

KARYA TULIS ILMIAH

GAMBARAN TINGKAT KECEMASAN PERAWAT YANG BEKERJA  
PADA ERA PANDEMI COVID-19 DI PUSKESMAS  
CIPTOMULYO KOTA MALANG



PROGRAM STUDI KEPERAWATAN  
INSTITUT TEKNOLOGI SAINS DAN KESEHATAN  
RS. Dr. SOEPRAOEN MALANG  
TAHUN AKADEMIK 2020/2021

## KARYA TULIS ILMIAH

### GAMBARAN TINGKAT KECEMASAN PERAWAT YANG BEKERJA PADA ERA PANDEMI COVID-19 DI PUSKESMAS CIPTOMULYO KOTA MALANG

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Keperawatan Pada Prodi Keperawatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang



PROGRAM STUDI KEPERAWATAN  
INSTITUT TEKNOLOGI SAINS DAN KESEHATAN  
RS. Dr. SOEPRAOEN MALANG  
TAHUN AKADEMIK 2020/2021

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Qois Ahmad Munir

Tempat/tanggal lahir : Malang, 27 Maret 1999

NIM : 18.1.048

Alamat : Jl. Muharto gg 7 RT: 03 RW: 7 Kec. Kedung

Kandang kode pos: 65136 Kota Malang.

Menyatakan dan bersumpah bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di perguruan tinggi manapun.

Jika dikemudian hari ternyata saya terbukti melakukan pelanggaran atas pernyataan dan sumpah tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari almamater.

Malang, 8 Agustus 2021

Yang Menyatakan



Qois Ahmad Munir

NIM. 18.1.048

## CURICULUM VITAE

### A. KETERANGAN DIRI

1. Nama : Qois Ahmad Munir
2. Tempat/ Tanggal Lahir : Malang, 27 Maret 1999
3. Alamat : Jl. Muharto gg 7, Malang
4. NIM : 18.1.048
5. Jurusan : DIII Keperawatan
6. Semester : V (Ganjil)
7. Agama : Islam
8. Status Perkawinan : Belum Kawin
9. Pekerjaan : -
10. Nama Orang Tua :
  - a. Ayah : Sulianto
  - b. Ibu : Herlina

### B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. SD NEGERI Kotalama 2 Malang Tahun 2006-2011
2. SMP 7 Bumiayu Malang Tahun 2012-2014
3. SMKN 2 Malang Tahun 2015-2017
4. INSTITUT TEKNOLOGI SAINS DAN KESEHATAN RS dr. SOEPRAOEN MALANG Tahun 2018 - Sekarang.

## **LEMBAR PERSETUJUAN**

Karya Tulis Ilmiah dengan judul “**Gambaran Tingkat Kecemasan Perawat Yang Bekerja Pada Era Pandemi Covid-19 Di Puskesmas Ciptomulyo Kota Malang**” Setelah Disetujui untuk Diujikan di Depan Tim Penguji.

. Tanggal Persetujuan : 8 Agustus 2021



## LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah dengan judul "Gambaran Tingkat Kecemasan Perawat Yang Berkerja Pada Era Pandemi Covid-19 Di Puskesmas Ciptomulyo Kota Malang" telah Diujikan di Depan Tim Pengaji pada Ujian Sidang di Program Studi Keperawatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang.

Pada Tanggal, 8 Agustus 2021



Mengetahui ,

Ketua Program Studi Keperawatan



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Gambaran Tingkat Kecemasan Perawat Yang Berkerja Pada Era Pandemi Covid-19 Di Puskesmas Ciptomulyo Kota Malang” sesuai waktu yang ditentukan.

