

**KARYA TULIS ILMIAH**

**GAMBARAN SIKAP MASYARAKAT TENTANG PENTINGNYA  
BPJS DI RT 002 DESA AMPELGADING  
KECAMATAN SELOREJOKABUPATEN BLITAR**



Oleh  
**Zodi Bayu Restyan**  
171195

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN  
POLITEKNIK KESEHATAN RS Dr. SOEPRAOEN  
TAHUN AKADEMIK 2019/2020**

**KARYA TULIS ILMIAH**

**GAMBARAN SIKAP MASYARAKAT TENTANG PENTINGNYA  
BPJS DI RT 002 DESA AMPELGADING  
KECAMATAN SELOREJOKABUPATEN BLITAR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya  
Keperawatan pada Prodi Keperawatan Politeknik Kesehatan RS dr.  
Soepraoen Malang



Oleh  
**Zodi Bayu Restyan**  
171195

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN  
POLITEKNIK KESEHATAN RS Dr. SOEPRAOEN  
TAHUN AKADEMIK 2019/2020**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Zodi Bayu Restyan

Tempat/ Tanggal lahir : Aceh, 21 September 1998

NIM 171195

Alamat : Dusun Tegalrejo Desa Ampelgading  
Kecamatan Selorejo Kabupaten Kediri

Menyatakan dan bersumpah bahwa Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di perguruan tinggi manapun.

Jika dikemudian hari ternyata saya terbukti melakukan pelanggaran atas pernyataan dan sumpah tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari almamater.

Malang,23 Juni 2020

Yang menyatakan

Zodi Bayu Restyan

NIM.171195

## CURICULUM VITAE



Nama : Zodi Bayu Restyan

Tempat/ Tanggal lahir : Aceh, 21 September 1998

Alamat : Dusun Tegalorejo Desa Ampelgading  
Kecamatan Selorejo Kabupaten Kediri

Nama Orang Tua :

Ayah : Supandi

Ibu : Harini

Riwayat Pendidikan :

TK : TK Kasih Sayang

SD : SD 2 Bakal Buah

SMP : SMPN 2 Bakal Buah

SMA : SMKN 1 Simpangkiri



## LEMBAR PERSEMBAHAN

**Motto :Dimana kamu berada jadilah seorang yang dapat bermanfaat bagi orang lain.**

Dengan segala puja dan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa serta atas dukungan dan doadari orang-orang tercinta, akhirnya tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu dengan rasa bangga dan bahagia saya haturkan rasa syukur dan terimakasih saya kepada :

1. **Ayah dan Ibu saya** yang telah memberikan dukungan moril dan materiil serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan saya, karena tiada kata seindah lantunan doa dan tiada doa paling khusyuk selain doa yang terucap dari orang tua. Ucapan terimakasih saja tidak akan pernah cukup untuk membalas kebaikan orang tua, karena itu terimalah persembahan bakti dan cintaku untuk kalian ayah ibuku.
2. **Kakak, Nenek, dan Saudara saya** yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, senyum dan doanya untuk keberhasilan ini. Cinta kalian memberikan kobaran semangat yang menggebu. Terimakasih, sayang dan cintaku untuk kalian.
3. **Bapak dan Ibu dosen pembimbing, penguji dan pengajar** yang selama ini telah tulus ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan saya, memberikan bimbingan dan pelajaran yang tiada ternilai harganya, agar saya menjadi lebih baik. Terimakasih banyak Bapak dan Ibu dosen, jasa kalian akan selalu terpatri dihati.
4. **Teman-teman Tersayang kelas 3C Keperawatan**, tanpa semangat, dukungan dan bantuan kalian semua tidak mungkin aku sampai disini, terimakasih untuk canda tawa, tangis dan perjuangan yang kita lewati bersama dan terimakasih untuk kenangan manis yang telah diukir selama ini.

