

KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS FISIK BERKAS REKAM MEDIS TERHADAP
KEJADIAN *MISSFILE* DI UNIT FILING REKAM MEDIS
RUMAH SAKIT BKIA MUSLIMAT SINGOSARI**



Oleh
Regan Romero Daiva Gegana
NIM 195074

**PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG
2022**

KARYA TULIS ILMIAH

ANALISIS FISIK BERKAS REKAM MEDIS TERHADAP KEJADIAN *MISSFILE* DI UNIT FILING REKAM MEDIS RUMAH SAKIT BKIA MUSLIMAT SINGOSARI



diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi D-III Rekam Medis dan informasi Kesehatan dan mencapai gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Oleh
Regan Romero Daiva Gegana
NIM 195074

**PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG
2022**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Proposal berjudul "Analisis Fisik Dokumen Rekam Medis Terhadap Kejadian *Missfile* di Unit Filing Rekam Medis Rumah Sakit BKIA Muslimat Singosari" telah disetujui pada :

hari, tanggal :

tempat : Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.



Dosen Pembimbing Utama

Achmad Jaelani R, S.ST, M.Kes
NIDN 0711029203

Dosen Pembimbing Anggota

Retno Dewi Priskusanti, S.ST, MPH
NIDN 0725048503

LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah

Analisis Fisik Berkas Rekam Medis Terhadap Kejadian *Missfile* Di
Unit Filing Rekam Medis Rumah Sakit BKIA Muslimat Singosari

Oleh : Regan Romero Daiva Gegana

195074

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam seminar hasil

Pada Tanggal 15 Juli 2022

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

Ketua : Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes
Anggota I : Achmad Jaelani Rusdi, S.ST., M.Kes
Anggota II : Retno Dewi Prisusanti, S.ST., M.P.H

Mengetahui,

Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



Fita Rusdian Ikawati SE, MM, M.Kes
NIDN. 2116097801

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Regan Romero Daiva Gegana

NIM : 195074


Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karta Tulis Ilmiah berjudul Analisis Fisik Dokumen Rekam Medis Terhadap Kejadian *Missfile* di Unit Filing Rekam Medis Rumah Sakit BKIA Muslimat Singosari adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam Karya Tulis Ilmiah tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas Karya Tulis Ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Karya Tulis Ilmiah dan gelar yang saya peroleh dari hal tersebut.

Malang, 15 Juli 2022

Yang bertanda tangan di bawah ini




Regan Romero Daiva Gegana
NIM 195074

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Regan Romero Daiva Gegana

NIM : 195074

Program Studi : Diploma III RMIK

Dengan ini menyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul:

“Analisis Fisik Berkas Rekam Medis Konvensional Terhadap Kejadian *Missfile* di Unit Filing Rekam Medis Rumah Sakit BKIA Muslimat Singosari adalah benar merupakan karya sendiri”

Saya susun tanpa tindakan plagiarisme, apabila dikemudian hari ternyata saya terbukti melakukan plagiarisme, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang diberikan.

Malang, 15 Juli 2022



(Regan Romero Daiva Gegana)

PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya berupa kemampuan berpikir dan menganalisis sehingga dapat terwujud Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Analisis Fisik Dokumen Rekam Medis Terhadap Kejadian *Missfile* di Unit Filing Rekam Medis Rumah Sakit BKIA Muslimat Singosari”.

Karya Tulis Ilmiah ini disusun guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr Soepraoen Malang.

Penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, saya telah banyak menerima bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak, sehingga dengan kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Arief Efendi, S.MPh, SH.(Adv), S.Kep., Ners, MM., M.Kes. selaku Rektor Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS DR. Soepraoen Kesdam V/Brw,
2. Bapak Amin Zakaria, S. Kep, Ners., M.Kes selaku Dekan Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan RS DR. Soepraoen Kesdam V/Brw,
3. Ibu Fita Rusdian Ikawati, SE, MM. M. Kes selaku Ketua Program Studi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/Brw,
4. Bapak Achmad Jaelani Rusdi, S.ST., M.Kes. selaku Dosen Pembimbing Utama, dan Ibu Retno Dewi Priskusanti, S.ST, MPH. selaku Dosen Pembimbing Anggota, dan Ibu Fita Rusdian Ikawati, SE, MM. selaku penguji yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah.
5. Kedua orang tua (bapak ibu) yang telah bekerja keras agar Laki-laki seperti saya bisa menjadi perempuan yang bisa duduk di bangku kuliah. Terima kasih telah memotivasi dan memberikan semangat dan doa yang amat sangat luar biasa.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak.

Malang, Juli 2022

Penulis



RINGKASAN

Analisis Fisik Dokumen Rekam Medis Terhadap Kejadian *Missfile* di Unit Filing Rekam Medis Rumah Sakit BKIA Muslimat Singosari ; Regan Romero Daiva Gegana ; 195074 ; 88 halaman ; Program Studi Ilmu D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr Soepraoen Malang.

Rekam medis adalah berkas yang berisikan catatan dan dokumen tentang identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan dan pelayanan lain kepada pasien pada sarana pelayanan kesehatan. Menyimpan dan menjaga dokumen rekam medis dari kerusakan, dan kehilangan. Menyimpan dan menjaga kerahasiaan rekam medis pasien membutuhkan SPO rekam medis yang sesuai agar terhindar dari kejadian *missfile* dokumen rekam medis, namun selain itu juga terdapat faktor lain seperti fisik map dan form rekam medis. Adapun tujuan umum dari penelitian ini adalah menganalisis fisik berkas rekam medis terhadap kejadian *missfile* di unit filing rekam medis Rumah Sakit BKIA Muslimat Singosari.

Metode penelitian ini adalah deskriptif analitik dengan pendekatan kualitatif. Fokus dalam penelitian ini di fokuskan pada : *Missfile* dokumen rekam medis, Porsedur penyimpanan, Map, dan Desain form dokumen rekam medis.

Penyimpanan dokumen rekam medis di ruang *filling* Rumah Sakit Muslimat Singosari menggunakan sentralisasi, sistem penyimpanan di RS Muslimat Singosari terbagi menjadi 2 yaitu aktif dan in-aktif, sedangkan untuk map dokumen rekam medis kertas yang digunakan jenis HVS glossy dengan Panjang 36,2 cm, Lebar 24,7 cm dan ketebalan 0.5 cm sedangkan tinta yang digunakan berwarna hijau dan merah dengan dasar kertas berwarna hijau, tidak terdapat lidah map. Sedangkan untuk form dokumen rekam medis kertas yang digunakan jenis f4 atau legal dan tinta yang digunakan berwarna hitam dengan dasar kertas berwarna putih, namun ada beberapa form yang masih menggunakan kertas buram.

Memperinci prosedur penyimpanan dokumen rekam medis agar mudah dipahami oleh petugas penyimpanan, Mengganti bahan map berkas rekam medis dengan bahan kertas ivory dengan ketebalan 310 gram, dengan bentuk landscape dan menyertakan lidah map untuk mempermudah petugas dalam proses pencarian berkas rekam medis, Mengganti bahan formulir dengan bahan kertas HVS F4 / Legal dengan ketebalan 80 gram berwarna putih.

SUMMARY

Physical Analysis of Medical Record Documents on Missfile Incidents in the Medical Record Filing Unit of BKIA Muslimat Singosari Hospital; Regan Romero Daiva Gegana ; 195074 ; 88 pages ; D-III Medical Record and Health Information Study Program, Institute of Health and Science Technology, Dr. Soepraoen Hospital, Malang.

Medical record is a file containing records and documents regarding patient identity, examination, treatment, actions and other services to patients at health care facilities. Store and maintain medical record documents from damage and loss. Storing and maintaining the confidentiality of patient medical records requires appropriate medical record SOPs to avoid the occurrence of missfile medical record documents, but apart from that, there are other factors such as physical maps and medical record forms. The general purpose of this study is to analyze the physical medical record file against missfile events in the medical record filing unit at BKIA Muslimat Singosari Hospital.

