

KARYA TULIS ILMIAH

HUBUNGAN PENGETAHUAN TENTANG NILAI GUNA REKAM MEDIS DENGAN PERILAKU PETUGAS DALAM PENGISIAN DOKUMEN REKAM MEDIS DI RS LAVALETTE MALANG



PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOËN MALANG
2022

KARYA TULIS ILMIAH

HUBUNGAN PENGETAHUAN TENTANG NILAI GUNA REKAM MEDIS DENGAN PERILAKU PETUGAS DALAM PENGISIAN DOKUMEN REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT LAVALETTE MALANG



diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi D-III Rekam Medis dan informasi Kesehatan dan mencapai gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Oleh
Uswatun Hasanah
NIM 195037

**PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG
2022**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Karya Tulis Ilmiah berjudul " Hubungan Pengetahuan Tentang Nilai Guna Rekam Medis Dengan Perilaku Petugas Dalam Pengisian Dokumen Rekam Medis Di Rumah Sakit Lavalette Malang" telah disetujui pada:

hari, tanggal : Kamis, 14 Juli 2022

tempat : Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.



Dosen Pembimbing Utama,

Anis Ansyori, S.Psi, MMRS
NIDN 0730126503

Dosen Pembimbing Anggota

Retno Dewi Prisusanti, S.ST, MPH
NIDN 0725058503

LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah

Hubungan Pengetahuan Tentang Nilai Guna Rekam Medis Dengan Perilaku Petugas Dalam Pengisian Dokumen Rekam Medis Di Rs Lavalette Malang

Oleh:

Uswatun Hasanah

NIM 195037

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam seminar Program Diploma
Pada Tanggal 14 Juli 2022

Tim Penguji

Nama

Ketua : Dr. Juliati Koesrini, A.,PER.PEN.,M.KPD

Tanda Tangan

Anggota I : Anis Ansyori, S.PSI, MMRS

Anggota II : Retno Dewi Prisusanti, S.ST, MPH

Mengetahui,

Ka Prodi DIII – Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



Fita Rusdiani Ikawati, SE, MM, M.Kes

NIDN. 2116097801

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Uswatun Hasanah
NIM : 195037

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Tulis Ilmiah berjudul Hubungan Pengetahuan Tentang Nilai Guna Rekam Medis Dengan Perilaku Petugas Dalam Pengisian Dokumen Rekam Medis Di Rs Lavalette Malang adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam Karya Tulis Ilmiah tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas Karya Tulis Ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Karya Tulis Ilmiah dan gelar yang saya peroleh dari hal tersebut.

Malang, 14 Juli 2022

Yang bertanda tangan di bawah ini



Uswatun Hasanah

NIM. 195037

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama :Uswatun Hasanah

NIM :195037

Program Studi :Diploma III RMIK dengan ini menyatakan bahwa karyatulis ilmiah yang berjudul :

“Hubungan Pengetahuan Tentang Nilai Guna Rekam Medis Dengan Perilaku Petugas Dalam Pengisian Dokumen Rekam Medis Di Rs Lavalette Malang adalah benar merupakan karya sendiri”

Saya susun tanpa tindakan plagiarism, apabila di kemudian hari ternyata saya terbukti melakukan plagiarism, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang diberikan.

Malang, 1 Juli 2022

(Uswatun Hasanah)

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “HUBUNGAN PENGETAHUAN TENTANG NILAI GUNA REKAM MEDIS DENGAN PERILAKU PETUGAS DALAM PENGISIAN DOKUMEN REKAM MEDIS DI RS LAVALETTE MALANG” sesuai waktu yang telah ditentukan. Karya Tulis Ilmiah ini penulis susun sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Program Studi RMIK ITSK RS dr. Soepraoen Malang. Dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, penulis mendapatkan banyak pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak untuk itu dalam kesempatan ini penulis tidak lupa mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Letnan Kolonel (Ckm) Arief Efendi, SМPh., SH, S.Kep.,Ners, M.M, selaku Rektor ITSK RS dr. Soepraoen Malang.
2. Bapak Amin Zakaria, S.Kep., Ners., M.Kes selaku Dekan ITSK RS dr. Soepraoen Malang.
3. Ibu Fita Rusdian Ikawati, SE, MM, M.Kes selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan ITSK RS dr. Soepraoen Malang.
4. Bapak Anis Ansyori, S.Psi, MMRS selaku Pembimbing I dalam penelitian ini yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
5. Ibu Retno Dewi Prisusanti, S.ST, MPH selaku Pembimbing II dalam penelitian ini yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan kepada penulis.
6. Ibu Dr. Juliati Koesrini, A.,PER.PEN.,M.KPD selaku penguji yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah.
7. Orang tua yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada saya dalam kelancaran dalam penelitian.
8. Untuk pasangan saya yang saya cintai Mohamad Izza Yougha Pratama, terimakasih telah memberi dukungan serta doa kepada saya sehingga Karya Tulis Ilmiah saya dapat terselesaikan tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak

