

KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA REKAM MEDIS DENGAN
METODE ABK KESEHATAN DI KLINIK RAWAT INAP
MUSLIMAT SINGOSARI**



Oleh
Jihan Dewi Setyowati
NIM 195064

**PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG
2022**

KARYA TULIS ILMIAH

ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA REKAM MEDIS DENGAN METODE ABK KESEHATAN DI KLINIK RAWAT INAP MUSLIMAT SINGOSARI



diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi D-III Rekam Medis dan informasi Kesehatan dan mencapai gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Oleh
Jihan Dewi Setyowati
NIM 195064

**PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG
2022**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya Tulis Ilmiah berjudul "Analisis Kebutuhan Tenaga Rekam Medis dengan Metode ABK Kesehatan di Klinik Rawat Inap Muslimat Singosari" telah disetujui pada:

hari, tanggal : 13 Juli 2022

tempat : Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.



Dosen Pembimbing Utama,

Dosen Pembimbing Anggota

Retno Dewi Prisusanti, S.ST., MPH
NIDN 0725058503

Anis Ansyori, S.Psi, MMRS
NIDN 0730126503

LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah

Analisis Kebutuhan Tenaga Rekam Medis dengan Metode ABK Kesehatan di
Klinik Rawat Inap Muslimat Singosari

Oleh:

Jihan Dewi Setyowati

NIM 195064

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam seminar hasil Karya Tulis Ilmiah Pada
Tanggal 21 Juli 2022

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

Ketua : Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes

Anggota 1 : Retno Dewi Priskusanti, S.ST, MPH

Anggota 2 : Anis Ansyori, S.Psi, MMRS

Mengetahui,

Ka Prodi DII- Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes

NIDN. 2116097801

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Jihan Dewi Setyowati

NIM : 195064

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Tulis Ilmiah berjudul "Analisis Kebutuhan Tenaga Rekam Medis Dengan Metode ABK Kesehatan di Klinik Rawat Inap Muslimat Singosari" adalah benar-benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam Karya Tulis Ilmiah tersebut diberi pengutipan dan disebutkan sumbernya serta ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa adanya paksaan maupun tekanan dari pihak manapun. Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas karya tulis ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari skripsi tersebut.

Malang, 21 Juli 2022

Yang bertanda tangan di bawah ini,



Jihan Dewi Setyowati

NIM. 195064

LEMBAR PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jihan Dewi Setyowati

NIM : 195064

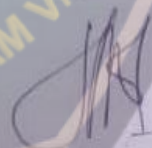
Program Studi : DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul:

"Analisis Kebutuhan Tenaga Rekam Medis dengan Metode ABK Kesehatan di Klinik Rawat Inap Muslimat Singosari adalah benar merupakan karya sendiri"

Saya susun tanpa tindakan plagiarisme, apabila di kemudian hari ternyata saya terbukti melakukan plagiarisme, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang diberikan.

Malang, 21 Juli 2022



Jihan Dewi Setyowati

RINGKASAN

Analisis Kebutuhan Tenaga Rekam Medis dengan Metode ABK Kesehatan di Klinik Rawat Inap Muslimat Singosari; Jihan Dewi Setyowati; 195064; 78 halaman; Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Institut Teknologi, Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang.

Rekam medis adalah berkas yang berisikan keterangan tentang identitas pasien, diagnosa penyakit, pemeriksaan, pengobatan, serta tindakan medis yang di berikan kepada pasien. Oleh karena itu, dibutuhkan tenaga kesehatan yang memiliki pengetahuan dan keterampilan di bidang rekam medis dalam melakukan pelayanan kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Analisis Kebutuhan Tenaga Rekam Medis dengan Metode ABK Kesehatan di Klinik Rawat Inap Muslimat Singosari. Metode dari penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kuantitatif yang dilakukan dengan observasi dan wawancara dengan jumlah responden sebanyak 3 orang.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat 8 orang petugas rekam medis diantaranya 3 orang lulusan D3 Rekam Medis, 1 orang lulusan D3 Keperawatan, dan 4 orang lulusan SMK. Jumlah petugas tersebut di bagi menjadi 5 orang di Unit pendaftaran dengan 2 orang berada di shift pagi, 2 orang di shift siang, dan 1 orang di shift malam serta 3 orang lainnya berada di unit pengelolaan. Dari jumlah petugas rekam medis tersebut beban kerja yang di terima oleh petugas masih berat terutama pada bagian unit pendaftaran shift pagi. Perhitungan kebutuhan tenaga rekam medis menggunakan metode ABK Kesehatan diperoleh hasil pada unit pendaftaran shift pagi 5 orang, maka Klinik rawat Inap Muslimat Singosari perlu menambah petugas baru sebanyak 3 orang di shift pagi. Pada unit pendaftaran shift siang 2 orang dan shift malam 1 orang yang artinya jumlah tersebut sudah cukup untuk shift siang dan shift malam. Pada unit pengelolaan didapatkan hasil 2 orang, maka pada bagian pengelolaan jumlah petugas yang ada sudah cukup dalam melaksanakan tugasnya dan tidak perlu menambah petugas baru.

