

KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS PELAKSANAAN ASSEMBLING DALAM
PENGENDALIAN KETIDAKLENGKAPAN BERKAS REKAM
MEDIS DI RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK HUSADA BUNDA
MALANG**



Oleh :
Dyah Citra Resmi
195055

**PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG
2022**

KARYA TULIS ILMIAH

ANALISIS PELAKSANAAN ASSEMBLING DALAM PENGENDALIAN KETIDAKLENGKAPAN BERKAS REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK HUSADA BUNDA MALANG



diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi D-III Rekam Medis dan informasi Kesehatan dan mencapai gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

**Oleh :
Dyah Citra Resmi
195055**

**PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Proposal berjudul "Analisis Pelaksanaan *Assembling* dalam Pengendalian Ketidaklengkapan Berkas Rekam Medis di Rumah Sakit Ibu dan Anak Husada Bunda Malang" telah disetujui pada:


hari, tanggal : Kamis, 21 Juli 2022


tempat : Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.



Dosen Pembimbing Utama,

Dosen Pembimbing Anggota


Achmad Jaelani Rusdi, S.ST., M.Kes
NIDN 0711029203


Anis Ansyori S.Psi., MMRS
NIDN 0730126503

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah

Analisis Pelaksanaan *Assembling* dalam Pengendalian Ketidaklengkapan Berkas
Rekam Medis di Rumah Sakit Ibu dan Anak Husada Bunda Malang

Oleh :

Dyah Citra Resmi

NIM 195055

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam Seminar Hasil Karya Tulis Ilmiah
Pada Hari Kamis Tanggal 21 Juli 2022

Tim Penguji

Nama

Tanda Tangan

Ketua : Suwito, S.Kep., Ners., M.Kes

Anggota I : Achmad Jaelani Rusdi, S.ST., M.Kes

Anggota II : Anis Ansyori, S.Psi., MMRS

Mengetahui,

Ka Prodi DIII-Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



Pita Kusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes
NIDN. 2116097801

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Dyah Citra Resmi

NIM : 195055

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Tulis Ilmiah berjudul Analisis Pelaksanaan *Assembling* dalam Pengendalian Ketidaklengkapan Berkas Rekam Medis di Rumah Sakit Ibu dan Anak Husada Bunda Malang adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam Karya Tulis Ilmiah tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas Karya Tulis Ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Karya Tulis Ilmiah dan gelar yang saya peroleh dari hal tersebut.

Malang, 21 Juli 2022

Yang bertandatangan di bawah ini



Dyah Citra Resmi
NIM. 195055

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dyah Citra Resmi

NIM : 195055

Program Studi : D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul:

“Analisis Pelaksanaan *Assembling* dalam Pengendalian Ketidaklengkapan Berkas Rekam Medis di Rumah Sakit Ibu dan Anak Husada Bunda Malang adalah benar merupakan karya sendiri”

Saya susun tanpa tindakan plagiarism, apabila di kemudian hari ternyata saya terbukti melakukan plagiarism, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang diberikan.

Malang, 21 Juli 2022



(Dyah Citra Resmi)

RINGKASAN

Analisis Pelaksanaan *Assembling* dalam Pengendalian Ketidaklengkapan Berkas Rekam Medis di Rumah Sakit Ibu dan Anak Husada Bunda Malang; Dyah Citra Resmi ; 195055 ; 109 Halaman ; Program Studi Ilmu D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi, Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang.

Assembling adalah merakit atau mengurutkan berkas rekam medis, memeriksa kelengkapan berkas rekam medis, dan mengendalikan berkas rekam medis yang tidak lengkap. Kelengkapan pengisian berkas rekam medis di Rumah Sakit Ibu dan Anak Husada Bunda sudah berjalan dengan baik tetapi masih terdapat pengisian yang belum lengkap. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pelaksanaan *assembling* dalam pengendalian ketidaklengkapan berkas rekam medis.

Jenis penelitian menggunakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Subjek penelitian ini adalah petugas *assembling* sedangkan objek penelitian ini adalah dokumen rekam medis dan prosedur pelaksanaan *assembling*. Cara pengumpulan data dengan wawancara dan observasi.

Hasil penelitian, pelaksanaan *assembling* di Rumah Sakit Ibu dan Anak Husada Bunda masih terdapat ketidaklengkapan pada berkas rekam medis sehingga harus dilaksanakan pengendalian berkas rekam medis. Penyebab faktor ketidaklengkapan yaitu masih ada petugas yang tidak konsisten dalam mengisi berkas rekam medis serta belum adanya SOP terkait pelaksanaan pengendalian ketidaklengkapan berkas rekam medis. Hal tersebut berdampak terhadap proses alur pelaksanaan berkas rekam medis selanjutnya serta pelayanan terhadap pasien menjadi terhambat.

