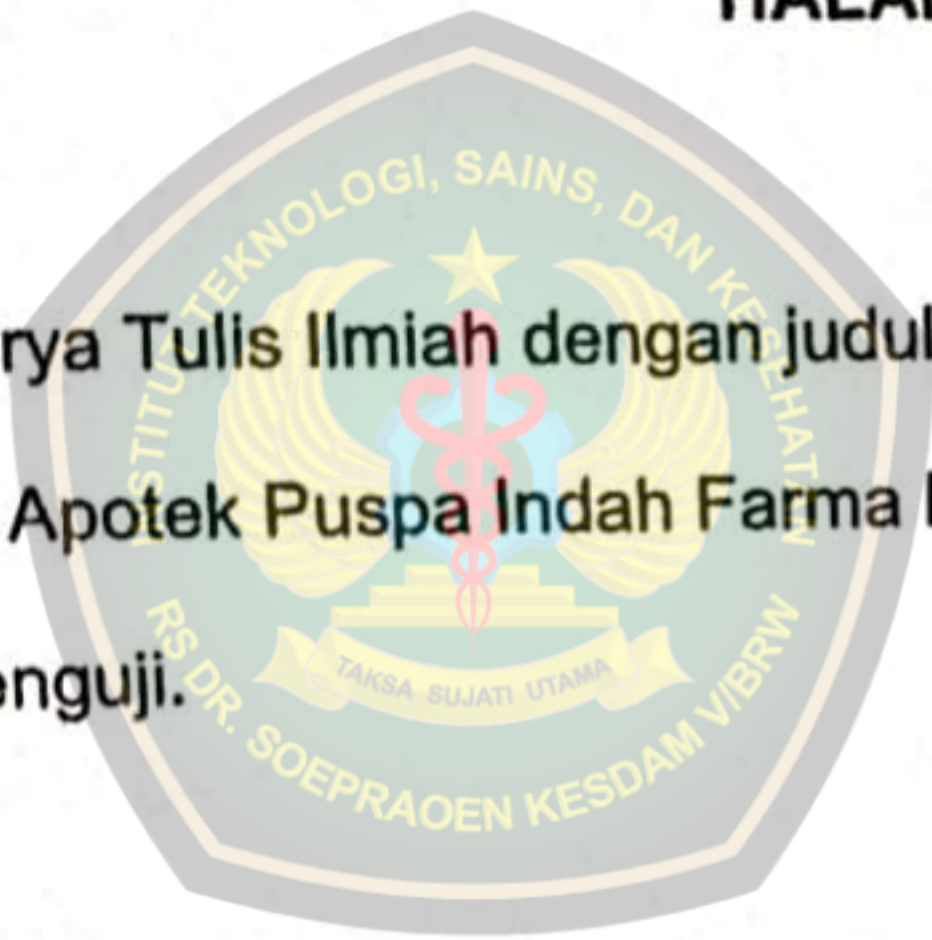
apt. Mayang Aditya Ayuning Siwi,
M.Farm.

Pembimbing II

apt. Nanang Ardianto,
M.Farm.Klin.

HALAMAN PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah dengan judul "Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Di Apotek Puspa Indah Farma Malang " disetujui untuk diujikan di depan tim penguji.



Tanggal: 28 Juli 2021

TIM PENGUJI

Nama

Ketua : apt. Rakhmadani Gadis Aprilianti, M.Farm
Anggota : apt. Mayang Aditya Ayuning Siwi, M.Farm.
apt.Nanang Ardianto, M.Farm.Klin.

Tanda Tangan

Mengetahui,

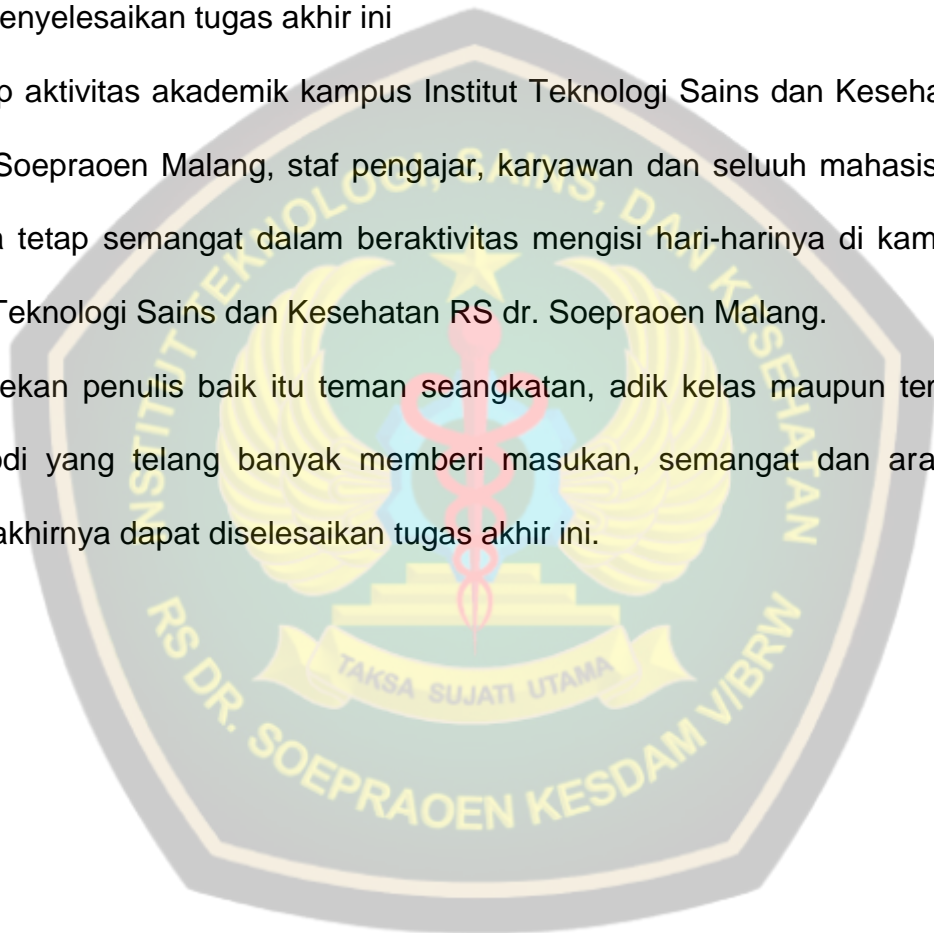
Ketua Program Studi D-III Farmasi
Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen

apt. Rakhmadani Gadis Aprilianti, M.Farm

PERSEMBAHAN

Segala puji syukur bagi Tuhan Yang Maha Esa Sehingga Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan lancar. Penulis mempersembahkannya kepada:

1. Keluarga besar penulis yang telah senantiasa mendukung dan mendoakan untuk menyelesaikan tugas akhir ini
2. Segenap aktivitas akademik kampus Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang, staf pengajar, karyawan dan seluuh mahasiswa. Semoga tetap semangat dalam beraktivitas mengisi hari-harinya di kampus Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang.
3. Rekan-rekan penulis baik itu teman seangkatan, adik kelas maupun teman dari prodi yang telang banyak memberi masukan, semangat dan arahan hingga akhirnya dapat diselesaikan tugas akhir ini.



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Evaluasi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Di Apotek Puspa Indah Farma Malang”.

Karya Tulis Ilmiah ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan Program Diploma III Farmasi Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang. Dalam penyusunan Proposal Karya Tulis Ilmiah ini, peneliti mendapatkan banyak bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Kolonel Ckm dr. Supriyanto.,Mars., selaku Karumkit Tk. II RS dr. Soepraoen Malang
2. Arif Efendi, S.Mph., SH., S.kep., Ners., MM., selaku Rektor Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang
3. apt. Rakhmadani Gadis Aprilianti, M.Farm., selaku Ketua Program Studi Diploma III Farmasi Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang
4. apt. Mayang Aditya Ayuning Siwi, M.Farm., selaku pembimbing I yang telah membimbing peneliti dalam menyelesaikan Proposal Karya Tulis Ilmiah ini.
5. apt.Nanang Ardianto, M.Farm.Klin., selaku pembimbing II dan yang telah membimbing peneliti dalam menyelesaikan Proposal Karya Tulis Ilmiah ini.
6. apt. Beta Herilla Sekti, M.Farm., selaku penguji I dalam sidang Proposal Karya Tulis Ilmiah
7. Kedua orang tua yang selalu mendoakan dan memberi semangat sepanjang waktu.

Peneliti menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan adanya kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan Proposal Karya Tulis Ilmiah ini. Peneliti berharap semoga Proposal Karya Tulis Ilmiah ini bermanfaat bagi pembaca.

Malang, 9 April 2021

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
2.1 Rumusan Masalah	4
3.1 Tujuan Penelitian	4
4.1 Manfaat Penelitian	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Apotek	5
2.1.1 Pengertian Apotek	5
2.1.2 Tugas Fungsi Apotek	6
2.1.3 Klarifikasi Apotek	7
2.2 Standart Pelayanan Kefarmasian	8
2.3 Waktu Tunggu Pasien	10
2.4 Waktu Tunggu Pelayanan Resep	10
2.5 Pelayanan Resep	11
2.6 Mutu Pelayanan Kesehatan	12
2.7 Faktor Mempengaruhi Kecepatan Pelayanan Resep	12
2.8 Kerangka Konsep	14
2.9 Deskripsi	15
BAB 3 METODE PENELITIAN	16
3.1 Jenis Penelitian	16
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	16
3.3 Populasi dan Sampel	16
3.4 Variabel Penelitian	17
3.5 Definisi Operasional	18
3.6 Prosedur Penelitian	18
3.7 Analisis Data	19
BAB 4 HASIL dan PEMBAHASAN	20
4.1 Gambar Umum Apotek	20
4.2 Hasil Penelitian	21
4.3 Pembahasan Penelitian	22

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	23
5.1 Kesimpulan	23
5.2 Saran	23
DAFTAR PUSTAKA	24
LAMPIRAN	26



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Resep Non Racikan	27
Lampiran 2 Resep Racikan	28
Lampiran 3 Resep Non Racikan dan Racikan	29
Lampiran 4 lembar observasi	30