Malang, Juli 2022
Penulis



RINGKASAN

Hubungan Pengetahuan Tentang Nilai Guna Rekam Medis Dengan Perilaku Petugas Dalam Pengisian Dokumen Rekam Medis Di Rs Lavalette Malang ; Uswatun Hasanah ; 195037 ; 76 halaman ; Program Studi Ilmu D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Socpraoen Malang

Pengetahuan petugas rekam medis mengenai nilai guna sangat penting, lengkap dan tidaknya rekam medis tidak lepas dari peran petugas dalam pengisian dokumen rekam medis. Tujuan penelitian ini ialah untuk mengetahui bagaimana pengetahuan dan perilaku petugas dalam pengisian dokumen rekam medis di Rumah Sakit Lavalette Malang. Metode penelitian kuantitatif pendekatan *cross sectional*. Sampel dalam penelitian ini petugas rekam medis di Rumah Sakit Lavalette Malang sebanyak 10 staff. Variabel yang digunakan pengetahuan tentang nilai guna rekam medis dan perilaku petugas rekam medis. Pengumpulan data menggunakan observasi, angket dan *checklist*. Uji analisis *Chi-Square* diperoleh hasil nilai *asymptotic* = 0,002<0,05. Kesimpulannya ada hubungan antara pengetahuan nilai guna rekam medis dengan perilaku petugas dalam pengisian dokumen rekam medis di Rumah Sakit Lavalette. Petugas memiliki pengetahuan baik 80% dan petugas yang memiliki pengetahuan kurang 20%. Petugas yang memiliki perilaku baik 20% dan petugas yang memiliki perilaku kurang 80%. Untuk itu disarankan kepada petugas rekam medis agar lebih meningkatkan perilaku petugas dalam pengisian dokumen rekam medis yang lebih baik di rumah sakit Lavalette Malang

SUMMARY

The Relationship of Knowledge About the Use Value of Medical Records With Officer Behavior In Filling Out Medical Record Documents At Lavalette Hospital Malang ; Uswatun Hasanah ; 195037 ; 76 pages ; D-III Medical Record and Health Information Study Program, Institute of Health and Science Technology, RS dr. Socpraoen Malang

Knowledge of medical record officers regarding use value is very important, whether or not medical records are complete or not can not be separated from the role of officers in filling out medical record documents. The purpose of this study was to find out how the knowledge and behavior of officers in filling out medical record documents at Lavalette Hospital Malang. The quantitative research method is a cross sectional approach. The sample in this study were 10 medical record officers at Lavalette Hospital Malang. The variables used are knowledge of the use value of medical records and the behavior of medical record officers. Collecting data using observations, questionnaires and checklists. Chi-Square analysis test results obtained p value = 0.002 < 0.05. The conclusion of this study is that there is a relationship between knowledge of the value of medical records and the behavior of officers in filling out medical record documents at Lavalette Hospital. Officers have good knowledge of 80% and officers who have less knowledge of 20%. Officers who have good behavior are 20% and officers who have less behavior are 80%. For this reason, it is recommended for medical record officers to further improve the behavior of officers in filling out better medical record documents at Lavalette Hospital Malang

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	vi
PRAKATA	vii
RINGKASAN	ix
SUMMARY	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.3.1 Tujuan Umum.....	3
1.3.2 Tujuan Khusus.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1 Manfaat Teoritis	3
1.4.2 Manfaat Praktis.....	3
1.5 Batasan Penelitian.....	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Pengetahuan Tentang Nilai Guna Rekam Medis.....	5
2.2 Rekam Medis.....	11
2.3 Perilaku Pengisian Dokumen Rekam Medis	12
2.4 Penelitian Terdahulu	15

