

**KARYA TULIS ILMIAH**

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI  
KETIDAKLENGKAPAN BERKAS REKAM MEDIS  
PASIEN RAWAT INAP DI PUSKESMAS  
SUMBERPUCUNG**



Oleh

**MAKSIMUS JENIYANTO  
195066**

**PROGRAM STUDI D-III  
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN  
RS dr. SOEPRAOEN MALANG  
2022**

## **KARYA TULIS ILMIAH**

### **ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KETIDAKLENGKAPAN BERKAS REKAM MEDIS PASIEN RAWAT INAP DI PUSKESMAS SUMBERPUCUNG**



diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi D-III Rekam Medis dan informasi Kesehatan dan mencapai gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Oleh

**MAKSIMUS JENIYANTO  
195066**

**PROGRAM STUDI D-III  
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN  
RS dr. SOEPRAOEN MALANG  
2022**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya Tulis Ilmiah berjudul "Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Ketidaklengkapan Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap Di Puskesmas Sumberpucung" Telah Disetujui Pada:

Hari, Tanggal : Jumat, 16 September 2022

Tempat : Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.



Dosen Pembimbing Utama

Dosen Pembimbing Anggota

Anis Ansyori, S, Psi., MMRS  
NIDN 0730126503

Retno Dewi Priskusanti, S, ST., MPH  
NIDN 0725048503

**LEMBAR PENGESAHAN**

Karya Tulis Ilmiah

Dengan judul

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KETIDAKLENGKAPAN  
BERKAS REKAM MEDIS PASIEN RAWAT INAP DI PUSKESMAS  
SUMBERPUCUNG**

Oleh

**MAKSIMUS JENIYANTO**

195066

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam sidang karya tulis ilmiah

Pada tanggal :16 september 2022

Tim penguji

Tanda tangan

Ketua Achmad Jaelani Rusdi, S.ST., M.Kes

Anggota I Anis Ansyori, S, Psi., MMRS

Anggota II Retno Dewi Priskusanti, S. ST., MPH

Mengetahui

Ketua Program Studi

Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan

Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes  
NIDN 2116097801

## LEMBAR PENGESAHAN ORISINALITAS

Nama : Maksimus Jeniyanto

Nim : 195066

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karta Tulis Ilmiah berjudul "Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Ketidaklengkapan Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap Di Puskesmas Sumberpucung" adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam Karya Tulis Ilmiah tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas Karya Tulis Ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Karya Tulis Ilmiah dan gelar yang saya peroleh dari hal tersebut.

Malang, 27 september 2022

Yang bertandatangan dibawah ini



Maksimus Jeniyanto  
195066

## PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maksimus Jeniyanto

Nim : 195066

Program Studi : Diploma III RMIK

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul:

“Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Ketidaklengkapan Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap Di Puskesmas Sumberpucung adalah benar merupakan karya sendiri”

Saya susun tanpa tindakan plagiarism, apabila di kemudian hari ternyata saya terbukti melakukan plagiarism, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang diberikan.

Malang, 27 September 2022



Maksimus Jeniyanto  
195066

## PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya berupa kemampuan berpikir dan menganalisis sehingga dapat terwujud Karya Tulis Ilmiah dengan judul "Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Ketidaklengkapan Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap Di Puskesmas Sumberpucung"

Karya Tulis Ilmiah ini disusun guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr.Soepraoen Malang.

Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada :

1. Bapak Arief Efendi, SMPH,SH.(Adv),S.Kep,Ners,MM,M.Kes. selaku Rektor Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS DR. Soepraoen Kesdam V/Brw,
2. Bapak Amin Zakaria, S. Kep, Ners., M.Kes selaku Dekan Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan RS DR. Soepraoen Kesdam V/Brw
3. Ibu Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes selaku Ketua Program Studi DIII Rekam Medis dan Infoemasi Kesehatan Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS DR.Soepraoen Kesdam V/Brw,
4. Bapak Anis Ansyori, S.PSI., MMRS selaku Dosen Pembimbing Utama, Ibu Retno Dewi Priskusanti, SST, MPH selaku Dosen Pembimbing anggota dan Bapak Achmad Jaelani Rusdi, SST, M.Kes selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Terimakasih kepada papa, mama, dan adik dan keluarga yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan doa kepada penulis selama kuliah hingga menyelesaikan KTI ini .

