

KARYA TULIS ILMIAH

**HUBUNGAN KINERJA PETUGAS REKAM MEDIS
TERHADAP KELENGKAPAN BERKAS REKAM MEDIS DI
RUMAH SAKIT MUSLIMAT SINGOSARI MALANG**



Oleh
SHAFIRA ISKARIMA ROHMAWATI
NIM 195032

**PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG
2022**

KARYA TULIS ILMIAH

HUBUNGAN KINERJA PETUGAS REKAM MEDIS TERHADAP KELENGKAPAN BERKAS REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT MUSLIMAT SINGOSARI MALANG



diajukan guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Studi D-III Rekam Medis dan informasi Kesehatan dan mencapai gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Oleh
SHAFIRA ISKARIMA ROHMAWATI
NIM 195032

PROGRAM STUDI D-III
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
INSTITUT TEKNOLOGI, SAINS DAN KESEHATAN
RS dr. SOEPRAOEN MALANG
2022

PERSETUJUAN PEMBIMBING

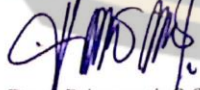
Proposal berjudul " Hubungan Kinerja Petugas Rekam Medis Terhadap Kelengkapan Berkas Rekam Medis Di RS Muslimat Singosari Malang" telah disetujui pada:

hari, tanggal :


tempat : Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.



Dosen Pembimbing Utama,


Retno Dew Priskusanti, S.ST,M.P.H
NIDN 0725048503

Dosen Pembimbing Anggota


Dr. Juliati Koesrini, A.Per.Pen, M.KPd
NIDK 8854840017

LEMBAR PENGESAHAN

Karya Tulis Ilmiah

Hubungan Kinerja Petugas Rekam Medis terhadap Kelengkapan Berkas Rekam Medis di Rumah Sakit Muslimat Singosari Malang.

Oleh :

SHAFIRA ISKARIMA ROHMAWATI

NIM 195032

Telah diuji dan dinyatakan lulus dalam seminar hasil
Pada tanggal 20 Juli 2022

Tim Penguji

Nama

Ketua : Lilik Afifah, SE.M.Kes

Anggota I : Retno Dewi Priskusanti, S.ST., M.P.H

Anggota II : Dr. Juliati Koesrini, A.Per.Pen.,M.KPd

Tanda Tangan



Mengetahui,

Kapten PRISOERGA, Kepala Bidang Informasi Kesehatan



Eita Rusdiana Rohawati, SE, MM.M.Kes
NIDN. 2116097801

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Shafira Iskarima Rohmawati
NIM : 195032

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Tulis Ilmiah berjudul Hubungan Kinerja Petugas Rekam Medis terhadap Kelengkapan Berkas Rekam Medis di Rumah Sakit Muslimat Singosari Malang adalah benar merupakan karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam Karya Tulis Ilmiah tersebut diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar dan ditemukan pelanggaran atas Karya Tulis Ilmiah ini, saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan Karya Tulis Ilmiah dan gelar yang saya peroleh dari hal tersebut.

Malang, 20 Juli 2022

Yang bertanda tangan di bawah ini



Shafira Iskarima Rohmawati
NIM 195032

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Shafira Iskarima Rohmawati

NIM : 195032

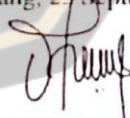
Program Studi : D-III RMIK

dengan ini menyatakan bahwa karya tulis ilmiah yang berjudul :

“Hubungan Kinerja Petugas Rekam Medis terhadap Kelengkapan Berkas Rekam Medis di Rumah Sakit Muslimat Singosari Malang” adalah benar merupakan karya sendiri.

Saya susun tanpa tindakan plagiarism, apabila di kemudian hari ternyata saya terbukti melakukan plagiarism, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang diberikan.

Malang, 25 September 2022



(Shafira Iskarima Rohmawati)

PRAKATA

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya berupa kemampuan berpikir dan menganalisis sehingga dapat terwujud Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Hubungan Kinerja Petugas Rekam Medis terhadap kelengkapan Berkas Rekam Medis di Rumah Sakit Muslimat Singosari Malang”.

Karya Tulis Ilmiah ini disusun guna melengkapi tugas akhir dan memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr Soepraoen Malang.

Penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, saya telah banyak menerima bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak, sehingga dengan kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Arief Efendi, SMPH, SH.(Adv), S.Kep., Ners, MM., M.Kes. selaku Rektor Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS DR. Soepraoen Kesdam V/Brw.
2. Bapak Amin Zakaria S.Kep, Ners, M.Kes selaku Dekan Fakultas Sains, Teknologi dan Kesehatan.
3. Ibu Fita Rusdian Ikawati, SE, MM, M.Kes selaku Kaprodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS DR. Soepraoen Kesdam V/Brw.
4. Ibu Retno Dewi Prisusanti, S.ST, M.P.H selaku Dosen Pembimbing Utama, Ibu Dr. Juliati Koesrini, A.Per.Pen.,M.KPd selaku Dosen Pembimbing Anggota, dan Ibu Lilik Afifah, SE.M.Kes selaku penguji yang telah meluangkan waktu, pikiran dan perhatian dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah.
5. Segenap Bapak/ibu Dosen Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS DR. Soepraoen Kesdam V/Brw.
6. Kedua orang tua dan seluruh keluarga yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat serta atas kesabaran yang luar biasa, dan senantiasa memberikan

doa dan bantuan baik berupa moral maupun materi selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

7. Seluruh teman-teman Program Studi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS DR. Soepraoen Kesdam V/Brw.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan petunjuk dari berbagai pihak. Penulis juga menerima segala kritik dan saran dari semua pihak.

Malang, Juli 2022

Penulis



RINGKASAN

Hubungan Kinerja Petugas Rekam Medis terhadap Kelengkapan Berkas Rekam Medis di Rumah Sakit Muslimat Singosari Malang ; Shafira Iskarima Rohmawati ; 195032 ; 75 halaman ; Program Studi Ilmu D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Institut Teknologi Sains dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Malang.

Petugas rekam medis sangat berperan penting dalam unit rekam medis rawat jalan maupun rawat inap. Untuk meningkatkan mutu rekam medis di rumah sakit, petugas harus memiliki kinerja yang baik khususnya di unit rekam medis. Dalam hal ini kelengkapan berkas rekam medis juga dapat mempengaruhi mutu pelayanan kesehatan di rumah sakit. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan kinerja petugas rekam medis terhadap kelengkapan berkas rekam medis di Rumah Sakit Muslimat Singosari Malang.

Metode penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan uji korelasi *chi square*. Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah *total sampling*. Populasi dan sampel pada penelitian ini adalah seluruh petugas rekam medis dengan jumlah sampel 8 petugas. Instrumen dalam penelitian ini dengan mengumpulkan data melalui penyebaran kuesioner terhadap petugas rekam medis sebagai responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari 8 responden yang memiliki kinerja baik sebanyak 3 petugas (37,5%), yang memiliki kinerja cukup sebanyak 4 petugas (50%) dan yang memiliki kinerja kurang sebanyak 1 petugas (12,5%).

Solusi yang dapat peneliti berikan adalah agar petugas rekam medis lebih meningkatkan dan mempertahankan kinerja petugas dalam pengisian berkas rekam medis pasien dengan cara melaksanakan SOP pengisian berkas rekam medis dengan baik.

SUMMARY

The Relationship Between The Performance of Medical Record Officers to The Completeness of Medical Record Files at The Singosari Malang Muslimat Hospital ; Shafira Iskarima Rohmawati ; 75 pages ; Study Program of D-III Medical Records and Health Information, Institute of Science and Health Technology dr. Soepraoen Hospital Malang.

Medical records officers play an important role in both outpatient and inpatient medical record units. To improve the quality of medical records in hospitals, officers must have good performance, especially in medical record units. In this case, the completeness of the medical record file can also affect the quality of health services in the hospital. This study aims to determine the relationship between the performance of medical record officers to the completeness of medical record files at the Muslimat Singosari Hospital in Malang.

This research method is quantitative research using the chi square correlation test. The technique used in sampling is total sampling. The population and samples in this study were all medical records officers with a total sample of 8 officers. The instrument in this study was by collecting data through the dissemination of questionnaires to medical record officers as respondents. The results showed that of the 8 respondents who had good performance as many as 3 officers (37.5%), who had sufficient performance as many as 4 officers (50%) and those who had less performance as many as 1 officer (12.5%).

The solution that researchers can provide is for medical record officers to further improve and maintain the performance of officers in filling out patient medical record files by implementing SOPs for filling medical record files properly.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	Error! Bookmark not defined.
PRAKATA	vii
RINGKASAN	ix
SUMMARY	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
DAFTAR SINGKATAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Umum.....	4
1.3.2 Tujuan Khusus.....	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Teoritis	4
1.4.2 Manfaat Praktis.....	4
1.5 Batasan Penelitian	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Konsep Kinerja	5
2.1.1 Definisi Kinerja	5
2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	5
2.1.3 Indikator Pengukuran Kinerja Petugas.....	10
2.2 Rekam Medis	12

