

KARYA TULIS ILMIAH

**FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGEMBALIAN
BERKAS REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RSKB HASTA
HUSADA KEPANJEN KABUPATEN MALANG**



Oleh
SUCI ANDRIANI
195080

**PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG
2022**

KARYA TULIS ILMIAH

FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGEMBALIAN BERKAS REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RSKB HASTA HUSADA KEPANJEN KABUPATEN MALANG



Diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi D-III Rekam Medis dan informasi Kesehatan dan mencapai gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Oleh
SUCI ANDRIANI
195080

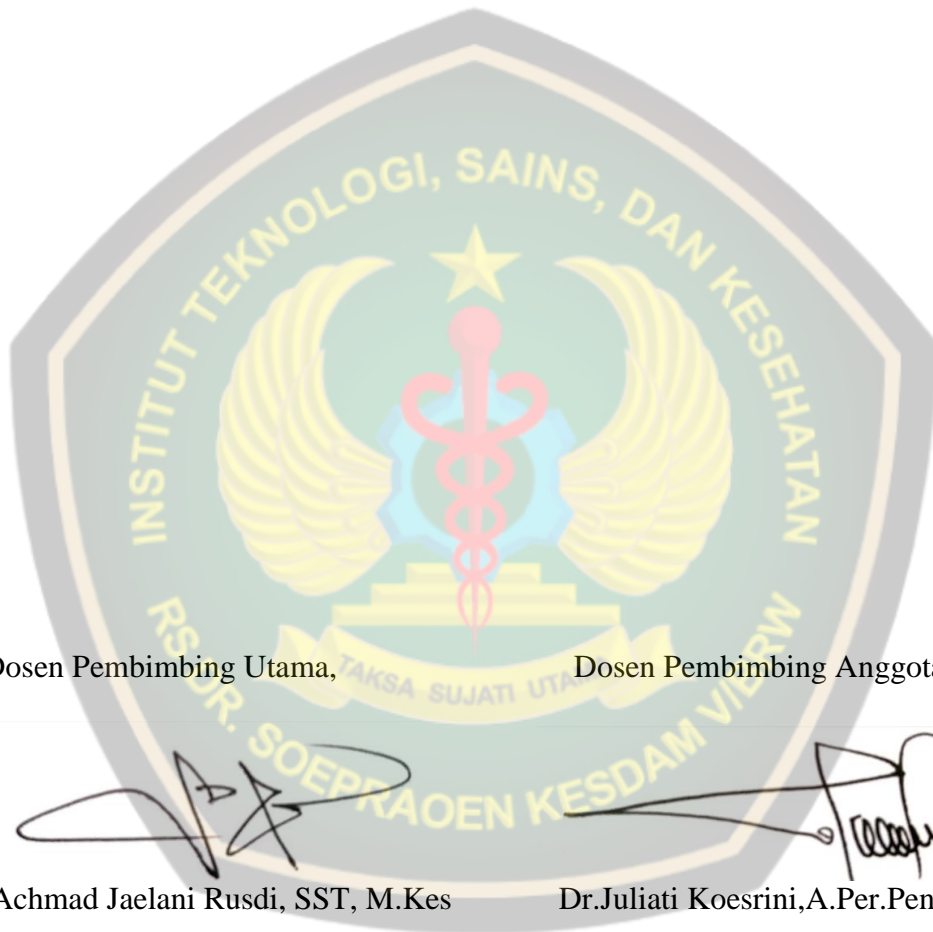
**PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG
2022**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya tulis ilmiah berjudul "Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian BRM Rawat Inap di RSKB Hasta Husada Kepanjen Kabupaten Malang" telah disetujui pada:

Hari, tanggal : Rabu, 20 Juli 2022

Tempat : Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.



