

## **BAB 5**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian tentang Penyebab Keterlambatan Proses Klaim BPJS Rawat Inap dan Rawat Jalan di Rumah Sakit Panti Waluya Malang.

- a. Alur klaim BPJS Belum ditetapkannya kebijakan terhadap pengendalian berkas persyaratan pengajuan klaim di Rumah Sakit Panti Waluya Malang akan tetapi mengenai prosedur pengajuan klaim BPJS sudah sesuai prosedur yang ditetapkan oleh
- b. BPJS Kelengkapan Dokumen yang Digunakan Dalam Pengajuan Klaim BPJS Masih ada Berkas yang Belum Lengkap atau Terisi Yaitu Berkas Rawat Inap Yang belum diisi Oleh DPJP , Resume Medis yang belum ditanda tangani dokter penanggungjawab, Formulir Penunjang , SEP yang belum bisa Tercetak.
- c. Ketepatan Waktu Penyerahan Klaim BPJS Rawat Jalan Pada Bulan Januari – Mei adanya Keterlambatan Pada Bulan Januari , April , dan Mei melewati batas pengiriman klaim BPJS Rawat Jalan yang Seharusnya dikirimkan Pada Tanggal 10 Bulan Berikutnya Keterlambatan terjadi pada Bulan Januari melampaui 6 Hari , April 10 Hari , Mei 2 Hari dan Untuk Pengiriman Klaim Rawat Inap Bulan Januari-April Semua Mengalami Keterlambatan Pengiriman yaitu pada bulan Januari Pengiriman Melampaui 6 hari , Bulan Maret 1 hari , Bulan April 10 Hari .
- d. Faktor penyebab keterlambatan proses klaim BPJS Ketidaklengkapan berkas persyaratan pengajuan klaim BPJS dari DPJP yaitu belum terisinya Berkas Rawat Inap , belum ada nya TTD DPJP selain itu beberapa Pemeriksaan Penunjang yang belum ada . Adanya Pandemi COVID-19 Juga Menyebabkan Proses Klaim terhambat dikarenakan Petugas Casemix ada yang terkena Covid dan juga Petugas Melakukan Klaim Percepatan COVID-19.

## 5.2 Saran

1. Diharapkan supaya pihak BPJS dapat memberikan suatu petunjuk khusus pelaksanaan dalam prosedur melengkapi berkas klaim untuk rumah sakit, begitu juga dengan rumah sakit
2. Untuk pengendalian ketidaklengkapan berkas persyaratan pengajuan klaim BPJS perlunya penetapan kebijakan mengenai pengendalian berkas pengajuan klaim BPJS berupa check list kecil yang berisi tentang persyaratan berkas BPJS yang ditempatkan pada bagian bangsal rawat inap agar berkas yang dikirimkan ke bagian pemberkasan BPJS telah lengkap untuk dilakukan pengajuan klaim BPJS.
3. Untuk ketepatan waktu penyerahan klaim BPJS yang masih dapat dibbilang kurang tepat waktu dapat dipengaruhi oleh kualitas serta kuantitas SDM BPJS maupun rumah sakit. Oleh karena itu perlu dilakukan cara untuk meningkatkan, menambah kualitas dan kuantitas SDM baik dari pihak BPJS Kesehatan maupun Rumah Sakit
4. Mengenai keterlambatan klaim BPJS dikarenakan ketidaklengkapan berkas, diharapkan BPJS dapat sesegera mungkin melakukan verifikasi setelah rumah sakit mengajukan klaim agar dapat segera di proses dan apabila terdapat ketidak lengkapan dapat segera dilengkapi, karena keterlambatan klaun berpengaruh terhadap pelayanan dan operasional Rumah Sakit
5. Untuk Pedoman atau SOP Klaim BPJS Kesehatan segera dibuat setelah itu diajukan Kepada direktur Rumah Sakit Panti Waluya

## DAFTAR PUSTAKA

- Ariyanti, F., & Gifari, M. T. (2019). Analisis Persetujuan Klaim BPJS Kesehatan pada Pasien Rawat Inap. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 8(04), 156-166.
- Antonius Artanto EP., Faktor-Faktor Penyebab Klaim Tertunda BPJS Kesehatan RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo Periode Januari-Maret 2016 *Jurnal ARSI/Februari 2018* 127 *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Volume 4 Nomor 2*
- Anyaprita, D., Siregar, K. N., Hartono, B., Fachri, M., & Ariyanti, F. (2020). Dampak Keterlambatan Pembayaran Klaim Bpjs Kesehatan Terhadap Mutu Pelayanan Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura. *Muhammadiyah Public Health Journal*, 1(1).
- Ernawati, D; Kresnowati, L. (2013). Studi Kualitatif tentang Kompetensi Tenaga Koder dalam Proses Reimbursement Berbasis System Case-mix di Beberapa Rumah Sakit yang Melayani Jamkesmas. *Penelitian Internal LPPM Universitas Dian Nuswantoro Kota Malang*.
- Kurniawati, M. (2020). Faktor Yang Mempengaruhi Pengembalian Administrasi Klaim Bpjs Kesehatan Ditinjau Dari Syarat-Syarat Kelengkapan Administrasi Klaim. *Chmk Health Journal*, 4(3), 190-196.
- Malonda, T. D. (2015). Analisis Pengajuan Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di RSUD Dr. Sam Ratulangi Tondano. *Jikmu*, 5(5).
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2008). Peraturan Menteri Kesehatan Nomor: 269/MenKes/Per/III/2008 tentang Rekam Medis, Jakarta : Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 7 Tahun 2018, Tentang Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan, Jakarta.

- Rahmatiq, C., Sulrieni, I. N., & Sary, A. N. (2021). Kelengkapan Berkas Rekam Medis dan Klaim BPJS di RSUD M. Zein Painan. *Jurnal Kesehatan Medika Saintika*, 11(1), 11-15.
- Sudiby. 2013. *Buku Ajar Metodologi Riset Keperawatan*. Jakarta:Trans Info Media
- Supriadi, Sylfa Rosania, 2018. Tinjauan Berkas Klaim Tertunda Pasien JKN Rumah Sakit Hermina Ciputat 2018, *Jurnal Vokasi Indonesia*, Volume 7 Nomor 2, Juli-Desember 2019.
- WILDA, T. Y. (2015). *Analisis Pelaksanaan Prosedur Klaim Rumah Sakit di Wilayah Kerja Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Cabang Solok Tahun 2015 (Doctoral dissertation, Universitas Andalas)*.

