

LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Permohonan Menjadi Responden Penelitian



D3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN ITSK RS DR. SOEPRAOEN MALANG

LEMBAR PERMOHONAN MENJADI INFORMAN PENELITIAN

Yth.

Petugas Rekam Medis calon subyek penelitian
Di Rumah Sakit Panti Waluya Sawahan Malang
Dengan hormat,

Saya yang bertandatangan dibawah ini, mahasiswa Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang.

Nama : Suci Meiningsih

NIM : 195081

Sebagai syarat tugas akhir mahasiswa Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen, saya akan melakukan penelitian dengan judul “Evaluasi Penyebab Ketidaklengkapan Dokumen Rekam Medis Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Panti Waluya Sawahan kota Malang Tahun 2022”. Untuk keperluan tersebut saya mohon kesediaan petugas rekam medis untuk menjadi subyek dalam penelitian ini. Selanjutnya saya mohon untuk memberikan informasi dengan kejujuran dan apa adanya. Jawaban dijamin kerahasiaannya.

Demikian atas bantuan dan partisipasinya disampaikan terima kasih.

Malang, Juli 2021

Suci Meiningsih
NIM 195081



**D3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
ITSK RS DR. SOEPRAOEN MALANG**

SURAT PERSETUJUAN MENJADI INFORMAN PENELITIAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Inisial Nama : Dwi Widyaningsih
Umur : 44 Tahun
Alamat : Perum Sidorahayu C2 Wagir

Menyatakan telah diberi informasi dan bersedia menjadi responden penelitian karya tulis ilmiah yang berjudul “Evaluasi Penyebab Ketidaklengkapan Dokumen Rekam Medis Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Panti Waluya Sawahan kota Malang Tahun 2022”.

Saya juga mengharapkan tanggapan dan jawaban yang diberikan sesuai dengan sebenar-benarnya tanpa ada yang di tutup-tutupi. Pada saat saya melakukan pembagian checklist dan juga wawancara, akan diadakan proses perekaman sebagai bukti dalam penyusunan penelitian kami. Kami menjamin kerahasiaan jawaban dan identitas petugas rekam medis. Informasi yang diberikan hanya akan dipergunakan untuk pengembangan ilmu untuk perekam medis dan informasi kesehatan.

Tanda tangan dibawah ini, menunjukkan petugas rekam medis telah diberi informasi dan memutuskan untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.

Malang, 2022
Subjek Penelitian

(.....)



**D3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
ITSK RS DR. SOEPRAOEN MALANG**

**DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA
INFORMAN KUNCI**

Daftar pertanyaan wawancara ini berfungsi untuk menjawab rumusan masalah pada penelitian yang berjudul “Evaluasi Penyebab Ketidaklengkapan Dokumen Rekam Medis Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Panti Waluya Sawahan kota Malang Tahun 2022”. Berikut daftar pertanyaan wawancara untuk menjawab rumusan masalah bagaimana keamanan dan kerahasiaan dokumen rekam medis di ruang Rekam Medis Rumah Sakit Panti Waluya kota Malang.

A. Karakteristik Informan Kunci

Kode Informan : w-pa
Umur : 33 Th
Pendidikan Terakhir : D3 Rekam Medis
Jabatan : Petugas Assembling
Bagian/Unit : Rekam Medis

Daftar Pertanyaan :

Man

1. Apa pernah bapak/ibu memberikan instruksi mengenai ketidaklengkapan dokumen rekam medis?

“Pernah”

2. Bagaimana tanggapan petugas medis yang bertanggung jawab dalam pengisian dokumen rekam medis mengenai bapak/ibu memberikan instruksi dan pemberitahuan ketidaklengkapan DRM?

“baik dan dilaksanakan”

3. Berapa lama bapak/ibu bekerja di RS Panti Waluya Sawahan Malang ?

“6 tahun”

4. Bagaimana cara memberikan instruksi kepada petugas yang lebih lama berkerja dari bapak / ibu ?

“Permisi pak bu maaf sebelumnya disini saya mau menginformasikan bahwa perjaan ibu bapak masih ada yang belum terpenuhi sesuai dengan aturan yang ada jadi bapak ibu harus jni itu dengan melakukan perkjaan sesuai prosedur yang ada dengan contoh seperti ini ”

5. Apa tanggapan dari petugas yang lebih lama masa kerja dari bapak/ibu setelah memberikan instruksi mengenai ketidaklengkapan DRM?

