

KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN KEPUASAN MAHASISWA KEPERAWATAN TENTANG
PEMBELAJARAN *ONLINE* DI INSTITUT TEKNOLOGI SAINS DAN
KESEHATAN RS dr. SOEPRAOEN MALANG**



OLEH :

WINDI ARISKA

NIM 19.1.060

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN INSTITUT TEKNOLOGI SAINS
DAN KESEHATAN RS dr. SOEPRAOEN MALANG
TAHUN AKADEMIK 2021/2022**

KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN KEPUASAN MAHASISWA KEPERAWATAN TENTANG
PEMBELAJARAN *ONLINE* DI INSTITUT TEKNOLOGI SAINS DAN
KESEHATAN RS dr. SOEPRAOEN MALANG**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Ahli Madya Keperawatan pada Prodi Keperawatan Institut
Teknologi Sains dan Kesehatan RS Dr. Soepraoen Malang



Oleh :
WINDI ARISKA
191060

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN INSTITUT TEKNOLOGI SAINS
DAN KESEHATAN RS Dr.SOEPRAOEN MALANG
TAHUN AKADEMIK 2021/2022**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Windi Ariska

Tempat / tanggal lahir : Malang, 26 Maret 2001

NIM : 191060

Alamat : Jl. Sari Jaya RT 014 RW 001 Kidal-Tumpang

Menyatakan dan bersumpah bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di perguruan tinggi manapun.

Jika dikemudian hari ternyata saya terbukti melakukan pelanggaran atas pernyataan dan sumpah tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari almamater.

Malang, 08 Juli 2022

Yang menyatakan



Windi Ariska

NIM 191060

CURICULUM VITAE



Nama : Windi Ariska

Tempat/ Tanggal Lahir : Malang, 26 Maret 2001

Alamat Rumah : Jl. Sari Jaya RT 014 RW 001 Desa
KidalKecamatan Tumpang, Kabupaten
Malang

NIM : 191060

Jurusan : D III Keperawatan

Semester : VI (Genap)

Agama : Islam

Orang Tua : a. Ayah : Suyono
b. Ibu : Nanik

Riwayat Pendidikan : a. TK : TKM NU 5 Sholeh Yusuf
b. SDN : SDN Kidal
b. SMP : MTsN Tumpang
c. SMK : SMK NUSunan Ampel
Poncokusumo

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada ALLAH SWT Karya Tulis Ilmiah ini telah selesai dengan semaksimal mungkin meskipun masih banyak yang belum sempurna dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

Saya berterima kasih kepada kedua orang tua dan adik saya yang mendukung dan memberikan saran selama pelaksanaan kuliah sampai sekarang di Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang.

Terima kasih banyak saya ucapkan kepada dosen pembimbing saya Ibu Ns. Riki Ristanto, S.Kep., M.Kep dan Ns. Hanim Mufarokhah, S.Kep., M.Kep yang selalu sabar membimbing saya.

Terima kasih banyak kepada rekan-rekan satu kelas 3A Keperawatan dan kelas lain yang sudah mengajari dan mendukung penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

LEMBAR PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah ini telah disetujui untuk Diujikan
di Depan Tim Penguji

Tanggal, 08 Juli 2022

Oleh :

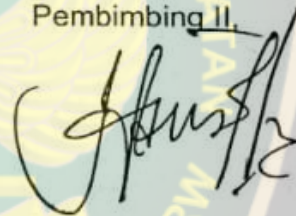
Pembimbing I,



Ns. Riki Ristanto, M.Kep

(NIDN. 711028304)

Pembimbing II,



Ns. Hanim Mufarokhah, M.Kep

(NIDN. 708078508)

LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diuji dan Disetujui oleh Tim Penguji pada Ujian Karya Tulis Ilmiah di
Program Studi Keperawatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr.
Soepraoen Malang

Tanggal, 08 Juli 2022

Nama	Tanda Tangan
TIM PENGUJI	
Ketua : Ns. Apriyani Puji Hastuti., M.Kep	
Anggota : 1. Ns. Mustika Wida M., M.Biomed	
2. Ns. Hanim Mufarokhah., M.Kep	

Mengetahui

Ketua Program Studi Keperawatan




Riki Ristanto, S.Kep., Ners. M.Kep

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul Gambaran Kepuasan Mahasiswa Keperawatan Tentang Pembelajaran *Online* Di Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang sesuai waktu yang ditentukan.

Karya Tulis Ilmiah ini penulis susun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Keperawatan di Program Studi Keperawatan ITSK RS dr. Soepraoen Malang.

Dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, penulis mendapatkan banyak pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Letnan Kolonel (Ckm) Arief Efendi, S.MPh., SH (Adv), S.Kep.,Ners, M.M, M.Kes. selaku Rektor ITSK RS dr. Soepraoen Malang
2. Bapak Amin Zakaria, S.Kep.Ners. M.Kes. selaku Dekan ITSK RS dr. Soepraoen Malang.
3. Bapak Riki Ristanto, S.Kep.,Ners. M kep selaku Ka Prodi Keperawatan dan sekaligus pembimbing I dalam penelitian ini yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.

