

**KARYA TULIS ILMIAH**

**EVALUASI PENGELOLAAN OBAT TAHAP PERENCANAAN DAN  
PENGADAAN DI RSUD KANJURUHAN KABUPATEN MALANG**



**OLEH:  
CICI INTANIA  
NIM. 18.40.12**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI  
INSTITUT TEKNOLOGI SAINS DAN KESEHATAN  
RS dr. SOEPRAOEN MALANG**

**2021**

## **KARYA TULIS ILMIAH**

### **EVALUASI PENGELOLAAN OBAT TAHAP PERENCANAAN DAN PENGADAAN DI RSUD KANJURUHAN KABUPATEN MALANG**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Ahli Madya Farmasi Pada Prodi Diploma III Farmasi  
Institut Teknologi Sains dan Kesehatan  
RS dr. Soepraoen Malang



**OLEH:  
CICI INTANIA  
NIM. 18.40.12**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI  
INSTITUT TEKNOLOGI SAINS DAN KESEHATAN  
RS dr. SOEPRAOEN MALANG**

**2021**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Cici Intania

Tempat/tanggal lahir : Malang, 23 Juni 1999

NIM : 18.40.12

Alamat : Jalan Bandulan Baru No.40 Sukun, Kota Malang

Menyatakan dan bersumpah bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di perguruan tinggi manapun.

Jika dikemudian hari ternyata saya terbukti melakukan pelanggaran atas pernyataan dan sumpah tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari almamater.

Malang, 31 Mei 2021

Yang menyatakan



Cici Intania

NIM. 18.40.12

## CURRICULUM VITAE

Nama : Cici Intania

Tempat, tanggal lahir : Malang, 23 Juni 1999

Alamat rumah : Jalan Bandulan Baru No.40 Sukun Kota Malang

Nama orang tua : Sukarti Ningsih

Riwayat pendidikan :

- SDN Pagak 01 : 2006-2012
- SMPN 02 Pagak : 2012-2015
- SMK Kesehatan Adi Husada Malang : 2015-2018

Penghargaan : Nilai Ujian Kompetensi Terbaik Jurusan Farmasi 2018



## HALAMAN PERSEMBAHAN

**Jangan pernah berhenti bermimpi atau berharap,  
karena harapanmu akan mengantarkan sebuah keajaiban.**



Karya ini kupersembahkan untuk keluarga, terutama ayah dan ibu tercinta,

Sosok yang menjadi tujuan utama dalam hidupku

Mereka yang selalu memberikan dukungan dan semangat

Keluarga tercinta

## HALAMAN PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah Ini telah Disetujui untuk Diujikan

di Depan Tim Penguji



Tanggal 31 Mei 2021

Oleh:

Pembimbing I,

Pembimbing II,

apt. Rakhmadani Gadis A, M.Farm

apt. Ardina Pramesti Putri, S.Farm



## HALAMAN PENGESAHAN

Telah Diuji dan Disetujui oleh Tim Penguji pada Ujian Sidang  
di Program Studi Diploma III Farmasi Institut Teknologi dan Kesehatan

RS. dr. Soepraoen Malang

Tanggal 31 Mei 2021

### TIM PENGUJI:

Nama

Tanda tangan

- Penguji:
1. apt. Mayang Aditya Ayuning Siwi, M.Farm
  2. apt. Beta Herilla Sekti, M.Farm
  3. apt. Rakhmadani Gadis Aprilianti, M.Farm



Mengetahui,

Ketua Program Studi Diploma III Farmasi



KETUA

apt. Rakhmadani Gadis Aprilianti, M.Farm

## KATA PENGANTAR

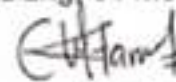
Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul "Evaluasi Pengelolaan Obat Tahap Perencanaan Dan Pengadaan Di RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang" sesuai waktu yang ditentukan. Karya Tulis Ilmiah ini penulis susun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya FARMASI di Program Studi FARMASI ITSK RS dr. Soepraoen Malang.