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Karya Tulis Ilmiah ini telah Disetujui untuk Diujikan  
Di Depan Tim Penguji

Tanggal, 23 Juni 2020



Oleh:

Pembimbing I

Pembimbing II

Heny Nurmayunita., S.Kep., Ners, M.Kep

Dion Kunto., S.Kep., Ners, M.Kep

## LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah dengan judul "Gambaran Sikap Masyarakat Tentang Pentingnya BPJS Di Rt 002 Desa Ampelgading Kecamatan Selorejo Kabupaten Blitar" telah Diuji dan Disetujui oleh Tim Penguji pada Ujian Sidang di Progam Studi Keperawatan Politeknik Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang

Pada Tanggal : 23 Juni 2020

### TIM PENGUJI

Nama

Tanda Tangan

Ketua : Tien Aminah, M. Kep

Anggota : 1. Aloysia Ispriantari, M. Kep

2. Dion Kunto., S.Kep., Ners, M.Kep

Mengetahui,

Ketua Program Studi Keperawatan

Kumoro Asto Lenggono, M. Kep



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas akhir yang berjudul “Gambaran Sikap Masyarakat Tentang Pentingnya BPJS di Rt 002 Desa Ampelgading Kecamatan Selorejo Kabupaten Blitar” sesuai waktu yang ditentukan.

Tugas akhir ini penulis susun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Keperawatan di program studi keperawatan poltekkes RS dr. Soepraoen Malang.

Dalam penyusunan Tugas akhir ini, penulis mendapatkan banyak pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat.

1. Bapak Letnan Kolonel (Ckm) Arif Efendi, SMPh., SH,S.Kep.,Ners, M.M, selaku Direktur Poltekkes RS dr. Soepraoen Malang.
2. Bapak Kumoro Asto L, S.Kep.,Ners, M Kep selaku Ka Podi Keperawatan Poltekkes RS dr. Soepraoen Malang.
3. Bapak Kepala Desa Suyanto SOS selaku Kepala Desa Ampelgading Kecamatan Selorejo Kabupaten Blitar
4. Ibu Heny Nurmayunita .S.Kep.MMRS selaku pembimbing I dalam penelitian ini yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
5. Bapak Dion Kunto, M.Kep selaku pembimbing II dalam penelitian ini yang telah memberikan bimbingan dan saran hingga terwujudnya Karya Tulis Ilmiah ini.