4. Ibu Hanim Mufarokhah, S.Kep.,Ners. M.Kep selaku pembimbing II dalam penelitian ini yang telah memberikan bimbingan dan saran hingga terwujudnya Proposal Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Orang Tua dan Keluarga yang telah memberikan semangat dalam penyusunan Proposal Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Responden mahasiswa Keperawatan tingkat 2 yang telah ikut berpartisipasi dalam penelitian ini.
7. Rekan-rekan mahasiswa Prodi Keperawatan dan seluruh pihak yang telah membantu kelancaran penelitian ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Penulis berusaha untuk dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini, dengan sebaik-baiknya. Namun demikian penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan. Oleh karena itu demi kesempurnaan, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran dari semua pihak, untuk menyempurnakannya.

Malang, 08 Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL KARYA TULIS ILMIAH.....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
CURICULUM VITAE	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	v
LEMBAR PERSETUJUAN	vi
LEMBAR PENGESAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1. Konsep Pembelajaran <i>Online</i>	7
2.1.1 Definisi Pembelajaran <i>Online</i>	7
2.1.2 <i>Input</i> Pembelajaran <i>Online</i>	8
2.1.3 Proses Pembelajaran <i>Online</i>	8
2.1.4 <i>Output</i> Pembelajaran <i>Online</i>	10
2.1.5 Karakteristik Pembelajaran <i>Online</i>	10
2.1.6 Ciri-Ciri Mahasiswa Pembelajaran <i>Online</i>	11
2.1.7 Masalah yang Terjadi saat Pembelajaran	14
2.2. Konsep Kepuasan Belajar.....	14
2.2.1 Definisi Kepuasan Belajar	14
2.2.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Belajar	15
2.2.3 Indikator Kepuasan Belajar	19
2.2.4 Pengukuran Kepuasan	20
2.3. Kerangka Konsep	21
2.3.1 Deskripsi Kerangka Konsep	22
BAB 3 METODE PENELITIAN	25
3.1. Desain Penelitian	25
3.2. Kerangka Kerja	25
3.3. Populasi, Sampel dan Sampling	27
3.3.1 Populasi	27
3.3.2 Sampel	27
3.3.3 Sampling	27
3.4. Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional	27
3.4.1 Identifikasi Variabel	27
3.4.2 Definisi Operasional	27

3.5.	Prosedur Pengumpulan Data	29
3.5.1	Proses Perijinan	29
3.5.2	Proses Pengumpulan Data.....	29
3.5.3	Instrumen Penelitian.....	30
3.6.	Pengolahan dan Analisa Data.....	30
3.6.1	Pengolahan Data.....	30
3.6.2	Analisa Data	32
3.6.3	Waktu dan Tempat Penelitian	33
3.8.	Etika Pnelitian	33
3.8.1	Etik Peneiti.....	33
3.8	Keterbatasan Penelitian.....	34
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		36
4.1	Hasil Penelitian	36
4.1.1	Gambaran Lokasi Penelitian	36
4.1.2	Data Umum	38
4.1.3	Data Khusus.....	39
4.1.4	Data Tabulasi Silang	48
4.2	Pembahasan.....	50
BAB 5 PENUTUP DAN SARAN.....		57
5.1	Kesimpulan	57
5.2	Saran	57
5.2.1	Bagi Responden.....	57
5.2.2	Bagi Peneliti Selanjutnya.....	58
5.2.3	Bagi Tempat penelitian Yaitu ITSK RS dr. Soepraoen	58
5.2.4	Bagi profesi Keperawatan	58
DAFTAR PUSTAKA.....		59
LAMPIRAN – LAMPIRAN		63

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konsep.....	21
Gambar 3.1 Kerangka Kerja	26



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Oprasional.....	28
Tabel 4.1 Data Umum.....	38
Tabel 4.2 Data Khusus.....	40
Tabel 4.3 Analisi Butir Soal.....	41
Tabel 4.4 Data Tabulasi Silang.....	48



DAFTAR SINGKATAN

CD	: <i>Compact Disk</i>
Covid-19	: <i>Corona Virus Disease 2019</i>
DVD	: <i>Digital Versatile Disc</i>
KPPOD	: <i>Komite Pemantauan Pelaksanaan Otonomi Daerah</i>
MP3	: <i>Motion Picture Experts Group Audio Layer 3</i>