Dosen Pembimbing Utama,

Dosen Pembimbing Anggota

Achmad Jaelani Rusdi, SST, M.Kes

Dr.Juliati Koesrini,A.Per.Pen.M.KPd

NIDN.0711029203

NIDK.8854880017

LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah

Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian
Berkas Rekam Medis Rawat Inap Di RSKB Hasta Husada Kepanjen

Oleh:

Suci Andriani

NIM 195080

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam seminar Program Diploma

Pada Tanggal

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

Ketua : Fita Rusdian Ikawati, SE, MM., M.KES

Anggota I : Achmad Jaelani Rusdi, SST, M.Kes

Anggota II : Dr.Juliati Koesrini,A.Per.Pen.M.KPd

Mengetahui,

Ka Prodi DIII – Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Fita Rusdian Ikawati, SE, MM, M.Kes

NIDN. 211609781



PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Suci Andriani

NIM : 195080

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karta Tulis Ilmiah berjudul Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RSKB Hasta Husada adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam Karya Tulis Ilmiah tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas Karya Tulis Ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Karya Tulis Ilmiah dan gelar yang saya peroleh dari hal tersebut.

Malang, 20 Juni 2022

Yang bertanda tangan di bawah ini



Suci Andriani

NIM. 195080

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Suci Andriani

NIM : 195080

Program Studi : D-III RMIK

dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul:

“Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RSKB Hasta Husada adalah benar merupakan karya sendiri”

Saya susun tanpa tindakan plagiarism, apabila di kemudian hari ternyata saya terbukti melakukan plagiarism, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang diberikan.

Malang, 20 Juni 2022



(Suci Andriani)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya berupa kemampuan berpikir dan menganalisis sehingga dapat terwujud Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RSKB Hasta Husada Kepanjen”. Karya Tulis Ilmiah ini disusun guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr Soepraoen Malang.

Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Arief Efendi, SMPH,SH.(Adv),S.Kep,Ners,MM,M.Kes. selaku Rektor Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS DR. Soepraoen Kesdam V/Brawijaya Malang
2. Bapak Amin Zakaria, S.Kep., Ners., M.Kes selaku Dekan Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan Institusi Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS DR. Soepraoen Kesdam V/Brawijaya Malang
3. Ibu Fita Rusdian Ikawati, SE, MM. M.Kes. selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institusi Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS DR. Soepraoen Kesdam V/Brawijaya Malang
4. Achmad Jaelani Rusdi, SST, M.Kes selaku Dosen Pembimbing Utama, Dr.Juliati Koesrini,A.Per.Pen.M.KPd selaku dosen pembimbing anggota dan Fita Rusdian Ikawati,SE,MM.M.Kes selaku penguji yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah.
5. Orang tua tercinta dan seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan dan motivasi.

6. Seluruh teman-teman Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr Soepraoen Malang.
7. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini. Akhirnya penulis berharap, semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat.

Malang, 13 Juni 2022

Penulis



RANGKUMAN

Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RSKB Hasta Husada Kepanjen Kabupaten Malang; Suci Andriani; 195080; 67 halaman Pembimbing; Program Studi Ilmu D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institusi Teknologi Sains dan Kesehatan RS DR Soepraoen Malang