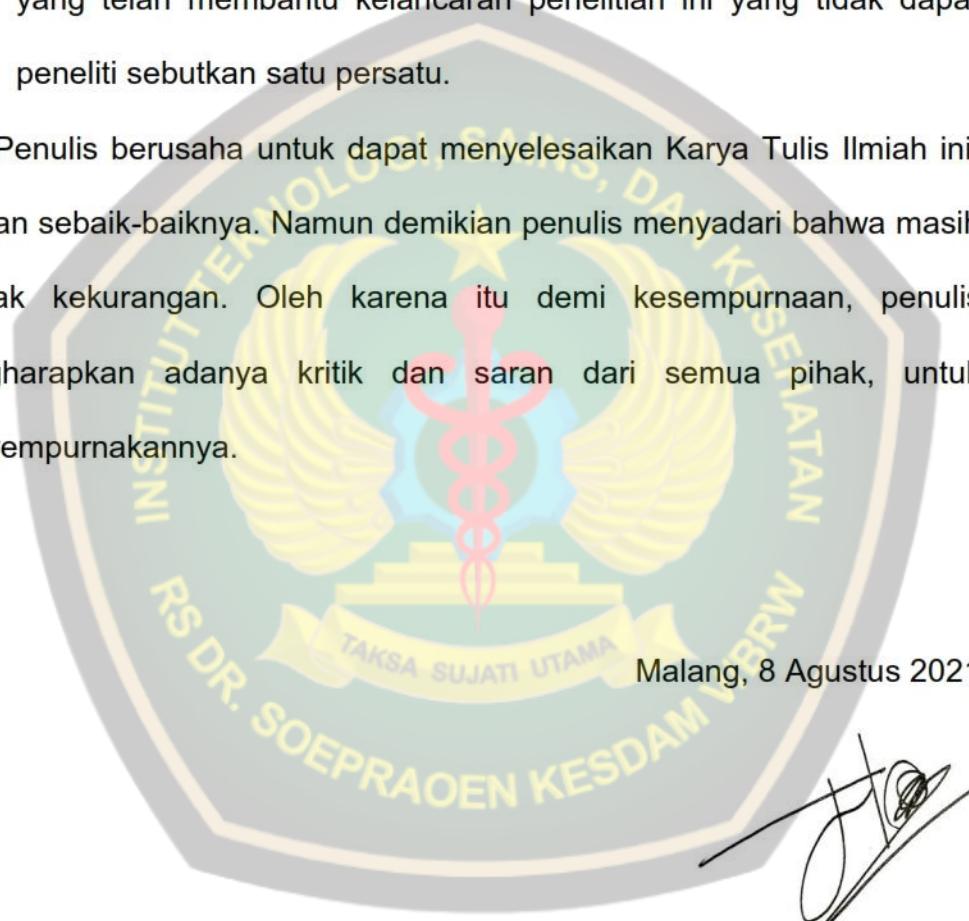
Karya Tulis Ilmiah ini penulis susun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Keperawatan di Program Studi Keperawatan ITSK RS dr. Soepraoen Malang.

Dalam penyusunan KTI ini, penulis mendapatkan banyak pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Letnan Kolonel (Ckm) Arief Efendi, SMPH., SH, S.Kep.,Ners, M.M, M.Kes selaku Direktur ITSK RS dr. Soepraoen Malang.
2. Ibu Apriyani Puji Hastuti, S.Kep., Ns., M.Kep selaku Kaprodi Keperawatan.
3. Bapak Dr. Edy Dwitanto selaku kepala Puskesmas Ciptomulyo Malang yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian di Puskesmas Ciptomulyo Malang.
4. Bapak Ardhiles WK, S.Kep.,Ns.,M.Kep selaku Pembimbing I dalam penelitian ini yang telah memberikan bimbingan dan saran hingga terwujudnya Karya Tulis Ilmiah ini.

5. Ibu Heny Nurmayunita,S.kep.,Ners.,MMRS selaku Pembimbing II dalam penelitian ini yang telah memberikan bimbingan dan saran hingga terwujudnya Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Perawat Puskesmas Ciptomulyo yang telah ikut berpartisipasi dalam penelitian ini.
7. Rekan-rekan mahasiswa Prodi Keperawatan dan seluruh pihak yang telah membantu kelancaran penelitian ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Penulis berusaha untuk dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini, dengan sebaik-baiknya. Namun demikian penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan. Oleh karena itu demi kesempurnaan, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran dari semua pihak, untuk menyempurnakannya.



Malang, 8 Agustus 2021



Penulis

## DAFTAR ISI

<b>KARYA TULIS ILMIAH.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>CURICULUM VITAE.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	4
1.4.2 Manfaat Praktis .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>

2.1. Konsep Kecemasan.....	6
2.1.1. Pengertian Kecemasan .....	6
2.1.2 Penyebab Kecemasan .....	6
2.1.3. Faktor Yang Mempengaruhi Kecemasan .....	8
2.1.4. Tanda dan Gejala Kecemasan.....	9
2.1.5. Dampak Kecemasan .....	10
2.1.6. Klasifikasi Tingkat kecemasan .....	11
2.1.7. Mekanisme Koping.....	19
2.1.8 Upaya Mengatasi Kecemasan.....	20
2.1.9 Cara Pengukuran Kecemasan .....	22
2.2 Konsep Perawat.....	27
2.2.1 Definisi Perawat.....	27
2.2.2. Fungsi Perawat .....	28
2.2.3 Peran Perawat .....	29
2.2.4 Hak Dan Kewajiban Perawat.....	32
2.3 Konsep Covid 19.....	35
2.3.1 Definisi Covid .....	35
2.3.2 Cara Penyebaran Covid.....	35
2.3.3 Gejala Covid .....	36
2.3.4 Penyebab Covid.....	37