6. Terimakasih kepada kepada kekasih Septy Ayu Putri Renkas yang membantu penulis dan memberi semangat dan motivasi dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini.
7. Terimakasih kepada Anwarul Wildhani, Bagus Rama, Alwi Zamrudin yang membantu penulis dan memberi semangat dalam penulisan karya tulis ilmiah ini.
8. Untuk semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulisan karya tulis ilmiah ini. Penulis telah berusaha dengan sebaik mungkin dengan kemampuan yang ada dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini untuk mendapatkan hasil yang sebaik-baiknya. Namun penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis sangat menghargai segala kritik dan saran yang membangun.

Akhir kata, penulis berharap semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang memerlukannya.

Penulis



## RINGKASAN

**Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Ketidaklengkapan Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap Di Puskesmas Sumberpucung;** jeniyanto maksimus 195066;73 haman; Program Studi Ilmu D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang.

Rekam medis yang bermutu terkait kelengkapan isian rekam medis, keakuratan, ketepatan catatan rekam medis, ketepatan waktu dan pemenuhan Persyaratan aspek hukum. Ketidaklengkapan rekam medis merupakan tidak terisinya diagnosis dan catatan-catan klinis pada lembar ringkasan medis. Ketidaklengkapan rekam medis merupakan catatan atau rekaman medis yang memiliki kekurangan, kesalahan dan ketidakjelasan hasil diagnosa tindakan medis atau laporan penting. Kelengkapan dokumen rekam medis sangat penting karena berpengaruh terhadap proses pengobatan pasien dan klaim asuransi, masih banyak dokumen rekam medis yang belum terisi dengan lengkap.

Tujuan dari penelitian yang dilakukan adalah menganalisis faktor yang mempengaruhi ketidaklengkapan berkas rekam medis pasien rawat inap di Puskesmas Sumberpucung. Metode penelitian ini adalah deskriptif kualitatif yaitu berupa penelitian dengan metode wawancara dan observasi. Informan penelitian dalam penelitian ini adalah informan kunci yaitu kepala rekam medis dan informan utama yaitu petugas rekam medis dan perawat. Penelitian ini dilakukan dengan dalam 5 hari, yakni tanggal 11 sampai 15 juli 2022.

Ketidaklengkapan pengisian berkas rekam medis pasien rawat inap dipengaruhi oleh beberapa faktor , antara lain ada faktor pendidikan petugas, faktor pengalaman kerja, pelatihan dan sosialisasi kepada petugas/perawat terkait pentingnya kelengkapan pengisian berkas rekam medis pasien.

## SUMMARY

**Analysis of Factors Affecting Incompleteness of Medical Record Files for Inpatients at Sumberpucung Health Center;** jenyanto maximus 195066; 73 halaman; D-III Medical Record and Health Information Study Program, Institute of Health and Science Technology, RS dr. Soepraoen Malang.

Quality medical records related to the completeness of medical record entries, accuracy, accuracy of medical record records, timeliness and fulfillment of legal aspects requirements. Incomplete medical records are not filling in the diagnosis and clinical notes on the medical summary sheet. Incomplete medical records are medical records or records that have deficiencies, errors and ambiguity in the results of the diagnosis of medical actions or important reports. The completeness of medical record documents is very important because it affects the patient's treatment process and insurance claims, there are still many medical record documents that have not been filled out completely.

The purpose of this research is to analyze the factors that influence the incompleteness of the medical record files of inpatients at the Sumberpucung Health Center. This research method is descriptive qualitative, namely in the form of research with interview and observation methods. The research informants in this study were key informants, namely the head of medical records and the main informants, namely medical record officers and nurses. This research was carried out in 5 days, namely 11 to 15 July 2022.

