

KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS PENYEBAB KERUSAKAN DOKUMEN REKAM
MEDIS DI PUSKESMAS PAKISAJI MALANG**



Oleh
SHELINA ANDHELA CRYSANI
195079

**PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG
2022**

KARYA TULIS ILMIAH

ANALISIS PENYEBAB KERUSAKAN DOKUMEN REKAM MEDIS DI PUSKESMAS PAKISAJI MALANG



diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi D-III Rekam Medis dan informasi Kesehatan dan mencapai gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Oleh
SHELINA ANDHELA CRYSANI
195079

**PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah berjudul "Analisis Penyebab Kerusakan Dokumen Rekam Medis di Puskesmas Pakisaji Malang" telah disetujui pada :

Hari, Tanggal : Senin, 25 Juli 2022

Tempat : Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan




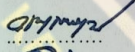

LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah
Analisis Penyebab Kerusakan Dokumen Rekam Medis di Puskesmas Pakisaji Malang

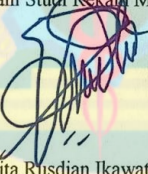
Oleh :
Shelina Andhela Crysanti
NIM. 195079

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam seminar hasil
Pada hari/tanggal : Senin, 25 Juli 2022

Tim Penguji

	Nama	Tanda Tangan
Ketua	: Achmad Jaelani Rusdi, S.ST. M.Kes	
Anggota I	: Anis Ansyori, S.Psi., MMRS	
Anggota II	: Fita Rusdian Ikawati, SE, MM., M.Kes	

Mengetahui,
Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan


Fita Rusdian Ikawati, SE.,MM.,M.Kes
NIDN. 2116097801

PERNYATAAN ORISINILITAS

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Shelina Andhela Crysanti
NIM : 195079

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karta Tulis Ilmiah berjudul Analisis Penyebab Kerusakan Dokumen Rekam Medis di Puskesmas Pakisaji Malang adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam Karya Tulis Ilmiah tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas Karya Tulis Ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Karya Tulis Ilmiah dan gelar yang saya peroleh dari hal tersebut.

Malang, 25 Juli 2022

Yang bertanda tangan di bawah ini



Shelina Andhela Crysanti

NIM. 195079

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shelina Andhela Crysanti
NIM : 195079
Program Studi : Diploma III RMIK

dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul:

“Analisis Penyebab Kerusakan Dokumen Rekam Medis di Puskesmas Pakisaji Malang adalah benar merupakan karya sendiri”

Saya susun tanpa tindakan plagiarisme, apabila di kemudian hari ternyata saya terbukti melakukan plagiarisme, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang diberikan.

Malang, 25 Juli 2022



(Shelina Andhela Crysanti)



PRAKATA

Puji syukur terhadap kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang memberikan taufik dan hidayat, Sehingga saya mampu menyelesaikan proposal tentang “Analisis Penyebab Kerusakan Dokumen Rekam Medis Di Puskesmas Pakisaji Malang”

Yang merupakan persyaratan akademis guna memperoleh gelar Program Studi Rekam Medis, Malang. Tugas akhir ini dapat diselesaikan tidak lepas dari bantuan dan kerjasama dengan pihak lain, berkenan dengan hal tersebut, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

- 1.) Bapak Arief Efendi, SMPH, SH, S. Kep., Ners, M.M., M.Kes. Selaku Rektor ITSK RS dr. Soepraoen Malang
- 2.) Bapak Anis Ansyori, S.Psi.,M.MRS Selaku Wakil Rektor I dan Dosen Pembimbing Rekam Medis dan Informasi Kesehatan ITSK RS. Dr.Soepraoen
- 3.) Ibu Fita Rusdian Ikawati, SE.,MM,M.Kes selaku kaprodi dan Dosen Pembimbing II Rekam Medis dan Informasi Kesehatan ITSK RS.Dr. Soepraoen Malang, yang telah berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan Proposal Karya Tulis Ilmiah ini.
- 4.) Seluruh Bapak/Ibu dosen Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
- 5.) Kepada Ayahanda tersayang Ucok Junaidi SE,MM dan Ibunda Tercinta Ismariani serta Adikku Zelfandeo dan Zarkasya yang berkorban dan selalu memberikan dukungan moril maupun materil serta doa yang tiada henti-hentinya kepada Penulis.
- 6.) Para sahabat yang selalu mendukung dan memberikan support untuk menyelesaikan Proposal Karya Tulis Ilmiah ini. Seluruh teman-teman seangkatan, terutama kelas B RMIK angkatan 2019 yang selalu mengisi hari-hari menjadi sangat menyenangkan.

Akhirnya, semoga segala bantuan yang diberikan semua pihak diatas menjadi amalan yang bermanfaat dan mendapatkan balasan dari Allah SWT.

RINGKASAN

Analisis Penyebab Kerusakan Dokumen Rekam Medis di Puskesmas Pakisaji Malang ; Shelina Andhela Crysanti ; 195079 ; 64 halaman ; Program Studi Ilmu D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang.

