

**KARYA TULIS ILMIAH**

**GAMBARAN KEJADIAN CYBERBULLYING DALAM PEMANFAATAN  
MEDIA SOSIAL DI ERA PANDEMI COVID-19 PADA MAHASISWA ITSK**

**RS dr. SOEPRAOEN MALANG**



**OLEH**

**ADINDA AYU SHAFIRA**

**NIM. 19.1.122**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN**

**INSTITUT TEKNOLOGI SAINS DAN KESEHATAN**

**RS dr. SOEPRAOEN MALANG**

**TAHUN AKADEMIK 2021/2022**

**KARYA TULIS ILMIAH**

**GAMBARAN KEJADIAN *CYBERBULLYING* DALAM PEMANFAATAN  
MEDIA SOSIAL DI ERA PANDEMI COVID-19 PADA MAHASISWA ITSK  
RS dr. SOEPRAOEN MALANG**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya  
Keperawatan Pada Prodi Keperawatan Institut Teknologi Sains dan  
Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang



**OLEH  
ADINDA AYU SHAFIRA**

**NIM. 19.1.122**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN  
INSTITUT TEKNOLOGI SAINS DAN KESEHATAN  
RS dr. SOEPRAOEN MALANG  
2021/2022**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Adinda Ayu Shafira  
Tempat/tanggal lahir : Malang, 22 Februari 2000  
NIM : 19.1.122  
Alamat : Perum Bumi Ardimulyo Blok H-1  
RT. 0 RW.12 Kel. Candirenggo  
Kec. Singosari Kab. Malang

Menyatakan dan bersumpah bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di perguruan tinggi manapun.

Jika dikemudian hari ternyata saya terbukti melakukan pelanggaran atas pernyataan dan sumpah tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari almamater.

Malang, 25 April 2022

Yang Menyatakan



Adinda Ayu Shafira

NIM. 19.1.122

## CURICULUM VITAE



Nama : Adinda Ayu Shafira  
Tempat / Tanggal Lahir : Malang, 27 Februari 2000  
Alamat Rumah : Perum Bumi Ardimulyo Blok H-1  
RT. 01 RW.12 Kel. Candirenggo  
Kec. Singosari Kab. Malang  
NIM : 191122  
Jurusan : D III Keperawatan  
Semester : VI (Genap)  
Agama : Islam  
Orang Tua :  
a. Ayah : Feri Andi Awaludin  
b. Ibu : Julaicha  
Riwayat Pendidikan :  
a. SD : SDN Ardimulyo 02  
b. SMP : SMPN 4 Singosari  
c. SMA : SMAN 1 Singosari

# LEMBAR PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah ini telah Disetujui untuk Diujikan  
Di Depan Tim Penguji

Tanggal Persetujuan

25 April 2022

Oleh :

Pembimbing I,



Ns. Musthika W.M., S.Kep., M.Biomed

Pembimbing II,



Ns. Alfunnafi' Fahrul Rizzal, M.Kep., Sp. Kep.J

## LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diuji dan Disetujui oleh Tim Penguji pada Ujian Sidang  
di Program Studi Keperawatan ITSK RS dr. Soepraoen Malang

Tanggal, 31 Mei 2022

### TIM PENGUJI

|         | Nama   | Tanda tangan  |
|---------|--|---|
| Ketua   | : Ns. Dian Pitaloka P, S.Kep., M.Kep                 |   |
| Anggota | : 1. Apriyani Puji H, S.Kep., Ners, M.Kep            |  |
|         | : 2. Ns. Alfunnafi' Fahrul Rizzal, M.Kep., Sp. Kep.J |  |

Mengetahui,

Ketua Program Studi Keperawatan



Ns. Riki Ristanto, S.Kep., M. Kep

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Gambaran Kejadian Cyberbullying dalam Pemanfaatan Media Sosial di Era Pandemi Covid-19 pada Mahasiswa ITSK RS dr. Soepraoen Malang” sesuai waktu yang ditentukan.

Karya Tulis Ilmiah ini penulis susun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Keperawatan di Program Studi Keperawatan ITSK RS dr. Soepraoen Malang.

Dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, penulis mendapatkan banyak pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Letnan Kolonel Ckm Arief Efendi, SMPH., SH (Adv.), S.Kep.,Ners, M.M, M.Kes selaku Rektor ITSK RS dr. Soepraoen Malang.
2. Bapak Ns. Riki Ristanto, S.Kep.,M. Kep selaku Ka Prodi Keperawatan ITSK RS dr. Soepraoen Malang.
3. Ibu Ns. Musthika W.M., S.Kep., M.Biomed selaku pembimbing I dalam penelitian ini yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
4. Bapak Alfunnafi' Fahrul Rizzal, M.Kep., Sp. Kep.J selaku pembimbing II dalam penelitian ini yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
5. Bagi responden saya terimakasih banyak telah membantu saya studi pendahuluan hingga terwujudnya Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Kedua orang tua saya yang selalu membantu, mendukung dan mendoakan saya.
7. Rekan-rekan mahasiswa Prodi Keperawatan dan seluruh pihak yang telah membantu kelancaran penelitian ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Penulis berusaha untuk dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini, dengan sebaik-baiknya. Namun demikian penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan. Oleh karena itu demi kesempurnaan, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran dari semua pihak.