“Baik dan dilaksanakan”

6. Apa bapak/ibu pernah mengikuti pelatihan rekam medis, selama menjadi karyawan di RS Panti Waluya Sawahan Malang?

“Iya pernah ”

Methode

1. Apakah ada SOP yang mengatur dalam ketidaklengkapan DRM?

“Ada”

2. Jika ada apakah SOP tersebut mempermasalahkan pekerjaan ibu/bapak?

“Tidak ada melainkan membantu dan meringankan pekerjaan”

3. Apakah SOP yang ada sudah di revisi ?

“Belum direvisi karena sejauh ini SOP sudah sangat membantu dalam hal pekerjaan”

Machine

1. Apakah sarana dan prasarana yang disediakan rumah sakit dapat menunjang pekerjaan bapak/ibu dalam menganalisis ketidaklengkapan DRM? Alasan?

“Iya dapat menunjang pekerjaan ini karena dapat memperlancar dalam bekerja”

2. Apakah sarana dan prasarana yang disediakan rumah sakit dapat memberikan keselamatan dan kesehatan bagi bapak/ibu? Alasan?

“Iya, Disini karyawan dapat penjaminan K3 Rumah Sakit yang artinya keselamatan kerja”

3. Dimana biasanya berkas rekam medis rawat inap disimpan ?

“Ruang Filling”

4. Menurut bapak/ibu perlukah penambahan sarana dan prasarana didalam ruang rekam medis? Jika iya sarana dan prasarana apa ?

“Iya ada, rak penyimpanan dokumen rekam medus tidak sesuai dengan yang sudah di tetapkan oleh peraturan yang ada”

Materiale

1. Apa ada jadwal tertentu untuk memeriksa ketidaklengkapan DRM?

“Setiap hari mengerjakan tiap pasien KRS”

2. Berapa lama waktu yang dibutuhkan selama memeriksa ketidaklengkapan DRM?

“15 menit”

3. Bagian mana yang sering tidak dilengkapi oleh petugas petugas yang bertanggung jawab dalam pengisian DRM?

“Resume medis”

4. Bagaimana cara mengingatkan dalam kelengkapan pengisian DRM?

“Dengan cara dikembalikan ke ruangan dan ngomong pak bu untuk DRM yang belum lengkap segera dilengkapi yang belum lengkap pada DRM sudah saya beri tanda stiker dan checklist stiker di formular yang tidak diisi”

5. Bagaimana respon setelah bapak/ibu mengingatkan mengenai kelengkapan DRM?

“Baik dan diterima”

Money

1. Apa bapak/ibu merasa puas dengan fasilitas yang diterima selama berkerja?

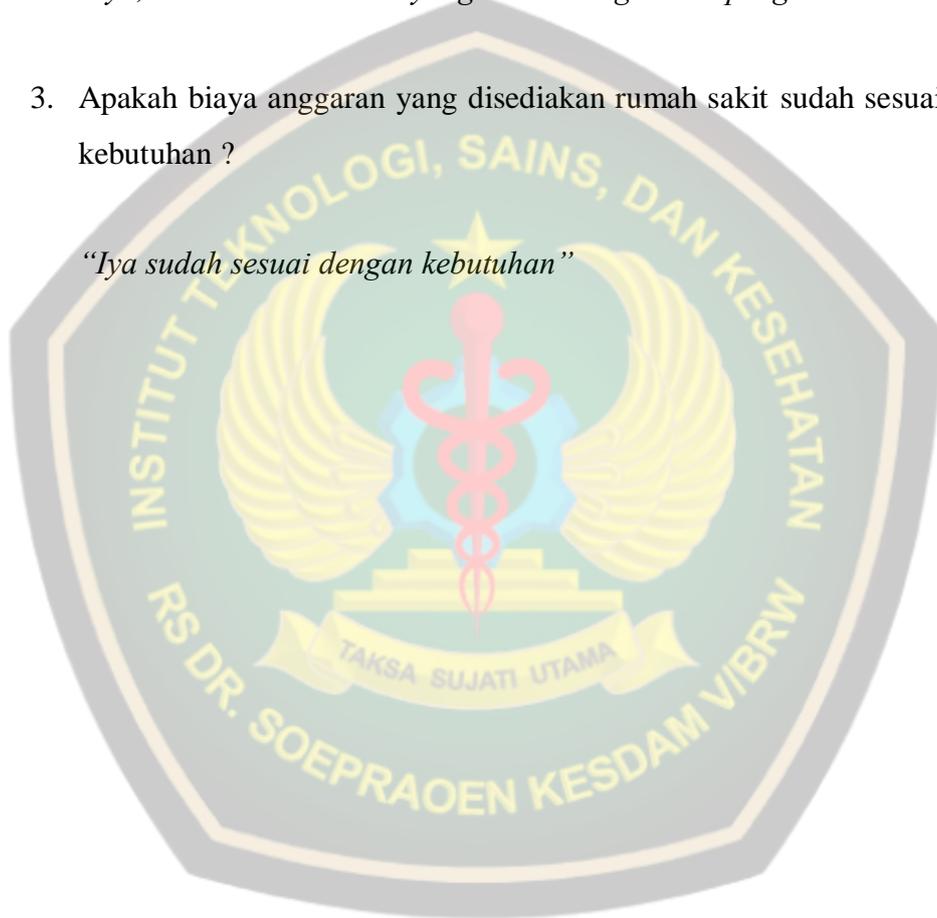
“Iya”