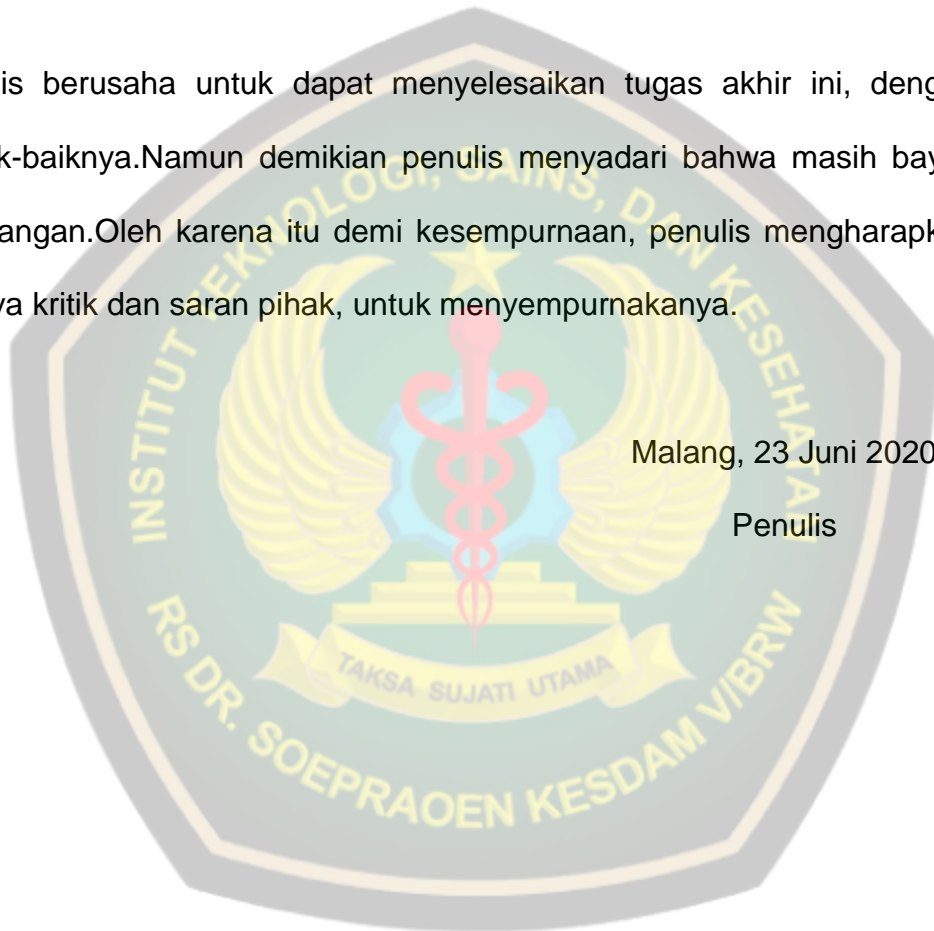


6. Rekan-rekan mahasiswa Prodi Keperawatan dan seluruh pihak yang telah membantu kelancaran penelitian ini yang tidak dapat meneliti sebutkan satu persatu.
7. Responden Rt 002 Desa Ampelgading, Kecamatan Selorejo, Kabupaten Blitar selaku narasumber yang telah membantu proses penelitian.

Penulis berusaha untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini, dengan sebaik-baiknya. Namun demikian penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan. Oleh karena itu demi kesempurnaan, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran pihak, untuk menyempurnakannya.

Malang, 23 Juni 2020

Penulis



## ABSTRAK

Bayu, Zodi Restyan. 2020. **Gambaran Sikap Masyarakat Tentang Pentingnya BPJS Kesehatan di RT 002 Desa Ampelgading Kabupaten Blitar.** Karya Tulis Ilmia. Program Studi Keperawatan Poltekkes RS dr. Soepraoen Malang. Pembimbing I Ns. Heny Nurmayunita, S. Kep. M. MRS dan Pembimbing II Ns. Dion Kunto, S.Kep., M.Kep.

BPJS Kesehatan adalah jaminan berupa perlindungan kesehatan agar peserta memperoleh manfaat pemeliharaan kesehatan dalam memenuhi kebutuhan dasar kesehatan yang diberikan kepada setiap orang. Banyaknya masyarakat yang belum terdaftar sebagai anggota BPJS kesehatan menjadi salah satu evaluasi bagi pemerintah khususnya bagi dinas kesehatan, hal ini terjadi karena, masyarakat menganggap pelayanan yang di berikan kurang memuaskan dan rumitnya alur untuk mendaftar sebagai anggota BPJS kesehatan menimbulkan kesan pelayanan terhadap peserta di perlambat atau di persulit.

Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif. Populasinya adalah Populasi dalam penelitian ini adalah semua Warga RT 002 di desa Ampelgading yang tidak membayar iuran dan tidak menggunakan program BPJS Kesehatan sebanyak 30 Kepala keluarga. Sampling yang digunakan adalah *total sampling* dengann jumlah sampel sebanyak 30 responden. Alat ukurnya menggunakan kuisisioner. Analisa data menggunakan analisis univariat. Penelitian dilakukan pada bulan juni 2020

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan diketahui bahwa sikap masyarakat tentang pentingnya BPJS kesehatan sebagian besar dengan kategori positif yaitu sejumlah 16 orang (53.3%) dan sebagian sebagian kecil yaitu 14 orang (46.7%). Hal ini disebabkan karena masyarakat sadar pentingnya membayar iuran dan mengikuti BPJS kesehatan.

Melihat hasil penelitian ini, maka diharapkan kedepannya responden dapat mempertahankan dan meningkatkan kemauan untuk membayar iuran BPJS Kesehatan dengan rutin.