This research method is **descriptive** analytic with a qualitative approach. The focus in this study is focused on: **Missfile** medical record documents, storage procedures, folders, and design of medical record document forms.

Storage of medical record documents in the filling room of Muslimat Singosari Hospital uses centralization, the storage system at Muslimat Singosari Hospital is divided into 2, namely active and inactive, while for the medical record document folder the glossy HVS type is used with a length of 36.2 cm, width 24.7 cm and a thickness of 0.5 cm while the ink used is green and red with a green paper base, there is no map tongue. As for the medical record document form, the paper used is type f4 or legal and the ink used is black on a white paper base, but there are some forms that still use opaque paper.

Detailing procedures for storing medical record documents so that they are easily understood by storage officers, Replacing medical record file folder materials with ivory paper material with a thickness of 310 grams, with a landscape shape and including a tongue map to make it easier for officers in the process of searching for medical record files, Replacing form materials with materials HVS F4 / Legal paper with a thickness of 80 grams in white.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	vi
PRAKATA	vii
RINGKASAN	ix
SUMMARY	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
DAFTAR SINGKATAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Umum.....	4
1.3.2 Tujuan Khusus.....	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	5
1.5 Batasan Penelitian.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Rekam Medis	7
2.1.1 Pengertian Rekam Medis.....	7
2.1.2 Sistem Penyimpanan Rekam Medis	7
2.1.3 Pengertian Rekam Medis Konvensional	7

2.1.4	Sistem Penjajaran Rekam Medis	9
2.1.5	Kriteria berkas rekam medis konvensional	9
2.1.6	Tracer Rekam Medis	11
2.1.7	<i>Missfile</i> dokumen rekam medis	11
2.2	Penelitian Terdahulu	11
2.2.1	Hasil Penelitian Terdahulu	12
2.2.2	<i>State of The Art</i>	12
2.3	Kerangka Konseptual	13
BAB 3	METODOLOGI PENELITIAN	14
3.1	Metode Penelitian	14
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian	14
3.2.1	Tempat Penelitian	14
3.2.2	Waktu Penelitian	14
3.3	Fokus Penelitian	14
3.4	Penentuan Informan	15
3.5	Data dan Sumber Data	15
3.6	Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	16
3.6.1	Teknik Pengumpulan Data	16
3.6.2	Instrumen Pengumpulan Data	16
3.7	Teknik Penyajian dan Analisis Data	17
3.7.1	Teknik Penyajian Data	17
3.7.2	Teknik Analisis Data	17
3.8	Etika Penelitian	17
3.8.1	<i>Informed Consent</i>	17
3.8.2	<i>Anonimity</i> (Kerahasiaan nama atau identitas)	18
3.8.3	<i>Confidentiality</i> (Kerahasiaan)	18
3.9	Alur Penelitian	19
BAB 4	HASIL PENELITIAN	20
4.1	Gambaran Lokasi Penelitian	20
4.1.1	Sejarah Singkat Rumah Sakit BKIA Muslimat Singosari	20
4.1.2	Profil Rekam Medis	21

4.1.3 Karakteristik Informan	22
4.2 Identifikasi Prosedur Penyimpanan DRM di RS Muslimat.....	22
4.3 Identifikasi Map Dokumen Rekam Medis di RS muslimat.....	27
4.4 Identifikasi Formulir Rekam Medis di RS muslimat.....	30
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	36
5.1 Kesimpulan	36
5.2 Saran	37
DAFTAR PUSTAKA	38
LAMPIRAN.....	40