Malang, 25 April 2022

Penulis





## ABSTRAK

**Shafira, Adinda Ayu 2022. Gambaran Kejadian Cyberbullying dalam Pemanfaatan Media Sosial di Era Pandemi Covid-19 pada Mahasiswa ITSK RS dr. Soepraoen Malang.** Karya Tulis Ilmiah. Program Studi Keperawatan ITSK RS dr. Soepraoen Malang Pembimbing (I) Ns. Musthika W.M., S.Kep., M.Biomed dan Pembimbing (II) Ns. Alfunnafi' Fahrul Rizzal, M.Kep., Sp. Kep.J

Penggunaan internet dalam masa pandemi Covid-19 saat ini mengalami kenaikan, khususnya pada usia remaja yang tidak bisa terlepas dari handphone karena pembelajarannya melalui daring, sehingga semua dilakukan secara online. Penggunaan internet pada masa pandemi saat ini dapat menimbulkan dampak negatif, salah satunya yaitu *cyberbullying*. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui gambaran bentuk-bentuk dan dampak *cyberbullying* pada mahasiswa dr. Soepraoen Malang.

Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Populasi yang dilibatkan berjumlah 561 mahasiswa dari TK 1-3 di program studi keperawatan ITSK RS dr. Soepraoen Malang. Berdasarkan teknik *Accidental Sampling* didapatkan 70 mahasiswa sebagai sampel penelitian. Instrumen penelitian yang digunakan adalah Kuesioner. Analisa data yang digunakan analisis univariate.

Hasil penelitian menunjukkan bentuk kejadian *cyberbullying* yaitu *flaming* sebagian besar mengalami 49 orang (70,0%). Dampak *cyberbullying* emosional kejadian *cyberbullying* sebagian besar mengalami 41 orang (58,6%). Dampak mental kejadian *cyberbullying* Sebagian besar mengalami 41 orang (58,6%). Hal tersebut dimungkinkan berkaitan dengan jenis kelamin, usia, media social yang dimiliki, hubungan keluarga, hubungan teman.

Sebagian besar mahasiswa terlibat kejadian *cyberbullying* menjadi korban, sehingga menimbulkan dampak yang mempengaruhi. Hal ini menunjukkan bahwa perlu adanya tindak lanjut dari perawat dalam menangani dampak dari masing-masing bentuk *cyberbullying* khususnya pada emosional dan mental.

**Kata kunci : Remaja, Media Sosial, Cyberbullying, dan Dampak Cyberbullying.**

## ABSTRACT

**Shafira, Adinda Ayu 2022. Overview of Cyberbullying Incidents in the Utilization of Social Media in the Era of the Covid-19 Pandemic in ITSK Students RS dr. Soepraoen Malang. Scientific papers. ITSK Nursing Study Program RS dr. Soepraoen Malang Supervisor (I) Ns. Musthika WM, S.Kep., M.Biomed and Advisor (II) Ns. Alfunnafi' Fahrul Rizal, M.Kep., Sp. Kep.J**

Internet use during the Covid-19 pandemic is currently increasing, especially at the age of teenagers who cannot be separated from cellphones because learning is done online, so everything is done online. Internet use during the current pandemic can have a negative impact, one of which is *cyberbullying*. The purpose of this study was to describe the forms and impacts of *cyberbullying* on dr. Soepraoen Malang.

The research design used in this research is descriptive quantitative. The population involved was 561 students from Kindergarten 1-3 in the ITSK nursing study program, dr. Soepraoen Malang. Based on the *Accidental Sampling* obtained 70 students as research samples. The research instrument used was a questionnaire. Data analysis used univariate analysis.

The results showed that the form of *cyberbullying*, namely *flaming* mostly experienced 49 people (70.0%). Impact *cyberbullying* on *cyberbullying* was mostly experienced by 41 people (58.6%). The mental impact of *cyberbullying* is mostly experienced by 41 people (58.6%). This may be related to gender, age, social media owned, family relationships, friend relationships.

Most of the students involved in *cyberbullying* became victims, causing an impact. This shows that there is a need for follow-up from nurses in dealing with the impact of each form of *cyberbullying*, especially on emotional and mental.