Dalam penyusunan KTI ini, penulis mendapatkan banyak pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

- 1 Bapak Kolonel Ckm dr. Supriyanto., Mars, selaku Karumkit Tk. II dr. Soepraoen Malang.
- 2 Bapak Letnan Kolonel (Ckm) Arief Efendi, SMPh., SH, S.Kep.,Ners, M.M, selaku Direktur Poltekkes RS dr. Soepraoen Malang.
- 3 Ibu apt. Rakhmadani Gadis Aprilianti, M.Farm selaku Ka Prodi Farmasi ITSK RS dr. Soepraoen Malang.
- 4 Ibu apt. Rakhmadani Gadis Aprilianti, M.Farm selaku pembimbing I dalam penelitian ini yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
- 5 Ibu apt. Ardina Pramesti Putri, S.Farm selaku pembimbing II dalam penelitian ini banyak memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
- 6 dr. Benidiktus Setyo Untoro selaku Wakil Direktur RSUD Kanjuruhan Wadir Administrasi & Keuangan.
- 7 Ibu apt. Sulastri, S.Si selaku Kepala Instalasi Farmasi RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang.
- 8 Ibu apt. Ristya Anggraini, S.Farm selaku Penanggung Jawab Perbekalan Farmasi RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang.
- 9 Rekan-rekan mahasiswa Prodi Farmasi dan seluruh pihak yang telah membantu kelancaran penelitian ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Penulis berusaha untuk dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini, dengan sebaik-baiknya. Namun demikian penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan. Oleh karena itu demi kesempurnaan, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran dari semua pihak, untuk menyempurnakannya.

Malang, 31 Mei 2021



Penulis



## ABSTRAK

Intania, Cici., 2021, *Evaluasi Pengelolaan Obat Tahap Perencanaan Dan Pengadaan Di RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang Periode 2020*. Karya Tulis Ilmiah. Program Studi Diploma III Farmasi ITSK RS dr. Soepraoen Malang. Pembimbing 1 Apt. Rakhmadani Gadis Aprilianti, M.Farm. Pembimbing 2 Apt. Ardina Pramesti Putri, S.Farm

Dalam pengelolaan obat, tahap perencanaan dan pengadaan sangat mempengaruhi ketersediaan obat dan satu aspek terpenting dari rumah sakit agar memberikan pelayanan yang baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi proses pengelolaan obat di RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang pada tahun 2020 tahap perencanaan, dan pengadaan. Desain penelitian ini observasional non eksperimental yang bersifat deskriptif dan pengumpulan data dilakukan secara retrospektif. Analisa data penelitian ini secara deskriptif non analitik berdasarkan indikator efisiensi pengelolaan obat di rumah sakit tahap perencanaan dan pengadaan. Hasil penelitian diketahui, pada tahap perencanaan berdasarkan indikator presentase dana 38,63%, penyimpangan perencanaan 70,26%, perbandingan barang tiap item obat 128,44%, pada tahap pengadaan berdasarkan indikator presentase dana 30,48%, frekuensi pengadaan tiap item obat tergolong dalam frekuensi rendah (<12x/tahun) sebanyak 135 item obat dan frekuensi sedang (12-24x/tahun) sebanyak 3 item obat, frekuensi kesalahan faktur 0%. Dari 7 indikator yang dapat diukur, 2 indikator sesuai dengan standar, sedangkan 5 indikator belum sesuai dengan standar.

Kata Kunci : Evaluasi, Perencanaan, Pengadaan, Rumah Sakit

## ABSTRACT

Intania, Cici., 2021, *Evaluation of Drug Management in Planning and Procurement Stage at RSUD Kanjuruhan Malang Regency for the Period of 2020*. Scientific Writing. ITSK Diploma III Pharmacy Study Program dr. Soepraoen Malang. Supervisor of 1 Apt. Rakhmadani Gadis Aprilianti, M.Farm. Counselor 2 Apt. Ardina Pramesti Putri, S.Farm