2. Apa Biaya atau dana yang digunakan untuk menunjang kegiatan pengisian dokumen rekam medis berupa anggaran alat dan barang ? Atau seperti apa?

“Iya, kertas dan lain lain yang mendukung dalam pengisiann DRM”

3. Apakah biaya anggaran yang disediakan rumah sakit sudah sesuai dengan kebutuhan ?

“Iya sudah sesuai dengan kebutuhan”





**D3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
ITSK RS DR. SOEPRAOEN MALANG**

**DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA
INFORMAN UTAMA**

Daftar pertanyaan wawancara ini berfungsi untuk menjawab rumusan masalah pada penelitian yang berjudul “Evaluasi Penyebab Ketidaklengkapan Dokumen Rekam Medis Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Panti Waluya Sawahan kota Malang Tahun 2022”. Berikut daftar pertanyaan wawancara untuk menjawab rumusan masalah bagaimana keamanan dan kerahasiaan dokumen rekam medis di ruang Rekam Medis Rumah Sakit Panti Waluya kota Malang.

A. Karakteristik Informan Utama

Kode Informan : w-Dr
Umur : 55 Th
Pendidikan Terakhir : S1
Jabatan : Dokter
Bagian/Unit : Dokter

Daftar Pertanyaan :

Man

1. Apa pernah DOKTER menerima instruksi dari petugas rekam medis mengenai ketidaklengkapan dokumen rekam medis?

“Iya pernah”

2. Bagaimana tanggapan DOKTER setelah petugas rekam medis memberikan intruksi mengenai ketidaklengkapan DRM?

“Baik ”

3. Bagaimana cara DOKTER agar pengisian DRM lengkap ?

“Dengan cara petugas Rekam Medis menyodorkan ke perawat lalu perawat yang akan membantu saya dalam melengkapi DRM”

4. Apa DOKTER pernah mengikuti pelatihan rekam medis, selama menjadi karyawan di RS Panti Waluya Sawahan Malang?

“Pernah”

Method

1. Apakah DOKTER tahu ada SOP yang mengatur dalam ketidaklengkapan DRM?

“Iya tahu”

2. Jika ada apakah SOP tersebut memperlumalahkan pekerjaan DOKTER?

“Tidak”

3. Apakah SOP yang ada perlu di revisi ?

“Tidak perlu”

Machine

1. Apakah sarana dan prasarana yang disediakan rumah sakit dapat menunjang pekerjaan DOKTER dalam menganalisis ketidaklengkapan DRM? Alasan?

“Iya menunjang dalam pekerjaan kelengkapan DRM”

2. Apakah sarana dan prasarana yang disediakan rumah sakit dapat memberikan keselamatan dan kesehatan bagi DOKTER? Alasan?

“Iya”

3. Menurut DOKTER perlukah penambahan sarana dan prasarana didalam ruang rekam medis? Jika iya sarana dan prasarana apa ?