Dokumen rekam medis merupakan alat untuk merekam dan mencatat terjadinya transaksi pelayanan sehingga harus dijaga keamanan dan kerahasiaannya dari bahaya kerusakan. Adapun faktor yang mempengaruhi kerusakan dokumen rekam medis dapat dibedakan menjadi dua faktor yaitu faktor yang berasal dari dokumen itu sendiri, misalnya kualitas kertas, pengaruh tinta, dan pengaruh perekat. Faktor yang kedua yaitu penyebab kerusakan yang berasal dari luar, seperti faktor lingkungan fisik, biologis, dan kimiawi.

Tujuan dari penelitian yang dilakukan adalah untuk menganalisis faktor-faktor yang menjadi penyebab kerusakan dokumen rekam medis di bagian filing Puskesmas Pakisaji Malang. Metode Penelitian ini adalah deskriptif kualitatif yaitu berupa penelitian dengan metode wawancara dan observasi. Informan penelitian dalam penelitian ini adalah informan kunci yaitu koordinator rekam medis dan informan utama yaitu petugas *filing*. Penelitian ini dilakukan dengan jangka waktu mulai dari bulan Januari 2022 - Juli 2022.

Ditinjau dari aspek man, terdapat 1 petugas yang bertanggung jawab di ruang filing, dengan lulusan D3 Rekam Medis yang pengetahuannya sudah cukup baik. Aspek machine, penataan dokumen rekam medis yang padat dan sempit. Aspek method, belum adanya SOP yang mengatur perlindungan dan pemeliharaan dokumen rekam medis. Aspek material, bagian ujung dokumen rekam medis sangat mudah robek karena pengambilan dokumen yang belum cukup baik serta penataan isi dokumen tidak sesuai.

SUMMARY

Analysis of Causes of Damage to Medical Record Documents at Pakisaji Public Health Center Malang; Shelina Andhela Crysanti ; 195079 ; 64 pages ; D-III Medical Record and Health Information Study Program, Institute of Health and Science Technology, RS dr. Soepraoen Malang.

Medical record document is a tool to record and record the occurrence of service transactions so that security and confidentiality must be maintained from the danger of damage. The factors that affect the damage to medical record documents can be divided into two factors, namely factors originating from the document itself, for example paper quality, the effect of ink, and the effect of adhesive. The second factor is the cause of damage that comes from outside, such as physical, biological, and chemical environmental factors.

The purpose of this research is to analyze the factors that cause damage to medical record documents at the filing section of the Pakisaji Public Health Center, Malang. This research method is descriptive qualitative in the form of research with interview and observation methods. Research informants in this study were key informants, namely the coordinator of medical records and the main informant, namely the filling officer. This research was conducted with a period starting from January 2022 - July 2022.

Judging from the man aspect, there is 1 officer in charge in the filing room, with a D3 Medical Record graduate whose knowledge is quite good. Aspects of the machine, the arrangement of medical record documents that are dense and narrow. Aspects of the method, there is no SOP that regulates the protection and maintenance of medical record documents. The material aspect, the end of the medical record document is very easy to tear because the document retrieval is not good enough and the arrangement of the document content is not appropriate.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINILITAS	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	vi
PRAKATA	vii
RINGKASAN	viii
SUMMARY	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN	1
BAB 1 PENDAHULUAN	2
1.1 Latar Belakang	2
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.3.1 Tujuan Umum.....	3
1.3.2 Tujuan Khusus.....	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Teoritis	4
1.4.2 Manfaat Praktis.....	4
1.5 Batasan Penelitian	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Puskesmas	6
2.1.1 Pengertian Puskesmas	6
2.1.2 Prinsip Penyelenggara Puskesmas.....	6
2.1.3 Pelayanan Puskesmas	7

2.1.4 Upaya Kesehatan	7
2.2 Rekam Medis.....	8
2.2.1 Keamanan dan Kerahasiaan Dokumen Rekam Medis	13
2.2.2 Filing	15
2.2.3 Sistem penyimpanan Rekam medis.....	16
2.3 Penelitian Terdahulu	18
2.3.1 Hasil Penelitian Terdahulu	18
2.3.2 <i>State of The Art</i>	18
2.3.3 Kerangka Konseptual	18
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	20
3.1 Metode Penelitian	20
3.2 Alur Penelitian	20
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....	21
3.3.1 Tempat Penelitian.....	21
3.3.2 Waktu Penelitian	21
3.4 Fokus Penelitian.....	21
3.5 Penentuan Informan.....	22
3.6 Data dan Sumber Data	23
3.7 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	23
3.7.1 Teknik Pengumpulan Data	23
3.7.2 Instrumen Pengumpulan Data	24
3.8 Teknik Penyajian dan Analisis Data.....	24
3.8.1 Teknik Penyajian Data	24
3.8.2 Teknik Analisis Data	24
3.9 Etika Penelitian	26
3.9.1 <i>Informed Consent</i>	26
3.9.2 <i>Anonimity</i> (Kerahasiaan nama atau identitas)	26
3.9.3 <i>Confidentiality</i> (Kerahasiaan).....	26
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	27
4.1 Gambaran Umum Puskesmas	27
4.1.1 Profil Puskesmas Pakisaji.....	27

