

KARYA TULIS ILMIAH

**EVALUASI PENYEBAB KETIDAK LENGKAPAN PENGISIAN
DOKUMEN REKAM MEDIS PASIEN RAWAT INAP DI RS
PANTI WALUYA SAWAHAN MALANG TAHUN 2022**



Oleh
Suci Meiningsih
195081

**PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG
2022**

KARYA TULIS ILMIAH

EVALUASI PENYEBAB KETIDAK LENGKAPAN PENGISIAN DOKUMEN REKAM MEDIS PASIEN RAWAT INAP DI RS PANTI WALUYA SAWAHAN MALANG TAHUN 2022



diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi D-III Rekam Medis dan informasi Kesehatan dan mencapai gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Oleh
Suci Meiningsih
195081

**PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MAL**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya Tulis Ilmiah berjudul "Evaluasi Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Dokumen Rekam Medis Pasien Rawat Inap di RS PANTI WALUYA SAWAHAN Malang" telah disetujui pada:

hari, tanggal : Rabu, 13 Juli 2022

tempat : Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.



Dosen Pembimbing Utama,

Dosen Pembimbing Anggota

Anis Ansyori, S.Psi., M.M.R.S
NIDN 0730126503

Fita Rusdian I, SE., M.M., M.Kes
NIDN 2116097801

LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah

Evaluasi Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Dokumen Rekam Medis Pasien

Rawat Inap di RS PANTI WALUYA SAWAHAN Malang

Oleh:

Suci Meiningsih

NIM 195081

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam seminar Program Diploma

Pada Tanggal 13 Juli 2022

Tim Penguji

	Nama	Tanda Tangan
Ketua	: Achmad Jaelani Rusdi, SST, M.Kes	
Anggota I	: Anis Ansyori, S.Psi., M.M.R.S	
Anggota II	: Fita Rusdian I, SE., M.M., M.Kes	

Mengetahui,

Ka Prodi RS Soeprao, Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



Fita Rusdian Mikawati, SE, MM., M.Kes

NIDN. 2116097801

Pernyataan Orisinalitas

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Suci Meiningsih

NIM : 195081

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karta Tulis Ilmiah berjudul Evaluasi Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Dokumen Rekam Medis Pasien Rawat Inap di RS PANTI WALUYA SAWAHAN Malang adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam Karya Tulis Ilmiah tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas Karya Tulis Ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Karya Tulis Ilmiah dan gelar yang saya peroleh dari hal tersebut.

Malang, 13 Juli 2022

Yang bertanda tangan di bawah ini



Suci Meiningsih

NIM. 195081

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Suci Meiningsih

NIM : 195081

Program Studi : Diploma III RMIK

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul:

“Evaluasi Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Dokumen Rekam Medis Pasien Rawat Inap Di RS Panti Waluya Sawahan Malang Tahun 2022”

Saya susun tanpa tindakan plagiatism, apabila di kemudian hari ternyata saya terbukti melakukan plagiarism, maka akan bertanggung jawab atas sepenuhnya dan menerima sanksi yang diberikan.

Malang, 13 Juli 2022



(Suci Meiningsih)

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya berupa kemampuan berpikir dan menganalisis sehingga dapat terwujud Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Evaluasi Penyebab Ketidaklengkapan Dokumen Rekam Medis Pasien Rawat Inap Di RS Panti Waluya Sawahan Malang Tahun 2022”. Karya Tulis Ilmiah ini disusun guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr Soepraoen Malang.

Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Arief Efendi, SMPH,SH.(Adv),S.Kep,Ners,MM,M.Kes. selaku Rektor Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS DR. Soepraoen Kesdam V/Brw;
2. Bapak Amin Zakaria, S. Kep, Ners., M.Kes selaku Dekan Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan,
3. Ibu Fita Rusdian Ikawati, SE, MM. M. Kes selaku Ketua Program Studi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/Brw, serta selaku dosen pembimbing anggota, Bapak Anis Ansyori,S.Psi., M.M.R.S selaku Dosen Pembimbing Utama, dan Achmad Jaelani Rusdi, S.ST., M.Kes. selaku penguji yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah.
4. Ibu Bapak tercinta dan seluruh keluarga yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat serta atas kesabaran yang luar biasa, semoga dapat menjadi anak yang membanggakan.
5. Sahabat serta teman-teman seperjuangan yang memberikan semangat dan membantu pengerjaan Karya Tulis Ilmiah ini, *see you on top gyus*.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini. Akhirnya penulis berharap, semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat.

Malang, 14 Juli 2022

Penulis

RINGKASAN

Evaluasi Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Dokumen Rekam Medis Rawat Inap Di RS Panti Waluya Sawahan Malang Tahun 2022 ; Suci Meiningsih ; 195081 ; 70 halaman ; Program Studi Ilmu D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang.

Rekam medis diadakan oleh Unit Rekam Medis, salahsatunya yaitu Assembling, yaitu digunakan untuk mengurutkan dan meneliti kelengkapan berkas rekam medis mengenai identitas pasien, pengobatan, hasil pemeriksaan serta tindakan dan pelayanan lainnya yang sudah diberikan kepada pasien. Kelengkapan pengisian rekam medis menggambarkan pelayanan kesehatan yang diberikan dan mutu pelayanan rekam medis. Dokumen rekam medis yang tidak lengkap akan menyebabkan petugas kesehatan kesulitan dalam mengenali riwayat penyakit pasien dan klaim kepada pihak asuransi.

Metode penelitian deskriptif kualitatif. Analisa data kualitatif yang bertujuan untuk mengetahui secara jelas dan lebih mendalam tentang analisis faktor ketidaklengkapan pengisian dokumen rekam medis pasien rawat inap di RS Panti Waluya Sawahan.

Kenyataannya masih banyak dokumen rekam medis yang belum terisi dengan lengkap. Terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi ketidaklengkapan rekam medis yang dilihat dari faktor SDM, alat, metode, material dan keuangan. Adapun secara keseluruhan, penyebabnya adalah ketertiban petugas yang bertanggungjawab dalam pengisian DRM masih belum maksimal, dokter lebih mengutamakan pelayanan pasien, dan tingkat kesadaran akan pentingnya KLPCM masih kurang. Rumah sakit perlu memperhatikan faktor tersebut sehingga dapat menjaga mutu pelayanan terutama mutu rekam medis pasien.

Saran yang dipertimbangkan yaitu Petugas rekam medis lebih menertibkan lagi dalam mengingatkan petugas yang bertanggung jawab dalam pengisian DRM agar dapat mengurangi ketidaklengkapan DRM di RS Panti Waluya Sawahan Malang.

SUMMARY

Evaluation of the Causes of Incomplete Filling out inpatient Medical Record Documents at Panti Waluya Sawahan Hospital Malang in 2022; Suci Meiningsih ; 195081 ; 70 pages ; Study Program of D-III Medical Records and Health Information, Institute of Science and Health Technology, dr. Soepraoen Hospital Malang.

Medical records are held by the Medical Records Unit, one of which is Assembling, which is used to sort and examine the completeness of medical record files regarding the patient's identity, treatment, examination results and other actions and services that have been provided to patients. The completeness of filling in medical records describes the health services provided and the quality of medical record services. Incomplete medical record documents will cause health workers to have difficulty in recognizing the patient's disease history and claims to the insurer.

Qualitative descriptive research methods. Qualitative data analysis aims to find out clearly and more in-depth about the incomplete factor analysis of filling out medical record documents for inpatients at Panti Waluya Sawahan Hospital. The reality is that there are still many medical record documents that have not been filled in completely. There are several factors that affect the incompleteness of medical records, which are seen from hr, tools, methods, materials and financial factors. As for the whole, the reason is that the order of the officers responsible for filling DRM is still not maskimal, doctors prioritize patient services, and the level of awareness of the importance of KLPCM is still lacking. Hospitals need to pay attention to these factors so that they can maintain the quality of service, especially the quality of patient medical records.

