

BAB V

PENUTUP

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil telaah jurnal dapat diambil kesimpulan bahwa hasil mutu pelayanan kesehatan pada jurnal 1 didapatkan hasil baik sebanyak 63 orang (82,9%) dari peserta BPJS dan cukup sebanyak 24 orang (28,8%) pada pasien Non BPJS. Sedangkan pada jurnal 2 didapatkan hasil baik sebanyak 94 orang (90,4%).

Dalam penelitian ini masih terdapat keterbatasan namun telah diusahakan dan dilaksanakan sesuai dengan prosedur ilmiah, dengan adanya keterbatasan ini diharapkan perbaikan untuk penelitian yang akan datang.

5.2 Saran

Saran yang dapat peneliti berikan berdasarkan hasil telaah jurnal yang ditemukan sebagai berikut:

1. Bagi Puskesmas

Puskesmas diharapkan lebih meningkatkan pelayanan kesehatan terutama untuk memberikan pelayanan dan perhatian kepada pasien yang datang. Petugas kesehatan perlu mendengarkan keluhan yang dirasakan pasien dan memberikan penjelasan yang akurat kepada pasien saat periksa ke Puskesmas sehingga pasien merasa diperhatikan. karena apabila pasien merasa tidak puas dengan

pelayanan kesehatan yang diberikan oleh puskesmas tersebut maka kunjungan masyarakat pada puskesmas tersebut akan menurun.

2. Bagi Responden

Dapat digunakan sebagai bahan masukan dan untuk meningkatkan kualitas mutu pelayanan kesehatan.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan hasil penelitian yang telah dilakukan ini dapat digunakan sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya.



DAFTAR PUSTAKA

- Afriza, J. N. (2016). hubungan mutu pelayanan dengan kepuasan pasien di rawat inap rumahsakit tentara pekanbaru.
- Ali Imran, A. A. (n.d.). Retrieved Desember 20, 2019, from Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Di Pusat Kesehatan Angkatan Darat (PUSKESAD) POLKES KABUPATEN TAKALAR: file:///F:/KTI%20KU/jurnal/jurnal%20mutu.pdf
- Anzar, N. d. (2013). MANAGEMENT OF HEALTH SERVICE QUALITY AT PUSKESMAS SIENJO KECAMATAN TORIBULU OF KABUPATEN PARIGI MOUTONG. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Sienjo Kecamatan Toribulu Kabupaten Parigi Moutong* .
- Lidya Manorek, A. (2020). hubungan antara persepsi mutu pelayanan kesehatan dengan kepuasan pasien BPJS di puskesmas pingkan tengah kabupaten minahasa selatan. *Jurnal KESMAS, Vol. 9, no.2* .
- Muhammad, R. A. (2019). Dimensi Mutu Pelayanan Kesehatan Pada Poliklinik Lembaga Permasyarakatan Kelas IIA Kota Palu. *PREVENTIF: JURNAL KESEHATAN MASYARAKAT, FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT, UNIVERSITAS TADUKALO* .
- Notoatmodjo, P. S. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan* . Jakarta: Rineka Cipta.
- Nurjannah, I. (2019). Status Akreditasi Puskesmas dengan Tingkat Kepuasan Pasien. *HIGEIA JOURNAL OF PUBLIC HEALTH RESEARCH AND DEVELOPMENT* , 326.
- Nursalam. (2015). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Edisi 4*. Jakarta Selatan : Salemba Medika.
- PuskesmasPenanggal, P. (2016, November 1). Retrieved from Puskesmas Penanggal: <http://pkmpenanggal.blogspot.com/p/blog-page.html>
- Rompas, M. G. (2014). Fktor-faktor yang berhubungan dengan tingkat kepuasan pasien rawat inap terhadap pelayanan keperawatan di ruang interna RSUD Noongan.
- saputra, R. H. (n.d.). Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan no.01 2011* .

Sugiono. (2016). metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D.

supartiningsih, s. (2016). Kualitas pelayanan kepuasan pasien Rumah Sakit kasus pada pasien rawat jalan. *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*, 6 (1): 9-15, januari 2011 .

Wuryaningsih, s. (2013). Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan puskesmas. *vol.VI No.2* .