2.3.5 Komplikasi Covid .....	38
2.3.6 Pencegahan Covid.....	39
2.3.7 Penatalaksanaan Covid .....	41
2.4. Kerangka Konsep .....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>46</b>
3.1 Desain Penelitian.....	46
3.2 Kerangka Kerja.....	46
3.3 Populasi, Sampel, Sampling .....	48
3.3.1 Populasi.....	48
3.3.2 Sampel .....	48
3.3.3 Sampling .....	48
3.4 Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional .....	49
3.4.1 Identifikasi Variabel .....	49
3.4.2 Definisi Operasional .....	50
3.5 Proses Pengumpulan Data dan Analisa Data .....	51
3.5.1 Proses Pengumpulan Data.....	51
3.6 Pengolahan Dan Analisa Data.....	55
3.6.1 Pengelolaan data.....	53
3.6.2 Analisa Data .....	55
3.6.3 Waktu Penelitian .....	56

3.7 Etika Penelitian.....	56
3.8 Keterbatasan Penelitian.....	57
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>59</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	59
4.2 Gambaran Lokasi Penelitian .....	59
4.1.2 Data Umum.....	60
4.1.3 Data Khusus .....	61
4.3 Tabulasi Silang .....	62
4.4 Pembahasan.....	64
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>68</b>
5.1 Kesimpulan .....	68
5.2 Saran .....	68
5.2.1 Bagi Responden .....	68
5.2.2 Bagi Institusi Pendidikan .....	68
5.2.3 Bagi Puskesmas. ....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN LAMPIRAN .....</b>	<b>72</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Definisi operasional.....	50
Tabel 4.1 Data umum responden.....	60
Tabel 4.2 Distribusi frekuensi responden.....	61
Tabel 4.3 Tabulasi silang umum.....	61



## **DAFTAR GAMBAR**

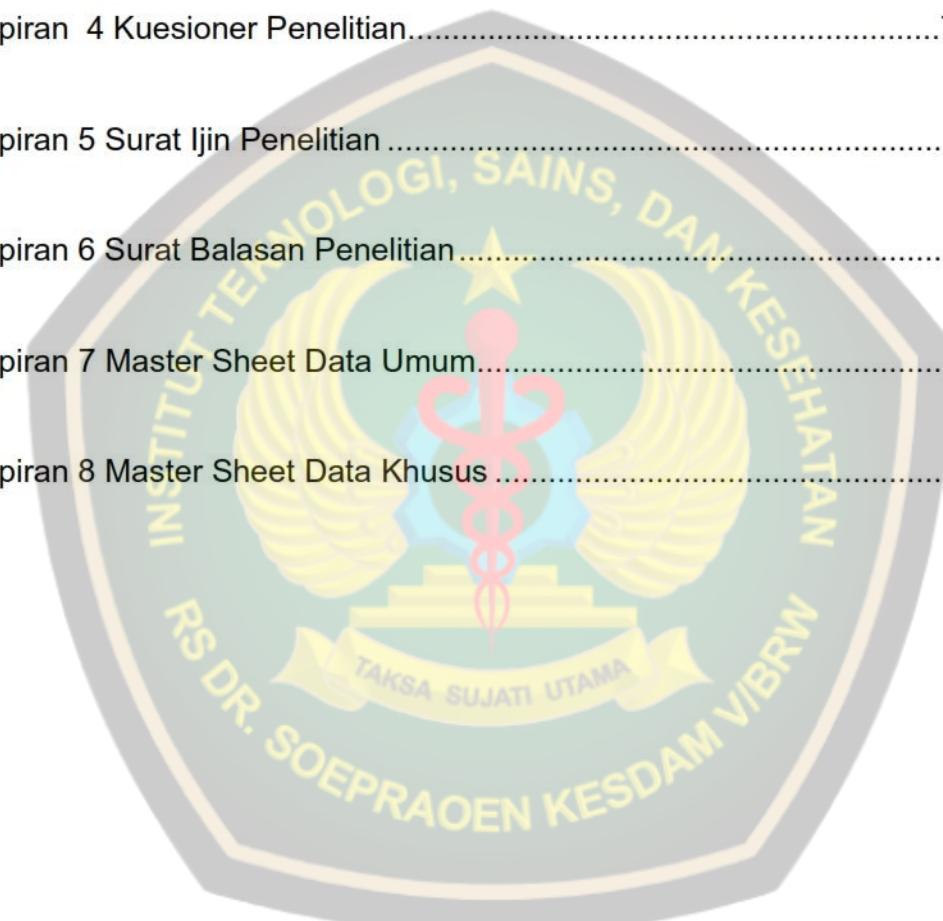
Gambar 2.3 Kerangka konseptual gambaran tingkat kecemasan perawat yang berkerja pada era pandemi covid-19 di Puskesmas Ciptomulyo Kota Malang.....44