Berdasarkan hasil penelitian, saran yang dapat diberikan adalah menambah petugas rekam medis baru sebanyak 3 orang pada unit pendaftaran shift pagi serta membagi bagian yang mendaftarkan pasien dan bagian filling agar petugas tidak perlu merangkap pekerjaan dan memberikan pelatihan rekam medis untuk meningkatkan mutu petugas.



SUMMARY

Analysis of the Need for Medical Record Personnel with the Health ABK Method at the Singosari Muslimat Inpatient Clinic; Jihan Dewi Setyowati; 195064; 78 pages; D-III Medical Record and Health Information Study Program, Institute of Health and Science Technology, Dr. Soepraoen Hospital, Malang.

Medical record is a file that contains information about the patient's identity, disease diagnosis, examination, treatment, and medical actions given to the patient. Therefore, it takes health workers who have knowledge and skills in the field of medical records in providing health services. This study aims to determine the analysis of the need for medical record personnel using the ABK Health Method at the Singosari Muslimat Inpatient Clinic. The method of this study uses a quantitative descriptive research conducted by observation and interviews with the number of respondents 3 people.

The results of this study indicate that there are 8 medical record officers including 3 graduates of D3 Medical Records, 1 graduate of D3 Nursing, and 4 graduates of vocational high School. The number of officers is divided into 5 people in the registration unit with 2 people in the morning shift, 2 people in the afternoon shift, 1 person in the night shift and 3 other people in the management unit. From the number of medical record officers, the workload received by officers is still heavy, especially in the morning shift registration unit. Calculation of the need for medical records using the Health ABK method obtained results in the morning shift registration unit of 5 people, then the Singosari Muslimat Inpatient Clinic needs to add 3 new officers in the morning shift. In the registration unit, the day shift is 2 people and the night shift is 1 person, which means that the amount is enough for the day shift and night shift. In the management unit, the results obtained are 2 people, so in the management section the number of existing officers is sufficient in carrying out their duties and there is no need to add new officers.

Based on the results of the study, suggestions that can be given are to add 3 new medical record officers to the morning shift registration unit and to divide the part that registers patients and the filling division so that officers do not need to hold concurrent jobs and provide medical record training to improve the quality of staff.



PRAKATA

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah dengan judul “Analisis Kebutuhan Tenaga Rekam Medis dengan Metode ABK Kesehatan di Klinik Rawat Inap Muslimat Singosari” tepat pada waktunya.

Adapun tujuan dari penulisan Karya Tulis Ilmiah ini sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi, Sains, dan kesehatan RS dr. Soepraoen Malang.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, yaitu:

1. Bapak Arief Efendi, SH, SMPH, S.Kep., Ns., MM., M.Kes selaku Direktur Institut Teknologi, Sain dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/ Brawijaya Malang.
2. Bapak Amin Zakaria, S.Kep., Ners., M.Kes selaku Dekan Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan.
3. Ibu Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes selaku Ketua Prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan dan selaku Penguji Karya Tulis Ilmiah Institut Teknologi, Sain dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/ Brawijaya Malang.
4. Ibu Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.KES selaku Penguji Karya Tulis Ilmiah atas bimbingan, saran, dan motivasi yang diberikan.
5. Ibu Retno Dewi Priskusanti, SST, MPH selaku Dosen Pembimbing 1 atas bimbingan, saran, dan motivasi yang diberikan.
6. Bapak Anis Ansyori, S.Psi, MMRS selaku Dosen Pembimbing 2 atas bimbingan, saran, dan motivasi yang diberikan.
7. Segenap Dosen Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
8. Orang tua dan saudara-saudara atas segala doa, *support*, bimbingan, serta kasih sayang yang sudah dicurahkan selama ini.