“Tidak”

Materiale

1. Apakah DOKTER memeriksa kelengkapan DRM sebelum DOKTER berikan ke petugas rekam medis atau tenaga medis lainnya ?

“Tidak pernah memeriksa kembali”

2. Apa ada jadwal tertentu untuk memeriksa ketidaklengkapan DRM?

“Tidak”

3. Berapa lama waktu yang dibutuhkan selama memeriksa ketidaklengkapan DRM?

“Saya tidak memeriksa”

4. Bagian mana yang sering tidak dilengkapi dalam pengisian DRM?

“Tidak tahu”

5. Bagaimana cara agar DRM terisi dengan lengkap ?

“Jika terdapat waktu luang yang tidak memeriksa pasien”

Money

1. Apa DOKTER merasa puas dengan fasilitas yang diterima selama berkerja ?

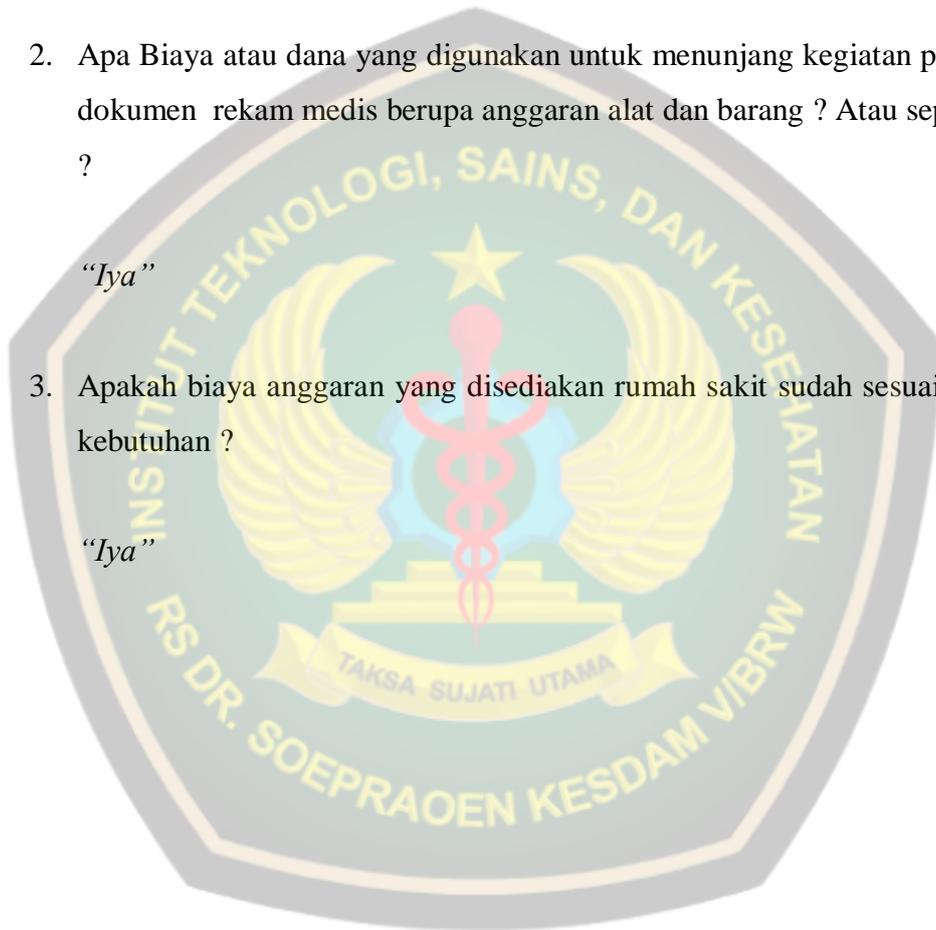
“Iya”

2. Apa Biaya atau dana yang digunakan untuk menunjang kegiatan pengisian dokumen rekam medis berupa anggaran alat dan barang ? Atau seperti apa ?