**Kata Kunci: BPJS Kesehatan, Sikap**

## ABSTRACT

Bayu, Zodi Restyan. 2020. **Description of Community Attitudes About the Importance of Health BPJS in RT 002, Ampelgading Village, Blitar Regency.** Paper Writing Ilmia. Poltekkes Hospital Nursing Study Program Dr. Soepraoen Malang. Advisor I Ns. Heny Nurmayunita, S. Kep. M. MRS and Advisor II Ns. Dion Kunto, S.Kep., M.Kep.

BPJS Health is a guarantee in the form of health protection so that participants receive health care benefits in meeting the basic health needs provided to everyone. The number of people who have not been registered as members of the health BPJS has become one of the evaluations for the government especially for the health department, this is because, the community considers the services provided to be unsatisfactory and the complexity of the flow to register as a member of the health BPJS gives the impression of service to participants in slowing down or complicated.

The research design used in this study is descriptive. The population is the population in this study were all RT 002 residents in Ampelgading village who did not pay dues and did not use the BPJS Health program as many as 30 households. The sampling used is total sampling with a total sample of 30 respondents. The measurement tool uses a questionnaire. Data analysis uses univariate analysis. The study was conducted in June 2020

Based on the results of research that has been done, it is known that public attitudes about the importance of health BPJS are mostly in the positive category of 16 people (53.3%) and a small portion of 14 people (46.7%). This is because the community is aware of the importance of paying contributions and following the health BPJS.

Seeing the results of this study, it is expected that in the future respondents can maintain and increase their willingness to pay BPJS Health contributions regularly.

Keywords: **Health BPJS, Attitudes**

## DAFTAR ISI

<b>Halaman</b>	
<b>Halaman Judul</b> .....	<b>i</b>
<b>Cover Dalam</b> .....	<b>ii</b>
<b>Halaman Pernyataan</b> .....	<b>iii</b>
<b>Lembar Persetujuan</b> .....	<b>iv</b>
<b>Lembar Pengesahan</b> .....	<b>v</b>
<b>Kata Pengantar</b> .....	<b>vi</b>
<b>Daftar Isi</b> .....	<b>viii</b>
<b>Daftar Tabel</b> .....	<b>ix</b>
<b>Daftar Singkatan</b> .....	<b>x</b>
<b>Daftar Lampiran</b> .....	<b>xi</b>
<b>Abstrak</b> .....	<b>xii</b>
<b>Abstrack</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	4
1.4.2 Manfaat Praktis.....	4
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Konsep BPJS .....	6
2.1.1 Pengertian BPJS .....	6
2.1.2 Pentingnya BPJS.....	6
2.1.3 Kepesertaan .....	6
2.1.4 Prosedur Pendaftaran Peserta .....	8
2.1.5 Iuran .....	11
2.1.6 Manfaat BPJS.....	11
2.2 Konsep Sikap .....	13
2.2.1 Definisi Sikap.....	13

2.2.2	Tingkatan Sikap .....	15
2.2.3	Ciri-ciri Sikap.....	16
2.2.4	Fungsi Sikap .....	17
2.2.5	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Sikap.....	18
2.2.6	Perubahan Sikap .....	20
2.2.7	Bentuk Sikap.....	21
2.2.8	Pengukuran Sikap .....	22
2.3	Pengertian Masyarakat.....	24
2.4	Deskripsi Kerangka Konsep .....	26

### **BAB 3 METODE PENELITIAN**

3.1	Desain Penelitian.....	27
3.2	Kerangka Kerja.....	28
3.3	Populasi, Sampel dan Sampling.....	29
3.3.1	Populasi.....	29
3.3.2	Sampel .....	29
3.3.3	Sampling.....	29
3.4	Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional.....	29
3.4.1	Identifikasi Variabel.....	29
3.4.2	Definisi Operasional.....	30
3.5	Pengumpulan dan Analisa Data .....	31
3.5.1	Pengumpulan Data .....	31
3.5.2	Analisa Data .....	32
3.6	Etika Penelitian.....	35
3.7	Keterbatasan Penelitian .....	36

### **BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Gambaran Umum Kelurahan Desa Ampel Gading Kecamatan Selorejo .....	45
4.2	Analisis Univariat .....	46
4.2.1	Data Umum .....	47
1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....	48
2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	49
3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	49
4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan.....	49