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Jadwal Penelitian	63
Lampiran 2 Lembar Permohonan Menjadi Responden.....	64
Lampiran 3 Lembar Persetujuan Menjadi Responden	65
Lampiran 4 Kisi-kisi Kuisisioner	66
Lampiran 5 Lembar Kuesioner Penelitian	67
Lampiran 6 Data Umum.....	70
Lampiran 7 Tabulasi Kuesioner	72
Lampiran 8 Surat Izin Studi Pendahuluan.....	75
Lampiran 8 Surat izin penelitian.....	76
Lampiran 9 Surat Persetujuan penelitian	77
Lampiran 10 Surat Keterangan Selesai Penelitian.....	78
Lampiran 11 Bukti Revisi Uji Proposal	79
Lampiran 12 Bukti Revisi Uji Hasil	80
Lampiran 13 Kartu Bimbingan KTI.....	81
Lampiran 14 Dokumentasi Penelitian	85



ABSTRAK

Ariska, Windi. 2022. **Gambaran Kepuasan Mahasiswa Keperawatan Tentang Pembelajaran *Online* Di Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang.** Karya Tulis Ilmiah Program Studi Keperawatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang. Pembimbing (1) Ns. Riki Ristanto, M.Kep. pembimbing (2) Ns. Hanim Mufarokhah, M.Kep.

Pembelajaran *online* yang dilakukan secara virtual dapat menyebabkan banyak kendala, seperti jaringan internet yang tidak stabil, dan tugas yang menumpuk banyak. Selain itu mahasiswa juga kurang memahami materi yang disampaikan oleh pengajar. Hal tersebut dapat mempengaruhi kepuasan mahasiswa. Tujuan penelitian untuk mengetahui gambaran kepuasan mahasiswa keperawatan terhadap pembelajaran *online* di ITSK RS dr. Soepraoen Malang.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh mahasiswa aktif prodi D3 keperawatan tingkat 2 ITSK RS dr. Soepraoen yang berjumlah 184 mahasiswa. Sample dalam penelitian ini mahasiswa aktif prodi D3 keperawatan tingkat 2 ITSK RS dr. Soepraoen yang hadir saat dilakukan penelitian berjumlah 40 Mahasiswa. Sampling menggunakan *accidental sampling*. Penelitian dilakukan pada tanggal 16-20 Juni 2022. Variabel penelitian ini adalah kepuasan pembelajaran *online*. Instrumen penelitian yang digunakan adalah kuesioner. Analisis data yang digunakan univariat (distribusi frekuensi).

Hasil penelitian didapatkan sebagian besar 29 responden (72,5%) masuk kategori cukup memuaskan. Hasil analisis butir soal didapatkan nilai rata-rata seluruhnya yaitu, 3,37. Ada 4 indikator yang dibawah nilai rata-rata seluruhnya yaitu, pada indikator sumber belajar online didapatkan hasil rata-rata 3,2. Pada indikator konten pembelajaran didapatkan hasil rata-rata 3,27. Pada indikator interaksi antar mahasiswa didapatkan hasil rata-rata 3,15. Pada indikator interaksi dosen dan mahasiswa didapatkan hasil rata-rata 3,2.

Berdasarkan hasil penelitian diharapkan dapat mengembangkan pemahaman mahasiswa dalam proses pembelajaran sehingga kepuasan mahasiswa menjadi lebih baik.

Kata kunci: **Kepuasan, Pembelajaran *Online*, Mahasiswa**

ABSTRACT

Ariska, Windi. 2022. **Overview of Nursing Student Satisfaction About Online Learning at the Institute of Health and Science Technology, dr. Soepraoen Malang.** Scientific Writing of Nursing Study Program, Institute of Science and Technology, RS dr. Soepraoen Malang. Supervisor (1) Ns. Riki Ristanto, M.Kep. supervisor (2) Ns. Hanim Mufarokhah, M.Kep.

Online learning that is done virtually can cause many obstacles, such as an unstable internet network, and many tasks piling up. In addition, students also do not understand the material presented by the teacher. This can affect student satisfaction. The purpose of the study was to describe the satisfaction of nursing students with online learning at ITSK RS dr. Soepraoen Malang.

This research was a descriptive research. The population in this study were all active students of D3 nursing study program level 2 ITSK RS dr. Soepraoen, totaling 184 students. The sample in this study was active students of D3 Nursing Study Program level 2 ITSK RS dr. Soepraoen who was present when the research was conducted amounted to 40 students. Sampling using accidental sampling. The research was conducted on June 16-20 2022. The variable of this research was online learning satisfaction. The research instrument used was a questionnaire. Data analysis used univariate (frequency distribution).

The results showed that most of the 29 respondents (72.5%) were categorized as quite satisfactory. the results of the item analysis obtained the overall average value, namely, 3.37. there are 4 indicators that were below the overall average value, namely, on the online learning resource indicator, the average result is 3.2. on the indicator of learning content obtained an average result of 3.27. on the indicator of interaction between students obtained an average result of 3.15. on the indicator of interaction between lecturers and students obtained an average result of 3.2.

Based on the results of the study, it is expected that develop student understanding in the learning process so that student satisfaction becomes better.

Keywords: **Satisfaction, Online Learning, Students**