

**KARYA TULIS ILMIAH**

**GAMBARAN PENGETAHUAN DAN PERILAKU CUCI TANGAN  
6 LANGKAH PADA PEKERJA RUMAH MAKAN  
DI WILAYAH MALANG**



**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN  
POLITEKNIK KESEHATAN RS dr. SOEPRAOEN MALANG  
TAHUN AKADEMIK 2019/2020**

## KARYA TULIS ILMIAH

### **GAMBARAN PENGETAHUAN DAN PERILAKU CUCI TANGAN 6 LANGKAH PADA PEKERJA RUMAH MAKAN DI WILAYAH MALANG**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Ahli Madya Keperawatan Pada Prodi Keperawatan  
Politeknik Kesehatan RS dr. Soepraoen  
Malang



OLEH  
MEGA SURYANTIKA  
NIM 17.1.108

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN  
POLITEKNIK KESEHATAN RS dr. SOEPRAOEN MALANG  
TAHUN AKADEMIK 2019/2020**

**LEMBAR PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mega Suryantika  
Tempat, tanggalahir : Tulungagung, 11 Januari 1999  
NIM : 17.1.108  
Alamat : Dsn. Jajar RT 3/RW 2 Desa Rejotangan  
Kecamatan Rejotangan Kabupaten  
Tulungagung

Menyatakan dan bersumpah bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di perguruan tinggi manapun.

Jika dikemudian hari ternyata saya terbukti melakukan pelanggaran atas pernyataan dan sumpah tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari almamater.

Malang, 14 januari 2020  
Yang Menyatakan



Mega Suryantika  
NIM 17.1.108

## CURICULUM VITAE



Nama : Mega Suryantika  
 Tempat, tanggal lahir : Tulungagung, 11 Januari 1999  
 NIM : 17.1.108  
 Alamat : Dsn. Jajar RT 3/RW 2 Desa Rejotangan  
 Kecamatan Rejotangan Kabupaten  
 Tulungagung  
 Nama Orang Tua :  
 a. Ayah : Budi Istanto  
 b. Ibu : Susanti  
 Riwayat Pendidikan :  
 a. SD : SDN 3 Rejotangan Kabupaten Tulungagung  
 b. SMP : SMPN 1 Rejotangan Kabupaten Tulungagung  
 c. SMK : SMKN 1 Rejotangan Kabupaten Tulungagung

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### *Aku Pasti Bisa!!!*

Ku persembahkan karya yang sederhana ini kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya sehingga saya bisa menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
2. Ayah, Ibu, dan Adik tercinta yang telah membesarkan, membimbing, serta memberikan dorongan moral maupun material kepada saya.
3. Ibu Musthika Wida, M.Biomed dan Bapak Ardhiles Wahyu K., M.Kep yang selalu sabar membimbing dan membantu dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Rekan-rekan semuanya yang selalu mendukung dan memberi semangat kepada saya dalam proses pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini.

LEMBAR PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah ini telah Disetujui untuk Diujikan di Depan Tim Penguji

Malang, 14 Januari 2020



Oleh:

Pembimbing 1

Pembimbing 2

Ns. Musthika W. M.S. Kep., M.Biomed

Ns. Ardhiyes Wahyu K. S.Kep. M.Kep.



## LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diuji dan Disetujui oleh Tim Penguji pada ujian Sidang di Program  
Studi Keperawatan Politeknik Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang

Malang, 14 Januari 2020

### TIM PENGUJI

Nama	Tanda tangan
Ketua : Ns. Apriyani Puji Hastuti., S.Kep., M.Kep	(  )
Anggota : 1. Ns. Aloysia Ispriantari., S.Kep., M.Kep	(  )
2. Ns. Musthika Wida M., S.Kep., M.Biomed	(  )

Mengetahui,

Ketua Program Studi Keperawatan

()

Ns. Kumoro Asto Lenggono, S. Kep., M. Kep.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Gambaran Pengetahuan dan Perilaku Cuci Tangan 6 Langkah pada Pekerja Rumah Makan di Wilayah Malang” sesuai waktu yang ditentukan.

Karya Tulis Ilmiah ini penulis susun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Keperawatan pada Program Studi Keperawatan RS dr. Soepraoen Malang.