9. Keluarga besar Informasi Kesehatan Institut Teknologi, Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen khususnya teman-teman seperjuangan di Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, atas segala dukungan, semangat, serta kerjasamanya.

Penulis menyadari proposal ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya Karya Tulis Ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi bidang kesehatan khususnya rekam medis dan penerapannya dilapangan dapat dikembangkan lebih lanjut.



Malang, 12 Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PLAGIARISME	Error! Bookmark not defined.
RINGKASAN	vii
SUMMARY	ix
PRAKATA	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
DAFTAR SINGKATAN	xx
BAB 1 PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.3.1 Tujuan Umum.....	Error! Bookmark not defined.
1.3.2 Tujuan Khusus.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Manfaat Praktis.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Rekam Medis	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pengertian Rekam Medis.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Kegunaan Rekam Medis	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Tujuan Rekam Medis	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Fungsi Rekam Medis.....	Error! Bookmark not defined.

2.1.5 Manfaat Rekam Medis	Error! Bookmark not defined.
2.2 Tenaga Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Beban Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK Kes) .	Error! Bookmark not defined.
	defined.
2.5 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.5.1 Hasil Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.5.2 <i>State of The Art</i>	Error! Bookmark not defined.
2.6 Kerangka Konseptual.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Alur Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.1 Tempat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4 Penentuan Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Populasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Sampel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.3 Teknik Pengambilan Sampel...	Error! Bookmark not defined.
3.5 Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Definisi Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Data dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Sumber data.....	Error! Bookmark not defined.
3.7 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data....	Error! Bookmark not defined.
	defined.
3.7.1 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.7.2 Instrumen Pengumpulan Data .	Error! Bookmark not defined.
3.8 Teknik Penyajian dan Analisis Data .	Error! Bookmark not defined.
3.8.1 Teknik Penyajian Data	Error! Bookmark not defined.
3.8.2 Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.

3.9 Etika Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.9.1 <i>Informed Consent</i>	Error! Bookmark not defined.
3.9.2 <i>Anonimity</i> (Kerahasiaan nama atau identitas)	Error! Bookmark not defined.
3.9.3 <i>Confidentiality</i> (Kerahasiaan)..	Error! Bookmark not defined.
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Gambaran Umum Klinik Rawat Inap Muslimat Singosari.	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Sejarah Klinik Rawat Inap Muslimat Singosari	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Profil Rekam Medis.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Hasil Wawancara.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Perhitungan Kebutuhan Tenaga Rekam Medis di Klinik Rawat Inap Muslimat Singosari	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Unit Pendaftaran Shift Pagi	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Unit Pendaftaran Shift Siang	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Unit Pendaftaran Shift Malam.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.4 Unit Pengelolaan	Error! Bookmark not defined.
4.3 Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

- Tabel 2. 1 Contoh menetapkan waktu kerja tersedia **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 1 Definisi Operasional**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 1 Menetapkan Waktu Kerja Tersedia.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 2 Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 3 Standart Beban Kerja**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 4 Standart Tugas Penunjang.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 5 Menghitung Kebutuhan SDM**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 6 Jumlah SDM sesuai ABK Kesehatan.**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 7 Menetapkan Waktu Kerja Tersedia.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 8 Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 9 Standart Beban Kerja**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 10 Standart Tugas Penunjang.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 11 Menghitung Kebutuhan SDM**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 12 Jumlah SDM sesuai ABK Kesehatan..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 13 Menetapkan Waktu Kerja Tersedia.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 14 Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 15 Standart Beban Kerja**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 16 Standart Tugas Penunjang.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 17 Menghitung Kebutuhan SDM**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 18 Jumlah SDMK sesuai ABK Kesehatan..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 19 Menetapkan Waktu Kerja Tersedia.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 20 Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 21 Standart Beban Kerja**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 22 Standart Tugas Penunjang.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 23 Menghitung Kebutuhan SDMK**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 24 Jumlah SDMK sesuai ABK Kesehatan..... **Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