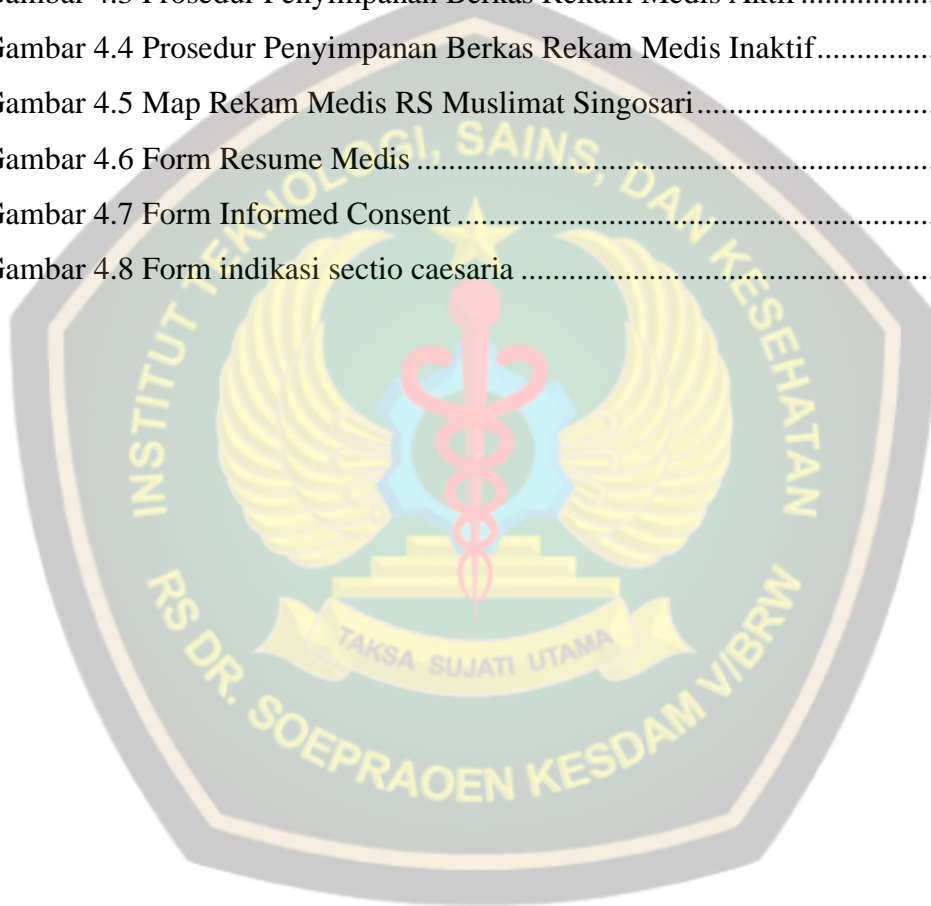
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Perbandingan Rekam medis Konvensional dan elektronik.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	12
Tabel 3.1 Fokus Penelitian.....	15
Tabel 3.2 Penentuan Informan	15



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka konseptual.....	13
Gambar 3.1 Alur penelitian.....	19
Gambar 4.1 Profil RS Muslimat Singosari	20
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Rekam Medis	21
Gambar 4.3 Prosedur Penyimpanan Berkas Rekam Medis Aktif	24
Gambar 4.4 Prosedur Penyimpanan Berkas Rekam Medis Inaktif.....	26
Gambar 4.5 Map Rekam Medis RS Muslimat Singosari.....	29
Gambar 4.6 Form Resume Medis	33
Gambar 4.7 Form Informed Consent	34
Gambar 4.8 Form indikasi sectio caesaria	34



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Lembar permohonan responden	40
Lampiran 2. Surat persetujuan menjadi responden	41
Lampiran 3. Pedoman Wawancara	42
Lampiran 4. Pedoman observasi	50
Lampiran 5. Reduksi data	53
Lampiran 6. Mengkaji fisik map dan form rekam medis.....	57
Lampiran 7. SPO Penyimpanan berkas rekam medis	64
Lampiran 8. Desain map dan form rekam medis	66



DAFTAR SINGKATAN

Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
Depkes	: Departemen Kesehatan
SPO	: Standart Prosedur operasional
BRM	: Berkas Rekam Medis
RS	: Rumah Sakit

