

KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN TINGKAT KECEMASAN RELAWAN PMI PASCA
MELAKUKAN PERTOLONGAN PERTAMA PADA
KORBAN KECELAKAAN DI MARKAS PMI
KOTA MALANG**



**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
POLITEKNIK KESEHATAN RS dr. SOEPRAOEN MALANG
TAHUN AKADEMIK 2019/2020**

KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN TINGKAT KECEMASAN RELAWAN PMI PASCA
MELAKUKAN PERTOLONGAN PERTAMA PADA
KORBAN KECELAKAAN DI MARKAS PMI
KOTA MALANG**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Ahli Madya Keperawatan Pada Prodi Keperawatan
Politeknik Kesehatan RS dr. Soepraoen
Malang



OLEH
GRACE DINDA SRI WARDHANI
NIM. 17.1.059

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
POLITEKNIK KESEHATAN RS Dr. SOEPRAOEN MALANG
TAHUN AKADEMIK 2019/2020

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Grace Dinda Sri Wardhani
Tempat/tanggal lahir : Malang, 30 November 1999
NIM : 17.1.059
Alamat : Jl. Pulosari 1 Blimbing Kota. Malang

Menyatakan dan bersumpah bahwa Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan oleh orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di perguruan tinggi manapun. Jika dikemudian hari ternyata saya terbukti melakukan pelanggaran atas pernyataan dan sumpah tersebut diatas, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dari almamater.

Malang, 22 Juni 2020

Yang Menyatakan



Grace Dinda Sri Wardhani

NIM. 17.1.059

CURRICULUM VITAE



Nama : Grace Dinda Sri Wardhani
Tempat Tgl Lahir : Malang, 30 November 1999
Alamat : Jl. Pulosari 1 Blimbing Kota. Malang.

Nama Orang Tua :
Ayah : Ignatius Daman Wardoyo
Ibu : Petra Sri Rahayu

Riwayat Pendidikan :
SD : SD KATOLIK MARDIWIYATA 1 MALANG
SMP : SMP KATOLIK SANTA MARIA 2 MALANG
SMA : SMA KATOLIK ST. ALBERTUS MALANG

LEMBAR PERSEMBAHAN

Karya Tulis Ilmiah ini saya persembahkan kepada:

Yang Utama dari Segalanya

Sembah sujud serta syukur kepada Tuhan Yesus Kristus. Limpahan kasih dan sayang-Mu telah memberikanku kekuatan dan membekaliku dengan ilmu. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya karya tulis ilmiah yang sederhana ini dapat terselesaikan.

Untuk kedua Orang Tua yang Tersayang

Tiada kata yang bisa menggantikan segala sayang, usaha, semangat dan juga doa yang telah dicurahkan untuk penyelesaian tugas akhir ini, semoga Bapak dan Ibu selalu senang melihat saya dan merasa bangga dengan perjuangan saya. Apa yang saya capai hari ini, itu karena keberuntungan menjadi anaknya Bapak dan Ibu.

Untuk Teman – Temanku Wisudawan 2020

Terima kasih karena sudah saling mendukung. Saya yakin kondisi sulit ini menempa kita menjadi manusia intelektual yang tahan banting. Sehingga, kedepannya kita tidak kaget dalam menempuh meraih masa depan yang cerah.

Sampai jumpa di Wisuda LDR 2020 nanti ya.

LEMBAR PERSETUJUAN

Karya Tulis Ilmiah ini telah Disetujui untuk Dilakukan Penelitian

Tanggal Persetujuan

29 Oktober 2019

Oleh :

Pembimbing I



(Ns. Riki Ristanto / S.Kep., M.Kep)

Pembimbing II



(Ns. Dian Pitaloka P, S.Kep., M.Kep)



LEMBAR PENGESAHAN

Telah Diuji dan Disetujui oleh Tim Penguji pada Ujian Sidang
Karya Tulis Ilmiah di Program Studi Keperawatan Politeknik Kesehatan
RS. dr. Soepraoen Malang

Tanggal:

22 Juni 2020

TIM PENGUJI

Nama

Tanda tangan

Ketua : Dr. Juliati Koesrini, A.Per. Pen., M.KPd

Anggota: 1. Ns. Nunung Ernawati, S.Kep., M.Kep

2. Ns. Riki Ristanto, S.Kep., M.Kep

Mengetahui,

Ketua Program Studi Keperawatan

Kumoro Asto Lenggono, S.Kep., Ners, M.Kep

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena hanya dengan berkat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Gambaran Tingkat Kecemasan Relawan PMI Pasca Melakukan Pertolongan Pertama Pada Korban Kecelakaan Di Markas PMI Kota Malang” sesuai dengan waktu yang ditentukan.