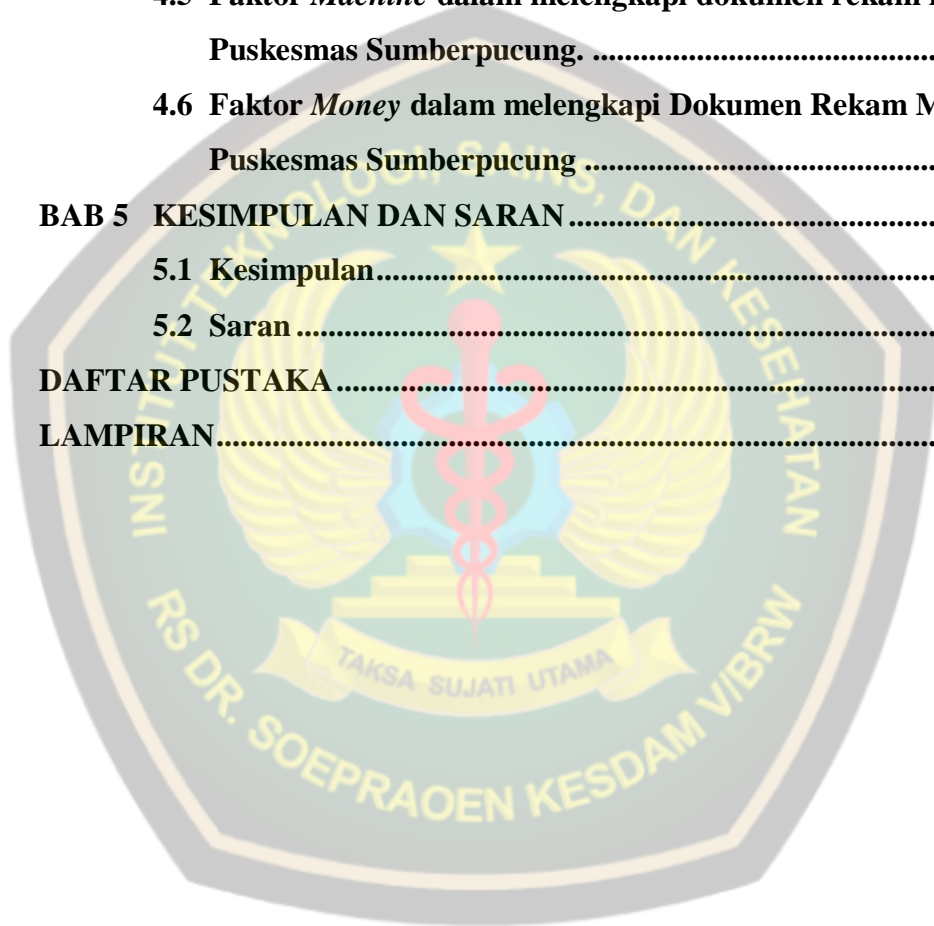
The incompleteness of filling out medical record files for inpatients is influenced by several factors, including staff education factors, work experience factors, training and socialization to officers/nurses regarding the importance of completing patient medical record files.

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN ORISINALITAS .....</b>	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....</b>	<b>vi</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>vii</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>SUMMARY .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>3</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian.....</b>	<b>3</b>
1.3.1 Tujuan Umum .....	3
1.3.2 Tujuan Khusus.....	3
<b>1.4 Manfaat Penelitian.....</b>	<b>3</b>
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	3
1.4.2 Manfaat Praktis .....	3
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>5</b>
<b>2.1 Puskesmas.....</b>	<b>5</b>
<b>2.2 Rekam Medis.....</b>	<b>6</b>
2.2.1 Pengertian.....	6
2.2.2 Tujuan dan Manfaat Rekam Medis .....	6
2.2.3 Standar Rekam Medis .....	8