Gambar 3.1Kerangka kerja penelitian gambaran tingkat kecemasan perawat yang berkerja pada era pandemi covid-19 di Puskesmas Ciptomulyo Kota Malang .....47



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Jadwal Penelitian .....	70
Lampiran 2 Surat Persetujuan Menjadi Responden.....	71
Lampiran 3 Kisi – Kisi Kuesioner.....	72
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	73
Lampiran 5 Surat Ijin Penelitian .....	78
Lampiran 6 Surat Balasan Penelitian.....	79
Lampiran 7 Master Sheet Data Umum.....	80
Lampiran 8 Master Sheet Data Khusus .....	83



## **ABSTRAK**

Munir Qois A. 2021 **Gambaran Tingkat Kecemasan Perawat Yang Bekerja Pada Era Pandemi Covid-19 Di Puskesmas Ciptomulyo Kota Malang.** Karya Tulis Ilmiah. Prodi DIII Keperawatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS. dr. Soepraoen Kota Malang. Pembimbing I Ns. Ardhiles Wahyu K, M.Kep. Pembimbing II Ns. Heni Nurmayunita, M.Kep.

Pada akhir tahun 2019 manusia di seluruh dunia digoncang pandemi Virus Corona yang membuat kepanikan dimana-mana. Kejadian kasus Covid-19 terus bertambah dari hari ke hari sehingga perawat semakin cemas akan hal ini. Perawat sebagai populasi terbanyak di Puskesmas Ciptomulyo Kota Malang terdampak covid-19 terutama kecemasan. Penyebab kecemasan perawat dikarenakan pada situasi era pandemi covid-19 menyebabkan kecemasan dan kekhawatiran yang berdampak pada masalah psikologis perawat. Tujuan penelitian adalah mengetahui gambaran tingkat kecemasan perawat yang bekerja pada era pandemi covid-19 di Puskesmas Ciptomulyo Kota Malang.

Desain penelitian menggunakan rancangan deskriptif kuantitatif. Populasi yaitu semua perawat di Puskesmas Ciptomulyo Kota Malang sejumlah 17, dan sampel berjumlah 17 orang. Teknik sampling menggunakan *total sampling* dan instrumen menggunakan kuesioner melalui *google form* pada tanggal 30 Juli 2021 dengan analisa data univariat.

Hasil penelitian diperoleh data hampir seluruhnya yaitu 14 orang (82,3%) mengalami kecemasan ringan dan sebagian kecil yaitu 3 orang (17,6%) mengalami kecemasan sedang

Melihat hasil penelitian ini maka banyaknya perawat di Puskesmas Ciptomulyo yang mengalami kecemasan ringan harus tetap menaati protokol kesehatan dengan ketat ketika menangani pasien covid-19 dan tetap menerapkan teknik relaksasi maupun distraksi ketika kecemasan muncul.

**Kata Kunci : Covid-19, Kecemasan, Perawat**

## **ABSTRACT**

Munir Qois A. 2021 **Overview of Anxiety Levels of Nurses Working in the Era of the Covid-19 Pandemic at Ciptomulyo Public Health Center, Malang City.** Scientific papers. DIII Nursing Study Program, Institute of Health and Science Technology, Hospital. dr. Soepraoen Malang City. Advisor I Ns. Ardhiles Wahyu K, M.Kep. Advisor II Ns. Heni Nurmayunita, M.Kep.

At the end of 2019, people around the **world** were shaken by the Corona Virus pandemic which caused panic everywhere. The incidence of Covid-19 cases continues to increase from day to day so nurses are increasingly worried about this. Nurses as the largest population at the Ciptomulyo Public Health Center, Malang City, are affected by COVID-19, especially anxiety. The cause of nurse anxiety is due to the situation of the COVID-19 pandemic era causing anxiety and concern that have an impact on nurses' psychological problems. The purpose of the study was to describe the level of anxiety of nurses working in the era of the covid-19 pandemic at the Ciptomulyo Public Health Center, Malang City. The research design used a quantitative descriptive design. The population is 17 nurses at Ciptomulyo Public Health Center, Malang City, and the sample is 17 people. The sampling technique used total sampling and the instrument used a questionnaire via google form on July 30, 2021 with univariate data analysis. The results of the study obtained almost all of the data, namely 14 people (82.3%) experienced mild anxiety and a small part, namely 3 people (17.6%) experienced moderate anxiety. Seeing the results of this study, the number of nurses at the Ciptomulyo Health Center who experienced mild anxiety had to strictly adhere to health protocols when handling COVID-19 patients and keep applying relaxation and distraction techniques when anxiety arises.

**Keywords:** Anxiety, Covid-19, Nurse