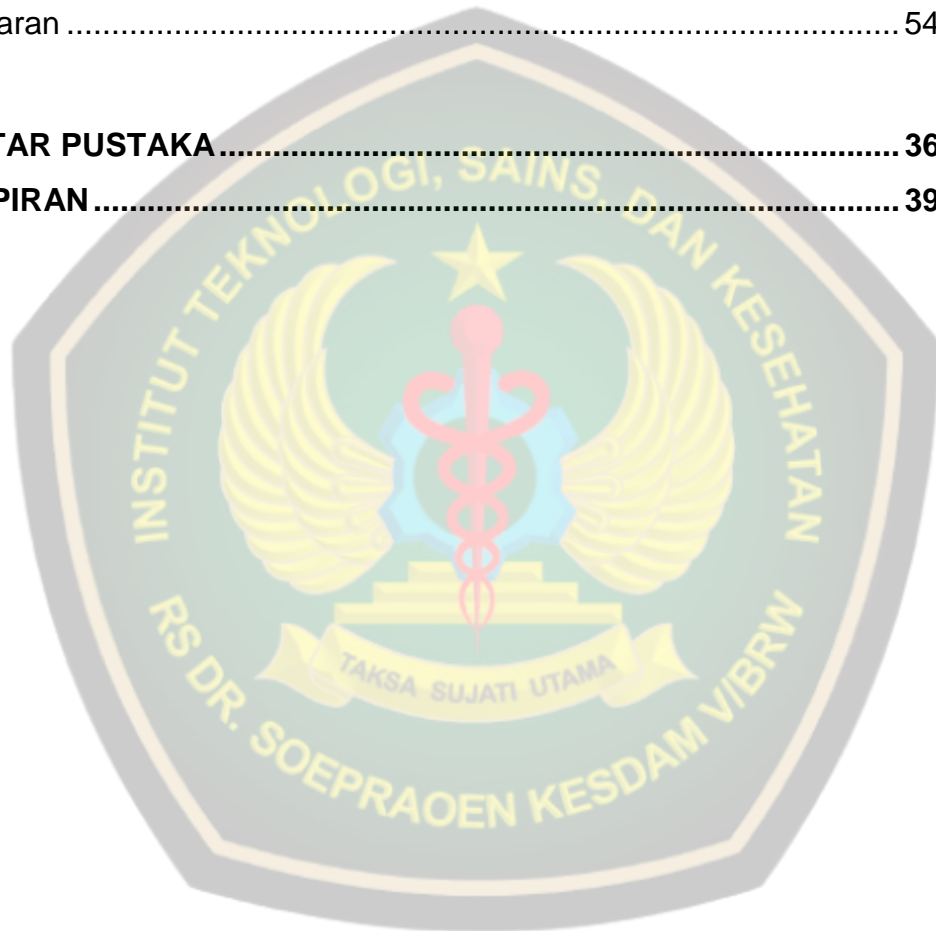
4.2.2 Data Khusus .....	50
1. Data Sikap Masyarakat Tentang Pentingnya BPJS kesehatan di Desa Ampel Gading Kecamatan Selorejo .....	51
4.3 Pembahasan .....	15
4 3.1 Pembahasan Sikap Masyarakat Tentang Pentingnya BPJS kesehatan di Desa Ampel Gading Kecamatan Selorejo .....	52 554

## **BAB 5 PENUTUP**

5.1 Kesimpulan .....	54
5.2 Saran .....	54

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>36</b>
-----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>39</b>
-----------------------	-----------



