

**KARYA TULIS ILMIAH**

**ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA KERJA REKAM MEDIS  
UNIT RAWAT JALAN DENGAN METODE *WORKLOAD  
INDICATOR STAFFING NEED* (WISN) DI RUMAH SAKIT  
SITI MIRIAM LAWANG**



Oleh  
**Septya Anggari Salsa Hari Sukma**  
**195078**

**PROGRAM STUDI D-III  
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN  
RS dr. SOEPRAOEN MALANG  
2022**

## **KARYA TULIS ILMIAH**

### **ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA KERJA REKAM MEDIS UNIT RAWAT JALAN DENGAN METODE *WORKLOAD INDICATOR STAFFING NEED (WISN)* DI RUMAH SAKIT SITI MIRIAM LAWANG**



diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi D-III Rekam Medis dan informasi Kesehatan dan mencapai gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Oleh  
**Septya Anggari Salsa Hari Sukma**  
195078

**PROGRAM STUDI D-III  
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN  
RS dr. SOEPRAOEN MALANG  
2022**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya Tulis Ilmiah berjudul "Analisis kebutuhan tenaga kerja rekam medis unit rawat jalan dengan metode *Workload Indicator Staffing Need* (WISN) di Rumah Sakit Siti Miriam Lawang" telah disetujui pada:

hari, tanggal : Rabu, 13 Juli 2022

tempat : Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.



Dosen Pembimbing Utama

Dosen Pembimbing Anggota

Achmad Jaelani Rusdi, S.ST., M.Kes  
NIDN 0711029203

Retno Dwi Priskusanti, S.ST., MPH  
NIDN 0725048503

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Karya Tulis Ilmiah**

**Analisis Kebutuhan Tenaga Kerja Rekam Medis Unit Rawat Jalan Dengan  
Metode *Workload Indicator Staffing Need* (WISN) di Rumah Sakit Siti Miriam  
Lawang**

Oleh:

Septya Anggari Salsa Hari Sukma

NIM 195078

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam seminar Program Diploma

Pada Tanggal 13 Juli 2022

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

Ketua : Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes

Anggota I : Achmad Jaelani Rusdi, S.ST., M.Kes

Anggota II : Retno Dwi Prisusanti, S.ST., MPH

Mengetahui,

Ka Prodi DIII – Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes

NIDN. 2116097801

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Septya Anggari Salsa Hari Sukma

NIM . : 195078

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karta Tulis Ilmiah berjudul Analisis Kebutuhan Tenaga Kerja Rekam Medis Unit Rawat Jalan dengan Metode *Workload Indicator Staffing Need* (WISN) di Rumah Sakit Siti Miriam Lawang adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam Karya Tulis Ilmiah tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas Karya Tulis Ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Karya Tulis Ilmiah dan gelar yang saya peroleh dari hal tersebut.

Malang, 13 Juli 2022

Yang bertanda tangan di bawah ini

  


Septya Anggari Salsa Hari Sukma

NIM. 195078

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Septya Anggari Salsa Hari Sukma

NIM : 195078

Program Studi : Diploma III RMIK

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul:

“Analisis Kebutuhan Tenaga Kerja Rekam Medis Unit Rawat Jalan dengan Metode *Workload Indicator Staffing Need* (WISN) di Rumah Sakit Siti Miriam Lawang”

Saya susun tanpa tindakan plagiatism, apabila di kemudian hari ternyata saya terbukti melakukan plagiarism, maka akan bertanggung jawab atas sepenuhnya dan menerima sanksi yang diberikan.

Malang, 13 Juli 2022



(Septya Anggari Salsa Hari Sukma)

## PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya berupa kemampuan berpikir dan menganalisis sehingga dapat terwujud Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Analisis Kebutuhan Tenaga Kerja Rekam Medis Unit Rawat Jalan Dengan Metode *Workload Indicator Staffing Need* (WISN) di Rumah Sakit Siti Miriam”. Karya Tulis Ilmiah ini disusun guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr Soepraoen Malang.

Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Arief Efendi, SMPH,SH.(Adv),S.Kep,Ners,MM,M.Kes. selaku Rektor Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS DR. Soepraoen Kesdam V/Brw;
2. Achmad Jaelani Rusdi, S.ST., M.Kes selaku Dosen Pembimbing Utama, Retno Dwi Priskusanti, S.ST., MPH selaku dosen pembimbing anggota dan Fita Rusdian Ikawati, SE, MM. M.Kes selaku penguji yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah.
3. Ibu, Bapak tercinta dan seluruh keluarga yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat serta atas kesabaran yang luar biasa, sekali lagi terima kasih, semoga saya bisa menjadi anak yang membanggakan kalian.
4. Epuy, Cemel, Sutir, Barbar, Ane, Napa, Suci, Hikmah, yang memberikan semangat, saran dan membantu pengerjaan Karya Tulis Ilmiah ini, *thanks, guys, maybe without you I'm still in my comfort zone, and can't get here yet. anyway thanks.*
5. Dan terima kasih juga Stray Kids, NCT yang telah memberi hiburan ditengah kelelahan mengerjakan Karya Tulis Ilmiah, terima kasih pada lagu – lagu kalian yang menemaniku mengerjakan KTI ini dan konten kalian yang menjadi penghibur ditengah proses pembuatan KTI ini. *Love u gaes.*
6. *Thanks for the hard work during this time. there is no need to rush, it's okay to be slow, as long as it's my lane. just looking at the front and running. You ready? Let's go!*

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini. Akhirnya penulis berharap, semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat.

Malang, 13 Juli 2022

Penulis





## RINGKASAN

**Analisis Kebutuhan Tenaga Kerja Rekam Medis Unit Rawat Jalan Dengan Metode *Workload Indicator Staffing Need* (WISN) di Rumah Sakit Siti Miriam Lawang ;** Septya Anggari Salsa Hari Sukma ; 195078 ; 64 halaman ; Program Studi Ilmu D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang.

Pendahuluan salah satu layanan rumah sakit adalah URJ. Poliklinik menyediakan layanan kesehatan yang diberikan kepada pasien dalam jangka waktu 12 jam. URJ adalah layanan kesehatan dengan mengamati, mendiagnosis, mengobati, merehabilitasi, dan layanan kesehatan lainnya, tanpa memerlukan rawat inap kepada pasien. URJ sebagai unit yang bertanggung jawab atas data dan informasi medis serta keperawatan pada pasien rawat jalan kepada pasien. Pemberian pelayanan pasien URJ dimulai di Pusat Pendaftaran Rawat Jalan (TPPRJ) yang dikelola oleh bagian Rekam Medis URJ. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kebutuhan tenaga kerja petugas pendaftaran rawat jalan menggunakan metode WISN.

Metode penelitian ini bersifat deskriptif kuantitatif, terdapat variabel bebas yaitu, petugas URJ RS Siti Miriam Lawang. Petugas pendaftaran URJ di RS Siti Miriam yang berjumlah 5 orang, dengan teknik total sampling.

Kebutuhan SDM untuk bagian pendaftaran URJ menggunakan metode WISN (*Workload Indicator Staffing Need*) di RS Siti Miriam Lawang tahun 2021 sebanyak 6 orang. Saat ini petugas pendaftar URJ di RS Siti Miriam Lawang sebanyak 5 orang dan masih membutuhkan penambahan 1 tenaga kerja agar kegiatan pendaftaran dapat terlaksana secara optimal.

Penambahan jumlah SDM bagian pendaftaran perlu segera dilakukan agar mengurangi beban kerja serta diharapkan penambahan SDM berlatar belakang Rekam Medis agar dapat bekerja secara optimal pada semua kegiatan pendaftaran.

## SUMMARY

**Analysis of Labor Needs of Outpatient Unit Medical Records With Workload Indicator Staffing Need (WISN) Method At Siti Miriam Hospital ;** Septya Anggari Salsa Hari Sukma ; 195078 ; 64 pages ; Program Studi Ilmu D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang.

**Introduction** One of the hospital services is URJ. The polyclinic provides health services provided to patients within a period of 12 hours. URJ is a health service by observing, diagnosing, treating, rehabilitating, and other health services, without requiring hospitalization to patients. URJ as a unit responsible for medical data and information as well as nursing in outpatients to patients. The provision of URJ patient services begins at the Outpatient Registration Center (TPPRJ) which is managed by the URJ Medical Records section. The purpose of this study was to determine the labor needs of outpatient registration officers using the WISN method.

This research method is descriptive quantitative, there are several free variables, namely, URJ Medical Rekam Work at Siti Miriam Lawang Hospital. URJ registration officers at Siti Miriam Hospital, which numbered 5 people, based on the total sampling technique.

Human Resource Needs for the URJ registration section using the WISN (Workload Indicator Staffing Need) method at Siti Miriam Lawang Hospital in 2021 is 6 people. Currently, URJ registrant officers at Siti Miriam Lawang Hospital are 5 people and still need the addition of 1 Human Resource person so that the main activities can be carried out optimally.

The increase in the number of human resources in the registration section needs to be done immediately in order to reduce the workload and it is expected that the addition of human resources with a Medical Record background in order to work optimally on all registration activities.