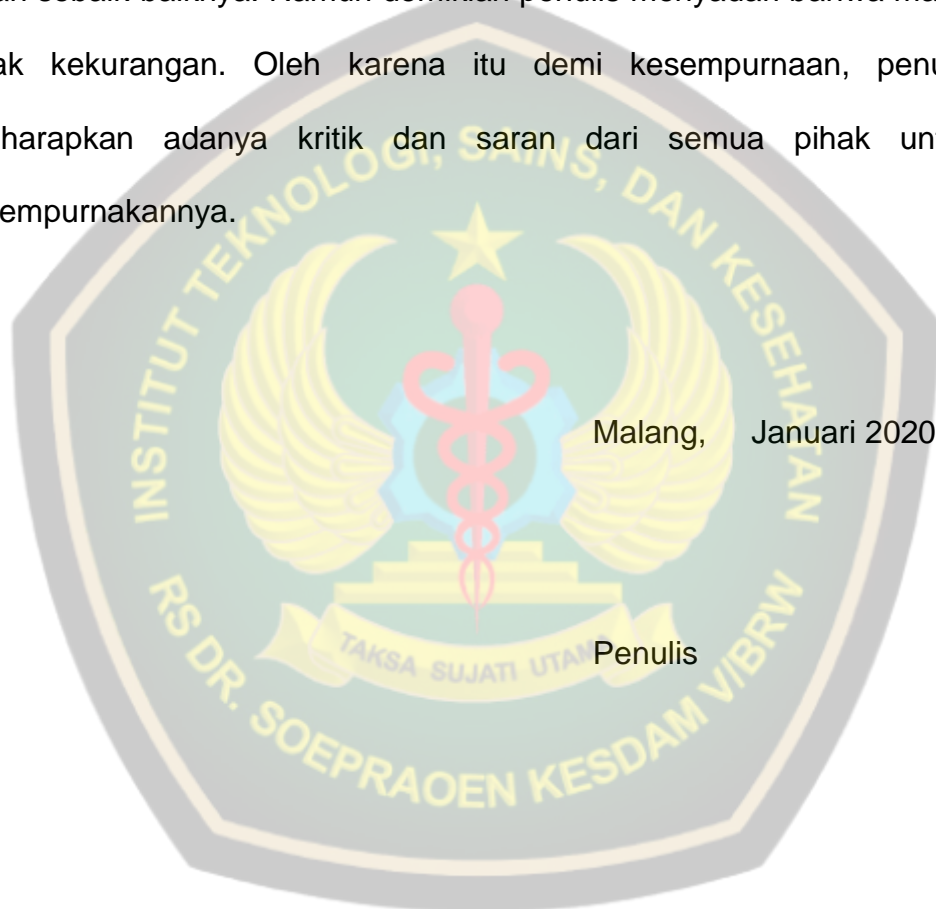
Dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, penulis mendapat banyak pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini penulis tidak lupa mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Letnan Kolonel Ckm Arief Efendi, SMPH., SH., S.Kep., Ners., M.M, M.Kes, selaku Direktur Poltekkes RS dr. Soepraoen Malang.
2. Bapak Ns. Kumoro Asto Lenggono., S.Kep.,M.Kep selaku Ketua Prodi Keperawatan Poltekkes RS dr. Soepraoen Malang.
3. Ibu Ns. Musthika Wida M. S.Kep., M.Biomed selaku pembimbing I dalam Karya Tulis Ilmiah ini yang telah memberikan banyak bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
4. Bapak Ns. Ardhiles Wahyu K.,S.Kep.,M.Kep selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan saran sehingga terwujudnya Karya Tulis Ilmiah ini.



5. Pimpinan, Manager, Staf dan Karyawan Rumah Makan di Wilayah Malang yang telah memberikan lahan untuk penelitian ini.
6. Ayah, Ibu, dan Adik tercinta serta rekan-rekan mahasiswa prodi keperawatan yang selalu memberikan dukungan, doa, dan semangat dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis berusaha untuk dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan sebaik-baiknya. Namun demikian penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan. Oleh karena itu demi kesempurnaan, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran dari semua pihak untuk menyempurnakannya.



## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Cover dalam .....	ii
Halaman Pernyataan.....	iii
Curriculum Vitae.....	iv
Motto dan Persembahan .....	v
Lembar Persetujuan .....	vi
Lembar Pengesahan.....	vii
Kata Pengantar.....	viii
Daftar Isi .....	x
Daftar Gambar .....	xii
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Lampiran .....	xiv
Daftar Singkatan .....	xv
Abstrak .....	xvi
Abstract .....	xvii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian	
1.3.1 Tujuan Umum .....	5
1.3.2 Tujuan Khusus.....	5
1.4 Manfaat Penelitian	
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	5
1.4.2 Manfaat praktis .....	5
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Konsep Pengetahuan	
2.1.1 Definisi Pengetahuan .....	7
2.1.2 Proses Perilaku "Tahu" .....	7
2.1.3 Tingkat Pengetahuan .....	8
2.1.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan .....	10
2.1.5 Cara Memperoleh Pengetahuan.....	12
2.1.6 Kriteria Pengetahuan .....	16
2.2 Konsep Perilaku	
2.2.1 Definisi Perilaku.....	17
2.2.2 Ciri-Ciri Perilaku Manusia .....	17
2.2.3 Proses Pembentukan Perilaku .....	19
2.2.4 Macam-Macam Perilaku .....	21
2.2.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perilaku.....	22
2.2.6 Domain Perilaku .....	24
2.2.7 Kriteria Perilaku .....	25
2.3 Konsep Cuci Tangan 6 Langkah	
2.3.1 Definisi Cuci Tangan 6 Langkah .....	25
2.3.2 Tujuan Cuci Tangan 6 Langkah.....	25

2.3.3 Indikasi Cuci Tangan 6 Langkah .....	26
2.3.4 Ketentuan Higiene Sanitasi Jasaboga berkaitan dengan Cuci Tangan 6 Langkah .....	27
2.3.5 Teknik Mencuci Tangan.....	28
2.4 Kerangka Konsep .....	29
2.5 Deskripsi Kerangka Konsep.....	31
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Desain Penelitian .....	31
3.2 Kerangka Kerja .....	32
3.3 Populasi, Sampel, Sampling	
3.3.1 Populasi.....	33
3.3.2 Sampel .....	33
3.3.3 Sampling.....	33
3.4 Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional	
3.4.1 Identifikasi Variabel.....	33
3.4.2 Definisi operasional .....	34
3.5 Prosedur Pengumpulan Data	
3.5.1 Proses Perijinan.....	35
3.5.2 Proses Pengumpulan Data.....	35
3.6 Pengolahan dan Analisa Data	
3.6.1 Pengolahan Data.....	37
3.6.2 Analisa Data .....	40
3.7 Waktu dan Tempat Penelitian .....	40
3.8 Etika Penelitian .....	40
3.9 Keterbatasan.....	42
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil	
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi.....	43
4.1.2 Data Umum .....	44
4.1.3 Data Khusus .....	46
4.2 Pembahasan	
4.2.1 Pengetahuan Cuci Tangan 6 Langkah .....	48
4.2.2 Perilaku Cuci Tangan 6 Langkah.....	51
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	56
5.2 Saran .....	56
<b>Daftar Pustaka.....</b>	<b>58</b>
<b>Lampiran-Lampiran .....</b>	<b>59</b>

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Teori lingkaran .....	20
Gambar 2.2 Teknik mencuci tangan 6 langkah.....	29
Gambar 2.3 Kerangka konsep gambaran pengetahuan dan Perilaku cuci tangan 6 langkah pada pekerja rumah makan di Wilayah Malang.....	31
Gambar 3.1 Kerangka kerja gambaran pengetahuan dan Perilaku cuci tangan 6 langkah pada pekerja rumah makan di Wilayah Malang.....	32
Gambar 3.2 Definisi operasional Gambaran Pengetahuan dan Perilaku Cuci Tangan 6 Langkah di Wilayah Malang .....	35



**DAFTAR TABEL**

	Halaman
Tabel 3.1 Interpretasi.....	40
Tabel 4.1 Data Umum.....	45
Tabel 4.2 Pengetahuan Cuci Tangan 6 Langkah pada Pekerja Rumah Makan di Wilayah Malang.....	47
Tabel 4.3 Perilaku CuciTangan 6 Langkah pada Pekerja Rumah Makan di Wilayah Malang .....	47



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Jadwal Penelitian .....	59
Lampiran 2. Surat Ijin Studi Pendahuluan.....	60
Lampiran 3. Surat Permohonan Menjadi Responden .....	61
Lampiran 4. Surat Persetujuan Menjadi Responden .....	62
Lampiran 5. Kuisisioner Pengetahuan.....	63
Lampiran 6. Kuisisioner Perilaku .....	67
Lampiran 7. Kisi-kisi Kuisisioner.....	70
Lampiran 8. Lembar Observasi.....	71
Lampiran 9. Rekapitulasi Hasil Pengumpulan Data.....	73
Lampiran 10. Hasil Tabulasi Silang SPSS .....	83
Lampiran 11. Bukti Revisi Ujian Proposal .....	86
Lampiran 12. Surat Izin Penelitian .....	87
Lampiran 13. Balasan Surat Izin Penelitian .....	88
Lampiran 14. Lembar Bimbingan Pembimbing 1 .....	89
Lampiran 15. Lembar Bimbingan Pembimbing 2 .....	91
Lampiran 16. Dokumentasi .....	93