In drug management, the planning and procurement stages greatly affect the availability of drugs and one of the most important aspects of a hospital to provide good service. This study aims to evaluate the drug management process at Kanjuruhan Hospital, Malang Regency in 2020 at the planning and procurement stages. The design of this research is non-experimental observational which is descriptive and data collection is done retrospectively. The data analysis of this research was descriptive non-analytic based on indicators of drug management efficiency in the planning and procurement stages of the hospital. The results of the study show that at the planning stage based on the percentage of funds percentage indicator 38.63%, planning deviation 70,26%, comparison of items for each drug item 128,44%, at the procurement stage based on the percentage of funds percentage indicator 30.48%, the frequency of procurement of each drug item is classified as low frequency ( $<12x$  / year) as many as 135 items of medicine and medium frequency (12-24x / year) as many as 3 items of medicine, invoice error frequency 0%. Of the 7 indicators that can be measured, 2 indicators are in accordance with the standards, while 5 indicators are not in accordance with the standards.

Keywords: Evaluation, Planning, Procurement, Hospital

## DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG



ALKES	: Alat Kesehatan
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
BULD	: Badan Layanan Umum Daerah
DEPKES RI	: Departemen Kesehatan Republik Indonesia
DOEN	: Daftar Obat Esensial Nasional
DPHO	: Daftar Plafon Harga Obat
FORNAS	: Formularium Nasional
IFRS	: Instalasi Farmasi Rumah Sakit
ISO	: Informasi Spesialite Obat
RBA	: Rencana Bisnis Anggaran
RS	: Rumah Sakit
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SDM	: Sumber Daya Manusia
PBF	: Pedagang Besar Farmasi
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
SP	: Surat Pesanan
WHO	: <i>World Health Organization</i>

## DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
CURICULUM VITAE .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PENGESAHAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRAK .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Rumah Sakit .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Pengertian Rumah Sakit .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Pengelolaan Obat Rumah Sakit.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Evaluasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Kerangka Konseptual.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Deskripsi Kerangka Konseptual.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Desain Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Kerangka Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Populasi dan Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1 Populasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.3.2 Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.3 Sampling .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2 Definisi Operasional .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5 Prosedur Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1 Proses Perijinan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2 Proses Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6 Pengolahan dan Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.1 Pengolahan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6.2 Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.7 Waktu dan Tempat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.2</b>
3.8 Keterbatasan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.2</b>
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.3</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.3</b>
4.1.1 Gambaran Lokasi Penelitian .....	43
4.1.2 Data Umum .....	45
4.1.3 Data Khusus .....	45
4.2 Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.7</b>
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....	55
5.1 Simpulan.....	55
5.2 Saran .....	56
DAFTAR PUSTAKA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Metode Konsumsi dan Morbiditas .....	18
Tabel 2.2 Analisis Kombinasi ABC dan VEN .....	22
Tabel 3.1 Indikator Efisiensi Pengelolaan Obat di Rumah Sakit .....	35
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel .....	36
Tabel 4.1 Data Perencanaan dan Pemakaian Obat .....	46
Tabel 4.2 Jumlah Barang Dalam Setiap Item Obat Dalam Perencanaan dan Jumlah Barang Item Tersebut Kenyataan Pemakaian .....	46
Tabel 4.3 Data Frekuensi Pemesanan Obat .....	46
Tabel 4.4 Data Kesalahan Faktur .....	47
Tabel 4.5 Data Pembayaran Obat .....	47

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	30
Gambar 2.1 Kerangka Kerja .....	32
Gambar 4.1 Gambar RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang.....	43
Gambar 4.2 Gambar Struktur Organisasi RSUD Kanjuruhan .....	44



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Panduan Wawancara Pengelolaan Obat Di Rumah Sakit ....	60
Lampiran 2 Perhitungan Nilai Setiap Indikator Evaluasi Pengelolaan Obat Di RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang Tahun 2020 .....	65
Lampiran 3 Frekuensi Pemesanan Obat .....	69
Lampiran 4 Laporan Perencanaan Dan Pengadaan Obat RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang.....	70
Lampiran 5 Dokumentasi Pengambilan Data.....	74
Lampiran 6 Dokumentasi Persyaratan Penelitian .....	74

