

LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar permohonan menjadi responden penelitian



**D3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
ITSK RS DR. SOEPRAOEN MALANG**

LEMBAR PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN PENELITIAN

Yth.

Petugas Rekam Medis calon subyek penelitian

Di Rumah Sakit Siti Miriam Lawang

Dengan hormat,

Saya yang bertandatangan dibawah ini, mahasiswa Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang.

Nama : Septya Anggari Salsa Hari Sukma

NIM : 195078

Sebagai syarat tugas akhir mahasiswa Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen, saya akan melakukan penelitian dengan judul “Analisis Tenaga Kerja Unit Rawat Jalan Dengan Metode *Workload Indicator Staffing Need* (WISN) di Rumah Sakit Siti Miriam Lawang”. Untuk keperluan tersebut saya mohon kesediaan petugas rekam medis untuk menjadi subyek dalam penelitian ini. Selanjutnya saya mohon untuk memberikan informasi dengan kejujuran dan apa adanya. Jawaban dijamin kerahasiaannya.

Demikian atas bantuan dan partisipasinya disampaikan terima kasih.

Malang,

2022

Septya Anggari Salsa Hari Sukma
NIM 195078

Lampiran 2 Surat persetujuan menjadi responden penelitian



**D3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
ITSK RS DR. SOEPRAOEN MALANG**

SURAT PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN PENELITIAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama :

Umur :

Alamat :

Menyatakan telah diberi informasi dan bersedia menjadi responden penelitian karya tulis ilmiah yang berjudul “Analisis Tenaga Kerja Unit Rawat Jalan Dengan Metode *Workload Indicator Staffing Need* (WISN) di Rumah Sakit Siti Miriam Lawang”.

Saya juga mengharapkan tanggapan dan jawaban yang diberikan sesuai dengan sebenar-benarnya tanpa ada yang di tutup-tutupi. Pada saat saya melakukan pembagian checklist dan juga wawancara, akan diadakan proses perekaman sebagai bukti dalam penyusunan penelitian kami. Kami menjamin kerahasiaan jawaban dan identitas petugas RM. Informasi yang diberikan hanya akan dipergunakan untuk pengembangan ilmu untuk perekam medis dan informasi kesehatan.

Tanda tangan dibawah ini, menunjukkan petugas RM telah diberi informasi dan memutuskan untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.

Malang, 2022

Subjek Penelitian

(.....)

Lampiran 3 Pedoman wawancara



**D3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
ITSK RS DR. SOEPRAOEN MALANG**

**PEDOMAN WAWANCARA
RESPONDEN KUNCI**

Identitas Responden

Inisial Nama :

Jenis kelamin :

Waktu :

Jabatan :

Daftar Pertanyaan Penelitian

1. Apakah yang anda ketahui tentang tugas pokok dan fungsi rekam medis, khususnya dibagian TPPRJ ?

“untuk tugas pokok. Pertama kita mendaftarkan pasien, kedua kita mendata pasien, menyensus dan juga untuk mendistribusi kita ada petugasnya sendiri, tetapi biasanya petugas pendaftaran juga ikut dalam pencarian berkas pasien lama”

2. Apakah di Unit Rekam Medis RS Siti Miriam terdapat SPO ataupun Job Description yang digunakan sebagai acuan tentang tenaga kerja ?

“Untuk SOP tentang tenaga kerja kita ada”.

3. Apakah ada pelatihan bagi petugas rekam medis?. dan kalau ada tentang apa ya?

“kalau untuk pelatihan offline kita belum ada. Tapi kalau untuk online kita sudah ada. Kita pelatihan tentang manajemen rumah sakit, mulai dari TPP sampai dengan pemusnahan”.

Berarti disini sudah dilakukan pemusnahan?

”iya sudah”

4. Apakah ada libur bulanan dan juga cuti tahunan?. Dan jika ada berapa hari?

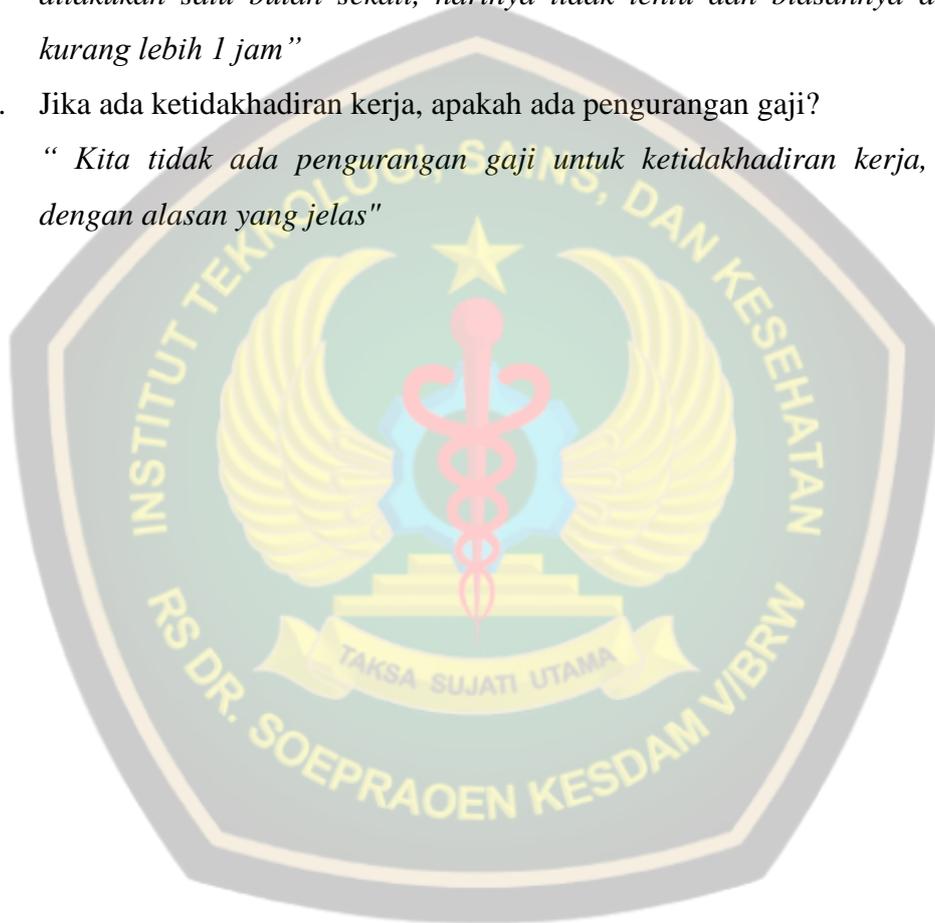
“ Untuk libur bulanan kita ada 4 hari dalam sebulan yaitu hari minggu. Dan untuk cuti tahunan kita diberi 12 hari per tahun ini tidak termasuk libur minggu dan hari libur nasional yang telah ditetapkan pemerintah”.