<b>2.3 Rawat Inap .....</b>	<b>12</b>
2.3.1 Rekam medis Rawat Inap.....	12
2.3.2 Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap.....	13
<b>2.4 Unsur- Unsur Manajemen .....</b>	<b>14</b>
<b>2.5 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>15</b>
2.5.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	15
2.5.2 <i>State of The Art</i> .....	16
<b>2.6 Kerangka Konsep .....</b>	<b>17</b>
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>18</b>
<b>3.1 Metode Penelitian .....</b>	<b>18</b>
<b>3.2 Alur Penelitian .....</b>	<b>19</b>
<b>3.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....</b>	<b>20</b>
3.3.1 Tempat Penelitian.....	20
3.3.2 Waktu Penelitian .....	20
<b>3.4 Fokus Penelitian.....</b>	<b>20</b>
<b>3.5 Penentuan Informan.....</b>	<b>21</b>
<b>3.6 Data dan Sumber Data .....</b>	<b>21</b>
<b>3.7 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....</b>	<b>21</b>
3.7.1 Teknik Pengumpulan Data .....	21
3.7.2 Instrumen Pengumpulan Data .....	22
<b>3.8 Teknik Penyajian dan Analisis Data .....</b>	<b>22</b>
3.8.1 Teknik Penyajian Data .....	22
3.8.2 Teknik Analisis Data .....	23
<b>3.9 Etika Penelitian .....</b>	<b>23</b>
3.9.1 <i>Informed Consent</i> .....	23
3.9.2 <i>Anonimity</i> (Kerahasiaan nama atau identitas) .....	23
3.9.3 <i>Confidentiality</i> (Kerahasiaan).....	24
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBASAN .....</b>	<b>25</b>
<b>4.1 Gambaran Umum Puskesmas .....</b>	<b>25</b>
4.1.1 Gambar Puskesmas .....	25
4.1.2 Karakteristik informan .....	29

4.2 Faktor <i>Man</i> dalam melengkapi Dokumen Rekam Medis	
Puskesmas Sumberpucung .....	30
4.3 Faktor <i>Method</i> e dalam melengkapi Dokumen Rekam Medis	
Puskesmas Sumberpucung .....	32
4.4 Faktor <i>Materials</i> dalam melengkapi Dokumen Rekam Medis	
Puskesmas Sumberpucung .....	34
4.5 Faktor <i>Machine</i> dalam melengkapi dokumen rekam medis	
Puskesmas Sumberpucung. ....	35
4.6 Faktor <i>Money</i> dalam melengkapi Dokumen Rekam Medis	
Puskesmas Sumberpucung .....	36
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>37</b>
5.1 Kesimpulan.....	37
5.2 Saran .....	37
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>39</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>41</b>



## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.5 Penelitian terdahulu.....	15
Tabel 5. Reduksi data.....	44



## DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.6 Kerangka Konseptual.....	16
Gambar 3.2 Alur penelitian.....	18
Gambar 3.4 Fokus Penelitian.....	19
Gambar 4.1 Gambar Puskesmas.....	25
Gambar 4.1.1 Struktur Puskesmas.....	28



## DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1. lembar permohonan menjadi responden penelitian .....	41
Lampiran 2. Surat persetujuan menjadi responden penelitian .....	42
Lampiran 3. Wawancara .....	43
Lampiran 4. Check List Observasi.....	48
Lampiran 5. Tabel reduksi data wawancara.....	51





## DAFTAR SINGKATAN



BKIA	: Balai kesehatan Ibu dan anak
HIV/AIDS	: <i>Human Immunodeficiency virus/ Acquired Immuno Deficiency syndrome</i>
VCT	: <i>Voluntary Counseling and Testing</i>
KB	: Keluarga Berencana
MTBS	: Manajemen Terpadu Balita Sakit
PPIA	: Program Pencegahan Ibu ke Anak
KIA	: Kartu Identitas Anak
SIMPUS	: Sistem Informasi Puskesmas
ATK	: Alat Tulis Kantor
DEPKES RI	: Departemen Kesehatan Republik Indonesia
MENKES	: Menteri Kesehatan
PERMENKES	: Peraturan Menteri Kesehatan
UGD	: Unit Gawat Darurat
SOP	: <i>Standart Operasional Prosedur</i>
SDM	: Sumber Daya Manusia