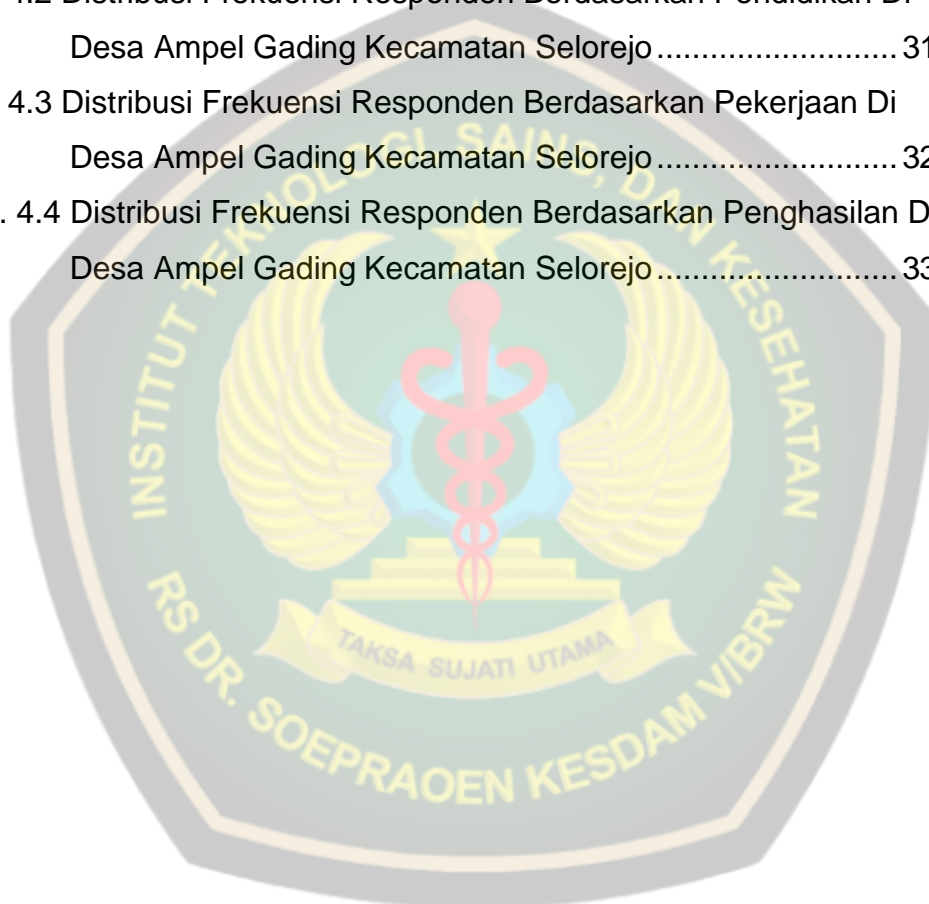
## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka konsep gambaran sikap masyarakat tentang pentingnya BPJS di RT 002 ..... 25 Desa Ampelgading Kabupaten Blitar ..... 25	25
Gambar 3.1 Kerangka kerja gambaran sikap masyarakat tentang pentingnya BPJS di RT 002 Desa Ampelgading Kabupaten Blitar ..... 28	28



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.2 definisi operasional gambaran sikap masyarakat tentang pentingnya BPJS di RT 002 Desa Ampelgading Kabupaten Blitar .....	30
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur Di Desa Ampel Gading Kecamatan Selorejo .....	30
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Di Desa Ampel Gading Kecamatan Selorejo .....	31
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pekerjaan Di Desa Ampel Gading Kecamatan Selorejo .....	32
Tabel. 4.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Penghasilan Di Desa Ampel Gading Kecamatan Selorejo .....	33





## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Jadwal Penelitian .....	39
Lampiran 2 Lembar Permohonan Menjadi Responden.....	40
Lampiran 3 Lembar Persetujuan Menjadi Peserta Penelitian .....	41
Lampiran 4 Kisi-kisi Kuesioner.....	42
Lampiran 5 Kuesioner Penelitian .....	43
Lampiran 6 Lembar Konsul Pembimbing I .....	46
Lampiran 7 Lembar Konsul Pembimbing II .....	47



## DAFTAR SINGKATAN

- BPJS** : Badan penyelenggara jaminan social  
**SJSN** : Sistem jaminan sosial nasional  
**JKN** : Jaminan kesehatn nasional  
**PBI** : Penerima jaminan iuran  
**KB** : Keluarga berencana