“Iya”

3. Apakah biaya anggaran yang disediakan rumah sakit sudah sesuai dengan kebutuhan ?

“Iya”





**D3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
ITSK RS DR. SOEPRAOEN MALANG**

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

INFORMAN UTAMA

Daftar pertanyaan wawancara ini berfungsi untuk menjawab rumusan masalah pada penelitian yang berjudul “Evaluasi Penyebab Ketidaklengkapan Dokumen Rekam Medis Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Panti Waluya Sawahan kota Malang Tahun 2022”. Berikut daftar pertanyaan wawancara untuk menjawab rumusan masalah bagaimana keamanan dan kerahasiaan dokumen rekam medis di ruang Rekam Medis Rumah Sakit Panti Waluya kota Malang.

B. Karakteristik Informan Utama

Kode Informan : w-pr
Umur : 38 Th
Pendidikan Terakhir : S1 Nurse
Jabatan : Kepala Ruangan
Bagian/Unit : Keperawatan

Daftar Pertanyaan :

Man

1. Apa pernah bapak/ibu mendapatkan instruksi dari petugas rekam medis mengenai ketidaklengkapan dokumen rekam medis?

“Iya pernah”

2. Bagaimana tanggapan bapak/ibu setelah petugas rekam medis memberikan instruksi mengenai ketidaklengkapan DRM?

“Baik dan ditindaklanjuti”

3. Berapa lama bapak/ibu bekerja di RS Panti Waluya Sawahan Malang ?

“12 tahun”

4. Bagaimana cara bapak / ibu agar dokumen rekam medis terisi dengan lengkap ?

“Setiap hari dicek dan selalu mengingatkan teman-teman yang lain dan dokter agar melengkapi secara benar”

5. Apa bapak/ibu pernah mengikuti pelatihan rekam medis, selama menjadi karyawan di RS Panti Waluya Sawahan Malang?

“Iya pernah”

Method

1. Apakah bapak/ibu tahu ada SOP yang mengatur dalam ketidaklengkapan DRM?

“Iya tahu”

2. Jika ada apakah SOP tersebut memperlakukan pekerjaan ibu/bapak?

“Tidak”

3. Apakah SOP yang ada perlu di revisi ?

“Tidak”

Machine

1. Apakah sarana dan prasarana yang disediakan rumah sakit dapat menunjang pekerjaan bapak/ibu dalam menganalisis ketidaklengkapan DRM? Alasan?

“Iya untuk saat ini selalu terpenuhi dengan baik”

2. Apakah sarana dan prasarana yang disediakan rumah sakit dapat memberikan keselamatan dan kesehatan bagi bapak/ibu? Alasan?

“Iya Karena kita ada K3”

3. Menurut bapak/ibu perlukah penambahan sarana dan prasarana didalam ruang rekam medis? Jika iya sarana dan prasarana apa ?

“Tidak sudah cukup”

Materiale

1. DRM sebelum bapak/ibu berikan ke petugas rekam medis, Apa ada jadwal tertentu untuk memeriksa ketidaklengkapan DRM?

“Ada, dicek setiap hari”

2. Jika ada, Berapa lama waktu yang dibutuhkan selama memeriksa ketidaklengkapan DRM?

“Kurang lebih 10 sampai 15 menit”

3. Bagian mana yang sering tidak dilengkapi dalam pengisian DRM?

“Resume Medis, Informent Consent”

4. Bagaimana cara mengingatkan dalam kelengkapan pengisian DRM?

“Dengan cara mengingatkan setiap hari setelah melakukan Tindakan kepada pasien”

5. Bagaimana respon setelah bapak/ibu mengingatkan mengenai kelengkapan DRM?

“Langsung dilengkapi”

Money

1. Apa bapak/ibu merasa puas dengan fasilitas yang diterima selama berkerja?

“Iya”

2. Apa Biaya atau dana yang digunakan untuk menunjang kegiatan pengisian dokumen rekam medis berupa anggaran alat dan barang ? Atau seperti apa?