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME</b> .....	<b>vi</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>vii</b>
<b>RINGKASAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>SUMMARY</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	<b>3</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	<b>3</b>
1.3.1 Tujuan Umum.....	3
1.3.2 Tujuan Khusus.....	3
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	<b>4</b>
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	4
1.4.2 Manfaat Praktis.....	4
<b>1.5 Batasan Penelitian</b> .....	<b>4</b>
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
<b>2.1 Rumah Sakit</b> .....	<b>6</b>
<b>2.2 Rekam medis</b> .....	<b>7</b>
<b>2.3 PMIK</b> .....	<b>9</b>

2.4	Beban kerja dan tenaga kerja.....	11
2.5	Metode Workload Indicators of Staffing Need (WISN).....	12
2.6	Penelitian Terdahulu .....	16
2.6.1	Hasil Penelitian Terdahulu .....	16
2.6.2	<i>State of The Art</i> .....	16
2.7	Kerangka Konseptual.....	17
<b>BAB 3</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>18</b>
3.1	Metode Penelitian .....	18
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	18
3.2.1	Tempat Penelitian.....	18
3.2.2	Waktu Penelitian .....	18
3.3	Penentuan Populasi dan Sampel .....	18
3.3.1	Populasi Penelitian .....	18
3.3.2	Sampel Penelitian.....	19
3.3.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	19
3.4	Variabel Penelitian .....	19
3.4.1	Variabel Penelitian .....	19
3.4.2	Definisi Operasional.....	20
3.5	Data dan Sumber Data.....	20
3.6	Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	21
3.6.1	Teknik Pengumpulan Data .....	21
3.6.2	Instrumen Pengumpulan Data .....	21
3.7	Teknik Penyajian dan Analisis Data.....	22
3.7.1	Teknik Penyajian Data .....	22
3.7.2	Teknik Analisis Data .....	22
3.8	Etika Penelitian .....	22
3.8.1	<i>Informed Consent</i> .....	22
3.8.2	<i>Anonymity</i> (Kerahasiaan nama atau identitas) .....	22
3.8.3	<i>Confidentiality</i> (Kerahasiaan).....	23
3.9	Alur Penelitian .....	23
<b>BAB 4</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>24</b>

<b>4.1</b>	<b>Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....</b>	<b>24</b>
4.1.1	Profil Rumah Sakit Siti Miriam Lawang.....	24
4.1.2	Profil Rekam Medis Siti Miriam Lawang .....	29
<b>4.2</b>	<b>Hasil Penelitian .....</b>	<b>31</b>
4.2.1	Karakteristik Responden .....	31
4.2.2	Waktu kerja yang tersedia petugas pendaftaran pasien.....	31
4.2.3	Unit Kategori Sumber Daya Manusia .....	34
4.2.4	Standar Beban Kerja (SBK) .....	35
4.2.5	Standar Kelonggaran petugas yang melakukan pendaftaran pasien .....	35
4.2.6	Menghitung kebutuhan Sumber Daya Manusia petugas pendaftaran URJ .....	36
<b>4.3</b>	<b>Pembahasan.....</b>	<b>37</b>
<b>BAB 5</b>	<b>42</b>	
5.1	Kesimpulan.....	42
5.2	Saran .....	42
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>43</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>.....</b>	<b>45</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Pendidikan Tenaga Perkam Medis dan Informasi Kesehatan.....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	20
Tabel 4. 1 Kualifikasi Jabatan di Unit Rekam Medis.....	30
Tabel 4. 2 Uraian Tugas di Unit Rekam Medis .....	31
Tabel 4. 3 Tabel Hari Kerja Tersedia Tahun 2021 Rumah Sakit Siti Miriam Lawang.....	32
Tabel 4. 4 Hari libur dan cuti bermasa.....	33
Tabel 4. 5 Waktu Kerja Tersedia di Rumah Sakit Siti Miriam Lawang .....	34
Tabel 4. 6 Standar Beban Kerja SDM yang melakukan pendaftaran pasien .....	35
Tabel 4. 7 Standar Kelonggaran petugas pendaftaran.....	36

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual kerangka analisis kebutuhan tenaga kerja Rekam Medis unit Rawat Jalan dengan metode WISN .....	17
Gambar 3. 1 Alur penelitian.....	
<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
Gambar 4. 1 profil rumah sakit siti Miriam lawang.....	24
Gambar 4. 2 Struktur organisasi rekam medis .....	30



## DAFTAR SINGKATAN

UGD : Unit Gawat Darurat

URI : Unit Rawat Inap

URJ : Unit Rawat Jalan

TPPRJ : Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan

SDM : Sumber Daya Manusia

WISN : *Workload Indicators of Staffing Need*





## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Lembar permohonan menjadi responden penelitian.....	45
Lampiran 2 Surat persetujuan menjadi responden penelitian .....	46
Lampiran 3 Pedoman wawancara .....	47
Lampiran 4 Check List Observasi.....	47