Berdasarkan hasil penelitian adapun solusi dan saran yang diusulkan yaitu, diharapkan membuat SOP terkait pelaksanaan pengendalian ketidaklengkapan berkas rekam medis dan pengisian berkas rekam medis serta mengadakan evaluasi dan sosialisasi kepada petugas terkait pentingnya pengisian berkas rekam medis.

SUMMARY

Analysis Assembling in Controlling Incomplete Medical Record Files at Husada Bunda Mother and Child Hospital, Malang ; Dyah Citra Resmi ; 195055 ; 109 Page ; Program Studi Ilmu D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi, Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang.

Assembling is or sorting medical record files, checking the completeness of medical record files, and controlling incomplete medical record files. The completeness of filling out the medical record file at the Husada Bunda Mother and Child Hospital has gone well but there are still incomplete entries. The purpose of this study was to analyze the implementation of assembling in controlling incomplete medical record files.

This type of research uses descriptive research with a qualitative approach. The subject of this research is the assembling officer while the object of this research is the medical record document and the assembling implementation procedure. How to collect data by interview and observation.

The results of the study, the implementation of assembling at the Husada Bunda Mother and Child Hospital still contained incompleteness in the medical record file so that medical record file control had to be carried out. The cause of the incompleteness factor is that there are still officers who are inconsistent in filling out medical record files and the absence of SOP related to the implementation of controlling the incompleteness of medical record files. This has an impact on the flow process for the implementation of subsequent medical record files and services to patients are hampered.

Based on the results of the study, the proposed solutions and suggestions are, it is expected to make SOP related to the implementation of controlling the incompleteness of medical record files and filling out medical record files as well as conducting evaluations and socialization to officers regarding the importance of filling out medical record files.

PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya berupa kemampuan berpikir dan menganalisis sehingga dapat terwujud Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Analisis Pelaksanaan *Assembling* dalam Pengendalian Ketidaklengkapan Berkas Rekam Medis di Rumah Sakit Ibu dan Anak Husada Bunda”. Karya Tulis Ilmiah ini disusun guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang.

Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Arief Efendi, S.MPh., SH.(Adv.), S.Kep., Ners., MM,M.Kes. selaku Rektor Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/Brawijaya Malang.
2. Bapak Amin Zakaria, S.Kep., Ners., M.Kes selaku Dekan Fakultas Sains, Teknologi, dan Kesehatan Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/Brawijaya Malang.
3. Ibu Fita Rusdian Ikawati, SE., MM., M.Kes. selaku Ka.Prodi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknolohi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/Brw Malang.
4. Bapak Achmad Jaelani Rusdi, S.ST., M.Kes. selaku Dosen Pembimbing Utama, Bapak Anis Ansyori, S.Psi., MMRS. selaku Dosen Pembimbing Anggota dan Bapak Suwito, S.Kep., M.Kes. selaku Dosen Penguji yang telah meluangkan waktu memberikan bimbingan, pikiran dan perhatian dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah.
5. Ibu dr. Imelda Fitria Irmawati, MMRS selaku Direktur RSIA Husada Bunda Malang yang telah memberikan izin untuk penelitian di Rumah Sakit tersebut.
6. Mbak Vivi Septiyansah, A.Md.Kes selaku Ka. Unit Rekam Medis yang telah membantu dalam pengambilan data untuk penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
7. Ibu Drs. Pristyastutiningsih, SE, Mbak Sheilla Rismadwita, A.Md.Kes, Mbak Nikita Putri Taji Puspitasari, A.Md.RMIK, Mbak Ermawati Sri Lestari, S.Kep,

Mbak Nurul Khasanah, S.Kep., Ners selaku petugas rekam medis dan petugas perawat yang telah membantu dalam pengambilan data untuk penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini

8. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan, nasehat, bantuan doa sepenuh hati dan telah mendidik memberikan motivasi kepada penulis serta melengkapi kebutuhan selama pendidikan sampai penulisan Karya Tulis Ilmiah ini selesai.
9. Kepada kakak kandung saya yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan bantuan doa dalam pengerjaan Karya Tulis Ilmiah ini.
10. Teman-temanku seperjuangan yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam pengerjaan Karya Tulis Ilmiah ini.
11. Kepada bangtan sonyeondan atau BTS Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, Jeon Jungkook yang selalu membuat tertawa disaat lelah meskipun melalui virtual serta motivasi semangat dan karya-karya lagu untuk selalu bekerja keras dalam meraih tujuan maupun karir yang diinginkan.
12. *Last but not least, I wanna thank me, for believing in me, for doing all this hard work, for having no days off, for never quitting, for just being me at all times.*

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak demi kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini. Akhirnya penulis berharap, semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat.