Salah satu kewajiban rumah sakit ialah menyelenggarakan rekam medis. Penyelenggaraan rekam medis yang baik atau buruk merupakan gambaran kualitas mutu rumah sakit. Standar pelayanan minimal pengembalian berkas rekam medis rawat inap dari pasien selesai mendapatkan pelayanan medis sampai berkas rekam medis kembali ke ruangan rekam medis dalam waktu 2x24 jam. Pengembalian berkas rekam medis rawat inap pada RSKB Hasta Husada memakan waktu lebih dari 2 X 24 jam, bahkan bisa sampai 1 minggu dihitung sejak pasien pulang dan berkas belum terisi lengkap 100%. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penyebab keterlambatan waktu pengembalian berkas rekam medis rawat inap berdasarkan faktor 5 M (Man, Methode, Machine, Material) jenis penelitian ini yaitu kuantitatif deskriptif, teknik pengumpulan data menggunakan kuisioner yang diisi oleh petugas rekam medis dan perawat unit rawat inap. Dari hasil penelitian yang dilakukan diketahui bahwa jumlah keterlambatan waktu pengembalian berkas rekam medis yang terjadi sebesar 45 (52%) berkas rekam medis dan yang tepat waktu sebesar 41 (48%) berkas rekam medis dari total keseluruhan 86 berkas yang ada. Faktor penyebab keterlambatan waktu pengembalian berkas rekam medis rawat inap yang sangat berpengaruh yaitu dari faktor *man* dimana dokter atau perawat yang kurang disiplin untuk mengisi dan melengkapi berkas rekam medis. Dan sering terjadi setelah berkas sudah dilengkapi oleh dokter berkas tidak langsung dikembalikan oleh perawat dikarenakan beban kerja yang cukup tinggi membuat petugas kesehatan menjadi kelelahan dan malas untuk mengembalikan rekam medis sehingga terjadi penumpukan BRM di unit rawat inap. Saran sebaiknya pihak rumah sakit melakukan sosialisasi dan mengingatkan kembali dokter dan profesi medis yang lain saat rapat tentang ketepatan pengembalian berkas rekam medis agar lebih disiplin dalam melengkapi berkas rekam medis sesuai dengan kebijakan SPO sehingga pengembalian berkas rekam medis tidak mengalami keterlambatan.

SUMMARY

Factors Causing Delay in Returning Inpatient Medical Record Files at RSKB Hasta Husada Kepanjen Kabupaten Malang; Suci Andriani; 195080; 67 advisor pages; D-III Science Study Program medical Records and Health Information Science Technology and Health Institutions DR Soepraoen Hospital Malang

One of the hospital's obligations is to maintain medical records. The implementation of good or bad medical records is a picture of the quality of the hospital. Minimum service standards for inpatient medical record files from patients receiving medical services until the completed medical record files return to the medical record room within 2x24 hours. Returning inpatient medical records at RSKB Hasta Husada takes more than 2 X 24 hours, it can even take up to 1 week from the time the patient returns and is not fully filled 100%. This study aims to determine the cause of the delay in the data file time for inpatient medical record data 5 M (Man, Method, Machine, Material). From the results of the research conducted, it is known that the number of medical record time delays that occurred was 45 medical files that occurred (52%) time record files were 41 (48%) medical record files out of a total of 86 available. The factor causing the delay in the medical record of the medical record in the inpatient factor that is very influential is the lack of medical discipline, namely by the doctor or nurse who completes and completes the medical record file. And often after being completed by the doctor, the file is not immediately returned by the nurse because the workload is quite high, making health workers tired and lazy to return medical records that occur in the inpatient unit. Suggestions for the house to socialize and remind doctors and other medical professions during meetings about file plans to be more disciplined in completing medical record files in accordance with SOP policies so that medical record files do not experience delays.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PLAGIARISME	i
KATA PENGANTAR	i
RANGKUMAN	i
SUMMARY	i
DAFTAR ISI	i
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR SINGKATAN	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.3.1 Tujuan Umum.....	3
1.3.2 Tujuan Khusus.....	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Teoritis	4
1.4.2 Manfaat Praktis.....	4
1.4.3 Manfaat Bagi Peneliti	4
1.5 Batasan Penelitian	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Rekam Medis	5
2.1.1 Pengertian Rekam Medis.....	5
2.1.2 Manfaat Rekam Medis	5
2.1.3 Kegunaan Rekam Medis	6
2.2 Assembling	7