“Iya”

3. Apakah biaya anggaran yang disediakan rumah sakit sudah sesuai dengan kebutuhan ?

“Iya”

Lampiran 5 Check List Pertanyaan



D3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
ITSK RS DR. SOEPRAOEN MALANG

Keterangan Pilihan Jawaban:

- A = Ada
- T = Tidak Ada

Berilah Tanda (x) Pada Kolom Jawaban Yang paling Tepat

No	Pertanyaan	Pilihan Jawaban	
		A	T
1.	Apakah ada sarana dan prasarana yang tersedia di rumah sakit untuk menunjang pekerjaan dalam menganalisis berkas rekam medis	x	
2.	Apakah ada sarana prasarana rumah sakit memberikan keselamatan dan kesehatan bagi petugas medis	x	
3.	Apakah perlu tambahan sarana dan prasarana di ruangan rekam medis		x
4.	Apakah petugas pernah memberikan instruksi dalam pengisian kelengkapan DRM ke petugas yang bertanggung jawab dalam pengisian DRM	x	
5.	Apakah petugas assembling pernah mengingatkan pengisian berkas rekam medis yang kurang lengkap	x	
6.	Apakah diberlakukan sanksi bagi petugas yang tidak melengkapi DRM		x
7.	Apakah ada penghargaan jika petugas selalu mengisi DRM secara lengkap		x
8.	Setalah pasien pulang , apakah berkas rekam medis dikembalikan dalam hari yang sama		x
9.	Apakah pernah petugas melebihi batas waktu pengembalian berkas rekam medis dalam 2x24jam	x	
10.	Apakah ada jadwal tertentu saat mengoreksi dan memilih DRM	x	
11.	Apakah petugas assembling pernah mengoreksi dan memilih status yang tidak lengkap melebihi batas waktu dalam 2x24jam		x
12.	Apakah ada sistem penomoran berkas rekam medis di rak penyimpanan	x	
13.	Apakah ada tatacara dalam pengambilan atau peminjaman berkas rekam medis	x	
14.	Apakah ada SOP yang mengatur tugas dan tanggungjawab dalam	x	

	pekerjaan di rumah sakit yang dapat mempermudah pekerjaan		
15.	Apakah ada SOP perlu di revisi		x