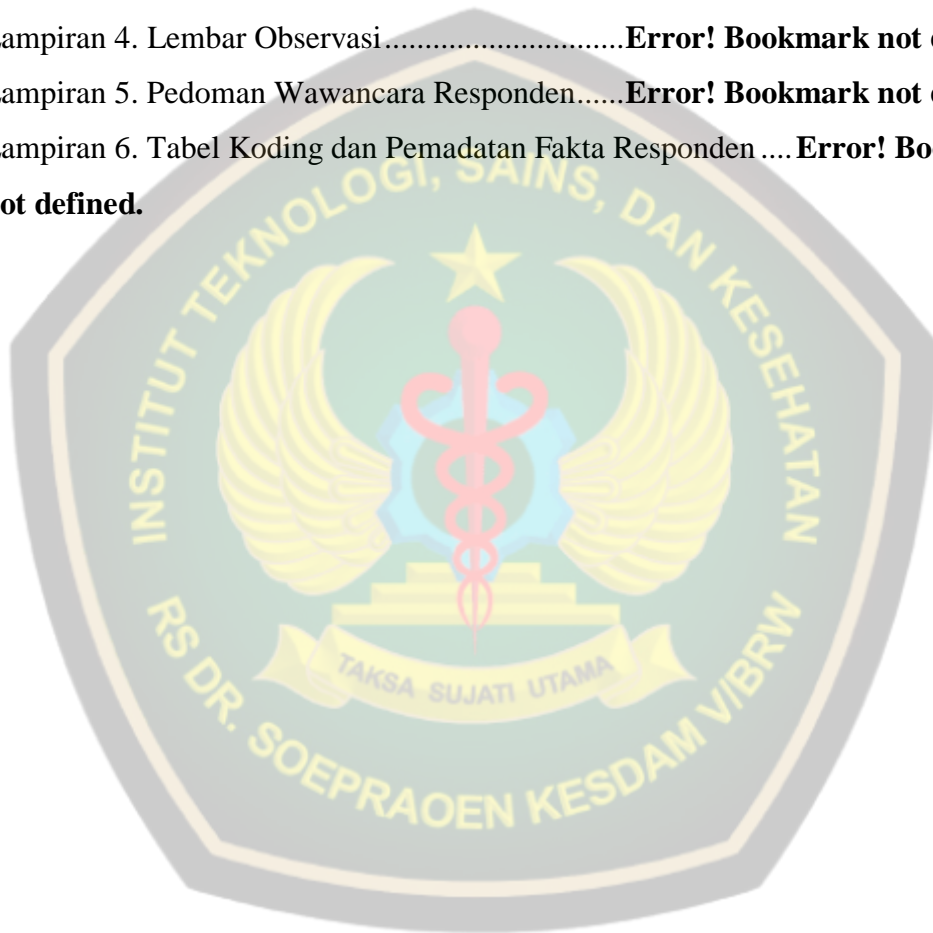
Gambar 4. 1 Tempat Pendaftaran Pasien**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Rekam Medis**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lembar Konsul**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 2. Surat Persetujuan Menjadi Responden Penelitian ..**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 3. Lembar Permohonan Menjadi Responden Penelitian **Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 4. Lembar Observasi.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 5. Pedoman Wawancara Responden.....**Error! Bookmark not defined.**
- Lampiran 6. Tabel Koding dan Pematatan Fakta Responden**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR SINGKATAN



TPP	: Tempat Pendaftaran Pasien
DRM	: Dokumen Rekam Medis
WHO	: World Health Organization
ABK Kes	: Analisis Beban Kerja Kesehatan
SDMK	: Sumber Daya Manusia Kesehatan
WKT	: Waktu Kerja Tersedia
SOTK	: Struktur Organisasi dan Tata Kerja
JKE	: Jam Kerja Efektif
SPO	: Standart Prosedur Operasional
SBK	: Standart Beban Kerja
STP	: Standart Tugas Penunjang
FTP	: Faktor Tugas Penunjang
YKU	: Yayasan Kesejahteraan Ummat
KRIMS	: Klinik Rawat Inap Muslimat Singosari