## DAFTAR SINGKATAN

Badan POM : Badan Pengawasan Obat dan Makanan  
KBBI : Kamus Besar Bahasa Indonesia  
OB : *Office Boy*  
WHO : *World health Organization*



## ABSTRAK

Suryantika, Mega 2019. **Gambaran Pengetahuan dan Perilaku Cuci Tangan 6 Langkah pada Pekerja Rumah Makan di Wilayah Malang.** Karya Tulis Ilmiah. Program Studi Keperawatan Poltekkes RS dr. Soepraoen Malang. Pembimbing II Ns. Musthika Wida M., S. Kep. M. Biomed dan Pembimbing II Ns. Ardholes Wahyu K. S.Kep., M.Kep.

Pengetahuan cuci tangan 6 langkah salah satunya penting untuk diketahui oleh pekerja rumah makan sebagai petugas yang mengolah makanan. Kebersihan yang kurang oleh pegawai rumah makan, seperti tidak mencuci tangan dapat berkontribusi terhadap penyebaran penyakit di masyarakat. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui gambaran pengetahuan dan perilaku cuci tangan 6 langkah pada pekerja rumah makan di Wilayah Malang.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif. Populasinya adalah seluruh pekerja di 3 outlet rumah makan di Wilayah Malang. Teknik pengambilan sample dengan metode *purposive sampling*. Besar sampel sesuai kriteria inklusi diperoleh 82 orang. Variabel penelitian yaitu pengetahuan dan perilaku cuci tangan 6 langkah. Waktu penelitian yaitu 12-14 September 2019. Pengumpulan data menggunakan kuisisioner dan analisa data menggunakan *analisis univariat*.

Hasil penelitian menunjukkan hampir setengah pengetahuan responden baik yaitu 40 responden (48,7%), hampir setengahnya cukup yaitu 32 responden (39,0%), sebagian kecil kurang yaitu 10 responden (12,1%). Untuk perilaku sebagian besar responden baik yaitu 45 responden (54,8%), hampir setengahnya cukup yaitu 28 responden (34,1%), sebagian kecil kurang yaitu 9 responden (10,9%).

Diharapkan responden dengan pengetahuan dan perilaku cuci tangan 6 langkahnya baik agar dipertahankan, responden dengan pengetahuan dan perilaku cuci tangan 6 langkahnya masih cukup dan kurang diharapkan aktif mencari informasi tentang cuci tangan 6 langkah.

Kata kunci: pengetahuan, perilaku, cuci tangan 6 langkah, pekerja rumah makan

## ABSTRACT

Suryantika, Mega 2019. **Description of Knowledge and Behavior Six Steps of Hand Hygiene in Restaurant Workers in Malang Region**. Scientific Papers of nursing the Hospital Health Polytechnic Nursing Study Programs dr. Soepraoen Malang. Supervisor I Ns. Musthika Wida M., S. Kep. M. Biomed and Supervisor II Ns. Ardhiles Wahyu K. S.Kep., M.Kep.

Knowledge of six steps of hand hygiene is important to be known by restaurant workers as officers who process food. Poor hygiene by restaurant employees, such as not washing hands can contribute to the spread of disease in the community. The purpose of this study was to determine the description of knowledge and behavior of six steps of hand hygiene in restaurant workers in the Malang Region.

This research used a descriptive method. The population was all workers in 3 outlets of Malang Fried Chicken Nelongso restaurant. The sampling technique used a purposive sampling method. The sample size according to inclusion criteria was obtained by 82 people. The research variables were the knowledge and behavior of six steps of hand hygiene. Research time was September, 12-14th 2019. Data collection is used questionnaires, and data analysis using univariate analysis.

The results of the study showed that almost half of respondents knowledge was good, 40 respondents (48.7%), almost half were sufficient, 32 respondents (39.0%), a small proportion were less, 10 respondents (12.1%). For the behavior, most of the respondents were good, 45 respondents (54.8%), almost half were enough, 28 respondents (34.1%), a small portion was less, 9 respondents (10.9%).

It is expected that respondents who have good knowledge and behavior in the six steps of hand hygiene to be maintained, whose knowledge and behavior are still sufficient and lacking to actively seek information about six steps of hand hygiene.

Keywords: knowledge, behavior, six steps hand hygiene, restaurant workers