Karya Tulis Ilmiah ini penulis susun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Keperawatan di Program Studi Keperawatan Poltekkes RS dr. Soepraoen Malang. Dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, penulis mendapatkan banyak pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Letkol (CKM) Arief Effendi, SH, S. Kep., S.MPh, MM, M.Kes selaku Direktur Poltekkes RS. Dr. Soepraoen Malang.
2. Bapak Kumoro Asto Lenggono, S.Kep., Ners, M.Kep., selaku Ketua Program Studi Keperawatan.
3. Bapak Ns. Riki Ristanto, S.Kep., M.Kep, selaku pembimbing I dalam penelitian ini yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
4. Ibu Ns. Dian Pitaloka P, S.Kep., M.Kep, selaku pembimbing II dalam penelitian ini yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
5. Ibu Lusi Kurniawati S.Pd., selaku kepala markas PMI Kota Malang yang telah banyak memberikan pengarahan kepada penulis.

6. Rekan-rekan responden yang telah ikut berpartisipasi dalam penelitian ini.

Penulis berusaha untuk dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini, dengan sebaik-baiknya. Namun, demikian penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan. Oleh karena itu demi kesempurnaan, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran dari semua pihak, untuk menyempurnakannya.

Malang, 22 Juni 2020

Penulis



DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Cover Dalam.....	ii
Lembar Pernyataan.	iii
Curriculum Vitae.	iv
Lembar Persembahan.	v
Lembar Persetujuan.	vi
Lembar Pengesahan.....	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	x
Daftar Gambar	xii
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Lampiran	xiv
Daftar Singkatan Lambang	xv
Abstrak	xvi
Abstract.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian.	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Konsep Kecemasan.....	5
2.1.1 Pengertian Kecemasan	5
2.1.2 Teori Kecemasan	6
2.1.3 Penyebab Kecemasan	7
2.1.4 Faktor Yang Mempengaruhi Kecemasan	8
2.1.5 Tingkat Kecemasan.....	12
2.1.6 Upaya Mengatasi Kecemasan.....	14
2.1.7 Pengukuran Skala Kecemasan	16
2.2 Konsep Relawan.....	21
2.2.1 Definisi Relawan	21
2.2.2 Kualifikasi Menjadi Relawan.....	21
2.2.3 Jenis - Jenis Relawan	22
2.2.4 Hak dan Kewajiban Pasien.....	24
2.3 Konsep Pertolongan Pertama	25
2.3.1 Definisi Pertolongan Pertama.....	25
2.3.2 Tujuan Pertolongan Pertama.....	25

2.3.3 Kategori Pelaku Pertolongan Pertama	26
2.3.4 Bantuan Hidup Dasar	26
2.3.5 Tindakan Pertolongan Pertama.....	28
2.3.6 Cedera dan Penanganan Pertolongan Pertama	33
2.4 Kerangka Konsep	48
2.4.1 Deskripsi Kerangka Konsep	49
BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	50
3.2 Kerangka Kerja	51
3.3 Populasi, Sampel, dan Sampling	52
3.3.1 Populasi	52
3.3.2 Sampel.....	52
3.3.3 Sampling	52
3.4 Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional	52
3.4.1 Identifikasi Variabel	52
3.4.2 Definisi Operasional	53
3.5 Pengumpulan dan Analisa Data	54
3.5.1 Proses Perijinan	54
3.5.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	55
3.5.3 Analisa Data.....	55
3.5.4 Waktu dan Tempat Pengumpulan Data.....	57
3.6 Etika Penelitian	57
3.7 Keterbatasan Penelitian.....	59
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian	60
4.2 Data Umum	60
4.3 Data Khusus	62
4.4 Pembahasan	63
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA.....	69
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Rentang Respon Ansietas	14
Gambar 2.2	Kerangka Konsep Penelitian.....	48
Gambar 3.1	Kerangka Kerja Penelitian	51



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional.....	53
Tabel 4.1	Data Umum Hasil Penelitian.	60
Tabel 4.2	Data Khusus Hasil Penelitian.....	62



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jadwal Penyusunan Penelitian	71
Lampiran 2 Surat Permohonan menjadi Responden.....	72
Lampiran 3 Surat Persetujuan menjadi Responden	73
Lampiran 4 Lembar Kisi-Kisi Kuisisioner	74
Lampiran 5 Lembar Kuisisioner	75
Lampiran 6 Rekapitulasi Data Umum.....	81
Lampiran 7 Rekapitulasi Data Khusus	84
Lampiran 8 Rekapitulasi Hasil Tabulasi Silang	86
Lampiran 9 Lembar Persetujuan Judul Karya Tulis Ilmiah	88
Lampiran 10 Lembar Kartu Bimbingan Karya Tulis Ilmiah.....	89
Lampiran 11 Lembar Kartu Bimbingan Karya Tulis Ilmiah.....	90
Lampiran 12 Surat Ijin Studi Pendahuluan.....	91
Lampiran 13 Lembar Bukti Revisi Uji KTI.....	92



DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

KORLANTAS	: Korps Lalu Lintas
KSR	: Korps Suka Rela
PMI	: Palang Merah Indonesia
POLRI	: Kepolisian Negara Republik Indonesia
TSR	: Tenaga Suka Rela



ABSTRAK

Wardhani, Grace Dinda Sri 2020. **Gambaran Tingkat Kecemasan pada Relawan PMI Pasca Melakukan Pertolongan Pertama Pada Korban Kecelakaan di Markas PMI Kota Malang.** Karya Tulis Ilmiah. Program Studi Keperawatan Poltekkes RS dr. Soepraoen Malang. Pembimbing (I) Ns. Riki Ristanto, S.Kep.,M.Kep dan Pembimbing (II) Ns. Dian Pitaloka P.,S.Kep.,M.Kep

Perasaan ketidakmampuan menjalankan pengobatan dengan baik pada relawan PMI dapat menimbulkan kecemasan yang mempengaruhi proses pengobatan dan penyembuhan. Tujuan dari penelitian adalah mengetahui gambaran tingkat kecemasan pada relawan PMI pasca melakukan pertolongan pertama pada korban kecelakaan di markas PMI Kota Malang.

Penelitian ini adalah penelitian deskriptif yang dilaksanakan di PMI Kota Malang pada tanggal 14-16 Juni 2020. Populasinya adalah seluruh relawan KSR di markas PMI Kota Malang. Didapatkan 33 responden dengan menggunakan metode *accidental sampling*. Variabel penelitian ini adalah tingkat kecemasan pada relawan PMI pasca melakukan pertolongan pertama pada korban kecelakaan, yang diukur menggunakan kuesioner. Data hasil penelitian kemudian dianalisis dengan metode analisis univariat.

Hasil penelitian menunjukkan hampir setengah responden mengalami kecemasan berat sebanyak 19 orang (58%), 10 orang (30%) mengalami kecemasan sedang dan sebagian kecil mengalami kecemasan ringan sebanyak 3 orang (9%), 1 orang (3%) mengalami kecemasan berat sekali. Hasil tersebut dimungkinkan karena dipengaruhi oleh usia yang mempengaruhi psikologi seseorang, jenis kelamin, tingkat pendidikan, lamanya pengalaman menjadi relawan PMI, dan pekerjaan. Melihat hasil penelitian ini, maka diharapkan relawan PMI dapat lebih mengetahui gejala kecemasan yang dialami serta dapat mengatasi kecemasan agar tidak mengambat proses penyembuhan dan pengobatan.

Kata Kunci : Kecemasan, Relawan PMI

ABSTRACT

Wardhani, Grace Dinda Sri 2020. **An Overview of Anxiety Level in PMI Volunteers After Conducting First Aid for Accident Victims at PMI Headquarters in Malang.** Scientific papers. Poltekkes Hospital Nursing Study Program Dr. Soepraoen Malang. Advisor (I) Ns. Riki Ristanto, S.Kep., M.Kep and Supervisor (II) Ns. Dian Pitaloka P., S.Kep., M.Kep

The feeling of being unable to properly administer medication to PMI volunteers can cause anxiety that affects the treatment and healing process. The purpose of this research is to find out the level of anxiety in PMI volunteers after conducting first aid for accident victims at PMI Malang City headquarters.

The research is a descriptive study conducted at PMI Malang City on 14-16 June 2020. The population is all KSR volunteers at PMI Malang City Headquarters. Obtained 33 respondents using accidental sampling method. The research variable was the level of anxiety among PMI volunteers after giving first aid to accident victims, which was measured using a questionnaire (google form). The research data were then analyzed using univariate analysis methods.

The results showed that almost half of respondents experienced severe anxiety as many as 19 people (58%), 10 people (30%) experienced moderate anxiety and a small proportion experienced mild anxiety as many as 3 people (9%), 1 person (3%) experienced severe anxiety. This result is possible because it is influenced by age which affects a person's psychology, gender, level of education, length of experience as a PMI volunteer, and work. Seeing the results of this study, it is expected that PMI volunteers can better know the symptoms of anxiety experienced and can overcome anxiety so as not to hamper the healing process and treatment.

Keywords: Anxiety, PMI Volunteers