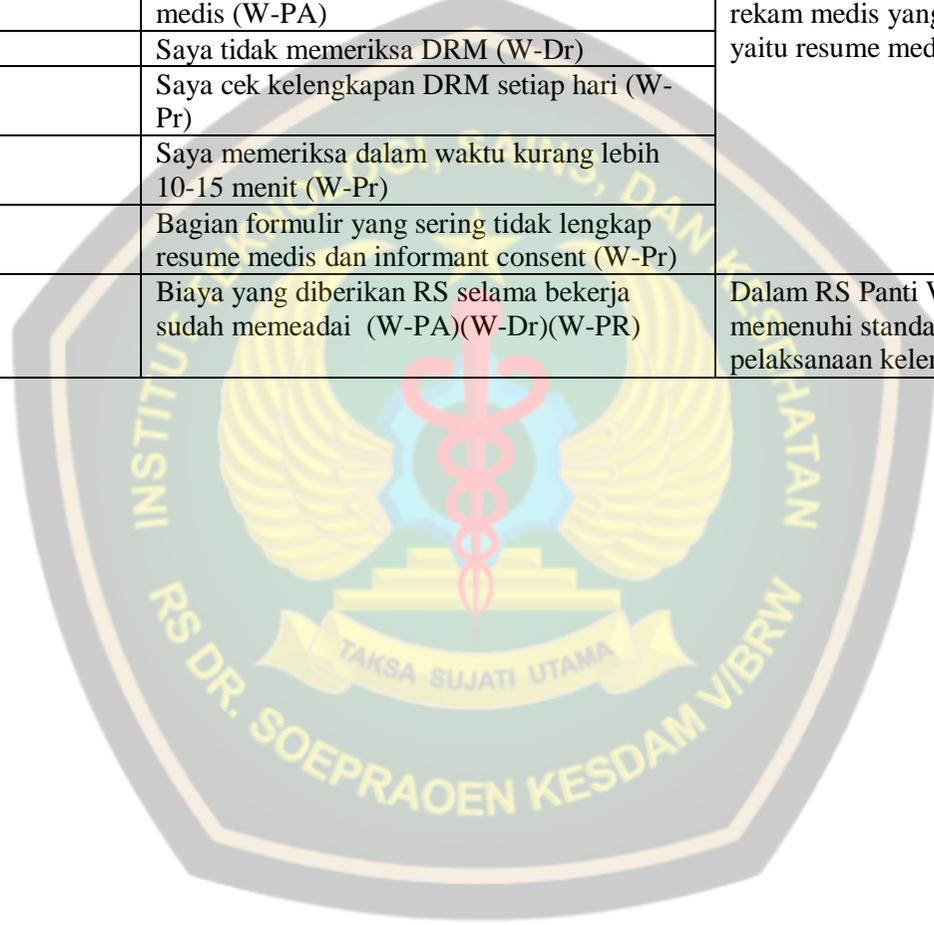


TABEL REDUKSI DATA WAWANCARA



Kategori	Pemadatan Fakta	Sintesisasi
Penyebab Ketidaklengkapan DRM berdasarkan <i>Man</i>	Pernah memberikan instruksi mengenai ketidaklengkapan dokumen rekam medis (W-Pa)	Petugas dalam penanggung jawab pengisian kelengkapan DRM sudah pernah mengikuti pelatihan dan seminar tentang rekam medis. Petugas dalam melengkapi pengisian DRM mempunyai cara sendiri dengan melengkapi pada saat pasien pulang dan setelah melakukan Tindakan dengan pasien dalam setiap hari di RS Panti Waluya Sawahan Malang.
	Pernah mengikuti pelatihan rekam medis selama menjadi karyawan RS Panti Waluya Sawahan (W-PA)(W-Dr)(W-PR)	
	Cara saya dalam melengkapi DRM petugas Rekam Medis menyodorkan ke perawat lalu perawat yang akan membantu saya dalam melengkapi DRM (W-Dr)	
	Cara saya dalam melengkapi DRM setiap hari dicek dan selalu mengingatkan teman-teman yang lain dan dokter agar melengkapi secara benar(W-PR)	
Penyebab Ketidaklengkapan DRM berdasarkan <i>Method</i>	Ada SOP yang mengatur ketidaklengkapan DRM, SOP tidak mempersalahkan dalam pekerjaan dan SOP tidak perlu di revisi Kembali (W-PA)(W-Dr)(W-PR)	Di RS Panti Waluya Sawahan Malang sudah ada SOP dalam kelengkapan DRM SOP tersebut tidak ada revisi dan tidak dipermasalahkan dalam kelengkapan DRM
Penyebab Ketidaklengkapan DRM berdasarkan <i>Machine</i>	Sarana prasarana di RS sudah terpenuhi (W-Dr)(W-PR)	Sarana dan prasarana dalam kelengkapan DRM sudah terpenuhi, dalam karyawan RS Panti Waluya Sawahan mendapatkan penunjang K3 dalam keselamatan kerja dan untuk sarana prasarana yang belum terpenuhi yaitu ukuran rak filing yang tidak sesuai dengan peraturan.
	Karyawan dapat penjaminan K3 yang dapat menunjang keselamatan kerja (W-PA)(W-Dr)(W-PR)	
	Tidak perlu tambahan sarana prasarana (W-Dr)(W-PR)	
	Ada tambahan sarana prasarana rsk filing ukurannya kurang besar (W-PA)	
Penyebab Ketidaklengkapan DRM berdasarkan <i>Material</i>	Tidak ada jadwal memeriksa tiap hari mengerjakan setiap DRM KRS pasien (W-PA)	Dalam kelengkapan DRM tidak ada jadwal memeriksa karena jadwal memeriksa dikerjakan dalam setiap hari tiap pasien KRS di RS Panti Waluya Sawahan Malang. Memeriksa kelengkapan DRM memerlukan
	15 menit dalam memeriksa kelengkapan DRM (W-PA)	

	Formulir yang sering tidak dilengkapi resume medis (W-PA)	waktu 10-15 menit setiap DRM. Formulir rekam medis yang sering tidak dilengkapi yaitu resume medis dan informant consent.
	Saya tidak memeriksa DRM (W-Dr)	
	Saya cek kelengkapan DRM setiap hari (W-Pr)	
	Saya memeriksa dalam waktu kurang lebih 10-15 menit (W-Pr)	
	Bagian formulir yang sering tidak lengkap resume medis dan informant consent (W-Pr)	
Penyebab Ketidaklengkapan DRM berdasarkan <i>Money</i>	Biaya yang diberikan RS selama bekerja sudah memadai (W-PA)(W-Dr)(W-PR)	Dalam RS Panti Waluya Sawahan sudah memenuhi standar dalam pembiayaan pelaksanaan kelengkapan DRM.



Lampiran 6 Lembar Dokumentasi