5. Apakah di Rumah Sakit Siti Miriam Lawang terdapat rapat bulanan atau evaluasi?

“disini ada rapat bulanan dan juga evaluasi tahunan. Untuk rapat bulanan dilakukan satu bulan sekali, harinya tidak tentu dan biasanya dilakukan kurang lebih 1 jam”

6. Jika ada ketidakhadiran kerja, apakah ada pengurangan gaji?

“ Kita tidak ada pengurangan gaji untuk ketidakhadiran kerja, asalkan dengan alasan yang jelas”





**D3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
ITSK RS DR. SOEPRAOEN MALANG**

**PEDOMAN WAWANCARA
RESPONDEN UTAMA**

Identitas Responden

Inisial Nama :

Jenis kelamin :

Waktu :

Jabatan :

Bagian :

Daftar Pertanyaan Penelitian

1. Bagaimana uraian pekerjaan Bapak/Ibu di rumah sakit ini?
“kita mendaftarkan pasien, selain itu juga mencari berkas di rak filling”.
2. Di Rumah Sakit Siti Miriam Lawang ada berapa hari kerja?
“kalau untuk TPP rawat jalan kita 6 hari kerja”
3. Ada berapa petugas TPPERJ? dan berapa lama jam kerja pada petugas TPPERJ?
“Untuk petugas TPPERJ kita ada 5 orang dan dibagi 2 sift, yaitu sift pagi dan siang. Dan persift ada 7 jam kerja”.
4. Apakah mbak lulusan rekam medis?
“Tidak. Saya dan teman-teman TPPERJ disini berlatar belakang SMA”
5. Kira – kira ada berapa jumlah pasien rawat jalan dalam sehari?
“Dalam sehari kurang lebih ada 40 pasien”



**D3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
ITSK RS DR. SOEPRAOEN MALANG**

**PEDOMAN WAWANCARA
RESPONDEN TAMBAHAN**

Identitas Responden

Inisial Nama :

Jenis kelamin :

Waktu :

Jabatan :

Unit/Bagian :

Daftar Pertanyaan Penelitian

1. Bagaimana uraian pekerjaan mbak di Rumah Sakit Siti Miriam Lawang?

“Sebagai kasir kita bertugas dibagian administrasi”.

2. Apakah mbak melakukan pekerjaan lain selain yang tidak sesuai dengan jabatan?

“selain bertugas sebagai kasir, terkadang kita juga membantu petugas pendaftaran untuk melayani pasien”.

3. Berapa lama dengan jam kerja mbak?

“Untuk jam kerja kita sama dengan petugas TPPERJ, yaitu dibagi 2 sift, sift pagi dan siang. Dan persift ada 7 jam kerja”.

Lampiran 4 Check List Observasi


D3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
ITSK RS DR. SOEPRAOEN MALANG

Check List Observasi

No.	Kegiatan	Dilakukan		Keterangan
		Ya	Tidak	
1.	Menanyakan pasien baru/lama	✓		Lama petugas menanyakan pasien baru/lama adalah 0.30 menit
2.	Mengecek identitas pasien	✓		Lama petugas mengecek identitas pasien adalah 0.28 menit
3.	Menulis data pasien pada form	✓		Lama petugas menulis data pasien pada form adalah 1.38 menit
4.	Menanyakan cara pembayaran	✓		Lama petugas menanyakan cara pembayaran pada pasien adalah 0.16 menit
5.	Mengecek kelengkapan jaminan / asuransi	✓		Lama petugas mengecek kelengkapan jaminan/ asuransi adalah 1.20 menit

6.	Membuat DRM untuk pasien baru	✓		Lama petugas membuat DRM untuk pasien baru adalah 1.90 menit
7.	Input data pasien	✓		Lama petugas menginput data pasie adalah 1.45 menit
8.	Mendaftarkan pasien	✓		Lama petugas mendaftarkan pasien adalah 2.10
9.	Mencari DRM pasien lama	✓		Lama petugas mencari DRM pasien lama adalah 3.16 menit



Lampiran 5 Dokumentasi