The suggestion considered is that the medical record officer is more orderly in reminding the officer responsible for filling DRM in order to reduce drm incompleteness at Panti Waluya Sawahan Hospital Malang.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
Pernyataan Orisinalitas	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	vi
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.3.1 Tujuan Umum.....	3
1.3.2 Tujuan Khusus.....	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Manfaat Teoritis	3
1.4.2 Manfaat Praktis.....	4
1.5 Batasan Penelitian	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Rumah Sakit	5
2.1.1 Rawat Inap.....	6
2.2 Rekam Medis	7
2.2.1 Assembling.....	17
2.2.2 Ketidaklengkapan Pengisian Catatan Medis (KLPCM).....	17
2.3 Penelitian Terdahulu	20
2.3.1 Hasil Penelitian Terdahulu	20
2.3.2 <i>State of The Art</i>	20
2.4 Kerangka Konseptual	21

BAB 3	METODOLOGI PENELITIAN	23
3.1	Metode Penelitian	23
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	23
3.2.1	Tempat Penelitian	23
3.2.2	Waktu Penelitian	23
3.3	Fokus Penelitian	24
3.4	Penentuan Informan	25
3.5	Data dan Sumber Data	26
3.6	Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	27
3.6.1	Teknik Pengumpulan Data	27
3.6.2	Instrumen Pengumpulan Data	28
3.7	Teknik Penyajian dan Analisis Data	29
3.7.1	Teknik Penyajian Data	29
3.7.2	Teknik Analisis Data	29
3.8	Alur Penelitian	30
3.9	Etika Penelitian	31
3.9.1	<i>Informed Consent</i>	31
3.9.2	<i>Anonimity</i> (Kerahasiaan nama atau identitas)	31
3.9.3	<i>Confidentiality</i> (Kerahasiaan)	31
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1	Gambaran Umum Rumah Sakit Panti Waluya Sawahan Malang	32
4.1.1	Sejarah Rumah Sakit Panti Waluya Sawahan Malang	32
4.1.2	Struktur Organisasi Rekam Medis	35
4.2	Hasil Penelitian Mengidentifikasi Penyebab Ketidaklengkapan Dokumen Rekam Medis Berdasarkan Faktor <i>Man</i> di RS Panti Waluya Sawahan Malang	36
4.3	Mengidentifikasi Penyebab Ketidaklengkapan Dokumen Rekam Medis Berdasarkan Faktor <i>Money</i> di RS Panti Waluya Sawahan Malang	37

4.4 Mengidentifikasi Penyebab Ketidaklengkapan Dokumen Rekam Medis Berdasarkan Faktor <i>Method</i> di RS Panti Waluya Sawahan Malang.....	38
4.5 Mengidentifikasi Penyebab Ketidaklengkapan Dokumen Rekam Medis Berdasarkan Faktor <i>Material</i> di RS Panti Waluya Sawahan Malang.....	39
4.6 Mengidentifikasi Penyebab Ketidaklengkapan Dokumen Rekam Medis Berdasarkan Faktor <i>Machine</i> di RS Panti Waluya Sawahan Malang.....	41
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	43
5.1 Kesimpulan.....	43
5.2 Saran.....	43
DAFTAR PUSTAKA.....	31
LAMPIRAN.....	33



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Pnelitian Terdahulu	Halaman 20
Tabel 3. 1 Fokus Penelitian	24



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	Halaman 22
---------------------------------------	---------------



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Lembar Permohonan Menjadi Responden Penelitian	33
Lampiran 2 Surat Persetujuan Menjadi Responden Penelitian	34
Lampiran 3 Lembar Daftar Pernyataan Wawancara Informan Kunci	35
Lampiran 4 Daftar Pertanyaan Wawancara Informan Utama.....	40
Lampiran 5 Check List Pertanyaan	48