4.1.2 Karakteristik Informan	28
4.1.3 Identifikasi Faktor Kerusakan Dokumen Rekam Medis Berdasarkan Faktor <i>Man</i>	28
4.1.4 Identifikasi Faktor Kerusakan Dokumen Rekam Medis Berdasarkan Faktor <i>Machine</i>	31
4.1.5 Identifikasi Faktor Kerusakan Dokumen Rekam Medis Berdasarkan Faktor <i>Method</i>	34
4.1.6 Identifikasi Faktor Kerusakan Dokumen Rekam Medis Berdasarkan Faktor <i>Material</i>	35
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	38
5.1 Kesimpulan	38
5.2 Saran	38
DAFTAR PUSTAKA	40
LAMPIRAN	42



DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3. 1 Fokus Penelitian.....	21



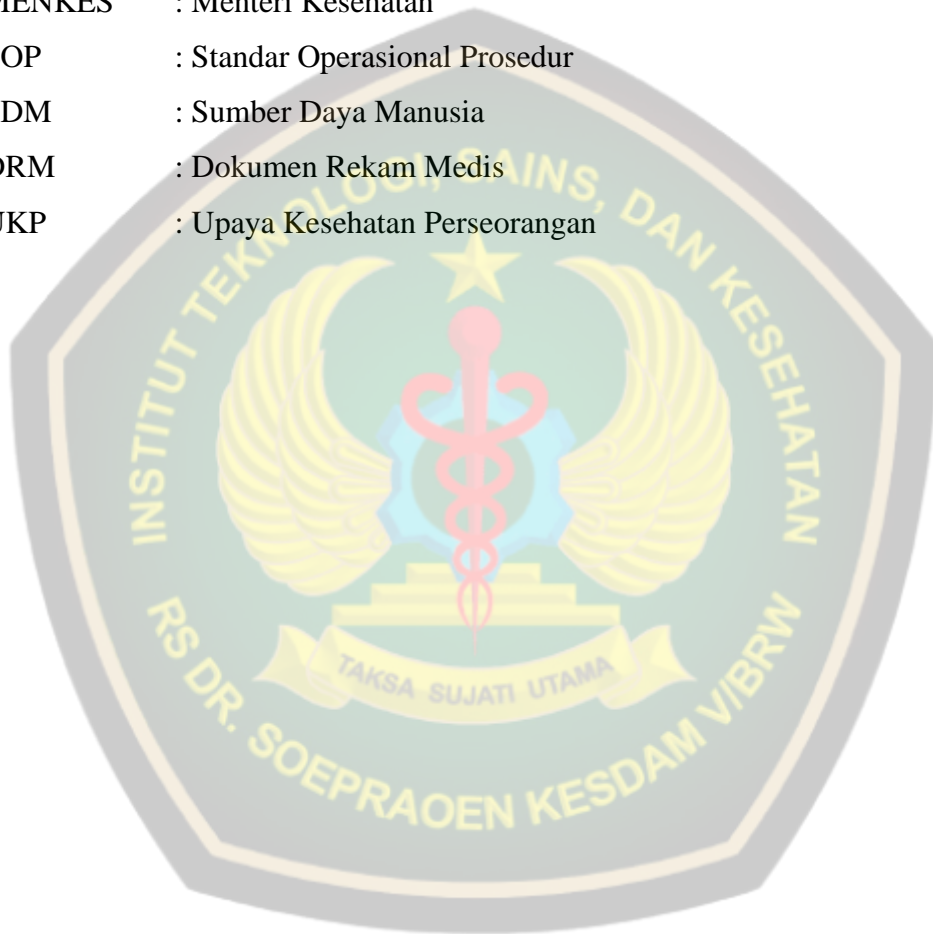
DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	19
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	20
Gambar 4. 1 Puskesmas Pakisaji Malang	27
Gambar 4. 2 Rak filing Puskesmas Pakisaji.....	32
Gambar 4. 3 Map yang rusak	36



DAFTAR SINGKATAN

RI	: Republik Indonesia
UU	: Undang- Undang
DEPKES	: Departemen Kesehatan
MENKES	: Menteri Kesehatan
SOP	: Standar Operasional Prosedur
SDM	: Sumber Daya Manusia
DRM	: Dokumen Rekam Medis
UKP	: Upaya Kesehatan Perseorangan



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Lembar Permohonan Menjadi Responden	42
Lampiran 2 Surat Persetujuan	43
Lampiran 3 Lembar Pengumpulan Data	44
Lampiran 4 Lembar Observasi.....	58
Lampiran 5 Surat Ijin Penelitian	61
Lampiran 6 Surat Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	62
Lampiran 7 Gambar Wawancara Petugas	63
Lampiran 8 Lembar Konsultasi Semhas	64