2.4.1 Hasil Penelitian Terdahulu	16
2.4.2 <i>State of The Art</i>	17
2.5 Kerangka Konseptual.....	18
2.6 Hipotesis.....	19
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	20
3.1 Metode Penelitian	20
3.1.1 Jenis Penelitian.....	20
3.1.2 Pendekatan Penelitian.....	20
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	20
3.2.1 Tempat Penelitian.....	20
3.2.2 Waktu Penelitian	21
3.3 Penentuan Populasi dan Sampel	21
3.3.1 Populasi Penelitian	21
3.3.2 Sampel Penelitian	21
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	21
3.4 Variabel Penelitian	21
3.4.1 Variabel Penelitian	21
3.4.2 Definisi Operasional.....	22
3.5 Data dan Sumber Data	22
3.6 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	23
3.6.1 Teknik Pengumpulan Data	23
3.6.2 Instrumen Pengumpulan Data	23
3.7 Teknik Penyajian dan Analisis Data.....	23
3.7.1 Teknik Penyajian Data	23
3.7.2 Teknik Analisis Data	24
3.8 Etika Penelitian	25
3.8.1 Informed Consent	25
3.8.2 <i>Anonymity</i> (Kerahasiaan nama atau identitas)	25
3.8.3 <i>Confidentiality</i> (Kerahasiaan).....	25
3.9 Alur Penelitian	26

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	26
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	27
4.1.1 Profil Rumah Sakit Lavalette Malang	27
4.1.2 Profil Rekam Medis Rumah Sakit Lavalette Malang.....	30
4.2 Hasil Penelitian	32
4.2.1 Data Umum	32
4.2.2 Data Khusus	33
4.3 Pembahasan.....	34
4.3.1 Pengetahuan tentang nilai guna rekam medis	34
4.3.2 Perilaku pengisian dokumen rekam medis	35
4.3.3 Hubungan Pengetahuan tentang Nilai Guna Rekam Medis dengan Perilaku Petugas terhadap Pengisian Dokumen Rekam Medis di Rumah Sakit Lavalette.....	36
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	38
5.1 KESIMPULAN	38
5.2 SARAN.....	38
DAFTAR PUSTAKA.....	39

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional	22
Tabel 4. 1 Data Umum	32



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Hubungan Pengetahuan Tentang Nilai Guna Rekam Medis Dengan Perilaku Petugas Terhadap Pengisian Dokumen Rekam Medis di Rumah Sakit LLavalette Malang	18
Gambar 3.2 Alur Penelitian.....	26
Gambar 3.3 Profil Rumah Sakit Lavalette Malang.....	27



DAFTAR SINGKATAN

PERMENKES	: Peraturan Menteri Kesehatan
RI	: Republik Indonesia
UU	: Undang-Undang



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Lembar Permohonan Menjadi Informan	41
Lampiran 2 Surat Persetujuan Menjadi Informan	42
Lampiran 3 Kisi Kueisioner dan <i>Checklist</i>	43
Lampiran 4 Lembar Kueisioner dan <i>Checklist</i>	45
Lampiran 5 Data Olahan Variabel Pengetahuan	50
Lampiran 6 Data Olahan Variabel Perilaku	50
Lampiran 7 Variabel View Pengetahuan dan Perilaku SPSS V25	51
Lampiran 8 Data View Pengetahuan dan Perilaku SPSS V25.....	51
Lampiran 9 Frekuensi Pengetahuan SPSS V25	52
Lampiran 10 Hasil Analisis Pengetahuan Tentang Nilai Guna Dengan Perilaku Petugas Terhadap Pengisian Dokkumen Rekam Medsi SPSS V25.....	52
Lampiran 11 Diagram Batang Pengetahuan Tentang Nilai Guna Rekam Medis Dengan Perilaku Petugas Terhadap Pengisian Dokumen Rekam Medis	53
Lampiran 12 Penyusunan KTI	54
Lampiran 13 Permohonan Ijin Studi Pendahuluan	55
Lampiran 14 Pengambilan Data dan Penelitian	57
Lampiran 16 Lembar Konsultasi Karya Tulis Ilmiah	58