**Keywords: Youth, Social Media, Cyberbullying, and the Impact of Cyberbullying.**

## DAFTAR ISI

|   | Halaman   |
|---|-----------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                                  | i         |
| <b>COVER DALAM</b> .....                                    | ii        |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....                              | iii       |
| <b>CURICULUM VITAE</b> .....                                | iv        |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....                             | v         |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....                              | vi        |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                                 | vii       |
| <b>ABSTRAK</b> .....  | ix        |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                     | xi        |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                                  | xiii      |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                                   | xiv       |
| <b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....                               | xv        |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                                | xvi       |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                              | <b>1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang.....                                     | 1         |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                                    | 5         |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                 | 6         |
| 1.3.1 Tujuan Umum.....                                      | 6         |
| 1.3.2 Tujuan Khusus.....                                    | 6         |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                | 6         |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis.....                                 | 6         |
| 1.4.2 Manfaat Praktis.....                                  | 6         |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....                        | <b>7</b>  |
| 2.1 Konsep Cyberbullying .....                              | 7         |
| 2.1.1 Pengertian Cyberbullying.....                         | 7         |
| 2.1.2 Bentuk – bentuk Cyberbullying .....                   | 8         |
| 2.1.3 Media Sosial yang Digunakan dalam Cyberbullying ..... | 10        |
| 2.1.4 Karakteristik Media Sosial .....                      | 13        |
| 2.1.5 Ciri-Ciri Cyberbullying .....                         | 14        |
| 2.1.6 Penyebab Cyberbullying.....                           | 14        |
| 2.1.7 Dampak Cyberbullying.....                             | 15        |
| 2.2 Kerangka Konsep .....                                   | 20        |
| 2.2.1 Deskripsi Kerangka Konsep .....                       | 21        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....                      | <b>22</b> |
| 3.1 Desain Penelitian .....                                 | 22        |
| 3.2 Kerangka Kerja .....                                    | 22        |
| 3.3 Populasi, Sampel dan Sampling .....                     | 24        |
| 3.3.1 Populasi.....   | 24        |
| 3.3.2 Sampel .....  | 24        |
| 3.3.3 Sampling.....   | 24        |
| 3.4 Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional.....     | 24        |
| 3.4.1 Identifikasi Variabel .....                           | 24        |
| 3.4.2 Definisi Operasional .....                            | 25        |
| 3.5 Prosedur Pengumpulan Data .....                         | 28        |
| 3.5.1 Proses Perijinan .....                                | 28        |
| 3.5.2 Proses Pengumpulan Data.....                          | 28        |
| 3.6 Pengolahan dan Analisis Data .....                      | 29        |
| 3.6.1 Pengolahan Data.....                                  | 29        |
| 3.6.2 Analisa Data .....                                    | 32        |

|   |           |
|---|-----------|
| 3.7 Waktu dan Tempat Penelitian .....               | 33        |
| 3.8 Etika Penelitian .....                          | 33        |
| 3.8.1 Etika Penelitian .....                        | 33        |
| 3.8.2 Keterbatasan Penelitian.....                  | 35        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> | <b>36</b> |
| 4.1 Hasil Penelitian .....                          | 36        |
| 4.1.1 Gambaran Lokasi Penelitian.....               | 36        |
| 4.1.2 Data Umum .....                               | 37        |
| 4.1.3 Data Khusus .....                             | 39        |
| 4.2 Pembahasan.....                                 | 41        |
| 4.2.1 Kejadian Cyberbullying .....                  | 41        |
| 4.2.2 Dampak Cyberbullying.....                     | 44        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                           | <b>46</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                                | 46        |
| 5.2 Saran .....                                     | 46        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                         | <b>48</b> |
| <b>Lampiran.....</b>                                | <b>50</b> |



## DAFTAR GAMBAR

|  | Halaman |
|--|---------|
| 2.1 Gambar Kerangka Konsep.....                          | 20      |
| 3.2 Gambar Kerangka Kerja .....                          | 23      |
| Gambar 1 Link Kuesioner .....                            | 75      |
| Gambar 2 Bukti Penyebaran Link Kuesioner pada Grup ..... | 76      |
| Gambar 3 Bukti Penyebaran Link Kuesioner pada Grup.....  | 76      |



## DAFTAR TABEL

|                                | Halaman |
|--------------------------------|---------|
| 3.1 Definisi Operasional.....  | 25      |
| 4.1 Data Umum Responden .....  | 37      |
| 4.2 Data Khusus Responden..... | 39      |
| 4.3 Data Khusus Responden..... | 40      |



## DAFTAR SINGKATAN

WHO : World Health Organization  
Daring : Dalam Jaringan  
Luring : Luar Jaringan



## DAFTAR LAMPIRAN

|   | Halaman |
|---|---------|
| Lampiran 1 Jadwal Penelitian .....                              | 50      |
| Lampiran 2 Lembar Surat Permohonan Ijin Studi Pendahuluan.....  | 51      |
| Lampiran 3 Lembar Permohonan Menjadi Responden Penelitian ..... | 52      |
| Lampiran 4 Lembar Persetujuan Menjadi Responden .....           | 53      |
| Lampiran 5 Kisi-kisi Kuesioner .....                            | 54      |
| Lampiran 6 Kuesioner Penelitian .....                           | 55      |
| Lampiran 7 Lembar Jawaban permohonan Ijin penelitian KTI .....  | 61      |
| Lampiran 8 Rekap Kuesioner.....                                 | 62      |
| Lampiran 9 Dokumentasi .....                                    | 75      |
| Lampiran 10 Surat Jawaban Telah Melakukan Penelitian .....      | 77      |
| Lampiran 11 Lembar Bimbingan .....                              | 78      |
| Lampiran 12 Lembar Revisi .....                                 | 80      |