2.2.1	Definisi Rekam Medis	12
2.2.2	Tujuan Rekam Medis	12
2.2.3	Kegunaan Rekam Medis	12
2.3	Kelengkapan Berkas Rekam Medis	13
2.3.1	Kriteria Kelengkapan Berkas Rekam Medis	13
2.3.1	Tata Cara Penyelenggaraan Rekam Medis.....	15
2.3.2	Faktor yang Mempengaruhi Kelengkapan Rekam Medis.....	15
2.3.3	Pengaruh Ketidaklengkapan Dokumen Rekam Medis.....	16
2.3.4	Pengukuran Kelengkapan Berkas.....	16
2.4	Penelitian Terdahulu	18
2.4.1	Hasil Penelitian Terdahulu	18
2.4.2	<i>State of The Art</i>	20
2.5	Kerangka Konseptual.....	20
2.6	Hipotesis.....	21
BAB 3	METODOLOGI PENELITIAN.....	22
3.1	Metode Penelitian	22
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	22
3.2.1	Tempat Penelitian.....	22
3.2.2	Waktu Penelitian	22
3.3	Penentuan Populasi dan Sampel	23
3.3.1	Populasi Penelitian	23
3.3.2	Sampel Penelitian	23
3.3.3	Teknik Pengambilan Sampel.....	23
3.4	Variabel Penelitian	23
3.4.1	Variabel Penelitian	23
3.4.2	Definisi Operasional.....	24
3.5	Data dan Sumber Data	25
3.6	Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	25
3.6.1	Teknik Pengumpulan Data	25
3.6.2	Instrumen Pengumpulan Data	27
3.7	Teknik Penyajian dan Analisis Data.....	27

3.7.1 Teknik Penyajian Data	27
3.7.2 Teknik Analisis Data	27
3.8 Etika Penelitian	29
3.8.1 <i>Informed Consent</i>	29
3.8.2 <i>Anonimity</i> (Kerahasiaan nama atau identitas)	29
3.8.3 <i>Confidentiality</i> (Kerahasiaan).....	29
3.9 Alur Penelitian	30
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	31
4.1 Gambaran Umum Rumah Sakit.....	31
4.2 Hasil Penelitian.....	35
4.2.1 Karakteristik Responden.....	35
4.2.2 Kinerja Petugas Rekam Medis.....	36
4.2.3 Kelengkapan Berkas Rekam Medis.....	36
4.2.4 <i>Crosstab</i> Kinerja Petugas Rekam Medis terhadap Kelengkapan Berkas Rekam Medis	37
4.3 Pembahasan.....	38
4.3.1 Kinerja Petugas Rekam Medis.....	38
4.3.2 Kelengkapan Berkas Rekam Medis.....	41
4.3.3 Hubungan Kinerja Petugas Rekam Medis terhadap Kelengkapan Berkas Rekam Medis	45
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	47
5.1 Kesimpulan.....	47
5.2 Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN.....	51

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.2 Definisi Operasional	24
Tabel 3.3 Skoring Skala Likert	26
Tabel 4.4 Karakteristik Responden	35
Tabel 4.5 Kinerja Petugas Rekam Medis	36
Tabel 4.6 Kelengkapan Berkas Rekam Medis	36
Tabel 4.7 <i>Crosstab</i>	37



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	20
Gambar 3.2 Alur Penelitian.....	30
Gambar 4.3 Rumah Sakit Muslimat Singosari Malang	31
Gambar 4.4 Struktur Organisasi Rumah Sakit.....	33
Gambar 4.5 Struktur Organisasi Rekam Medis	34



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Lembar Permohonan Menjadi Informan Penelitian	51
Lampiran 2. Surat Persetujuan Menjadi Informan Penelitian	52
Lampiran 3. Kisi-Kisi Kuesioner	53
Lampiran 4. Lembar Kuesioner Penelitian	54
Lampiran 5. Checklist Ketidaklengkapan Pengisian Catatan Medis (KLPCM)...	56



DAFTAR SINGKATAN

Peraturan

- Permenkes RI No. 269 Tahun 2008 : Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269 Tahun 2008 tentang Rekam Medis
- UU RI No. 36 Tahun 2014 : Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2014 tentang Tenaga Kesehatan
- UU RI No. 29 Tahun 2004 : Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2004 tentang Praktik Kedokteran

Lain-lain

- BKIA : Balai Kesehatan Ibu dan Anak
- BP : Balai pengobatan
- KRIMS : Klinik Rawat Inap Muslimat Singosari
- RB : Rumah Bersalin
- RS : Rumah sakit
- SIMRS : Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
- SPSS : *Special Product for Science Solution*
- YKU : Yayasan Kesejahteraan Ummat