Malang, 21 Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	vi
RINGKASAN	vii
SUMMARY	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Umum.....	4
1.3.2 Tujuan Khusus.....	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Teoritis	4
1.4.2 Manfaat Praktis.....	4
1.5 Batasan Penelitian	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Rumah Sakit	6
2.1.1 Definisi Rumah Sakit	6
2.1.2 Klasifikasi Rumah Sakit.....	6
2.1.3 Tugas dan Fungsi Rumah Sakit.....	8

2.2 Rekam Medis	8
2.2.1 Definisi Rekam Medis.....	8
2.2.2 Tujuan dan Manfaat Rekam Medis	9
2.2.3 Ketentuan Pengisian Rekam Medis.....	12
2.2.4 Kelengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis	12
2.2.5 Prosedur Pengembalian Berkas Rekam Medis.....	13
2.3 Assembling	13
2.3.1 Definisi <i>Assembling</i>	13
2.3.2 Tugas Pokok <i>Assembling</i>	13
2.3.3 Fungsi <i>Assembling</i>	14
2.4 Pelaksanaan Pengendalian Ketidaklengkapan Berkas Rekam Medis	14
2.5 Unsur-unsur Pengendalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di <i>Assembling</i>	15
2.6 Penelitian Terdahulu	16
2.6.1 Hasil Penelitian Terdahulu	16
2.6.2 <i>State of The Art</i>	17
2.7 Kerangka Konseptual	17
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1 Metode Penelitian	19
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	19
3.2.1 Tempat Penelitian.....	19
3.2.2 Waktu Penelitian	19
3.3 Fokus Penelitian	19
3.4 Penentuan Informan	21
3.5 Data dan Sumber Data	21
3.6 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	22
3.6.1 Teknik Pengumpulan Data	22
3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data	23
3.7 Teknik Penyajian dan Analisis Data	24
3.7.1 Teknik Penyajian Data	24

3.7.2 Teknik Analisis Data	24
3.8 Etika Penelitian	25
3.8.1 <i>Informed Consent</i>	26
3.8.2 <i>Anonimity</i> (Kerahasiaan nama atau identitas)	26
3.8.3 <i>Confidentiality</i> (Kerahasiaan).....	26
3.9 Alur Penelitian	27
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	28
4.1 Gambaran Umum Rumah Sakit	28
4.1.1 Profil RSIA Husada Bunda Malang	28
4.1.2 Karakteristik Informan	29
4.1.3 Visi, Misi, dan Motto RSIA Husada Bunda Malang.....	30
4.1.4 Struktur Organisasi RSIA Husada Bunda	31
4.1.5 Jenis Fasilitas Pelayanan Kesehatan di RSIA Husada Bunda	32
4.1.6 Identifikasi Jabatan.....	34
4.2 Mengidentifikasi alur berkas rekam medis di RSIA Husada	
Bunda Malang	35
4.3 Mengidentifikasi formulir rekam medis di RSIA Husada Bunda	
Malang	37
4.4 Prosedur pelaksanaan <i>assembling</i> di RSIA Husada Bunda	
Malang	40
4.5 Mengevaluasi pelaksanaan pengendalian ketidaklengkapan	
berkas rekam medis di RSIA Husada Bunda Malang	41
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	46
5.1 Kesimpulan.....	46
5.2 Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN.....	51

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Fokus Penelitian.....	20
Tabel 4.1 Identifikasi Jabatan	34
Tabel 4.2 Contoh Pencapaian SPM Rekam Medis	44



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	18
Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	27
Gambar 4.1 Profil RSIA Husada Bunda	28
Gambar 4.2 Struktur Organisasi RSIA Husada Bunda	31
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Rekam Medis	32



DAFTAR SINGKATAN



Permenkes Nomor 269 Tahun 2008	: Permenkes Rekam Medis
UU Nomor 44 Tahun 2009	: UU Rumah Sakit
BLU	: Badan Layanan Umum
BLUD	: Badan Layanan Umum Daerah
DMR	: <i>Deliquent Medical Records</i>
DRM	: Dokumen Rekam Medis
IMR	: <i>Incomplete Medical Records</i>
KIB	: Kartu Identitas Berobat
KLPCM	: Ketidaklengkapan Pengisian Catatan Medis
MRS	: Masuk Rumah Sakit
KRS	: Keluar Rumah Sakit
PERMENKES	: Peraturan Menteri Kesehatan
Protap	: Prosedur Tetap
RI	: Republik Indonesia
RS	: Rumah Sakit
RSIA	: Rumah Sakit Ibu dan Anak
SDM	: Sumber Daya Manusia
SOP	: Standar Operasional Prosedur
VIP	: <i>Very Important Person</i>
WHO	: <i>World Health Organization</i>

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Lembar Permohonan Menjadi Responden Penelitian	51
Lampiran 2. Surat Persetujuan Menjadi Responden Penelitian	52
Lampiran 3. Lembar Pedoman Wawancara	53
Lampiran 4. Lembar Pedoman Observasi	59
Lampiran 5. Tabel Koding dan Pemadatan Fakta	62
Lampiran 6. Tabel Narasi dan Kategorisasi Fakta Sejenis	82
Lampiran 7. SOP Assembling Rekam Medis	87
Lampiran 8. Lembar Konsultasi	88
Lampiran 9. Lembar Persetujuan Pengambilan Data	89
Lampiran 10. Dokumentasi Penelitian	90