2.2.1	Pengertian Assembling.....	7
2.2.2	Fungsi Assembling.....	7
2.2.3	Tugas Pokok Assembling.....	7
2.2.4	Analisis / Analising.....	8
2.3	Konsep Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap ke Unit Rekam Medis.....	9
2.3.1	Pengertian Pengembalian Berkas Rekam Medis.....	9
2.3.2	Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam.....	9
2.3.3	Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian BRM	10
2.4	Penelitian Terdahulu.....	12
2.4.1	Hasil Penelitian.....	12
2.4.2	<i>State of the Art</i>	13
2.5	Kerangka Konsep.....	14
BAB 3	METODOLOGI PENELITIAN.....	15
3.1	Metode Penelitian.....	15
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	15
3.2.1	Tempat Penelitian.....	15
3.2.2	Waktu Penelitian.....	15
3.3	Penentuan Populasi dan Sampel.....	15
3.3.1	Populasi Penelitian.....	15
3.3.2	Sampel Penelitian.....	16
3.3.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	16
3.4	Variabel Penelitian.....	16
3.4.1	Variabel Penelitian.....	16
3.4.2	Definisi Operasional.....	17
3.5	Data dan Sumber Data.....	17
3.6	Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	18
3.6.1	Teknik Pengumpulan Data.....	18
3.6.2	Instrumen Pengumpulan Data.....	18
3.7	Teknik Penyajian dan Analisis Data.....	18
3.7.1	Teknik Penyajian Data.....	18
3.7.2	Teknik Analisis Data.....	19

3.8 Etika Penelitian	20
3.8.1 <i>Informed Consent</i>	20
3.8.2 <i>Anonimity</i> (Kerahasiaan nama atau identitas)	20
3.8.3 <i>Confidentiality</i> (Kerahasiaan).....	20
3.9 Alur Penelitian	21
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	22
4.1 Gambaran Umum Rumah Sakit	22
4.1.1 Sejarah Rumah Sakit	22
4.1.2 Visi, Misi, Motto, dan Mutu RSKB Hasta Husada Kepanjen .	23
4.2 Hasil Penelitian	23
4.2.1. Faktor penyebab keterlambatan pengembalian BRM rawat inap berdasarkan faktor man.....	25
4.2.2 Faktor penyebab keterlambatan pengembalian BRM rawat inap berdasarkan faktor metode.....	27
4.2.3 Faktor penyebab keterlambatan pengembalian BRM rawat inap berdasarkan faktor machine.....	27
4.2.4 Faktor penyebab keterlambatan pengembalian BRM rawat inap berdasarkan faktor material	28
4.2.5 Ketepatan pengembalian berkas rekam medis rawat inap.....	29
4.3 Pembahasan.....	29
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	36
5.1 Kesimpulan.....	36
5.2 Saran	37
DAFTAR PUSTAKA	38
LAMPIRAN.....	40

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap Bulan Januari – Mei 2021	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3.1 Definisi Operasional Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian BRM Rawat Inap di RSKB Hasta Husada Kepanjen	17
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Umur	24
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin	24
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan	25
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Masa Kerja	25
Tabel 4.5 Distribusi frekuensi perilaku petugas	26
Tabel 4.6 Distribusi frekuensi pengetahuan petugas	26
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Faktor Methode	27
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Faktor Machine	27
Tabel 4.9 Distribusi frekuensi faktor material	28
Tabel 4.10 pengembalian BRM rawat inap	29

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 kerangka konsep.....	14
Gambar 3.1 alur penelitian factor penyebab keterlambatan pengembalian BRM rawat inap di RSKB asta Husada Kepanjen.....	21
Gambar 4.1Foto Rumah Sakit Khusus Bedah Hasta Husada Kepanjen.....	22



DAFTAR SINGKATAN

BRM	: Berkas Rekam Medis
RSKB	: Rumah Sakit Khusus Bedah
WHO	: World Health Organization



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Jadwal Kegiatan
- Lampiran 2. Lembar Konsultasi
- Lampiran 3. Surat Jawaban Dari RS
- Lampiran. 4. SOP Pengembalian BRM rawat Inap
- Lampiran 5. Hasil Perhitungan Kuisisioner
- Lampiran 6. Lembar Permohonan menjadi Responden
- Lampiran 7. Surat Persetujuan menjadi Responden
- Lampiran 8 Lembar Kuisisioner
- Lampiran 9. Dokumentasi

